2010년03월07일년 워드프로세서 2급(폐지) 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 20문제】 워드프로세서 용어 및 기능	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	①	①	①	③	③	①	①	①	④	③
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	③	④	①	③	③	③	④	③	③	②

【2과목 : 20문제】 PC 운영 체제	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	④	④	②	④	②	①	①	④	②	④
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
	③	③	④	④	④	②	②	③	①	④

【3과목 : 20문제】 PC 기본 상식	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
	③	②	④	④	①	④	①	①	①	①
	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
	②	②	③	①	②	②	④	②	②	③

전자문제집 CBT 홈페이지 : https://www.cbtestpro.kr

최신 수정 자료와 해설(오타・오답・규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.

CBT기출문제

전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

【1과목】 워드프로세서 용어 및 기능 (20문제)

1. 다음 내용은 워드프로세서의 어떤 기능에 대한 설명인가?

> 워드랩(Word Wrap)에 의해 생긴 빈 공백의 간격을 조절하여 문장의 양쪽 끝을 맞추어 준다.

① 영문 균등(Justification)
② 보일러 플레이트(Boiler Plate)
③ 래그드(Regged)
④ 맞춤법 검사(Spelling Check)

2. 다음 중 파일의 확장자와 형식이 잘못 연결된 것은?

① RTF - 메모장의 기본 문서 파일
② BAK - 백업용 문서 파일
③ HWP - 아래한글 문서 파일
④ DOC - MS Word 문서 파일

3. 다음 중 수치데이터를 입력할 때 소수점을 중심으로 정수와 소수 부분이 정렬되는 기능을 무엇이라고 하는가?

① 소수점 탭
② 양쪽 배분정렬
③ 점끌기 탭
④ 가운데 정렬

4. 다음 중 공문서 작성의 일반원칙과 거리가 먼 것은?

① 문서는 쉽고 간명하게 한글로 작성하되 특별한 사유가 있는 경우를 제외하고는 한글 맞춤법에 따라 가로로 쓴다.
② 문서에 쓰는 숫자는 특별한 사유가 있는 경우를 제외하고는 아라비아 숫자로 쓴다.
③ 문서의 작성에 쓰이는 용지의 색깔은 특별한 사유가 있는 경우를 제외하고는 검정색으로 한다.
④ 시간의 표기에서 시, 분의 표기는 24시각제에 따라 숫자로 표기하되 시, 분의 글자는 생략하고 그 사이에 쌍점(:)을 찍어 구분한다.

5. 다음에서 설명하는 내용과 가장 관련있는 워드프로세서 용어는?

> - 문서의 특정 위치를 홈으로 지정한다.
> - 문서 내의 임의의 위치에 있는 커서를 곧바로 홈으로 이동시킨다.

① 문자열(character)
② 도큐먼트(document)
③ 홈 베이스(home base)
④ 문단(paragraph)

6. 다음 공문서의 삭제 및 수정에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

① 수정하기 전의 전자 문서는 즉시 폐기하여야 한다.
② 전자 문서의 경우 규정에 따라 수정할 수 없는 경우에는 수정한 내용대로 재작성하여 결재를 받아야 한다.
③ 일반 문서의 경우 수정한 글자 중앙에 2개의 가로선을 그어 삭제 또는 수정한 글자 수를 표기하고 서명 또는 날인한다.
④ 시행문인 경우 문서의 여백에 수정한 글자 수를 표기하고 관인으로 날인한다.

7. 다음 중 워드프로세서에서 편집한 문서를 인쇄하기 전에 미리 화면으로 출력해서 보는 것을 무엇이라 하는가?

① 프리뷰(Preview)
② 하드 카피(hard Copy)
③ 스크롤(Scroll)
④ 화면 나누기(Split Screen)

8. 다음 중 문서의 일부를 다른 문서 또는 웹사이트로 서로 유기적으로 연결할 수 있도록 특정 단어에 연결고리를 만들어 주는 기능을 무엇이라고 하는가?

① 하이퍼텍스트
② 환경설정
③ 파일 끼워넣기
④ 클립아트

9. 다음 중 글꼴에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 비트맵 타입 글꼴은 점의 집합으로 문자를 표현한다.
② 오픈 타입 글꼴은 외곽선 정보를 사용하여 문자를 표현한다.
③ 벡터 글꼴은 확대, 축소, 회전하더라도 계단 모양이 나타나지 않는다.
④ 아웃라인 글꼴에는 트루 타입과 비트맵 타입이 해당된다.

10. 다음 중에서 스타일(Style) 기능에 대한 설명으로 적당한 것은?

① 일련의 작업 순서가 특정키에 기억되어 있다.
② 문서를 인쇄하기 전에 화면에서 미리 확인할 수 있다.
③ 글자 모양이나 문단 모양 등 몇가지의 표준적인 서식을 설정해 놓고 이를 쉽게 적용할 수 있다.
④ 대부분의 내용은 동일하고 수신인 등이 다를 경우 문서를 쉽게 만들 수 있다.

11. 다음 중 맞춤법 검사(Spelling Check)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 잘못 입력된 단어를 찾아 제시해 준다.

② 자주 틀리는 단어를 자동적으로 바꾸도록 지정할 수 있다.

③ 잘못된 수식에 대한 오류도 찾을 수 있다.

④ 사전에 없는 단어를 사용자가 추가하여 사용할 수 있다.

12. 다음 중 직접 접근 방식이 아닌 저장장치는?

① 하드디스크

② 플로피디스크

③ CD-ROM

④ 자기테이프

13. 다음 중 사무문서의 유통 경로와 운반 거리를 단축하고, 처리 시간이나 기일을 정하는 것과 관계 있는 사무관리의 원칙은?

① 신속성

② 경제성

③ 정확성

④ 용이성

14. 다음 중 문서편집 상황의 여러 정보를 알려주는 상태 표시줄(Status Line)에 나타나는 내용이 아닌 것은?

① 삽입/수정 모드 상태

② 커서의 위치를 알려주는 행과 열의 수치

③ 문서가 처음으로 작성된 날짜

④ 편집되고 있는 쪽(페이지) 번호

15. 다음 중 “Cut(오려두기) → Paste(붙이기)” 기능과 가장 관련이 깊은 기억장치는?

① CD-ROM

② 하드디스크(Hard Disk)

③ 버퍼(Buffer)

④ 플로피디스크(Floppy Disk)

16. 다음 문장에서 적용되고 있는 문단 기능으로 가장 적합한 것은?

> 정보 기술이 다양하게 발전함에 따라 정보 시스템의 역할이 달라지고 새로운 시스템이 등장하고 있다.

① 머리말

② 들여쓰기(Indent)

③ 내어쓰기(Outdent)

④ 왼쪽 정렬

17. 다음은 어떤 표시장치에 대한 설명인가?

> - 부피가 작고 가벼워 휴대 및 이동이 편하다.
> - 화면의 떨림이 적고 비발광체로 눈의 부담이 적다.
> - 보는 위치에 따라 선명도가 다르며, 전력 소모가 적다.

① CRT

② LED

③ PDP

④ LCD

18. 다음 중 키보드의 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① [Tab] : 커서를 정해진 위치로 한번에 이동시킨다.

② [PgUp] : 커서를 한 화면 단위로 하여 위로 이동시킨다.

③ [Home] : 커서를 한 화면 단위에서 맨 윗줄의 처음으로 이동시킨다.

④ [Enter] : 커서를 다음 줄로 이동시킨다.

19. 다음 중 교정부호에 대한 설명으로 옳은 것은?

①  : 문장을 끌어 올리라는 부호이다.

②  : 문장의 처음을 내어 쓰라는 부호이다.

③  : 단어의 자리를 바꾸라는 부호이다.

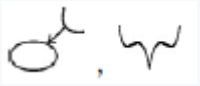
④  : 문자의 사이를 한칸 띄우라는 부호이다.

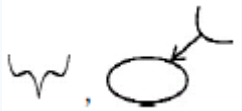
20. 다음 보기의 문장 (가)를 문자 (나)로 수정할 때 사용되는 교정 부호는?

(가) 어려울때 힘이 되는 친구가 진짜 친구이다.
(나) 어려울 때 힘이 되는 친구가 참 친구이다.

① 

② 

③ 

④ 

【2과목】 PC 운영 체제 (20문제)

21. 다음 중 한글 Windows XP의 폴더 창에서[도구]-[폴더 옵션] 메뉴를 선택하여 설정 할 수 있는 것으로 옳지 않은 것은?

① 같은 창에서 폴더 열기를 설정할 수 있다.

② 숨겨진 파일 및 폴더의 표시를 설정할 수 있다.

③ 마우스를 한번 클릭해서 열기를 설정할 수 있다.

④ 해당 폴더의 메뉴 항목을 변경할 수 있도록 설정할 수 있다.

22. 다음 중 한글 Windows XP의 폴더 창에서 [보기] 메뉴의 하위 메뉴를 이용하여 할 수 있는 것으로 옳지 않은 것은?

① 폴더 창의 메뉴 아래에 [도구모음]을 추가하거나 제거할 수 있다.

② 해당 폴더 창의 아래에 [상태 표시줄]의 표시 유무를 설정할 수 있다.

③ 폴더 창 내의 [아이콘 정렬 순서]를 설정할 수 있다.

④ 제목 표시줄을 숨기거나 다시 나타나게 할 수 있다.

23. 다음 중 한글 Windows XP에서 사용하는 바로가기 아이콘에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 프로그램이나 문서에 쉽게 접근할 수 있도록 한다.

② 원본 파일이 삭제되면 연결된 바로가기 아이콘도 자동으로 삭제된다.

③ 바로가기 아이콘의 왼쪽 하단에 화살표가 추가로 표시된다.

④ 바로가기 아이콘의 확장자명은 .lnk 이다.

24. 다음 중 한글 Windows XP에서 [Windows 작업 관리자] 창에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 응답이 없는 프로그램을 강제적으로 종료시킬 때 사용한다.

② [Ctrl]+[Alt]+[Delete] 키를 누르면 표시된다.

③ 시스템을 종료하거나 다시 시작할 때 사용할 수 있다.

④ [시작] 메뉴에서 [시스템 종료]를 선택하면 표시된다.

25. 다음 중 한글 Windows XP에서 제공하는 바로가기 키에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① [Windows 탐색기]에서 [F3] 키를 누르면 폴더 목록이 표시되는 부분에 [검색 도우미]를 호출할 수 있다.

② 임의의 폴더를 선택한 이후에 [F1]키를 누르면 해당 폴더의 바로가기 메뉴를 나타낸다.

③ [Alt]+[PrtScr] 키를 누르면 현재 활성화된 창의 모습을 클립보드에 저장한다.

④ [Ctrl]+[X] 키를 누르면 선택한 항목을 잘라내어 클립보드에 저장한다.

26. 다음 중 한글 Windows XP의 [도움말 및 지원] 기능에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 현재 컴퓨터에 설치된 하드웨어 구성에 대한 설정 내용을 찾을 수 있다.

② 색인 기능을 사용하여 원하는 도움말을 찾을 수 있다.

③ 검색어를 입력하면 관련 있는 내용의 도움말을 찾을 수 있다.

④ 온라인을 이용하여 도움말을 찾을 수 있는 기능이 제공된다.

27. 다음 중 한글 Windows XP의 특징을 설명한 것으로 옳지 않은 것은?

① 최대 8개까지 파일명을 사용할 수 있다.

② 인터넷 방화벽 기능이 추가되었다.

③ 새로운 장치를 설치하면 자동으로 감지한다.

④ 다중 디스플레이 기능을 지원하여 여러 개의 모니터를 사용할 수 있다.

28. 다음 중 한글 Windows XP에서 사용자 계정이 'wp'일때 [Windows 탐색기]의 실제 프로그램인 'Explorer.exe' 프로그램이 있는 폴더로 옳은 것은?

① C:\Documents and Settrins\wp\프로그램

② C:\Documents and Settrins\wp\시작 메뉴

③ C:\Program Files

④ C:\Windows

29. 다음 중 한글 Windows XP에서 [작업 표시줄]에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① [작업 표시줄]에서 현재 작업중인 프로그램의 목록을 확인할 수 있다.

② [작업 표시줄]의 크기를 화면의 전체 영역까지 확대할 수 있다.

③ [작업 표시줄]에 표시된 프로그램 아이콘을 클릭하여 프로그램을 전환할 수 있다.

④ [작업 표시줄]에 있는 바로가기 아이콘의 바로가기 메뉴에서 [닫기]를 선택하면 해당 프로그램을 종료할 수 있다.

30. 다음 중 한글 Windows XP에서 [제어판]에 있는 [사용자 계정]을 통하여 할 수 있는 기능으로 옳지 않은 것은?

① 새로운 계정 만들기

② 계정에 사용된 암호 변경

③ 로그온 시 자신의 사진을 화면에 보여주는 기능

④ 컴퓨터 이름 변경

31. 다음 중 한글 Windows XP의 [디스플레이 등록 정보] 창에서 할 수 있는 작업으로 옳지 않은 것은?

① 창의 제목이나 메뉴 등의 글꼴과 색을 바꿀 수 있다.

② 화면의 해상도를 변경할 수 있다.

③ 작업 표시줄에 시계 표시를 설정할 수 있다.

④ 웹 페이지를 바탕화면에 표시할 수 있다.

32. 다음 중 한글 Windows XP의 [키보드 등록 정보] 창에서 설정할 수 있는 내용으로 옳지 않은 것은?

① 커서 깜빡임 속도

② 키 재입력 시간

③ 토글키 설정

④ 반복 속도

33. 다음 중 한글 Windows XP의 [휴지통 등록 정보] 창에서 설정할 수 있는 작업으로 옳지 않은 것은?

① [휴지통]의 저장 용량을 디스크 드라이브마다 따로 설정할 수 있다.

② 파일을 [휴지통]에 버리지 않고 영구히 제거하도록 설정할 수 있다.

③ 삭제 확인을 위한 대화 상자 표시를 설정할 수 있다.

④ 바탕화면 [휴지통] 아이콘을 표시하거나 제거할 수 있도록 설정할 수 있다.

34. 다음 중 한글 Windows XP에서 사용 중인 프린터의 인쇄 관리자 창에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 인쇄 작업을 일시 중지할 수 있다.

② 인쇄 작업을 취소할 수 있다.

③ 기본 프린터를 재설정할 수 있다.

④ 인쇄 대기열에 있는 문서를 편집할 수 있다.

Download on the App Store 전자문제집 CBT(App Store) :[다운로드]
GET IT ON Google Play 전자문제집 CBT(Google Play) :[다운로드]

35. 다음 중 한글 Windows XP의 [시스템 도구]에서 제공하는 [시스템 복원]에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 시스템이 불안정할 경우 이전의 안정된 상태로 복원할 수 있게 하는 기능이다.

② 복원 시점을 사용자가 원하는 대로 정할 수 있다.

③ 시스템을 복원하는 과정에서 시스템 레지스트리 정보가 사용된다.

④ [휴지통]에 있는 삭제한 응용 프로그램을 복원할 수 있다.

36. 다음 중 한글 Windows XP에서 [시스템 도구]의 [디스크 조각 모음]에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 하드 디스크의 오류를 제거하여 디스크 사용 가능 공간을 늘릴 수 있다.

② 하드 디스크의 단편화를 제거하여 디스크의 접근 속도를 개선함으로서 디스크 공간을 최적으로 활용할 수 있도록 한다.

③ 하드 디스크 드라이브나 폴더에서 단편화를 압축하여 파일의 입출력 시간을 절약할 수 있다.

④ 하드 디스크에서 사용하지 않는 프로그램을 하나의 공간으로 통합하여 파일의 입출력 시간을 절약할 수 있다.

37. 다음 중 한글 Windows XP에서 [보조프로그램]에 있는 [그림판] 프로그램의 기능에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 레이어를 사용한 이미지 편집이 가능하다.

② 이미지의 일부 선택 영역을 파일로 저장할 수 있다.

③ 다양한 파일 형식의 이미지를 작업할 수 있으며 애니메이션이 가능하다.

④ 벡터 방식의 이미지를 작성하고 편집할 수 있다.

38. 다음 중 한글 Windows XP의 [보조프로그램]에 있는 [메모장] 프로그램에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① HTML 문서를 작성하거나 편집할 수 있다.

② 다양한 글꼴 스타일을 사용할 수 있다.

③ 256가지의 글자 색상을 사용할 수 있다.

④ 텍스트 파일을 ASCII 코드로 저장한다.

39. 다음 중 한글 Windows XP에서 네트워크에 연결된 [로컬 영역 연결]의 [인터넷 프로토콜(TCP/IP) 등록 정보] 창에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 드라이버나 폴더의 공유를 설정할 수 있다.

② 컴퓨터의 IP 주소를 설정할 수 있다.

③ DNS 서버 주소를 설정할 수 있다.

④ 게이트웨이 주소를 설정할 수 있다.

40. 다음 중 한글 Windows XP의 네트워크 환경에서 폴더나 프린터의 공유에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 프린터 공유는 기본 프린터에 대해서만 설정이 가능하다.

② 폴더의 공유는 폴더가 비어 있지 않은 경우에만 설정이 가능하다.

③ 프린터 공유 대화상자에서 인쇄할 파일의 내용을 공유하도록 설정할 수 있다.

④ 폴더를 공유할 경우 네트워크상의 다른 사용자가 내 파일의 내용을 변경할수 있도록 설정할 수 있다.

【3과목】 PC 기본 상식 (20문제)

41. 다음 설명에서 이것은 무엇을 말하는가?

> 이것은 출력으로 생성되는 뒤섞인 메시지로서 비밀키에 따라 달라지며, 주어진 메시지에 대하여 두 개의 다른 키는 두 개의 다른 이것을 생성한다.

① 원문(Plaintext)

② 변조(Mdification)

③ 암호문(Ciphertext)

④ 복호화(Decryption)

42. 다음 중 자료(Data)와 정보(Information)에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 정보는 자료를 일반적 상황에서 평가한 것이다.

② 정보는 자료를 특정하게 처리하여 유용한 형태로 가공한 것이다.

③ 자료는 정보 상호간의 관계이다.

④ 자료와 정보는 어떤 위치와 시간에 따라 달라질 수 없다.

43. 다음 중 웹 페이지에서 기본으로 사용할 수 없는 그래픽 파일 형식은?

① JPG

② GIF

③ PNG

④ TIF

44. 정보통신의 발달로 인해서 해킹을 통한 컴퓨터 범죄가 급증하고 있다. 해킹을 방지하기 위한 대책으로 옳지 않은 것은?

① 비밀번호를 수시로 변경한다.

② 해킹 방지를 위한 보안 관련 프로그램을 보급한다.

③ 사용자에 대한 보안 교육을 정기적으로 실시한다.

④ 해킹으로부터 보호하기 위해 네트워크 서비스를 중지한다.

45. 소리는 파형으로 표현되며 세가지 성질을 갖는다. 다음 중 소리의 세가지 성질에 해당되지 않는 것은?

① 모형

② 크기

③ 높이

④ 음색

46. 다음 중 프로그램의 오류 수정 및 기능 향상을 위하여 일부를 변경하여 배포하는 프로그램은?

① 상용 소프트웨어(Commercial Software)

② 셰어웨어(Shareware)

③ 번들 프로그램(Bundle Program)

④ 패치 프로그램(Patch Program)

47. 다음 중 압축 프로그램에서 사용되는 파일의 형식이 아닌 것은?

① TXT

② ARJ

③ ZIP

④ RAR

48. 다음 네트워크 시스템 구성 장비 중에서 단말장치(DTE)의 기능으로 가장 적당하지 않은 것은?

① 신호변환

② 데이터 입출력

③ 오류 제어

④ 전송 제어

49. 다음 중 컴퓨터 하드웨어를 가르키는 용어가 아닌 것은?

① Notepad

② PDA

③ Desktop

④ Workstation

50. 다음 중 요구된 색상이 불가능할 경우 인접한 색상과 음영을 혼합한 중간 색조로 만들어 윤곽이 부드러운 화상을 만들어 내는 기술을 무엇이라 하는가?

① 디더링(Dithering)

② 랜더링(Rendering)

③ 스크립팅(Scripting)

④ 와핑(Warping)

51. 다음 중 광대역 네트워크에서 데이터, 음성, 고해상도의 동영상 등 다양한 서비스를 디지털 통신망을 이용해 제공하는 고속 통신망은 어느 것인가?

① VAN

② B-ISDN

③ LAN

④ ISDN

52. 컴퓨터 내부에서 중앙처리장치와 메모리 사이의 데이터 전송에 사용되는 통로를 버스(Bus)라고 한다. 다음 중 이 버스에 해당되지 않는 것은?

① 제어 버스(Control Bus)

② 프로그램 버스(Program Bus)

③ 데이터 버스(Data Bus)

④ 주소 버스(Address Bus)

53. 운영 체제를 사용자(user)의 수와 작업(task)의 수에 따라 분류하였을 경우 옳지 않은 것은?

① 단일 사용자/단일 테스크

② 단일 사용자/다중 테스크

③ 다중 사용자/단일 테스크

④ 다중 사용자/다중 테스크

54. 다음 중 PC를 업그레이드 할 때 고려해야 할 사항으로 옳지 않은 것은?

① RAM의 경우 ns(속도 단위)의 값이 클수록 좋다.

② 하드디스크의 경우 GB(저장 용량)의 값이 클수록 좋다.

③ CPU의 경우 Hz(속도 단위)의 값이 클수록 좋다.

④ CD-ROM의 경우 배속(속도 단위)의 값이 클수록 좋다.

55. 다음 중 주기억 장치에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 기억장치의 데이터를 읽고 쓰는데 소요되는 시간은 데이터의 저장 위치에 상관없이 동일하다.

② 보조기억장치에 비해 대량의 정보를 기억할 수 있다.

③ 전원이 꺼지면 기억하고 있던 정보를 잃어 버린다.

④ 프로그램을 실행하기 위해서는 우선 주기억장치에 적재하여야 한다.

56. 다음 중 펌웨어(Firmware)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 하드웨어와 소프트웨어의 중간적 성격을 갖고 있다.

② 하드웨어의 기능을 추가하거나 변경할 수 없다.

③ ROM에 저장되는 프로그램이 이에 속한다.

④ 디지털 시스템에서 널리 이용된다.

57. 다음 중 사용 목적에 따른 컴퓨터의 분류에 속하지 않는 것은?

① 개인용 컴퓨터(Personal Compter)

② 일반 범용 컴퓨터(General Purpose Computer)

③ 특수용 컴퓨터(Special Purpose Computer)

④ 메인프레임 컴퓨터(Mainframe Computer)

58. 하나의 프로세서(CPU)로 여러 개의 프로그램을 동시에 처리하는 방식을 일컫는 용어는?

① 멀티프로세싱(Multi-processing)

② 멀티프로그래밍(Multi-programming)

③ 멀티유저(Multi-user)

④ 멀티플렉싱(Mutiplexing)

59. 다음 중 메모리가 부족하여 프로그램을 실행할 수 없는 경우의 조치 방법으로 가장 적절하지 못한 것은?

① 불필요한 프로그램을 종료

② RAM에 이상이 있으므로 RAM을 새로 교체한다.

③ 한글 Windows XP의 [시작프로그램]에서 불필요한 프로그램을 삭제하고 시스템을 재시작한다.

④ 한글 Windows XP에서 [제어판]-[시스템]-[고급]에서 [가상 메모리]를 변경한다.

60. 다음 중 하드웨어적 업그레이드라고 할 수 없는 것은?

① 메모리 증설

② 그래픽 카드 교체

③ 운영체제 업그레이드

④ CPU 교체