2009년10월11일년 워드프로세서 2급(폐지) 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 20문제】 워드프로세서 용어 및 기능	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	②	①	①	④	②	②	③	②	③	①
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	③	④	②	①	②	①	③	④	④	③

【2과목 : 20문제】 PC 운영 체제	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	①	②	③	①	①	②	④	④	③	④
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
	①	②	④	④	④	④	①	③	④	②

【3과목 : 20문제】 PC 기본 상식	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
	③	②	④	②	①	④	②	②	③	②
	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
	③	③	②	④	③	①	②	①	①	①

전자문제집 CBT 홈페이지 : https://www.cbtestpro.kr

최신 수정 자료와 해설(오타・오답・규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.



전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

【1과목】 워드프로세서 용어 및 기능 (20문제)

1. 다음 중 '그림.bmp'라는 이미지 파일을 워드프로세서 문서에 입력하는 방법으로 옳지 않은 것은?

① 개체 삽입 기능을 이용하여 해당 파일의 내용을 문서에 삽입한다.

❷ 메뉴의 '[파일]-[열기]를 실행하여 그림 파일을 삽입한다.

③ 그림판에서 불러온 해당 그림을 복사(Ctrl + C)한 후 문서에서 붙이기(Ctrl + V)한다.

④ 개체 삽입 및 연결 기능을 이용하여 해당 파일의 내용을 문서에 삽입한다.

2. 다음은 편집기능 중 무엇에 대한 설명인가?

- 글자 모양, 문단모양 등의 몇 가지 표준서식을 설정해 놓고 필요한 경우 쉽게 변경할 수 있다.
- 긴 글에 대하여 일관성이 있는 문단모양을 유지하기 위하여 사용한다.

❶ 스타일(Style)

② 병합(Merge)

③ 상용구(Glossary)

④ 템플릿(Template)

3. 다음 중 메일 머지(Mail Merge) 기능이 사용될 가능성이 가장 적은 것은?

❶ 연구보고서

② 주소라벨

③ 초대장

④ 안내장

4. 다음 중 행의 오른쪽 끝 부분에 위치하는 영문 단어의 길이가 길어서 다음 행의 처음에 걸칠 때 자동으로 그 단어를 다음 줄로 이동시키는 기능은?

① 피치조절

② 장평조절

③ 영문균등

❹ 워드랩

5. 다음 보기에서 설명하는 용어는 무엇인가?

- 특정 명령 또는 메뉴를 호출할 수 있는 키
- 일반적으로 몇 개의 키를 조합하여 사용
- '핫키(Hot Key)'라고도 한다.

① 토글키

❷ 바로가기 키

③ 기능키

④ 숫자키

6. 문서를 정정한 때에 문서의 여백에 정정한 자수를 표시하고 반드시 관인을 찍어야 하는 문서는?

① 기안문

❷ 시행문

③ 모든 공문서

④ 전자문서

7. 다음 중 토글(Toggle)키로만 짝지어진 것은?

① [F1], [Enter]

② [Esc], [Caps Lock]

❸ [Caps Lock], [Insert]

④ [Page Down], [Shift]

8. 다음 중 문서의 페이지 상, 하, 좌, 우에 주어지는 여백을 나타내는 용어는?

① 두문(Header)

❷ 마진(Margin)

③ 미문(Footer)

④ 스크롤(Scroll)

9. 다음 중 치환(찾아 바꾸기) 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

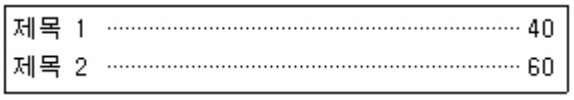
① 영문 대·소문자 사이의 치환이 가능하다.

② 영역을 지정하여 해당 부분만 치환할 수 있다.

❸ 글자의 크기, 서체, 속성 등은 변경할 수 없다.

④ 한글, 한자, 영어, 특수문자끼리 서로 치환이 가능하다.

10. 다음 내용을 가장 빠르게 입력시킬 수 있는 방법은?



❶ 점끌기 탭(tab) 사용

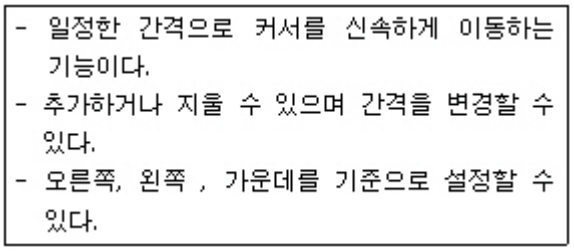
② 오른쪽 정렬 설정

③ 왼쪽 정렬 사용

④ 메일 머지 사용

Download on the App Store 전자문제집 CBT(App Store) :[다운로드]
GET IT ON Google Play 전자문제집 CBT(Google Play) :[다운로드]

11. 다음 보기의 내용은 어떤 기능에 대한 설명인가?



① 단(다단) 기능

② 래그드(Ragged)

❸ 탭 기능

④ 치환 기능

12. 다음은 화면 표시 방식 중 그래픽 모드에 대한 설명이다. 옳지 않은 것은?

① 화면은 픽셀(Pixel) 단위로 구성되어 있다.

② 위지윅(WYSIWYG) 방식으로 작업이 편리하다.

③ 텍스트 모드보다 기억공간을 많이 차지한다.

❹ 텍스트 모드에 비하여 처리 속도가 빠르다.

13. 다음 중 인쇄하기 전에 문서의 레이아웃(Layout)을 미리화면에 나타내 보이게 하는 기능은 어느 것인가?

① 머지인쇄(Merge Print)

❷ 미리보기(Preview)

③ 매크로(Macro)

④ 하드카피(Hard Copy)

14. 다음 중 워드프로세서의 입력 기능에 대한 설명으로 틀린 것은?

❶ 음을 모르는 한자를 입력할 경우에는 음절 단위 또는 단어 단위 변환 방법을 사용한다.

② 한 행의 내용이 꽉 차기 전에 [Enter}키를 사용하여 줄을 바꾸는 것을 '강제 개행' 이라고 한다.

③ 한글 입력은 2벌식과 3벌식 자판을 사용할 수 있으며 일반적으로 2벌식을 표준으로 사용한다.

④ 2벌식 자판을 사용하여 한글을 입력하려면 한글의 자음과 모음을 글자의 순서대로 입력하면 된다.

15. 다음은 문서의 성립 및 효력 발생에 관한 설명이다. 옳지 않은 것은?

① 문서는 당해 문서에 대한 결재권자의 결재가 있음으로써 성립한다.

❷ 결재권자의 결재에 있어서 전자서명은 포함되지 않는다.

③ 문서는 수신자에게 도달됨으로써 효력이 발생한다.

④ 전자문서는 수신자의 컴퓨터 파일에 기록됨으로써 효력이 발생된다.

16. 다음 중 CPU와 주기억 장치 사이에 위치하며 두 장치 사이의 속도 차이를 극복하기 위한 저장장치는?

❶ Cache Memory

② Main Memory

③ Virtual Memory

④ Flash Memory

17. 다음 중 새로운 내용을 입력하면 원래의 내용이 지워지면서 다른 내용이 입력되는 상태로 겹쳐 쓰기(Overwrite)라고도 하는 기능은?

① 삽입

② 복사

❸ 수정

④ 이동

18. 다음 중 문서관리의 표준화에 들지 않는 것은?

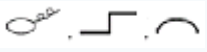
① 문서 양식의 표준화

② 문서 처리 규정의 표준화

③ 문서 표현 방법의 표준화

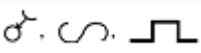
❹ 문서 내용의 표준화

19. 다음 중 문서의 분량이 감소될 수 있는 교정 부호로만 묶인 것은?

① 
② 
③ 
❹ 

20. 다음은 (가)의 문장을 교정부호를 사용하여 (나)의 문장 형태로 수정한 것이다. 수정할 때 사용된 교정보호의 순서가 올바르게 나열된 것은?

(가) 딸기에 보통 많이 들어 있는 것은 비타민E 이다.
(나) 보통 딸기에 많이 들어있는 것은 비타민C 이다.

① 
② 
❸ 
④ 

【2과목】 PC 운영 체제 (20문제)

21. 다음 중 한글 Windows XP의 [검색 결과] 창에서 파일을 검색하기 위하여 사용할 수 있는 옵션으로 옳지 않은 것은?

❶ 파일의 작성자
② 파일의 수정된 특정 기간
③ 파일의 특정 크기
④ 파일의 찾는 위치

22. 다음 중 한글 Windows XP의 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 하나의 컴퓨터를 사용하는 여러 사용자마다 사용 환경을 다르게 설정할 수 있다.
❷ Windows Media Player를 이용하여 간단하게 동영상을 편집할 수 있다.
③ 소규모 네트워크를 구축할 수 있다.
④ 파일 시스템으로 FAT, FAT32와 NTFS를 지원한다.

23. 다음 중 한글 Windows XP에서 [작업 표시줄]에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① [시작] 단추가 있는 화면의 표시줄이다.
② 현재 컴퓨터에서 실행되는 프로그램을 나타내는 단추가 표시된다.
❸ [작업 표시줄]을 이용하면 2개 이상의 프로그램을 동시에 활성화시킬 수 있다.
④ 실행중인 프로그램에서 다른 프로그램으로 전환하려면 작업 표시줄에서 해당 단추를 클릭한다.

24. 다음 중 한글 Windows XP에서 인터넷을 사용하기 위하여 해당 컴퓨터의 IP 주소를 동적으로 구성하는 방법은?

❶ DHCP
② POP
③ FTP
④ SMTP

25. 한글 Windows XP의 [디스크 정리] 프로그램으로 디스크 공간을 확보하기 위하여 제거할 수 있는 항목으로 옳지 않은 것은?

❶ 백업 파일
② 다운로드한 프로그램 파일
③ 휴지통 내의 파일
④ 임시 인터넷 파일

26. 한글 Windows XP[그림판]에서 [선택] 도구에 의해 지정된 부분만 그림파일로 디스크에 저장하려고 할 경우에 메뉴 선택 방법으로 옳은 것은?

① [파일]-[저장]
❷ [편집]-[선택 영역 저장]
③ [파일]-[다른 이름으로 저장]
④ [편집]-[파일로부터 붙여 넣기]

27. 다음 중 한글 Windows XP의 문서 편집기인 [메모장] 프로그램에서 할 수 있는 기능으로 옳지 않은 것은?

① 자동 줄 바꿈 기능
② 출력 용지 및 여백 설정 기능
③ 출력 용지에 머리글, 바닥글 작성 기능
❹ 글자의 색상과 글꼴 지정 기능

28. 한글 Windows XP에서 [Ctrl]-[Alt]-[Delete] 키를 동시에 누른 이후에 할 수 있는 작업으로 옳지 않은 것은?

① 특정 응용 프로그램의 작업 끝내기

② 시스템 종료

③ 현재 실행중인 프로그램의 목록 보기

❹ 응답이 없는 응용 프로그램의 삭제

29. 한글 Windows XP에서 [프린터 및 팩스] 창에 있는 기본 프린터의 아이콘을 더블 클릭하였을 때 나타나는 결과는?

① 기본 프린터가 자동으로 켜진다.

② 현재 열려져 있는 파일이 프린트된다.

❸ 기본 프린터의 인쇄 관리자(대기열) 창이 표시된다.

④ 기본 프린터 드라이버의 재설치를 문의하는 대화상자가 표시된다.

30. 한글 Windows XP에서 현재 사용 중인 운영체제 시스템이 설치되어 있지 않은 하드 디스크 드라이브의 [포맷] 창에서 [빠른 포맷]에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 디스크에서 파일을 모두 제거하게 된다.

② 이전에 포맷된 디스크에만 사용할 수 있다.

③ 불량 섹터를 검사하지 않는다.

❹ 디스크가 손상되었을 경우에 선택한다.

31. 다음 중 한글 Windows XP에서 사용하는 바로가기 키에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

❶ [Ctrl]+[Tab] : 다른 창으로 작업 전환을 할 때 사용한다.

② [윈도우 로고키]+[F] : [검색 결과] 창을 표시할 때 사용한다.

③ [Ctrl]+[A] : 전체 항목을 선택할 때 사용한다.

④ [F2] : 선택한 파일, 폴더 등의 이름을 변경할 때 사용한다.

32. 한글 Windows XP에서 [프로그램 추가/제거] 대화상자에서 선택할 수 있는 항목이 아닌 것은?

① [기본 프로그램 설정]

❷ [MS-DOS 시동 디스크 작성]

③ [프로그램 변경/제거]

④ [새 프로그램 추가]

33. 다음 중 한글 Windows XP에 설치된 프린터의 [속성] 창에서 설정할 수 있는 내용으로 옳지 않은 것은?

① 테스트 페이지 인쇄

② 해당 프린터의 공유 설정

③ 프린터 포트의 설정

❹ 인쇄 중인 모든 문서의 취소

34. 다음 중 한글 Windows XP의 [마우스 등록정보] 창에서 설정할 수 있는 것으로 옳지 않은 것은?

① 왼손잡이를 위한 마우스 단추 설정을 할 수 있다.

② 마우스 포인터의 모양을 변경할 수 있다.

③ 마우스 포인터의 동작 속도를 변경할 수 있다.

❹ 마우스를 연결하는 포트를 바꿀 수 있다.

35. 다음 중 한글 Windows XP[시스템 등록 정보] 창을 이용하여 할 수 있는 작업으로 옳은 것은?

① 사용자 계정의 암호를 변경한다.

② 시스템의 날짜와 시간을 변경할 수 있다.

③ 화면의 해상도를 변경할 수 있다.

❹ 하드웨어 장치 드라이버를 제거할 수 있다.

36. 다음 중 한글 Windows XP에서 [시작] 메뉴를 보기 위한 방법으로 옳지 않은 것은?

① [시작] 단추를 마우스로 클릭한다.

② [Ctrl]+[Esc] 키를 누른다.

③ 마이크로소프트 Windows XP 호환 키보드를 사용하는 경우에 [윈도우 로고] 키를 누른다.

❹ 바탕화면의 바로가기 메뉴에서 [시작] 메뉴를 선택한다.

37. 다음 중 한글 Windows XP에서 네트워크 사용을 위한 하드웨어로 옳은 것은?

❶ 네트워크 어댑터

② 프로토콜

③ 하이퍼터미널

④ 방화벽

38. 한글 Windows XP에서 사용하는 바로가기 아이콘에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 바로가기 아이콘은 왼쪽 아래 부분에 꺾어진 화살표 표시가 붙는다.

② 바로가기 아이콘을 삭제할 경우에 원본 프로그램에는 영향을 주지 않는다.

❸ 바탕화면에만 만들 수 있다.

④ 해당 파일이나 폴더의 바로가기 메뉴를 사용하여 바로가기 아이콘으로 만들 수 있다.

39. 한글 Windows XP에서 사용하는 폴더와 관련된 설명으로 옳지 않은 것은?

① 하위 폴더를 만들려면 원하는 위치에서 바로 가기 메뉴의 [새로 만들기]에서 [폴더]를 선택한다.

② 폴더는 읽기 전용과 숨김의 특성을 갖는다.

③ 폴더 창에서 하위 폴더를 만들려면 주메뉴 [파일]의 [새로 만들기]에서 [폴더]를 선택한다.

❹ 폴더 창에 있는 하위 폴더 아이콘 위에서 마우스의 오른쪽 버튼을 더블 클릭하면 복사할 수 있다.

40. 한글 Windows XP에서 바탕화면에 있는 [내 컴퓨터] 바로 가기 메뉴의 선택 항목이 아닌 것은?

① 바로 가기 만들기

❷ 컴퓨터 찾기

③ 삭제

④ 이름 바꾸기

【3과목】 PC 기본 상식 (20문제)

41. 다음 중 특정 망에서 다수의 컴퓨터 시스템들을 함께 연결하기 위하여 사용하는 중앙분배장치를 말하는 것으로 수동식과 능동식이 있으며 최근에는 망관리 기능도 포함되어 있는 통신기기는 무엇인가?

① 라우터(Router)

② 게이트웨이(Gateway)

❸ 허브(Hub)

④ 리피터(Repeater)

42. 다음 중 시스템 프로그램에 속하지 않는 것은?

① 컴파일러(Compiler)

❷ 버퍼(Buffer)

③ 어셈블러(Assembler)

④ 로더(Loader)

43. 다음 중 인터넷 보안을 위한 조건으로 거리가 먼 것은?

① 가용성

② 기밀성

③ 무결성

❹ 상속성

44. 다음 중 자료 구성에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 자료(Data)는 관찰이나 측정을 통해 수집한 단순한 사실이나 결과 값을 의미한다.

❷ 문자를 표현하는 기본 단위는 워드(Word)이며 정보의 최소 단위이기도 하다.

③ 원자자료를 유용하게 사용될 수 있도록 가공 처리한 것을 정보(Information)라 한다.

④ 하나 이상의 필드(Field)가 모여 레코드(Record)를 구성하며 자료의 처리 단위이다.

45. 다음 중 이미지가 나타날 때 처음에는 거친 모자이크 형식으로 나타나다가 서서히 선명해지는 기법을 그래픽 용어로 무엇이라고 하는가?

❶ 인터레이싱(Interacing)

② 디더링(Dithering)

③ 모델링(Modeling)

④ 랜더링(Rendering)

46. 다음 중 보안이 필요한 네트워크의 통로를 단일화하여 관리함으로써 외부로부터의 불법적인 접근을 막는 시스템을 무엇이하고 하는가?

① 인증(Authentication)

② 가상사설 네트워크(VPN)

③ 펌웨어(Firmware)

❹ 방화벽(Firewall)

47. 다음 중 컴퓨터의 발달과정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 세계 최초의 대형 전자식 계산기는 에니악(ENIAC)이다.

❷ 프로그램 내장방식을 최초로 제안한 사람은 파스칼이다.

③ 제1세대 컴퓨터는 진공관을 사용하였다.

④ 제2세대 컴퓨터는 트랜지스터를 사용하였다.

48. 다음 중 운영체제가 하는 일로 옳지 않은 것은?

① 사용자가 컴퓨터와 대화할 수 있도록 인터페이스를 제공한다.

❷ 기억장치로부터 필요한 데이터를 입력받아 사칙연산과 논리연산을 수행한다.

③ 컴퓨터 하드웨어가 효율적으로 사용될 수 있도록 관리한다.

④ 응용 프로그램의 수행을 도와준다.

49. 다음 중 통신 예절에 해당하지 않는 것은?

① 대화방에 들어갈 때는 자신을 먼저 소개한 후 참여한다.

② 제목만 보고 중요도와 내용을 알 수 있도록 전자메일을 보낸다.

❸ 게시판의 글은 공개된 것이므로 임의로 가공하여 친구에게 전송한다.

④ 표정을 전달하기 위하여 스마일리나 페이스마크를 사용하는 것도 좋다.

50. 다음 중 웹브라우저에서 사운드, 비디오와 같은 멀티미디어 요소들을 다운로드 받으면서 재생해주는 기술을 무엇이라 하는가?

① Striping

❷ Streaming

③ Caching

④ Watermarking

51. 다음 중 1TB용량을 KB로 나타내었을 때 옳은 것은?

① 210KB

② 220KB

❸ 230KB

④ 240KB

52. 다음의 운영체제 중 소스코드를 무료로 공개하여 단일 운영체제의 독점이 아닌 다수를 위한 공개 원칙하에 만들어진 운영체제는?

① OS/2

② Windows XP

❸ Linux

④ UNIX

53. 다음 중 캐시 메모리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① CPU와 메모리 사이에 위치한 고속 메모리로 CPU의 효율을 높여준다.

❷ 외부 캐시 메모리는 DRAM으로 만들어진다.

③ 펜티엄IV 프로세서에는 명령어와 데이터를 처리하기 위한 내부 캐시 메모리가 있다.

④ 캐시 메모리에는 바로 사용될 명령어와 데이터가 임시로 저장된다.

54. 다음 중 RAID(Redundant Array of Inexpensive Disks)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 여러 개의 하드디스크를 모아서 하나의 하드디스크처럼 보이게 하는 기술

② 단순히 하드디스크의 모음뿐만 아니라 자동으로 복제해 백업 정책을 구현해 주는 기술

③ 서버(Server)에서 대용량의 하드디스크를 이용하는 경우 필요로 하는 기술

❹ 하드디스크, CD-ROM, 스캐너 등을 연결해 주는 기술

55. 다음 중 하나의 컴퓨터에 두 개 이상의 CPU를 두어 프로그램을 동시에 처리하는 방식을 무엇이라고 하는가?

① 다중 프로그래밍(Multi-programming)

② 시분할(Time Sharing) 처리

❸ 다중처리(Multi-processing)

④ 다중 사용자(Multi-user)

56. 다음 중 메모리의 접근 속도가 느린 것부터 올바르게 나열한 것은?

❶ 보조기억장치 → 주기억장치 → 캐시 → 레지스터

② 주기억장치 → 캐시 → 레지스터 → 보조기억장치

③ 캐시 → 레지스터 → 보조기억장치 → 주기억장치

④ 레지스터 → 주기억장치 → 보조기억장치 → 캐시

57. 다음 중 컴퓨터에서 취급하는 데이터의 유형에 따라 컴퓨터를 분류하였을 경우 이에 속하지 않는 것은?

① 디지털 컴퓨터

❷ 범용 컴퓨터

③ 하이브리드 컴퓨터

④ 아날로그 컴퓨터

58. 다음 중 데이터 전송시 오류를 검출하는 방식으로 송신측에서 전송될 데이터에 오류 검출을 위한 특수한 한 비트를 추가하여 전송하고 수신측에서는 수신된 데이터의 비트에서 1의 갯수를 조사하여 오류를 검출하는 방법은 어느 것인가?

❶ 패리티 검사

② 해밍 코드 검사

③ 블록 합 검사

④ 순환 잉여 검사

59. 다음 중 그래픽 파일 형식에서 사진과 같은 선명한 정지영상을 표현하기 위한 국제표준압축방식인 JPEG(JPG)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

❶ 기본적으로 사용되는 벡터 파일 형식의 하나이다.

② 24비트 컬러를 사용하여 많은 색을 표현한다.

③ 주로 인터넷에서 그림 전송에 사용되는 파일이다.

④ 사용자가 임의로 압축률을 지정할 수 있으며, 평균 25:1의 압축률을 가진다.

60. 다음 중 가장 많이 사용되는 해킹 수법으로 네트워크상에서 전달되는 모든 패킷을 분석하여 사용자의 계정과 암호를 알아내는 해킹 형태를 무엇이라고 하는가?

❶ 스니핑(sniffing)

② 트로이 목마(Trojan Horse)

③ 스푸핑(spoofing)

④ 크래킹(Craking)