

2009년04월12일년 워드프로세서 2급(폐지) 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 20문제】 워드프로세서 용어 및 기능	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	④	①	②	②	③	①	②	①	③	②
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	④	①	③	②	④	③	④	③	④	①

【2과목 : 20문제】 PC 운영 체제	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	③	④	①	①	②	④	③	①	④	②
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
	③	③	④	④	②	①	③	②	②	①

【3과목 : 20문제】 PC 기본 상식	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
	①	①	②	④	③	④	④	②	③	①
	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
	④	③	②	①	③	④	②	③	②	①

전자문제집 CBT 홈페이지 : <https://www.cbtestpro.kr>

최신 수정 자료와 해설(오타 · 오답 · 규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.



전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!



【1과목】 워드프로세서 용어 및 기능 (20문제)

1. 다음 중 그래픽 모드 표시 형식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 그림을 본문의 적당한 위치에 배치할 수 있다.
- ② 다양한 글자체를 사용할 수 있다.
- ③ 위지윅(WYSIWYG)기능의 구현이 가능하다.
- ④ 텍스트 모드에 비해 처리속도가 빠르다.

2. 다음 중 저장하기(Save) 명령어 실행될 때의 가장 적절한 의미는?

- ① 주기억장치에 있는 내용을 보조기억장치에 저장한다.
- ② 보조기억장치에 있는 내용을 주기억장치에 저장한다.
- ③ 중앙처리장치에 있는 내용이 주기억장치에 저장된다.
- ④ 중앙처리장치에 있는 내용이 보조기억장치에 저장된다.

3. 다음 중 인쇄 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 모든 프린터는 고유한 프린터 드라이버를 가지고 있다.
- ② 피치(Pitch)가 클수록 문자와 문자사이의 간격이 넓게 인쇄된다.
- ③ 프린터의 해상도를 나타내는 단위는 DPI이다.
- ④ 레이저 프린터의 인쇄 속도 단위는 PPM을 사용한다.

4. 다음 중 파일의 확장자와 형식이 잘못 연결된 것은?

- ① TXT - 텍스트파일
- ② BAK - 압축저장파일
- ③ HTM - 인터넷문서파일
- ④ DOC - 워드문서파일

5. 다음 중 한 단어가 행의 마지막에서 끊어져서 다음의 행으로 단어가 연결됨을 표시하는 이음선을 무엇이라 하는가?

- ① 캡션
- ② 커서
- ③ 하이픈
- ④ 워드랩

6. 다음 중 스푼(Spool)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 문서를 인쇄하는 도중에 다른 작업을 할 수 있도록 하는 기능이다.
- ② 주기억장치와 출력장치간의 속도 차를 해결하기 위한 방법이다.
- ③ 출력할 자료를 주기억장치에 저장하였다가 프린터가 출력 가능한 시기에 출력시킨다.
- ④ 마지막에 저장한 자료만 유효하다.

7. 다음 중 검색에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 특정단어의 위치를 쉽게 찾아 이동한다.
- ② 문서양의 변화를 가져올 수 있다.
- ③ 본문 밖에 숨어있는 머리말, 꼬리말 등의 내용도 검색 가능하다.
- ④ 대소문자, 한글, 영문, 특수문자 등의 검색도 가능하다.

8. 다음 중 그림 삽입에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 문서에 포함해서 저장할 수 없다.
- ② 그림의 크기를 조절할 수 있다.
- ③ 흑백 또는 명암 등을 조정할 수 있다.
- ④ 문서의 내용과 겹쳐 보이도록 그림을 투명 상태로 설정할 수 있다.

9. 다음 보기의 내용에 적용되고 있는 정렬 방식은 무엇인가?

이번 달부터 지역건강보험 가입자 중 고소득자의 건강보험료가 대폭 오르고 자동차가 없는 저소득층은 내린다.

- ① 왼쪽 정렬(왼쪽 맞춤)
- ② 오른쪽 정렬(오른쪽 맞춤)
- ③ 양쪽 배분정렬(균등 분할 맞춤)
- ④ 가운데 정렬(가운데 맞춤)

10. 문서의 각 페이지 하단에 동일한 형태로 특정 문자열이나 페이지 번호 등을 자동으로 삽입하게 하는 기능은?

- ① 두문 기능
- ② 미문 기능
- ③ 자동 기능
- ④ 색인 기능

11. 다음 중 워드프로세서의 입력 및 편집기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 문단 정렬은 별도의 영역지정이 없어도 정렬이 가능하다.
- ② 치환으로 문서 내에서 특정문자를 찾아 크기, 속성 등을 바꿀 수 있다.
- ③ 버퍼란 문서편집 중 특정 값이나 문자를 일시적으로 보관하는 기억장소이다.
- ④ 한 행의 내용이 꽉 차기 전에 [Enter]키를 눌러 강제로 줄을 바꾸는 기능을 “자동 개행”이라고 한다.

12. 다음 중 파일명에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 파일 확장자는 사용자가 임의로 바꿀 수 없다.
- ② 파일의 확장자를 보고 파일의 종류를 알 수 있다.
- ③ 문서 저장 시 사용자가 확장자를 입력하지 않아도 기본 확장자로 저장된다.
- ④ 파일 이름과 확장자는 점(.)으로 구분한다.

13. 전자문서의 서명을 어떻게 하나?

- ① 프린터 출력 후 관인사용
- ② 서명표시인 사용
- ③ 전자이미지 서명을 자동적으로 생성한 후 사용
- ④ 경우에 따라 다르다.

14. 다음 중 낱장 용지의 크기에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 현재 대부분의 프린터에서 사용하는 인쇄용지로 A판과 B판이 있다.
- ② 인쇄 용지에서 뒤의 숫자가 같을 경우 A판이 B판보다 크다.
- ③ 같은 A 또는 B판에서 뒤의 숫자가 작을수록 용지의 크기는 크다.
- ④ 같은 A 또는 B판에서 뒤의 숫자가 1씩 커질수록 용지의 크기는 절반으로 줄어든다.

15. 다음 중 사무 관리의 원칙이 아닌 것은?

- ① 신속성
- ② 용이성
- ③ 경제성
- ④ 전파성

16. 다음 중 한자의 음을 모를 때의 입력 방법으로 알맞은 것은?

- ① 단어 변환
- ② 문장 자동 변환
- ③ 외자 입력 변환
- ④ 한글/한자 음절 변환

17. 다음 중 서로 반대되는 의미를 갖는 교정부호가 아닌 것은?

- ①  , 
- ②  , 
- ③  , 
- ④  , 

18. 다음 중 행두 금칙 문자가 아닌 것은?

- ① !
- ② >
- ③ \$
- ④ ?

19. 다음 중 화면의 해상도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 해상도가 높을수록 선명하다.
- ② 해상도란 표시되는 내용이 얼마나 선명하게 나타나는가를 수치적으로 표현한 것이다.
- ③ 화소(Pixel)는 화면을 구성하는 최소 단위이다.
- ④ 해상도는 화면 대각선의 화소(Pixel)수로 표시된다.

20. 다음의 보기와 같이 문장의 내용을 수정하고자 할 때 사용될 교정부호는?

2009년에는 훨씬 더 인터넷 사용이 증가할 것이다.



2009년에는 인터넷 사용이 증가할 것이다.

- ① 
- ② 
- ③ 
- ④ 

【2과목】 PC 운영 체제 (20문제)

21. 한글 Windows XP에서 시스템이 정상 상태로 시동되지 않을 때, 필수적인 기능만으로 부팅하는 모드로 옳은 것은?

- ① 표준 모드로 Windows 시작
- ② VGA 모드
- ③ 안전 모드
- ④ 디버그 모드

22. 다음 중 한글 Windows XP에서 설치된 응용 프로그램을 정상적으로 제거하는 방법으로 가장 옳은 것은?

- ① 작업 표시줄에 있는 해당 프로그램의 아이콘을 삭제한다.
- ② [시작]-[모든 프로그램]항목에서 해당 프로그램을 선택하고 오른쪽 마우스를 클릭하여 [삭제]를 선택한다.
- ③ 바탕 화면에 있는 해당 프로그램의 바로 가기 아이콘을 삭제한다.
- ④ [프로그램 추가/제거]창에서 해당 프로그램을 선택하고 [변경/제거]버튼을 눌러서 삭제한다.

23. 한글 Windows XP의 [시스템 도구]중에서 [디스크 정리]를 이용하여 할 수 있는 기능으로 옳지 않은 것은?

- ① Windows 시스템 파일의 제거
- ② 휴지통 비우기
- ③ 다운로드한 프로그램 파일의 제거
- ④ 임시 인터넷 파일의 제거

24. 다음 중 한글 Windows XP의 작업 표시줄에 있는 알림 영역에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 컴퓨터의 현재 시간이 표시되며, 볼륨이나 특정 프로그램 정보 등을 볼 수 있다.
- ② 실행 중인 프로그램이나 폴더 창이 나타난다.
- ③ 자주 사용하는 프로그램을 등록해 놓고 클릭을 한 번만 하면 프로그램을 빠르게 실행할 수 있다.
- ④ 인터넷 익스플로러의 연결 항목에 등록된 웹 사이트로 빠르게 접속할 수 있다.

25. 다음 중 한글 Windows XP의 특징에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 플러그 앤 플레이 기능을 지원한다.
- ② 비 선점형 멀티태스킹을 사용한다.
- ③ FAT32뿐만 아니라 NTFS파일 시스템을 지원한다.
- ④ USB와 같은 하드웨어 연결 포트를 지원한다.

26. 다음 중 한글 Windows XP 운영체제에서 기본적으로 제공하는 기능으로 옳지 않은 것은?

- ① 프로세스 관리
- ② 파일 관리
- ③ 사용자 인터페이스 제공
- ④ 데이터베이스 관리

27. 한글 Windows XP의 하드디스크에 대한 [포맷]창의 항목 중 디스크에서 파일을 제거하지만 디스크의 볼륨 색터를 검색하지는 않도록 포맷을 설정하는 것은?

- ① MS-DOS 시동 디스크 만들기
- ② 압축 사용
- ③ 빠른 포맷
- ④ 볼륨 레이블

28. 다음 중 한글 Windows XP에서 파일 관리에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 같은 폴더 내에 이름이 같은 여러 개의 파일을 만들 수 있다.
- ② 폴더 내에 여러 개의 하위 폴더를 만들 수 있다.
- ③ 특정 문서 파일을 클릭하면 이에 연결된 프로그램을 실행할 수 있다.
- ④ 네트워크를 통해 다른 컴퓨터와 파일을 공유할 수 있다.

29. 한글 Windows XP에서 사용할 수 있는 바로가기 키에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① [F2] : 폴더 또는 파일의 이름을 바꿀 때 사용한다.
- ② [Shift] + [Delete] : 휴지통을 거치지 않고 파일을 삭제할 때 사용한다.
- ③ [Alt] + [F4] : 활성화된 창을 닫을 때 사용한다.
- ④ [F3] : 작업 표시줄에 여러 개의 창에서 다른 창으로 전환할 때 사용한다.

30. 한글 Windows XP의 [인터넷 프로토콜(TCP/IP) 등록정보] 창에서 TCP/IP 지정을 위한 구성 요소로 옳지 않은 것은?

- ① 기본 게이트웨이
- ② 최대 소켓(Socket)의 수
- ③ IP 주소
- ④ 기본 설정 DNS 서버

31. 다음 중 한글 Windows XP에서 제공하는 클립보드에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 작업 도중 복사하거나 이동할 때, 데이터가 잠시 기억되는 임시 장소이다.
- ② 전원이 꺼지거나 시스템을 다시 시작할 경우에 클립보드의 내용은 삭제된다.
- ③ 하드디스크를 사용하는 일종의 가상 메모리이다.
- ④ 활성화된 창의 이미지를 클립보드에 캡처하려면 [Alt] + [PrtScr]키를 사용한다.

32. 다음 중 한글 Windows XP에서 CD-ROM을 CD-ROM드라이브에 삽입할 때 자동실행 기능이 없도록 하기 위하여 사용하는 키는?

- ① [Ctrl]
- ② [Alt]
- ③ [Shift]
- ④ [Esc]

33. 다음 중 한글 Windows XP의 [그림판]프로그램에서 사용할 수 있는 파일의 확장자 형식으로만 열거한 것으로 옳은 것은?

- ① *.HWP, *.PCX, *.GIF
- ② *.BMP, *.GIF, *.TXT
- ③ *.PDF, *.JPG, *.TXT
- ④ *.BMP, *.JPG, *.GIF

34. 다음 중 한글 Windows XP에 설치된 기본 프린터의 속성 창에서 설정할 수 없는 것은?

- ① 프린터 이름의 변경
- ② 공유 설정
- ③ 포트 변경
- ④ 설치된 프린터의 삭제

35. 다음 중 한글 Windows XP를 부팅한 후에 특정 응용프로그램을 자동으로 실행하도록 하려면 해당 프로그램은 어느 폴더에 있어야 하는가?

- ① [시작 메뉴]
- ② [시작프로그램]
- ③ [바탕화면]
- ④ [Program Files]

36. 한글 Windows XP에서 [시작]메뉴의 [로그오프]기능으로 가장 옳은 것은?

- ① 네트워크 연결이 끊어지며, 다른 사용자를 위한 사용자 전환을 선택할 수 있다.
- ② 네트워크로 연결된 컴퓨터에서 현재 사용자의 시스템을 대기 모드로 설정할 수 있다.
- ③ 사용 중인 모든 프로그램을 저장하고 안전하게 시스템을 종료할 수 있다.
- ④ 모든 프로그램을 종료한 뒤 시스템을 안전 모드로 다시 부팅할 수 있다.

37. 다음 중 한글 Windows XP를 처음 설치하였을 때 바탕화면에 기본적으로 표시되는 아이콘으로 옳은 것은?

- ① [Windows 탐색기]
- ② [내 컴퓨터]
- ③ [휴지통]
- ④ [내 네트워크 환경]

38. 다음 중 한글 Windows XP에서 마우스의 오른쪽 버튼을 눌렀을 때 나타나는 바로 가기 메뉴에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① [작업 표시줄]에서는 바로 가기 메뉴가 나타나지 않는다.
- ② 마우스 포인터가 위치한 영역에 따라서 바로 가기 메뉴의 항목이 다르게 표시된다.
- ③ 바로 가기 메뉴에 표시되는 각 항목은 하위 메뉴를 포함하지 않는다.
- ④ 바로 가기 메뉴의 내용은 절대로 변경할 수 없다.

39. 한글 Windows XP에서 파일에 관한 등록정보 창을 이용하여 할 수 있는 작업으로 옳지 않은 것은?

- ① 해당 파일의 크기를 알 수 있다.
- ② 해당 파일의 바로가기 아이콘을 만들 수 있다.
- ③ 해당 파일의 읽기 전용 특성을 설정할 수 있다.
- ④ 해당 파일의 수정한 날짜를 알 수 있다.

40. 한글 Windows XP의 [제어판]에 있는 [키보드]의 등록정보 창에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 커서 모양을 변경할 수 있다.
- ② 문자 반복에 의한 재입력 시간을 조절할 수 있다.
- ③ 문자 반복에 의한 반복 속도를 조절할 수 있다.
- ④ 커서 깜박임 속도를 조절할 수 있다.

41. 다음의 인터넷 보안 침입 형태 중 송신한 데이터가 수신지까지 가는 도중에 몰래 보거나 도청하는 행위는?

- ① 가로채기
- ② 부인봉쇄
- ③ 수정하기
- ④ 위조하기

42. 다음 중 운영체제의 종류와 거리가 먼 것은?

- ① Oracle
- ② UNIX
- ③ Windows XP
- ④ Linux

43. CD_ROM 타이틀의 활용분야 중에서 컴퓨터를 통하여 고가의 기계를 다루는 방법을 학습함으로써 비용부담을 절감할 수 있는 것은 무엇인가?

- ① 아케이드 게임
- ② CBT(Computer Based Training)
- ③ IBT(Internet Based Testing)
- ④ 애니메이션

44. 다음 중 근거리 통신망을 의미하는 용어는?

- ① WAN
- ② VAN
- ③ MAN
- ④ LAN

45. 인터넷 방송과 같이 통신망을 통해 가입자가 원하는 프로그램을 원하는 시간에 선택해서 볼 수 있게 하는 서비스는?

- ① 가상현실(VR)
- ② 화상회의 시스템(VCS)
- ③ 주문형 비디오(VOD)
- ④ 의료영상저장전송시스템(PACS)

46. 다음 중 PDA(Personal Digital Assistants)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 전자수첩과 이동통신, 개인정보관리기능 등을 가지고 있다.
- ② 팜톱의 일종으로 펜이나 터치스크린으로 입력한다.
- ③ Windows CE, CelVic OS 등 GUI방식의 운영체제를 사용한다.
- ④ 소형 컴퓨터이므로 대부분 RISC프로세서를 사용한다.

47. 다음 중 보조기억장치에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 저장된 정보를 반영구적으로 보관할 수 있다.
- ② 현재 사용하지 않는 프로그램이나 데이터를 보조기억장치에 기억시켜두었다가 필요할 때 다시 사용할 수 있다.
- ③ 주기억장치에 비해 읽는 속도가 느리나, 저렴한 가격에 많은 정보를 저장시킬 수 있다.
- ④ 보조기억장치에 저장된 정보를 실행시키면 주기억장치를 거치지 않고 바로 실행된다.

48. 다음 보기의 내용은 무엇을 설명한 것인가?

미국방성에서 개발한 위성을 이용한 범세계적인 무선항법 시스템으로써, 사용자의 현재 위치, 이동 속도 및 시간을 정확하게 계산할 수 있도록 해준다.

- ① GIS
- ② GPS
- ③ GTS
- ④ GDS

49. 다음 중 언제 어디서나 자유롭게 네트워크를 통해서 컴퓨터에 접속할 수 있는 환경을 의미하는 것은?

- ① 광속 상거래(CALS)
- ② 제닉스(XENIX)
- ③ 유비쿼터스
- ④ 인트라넷

50. 다음 보기의 내용에 적합한 것은 무엇인가?

- 하드웨어와 소프트웨어의 중간 형태로 소프트웨어를 하드웨어화한 것이라고 할 수 있다.
- 일반적으로 ROM이나 PROM에 저장되어 있어 변경하기가 쉽지 않다.
- 기계어 처리, 데이터 전송, 리스트 처리, 부동소수점 연산, 채널 제어와 같은 동작을 수행한다.

- ① 펌웨어 프로그램
- ② 임베디드 시스템
- ③ 인터럽트 프로그램
- ④ RISC 프로그램

51. 다음 중 텍스트뿐만 아니라 이미지, 그래픽, 사운드, 동영상 등을 포함한 정보가 링크로 서로 연결된 것을 무엇이라고 하는가?

- ① 플러그인
- ② 웹 브라우저
- ③ 스트리밍
- ④ 하이퍼미디어

52. 두 장의 유리판 사이에 네온 및 아르곤 가스를 넣고, 전압을 가해 빛을 발생시켜 화면을 보여주는 출력장치는?

- ① LCD
- ② CRT
- ③ PDP
- ④ LED

53. 다음 중 컴퓨터의 발전과정 순으로 바르게 나열된 것은?

- ① MARK-I → EDSAC → ENIAC → EDVAC
- ② MARK-I → ENIAC → EDSAC → EDVAC
- ③ ENIAC → MARK-I → EDVAC → EDSAC
- ④ ENIAC → MARK-I → EDSAC → EDVAC

54. 다음 중 운영체제에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 하드웨어와 응용 프로그램 사이의 인터페이스 역할을 한다.
- ② 일반적으로 크고 복잡하지만 단일 프로그램이다.
- ③ 보통 사용자가 계속적으로 중재를 해 줄 것을 요구한다.
- ④ 컴퓨터 시스템 내의 자원관리와는 무관하다.

55. 다음 중 하드디스크를 설치하는 순서가 올바르게 나열된 것은?

- (1) 파티션을 하고 포맷한다.
- (2) 하드디스크를 적당한 위치에 장착한다.
- (3) 전원 케이블을 하드디스크에 연결한다.
- (4) 하드디스크와 컨트롤러를 케이블로 연결한다.

- ① 3→2→4→1
- ② 4→2→3→1
- ③ 2→4→3→1
- ④ 2→3→4→1

56. 다음 중 데이터를 수신하는 즉시 출력장치에 표시함으로써 송수신자 간의 정보 전달시간 지연을 줄이는 멀티미디어 전송기법을 무엇이라고 하는가?

- ① Real Time Play
- ② Quick View
- ③ Applet
- ④ Streaming

57. B-ISDN이나 초고속정보통신망에서 사용하는 전송모드로서 비동기전송모드라고 불리는 전송모드는?

- ① STM
- ② ATM
- ③ VAN
- ④ WAN



전자문제집 CBT(App Store) :[\[다운로드\]](#)



전자문제집 CBT(Google Play) :[\[다운로드\]](#)

58. 다음 중 컴퓨터 바이러스에 대한 설명이 옳지 않은 것은 무엇인가?

- ① 부팅 영역을 감염시켜 컴퓨터 부팅시 에러를 유발하는 것을 부트 바이러스라 한다.
- ② 바이러스 프로그램은 자기 복제를 하는 특징을 가지고 있다.
- ③ 컴퓨터 바이러스는 네트워크를 통하여 확산되지 않는다.
- ④ 매크로 바이러스는 자동 실행하는 스크립트를 이용하여 감염시킨다.

59. 다음 중 기억장치의 접근 시간을 빠른 것에서 느린 것으로 순서대로 나열한 것은?

- ① 캐시기억장치→레지스터→주기억장치→하드디스크→자기테이프
- ② 레지스터→캐시기억장치→주기억장치→하드디스크→자기테이프
- ③ 캐시기억장치→주기억장치→레지스터→자기테이프→하드디스크
- ④ 레지스터→주기억장치→캐시기억장치→자기테이프→하드디스크

60. 다음 중 컴퓨터 시스템의 보안과 관련이 없는 것은?

- ① 웹 캐싱
- ② 방화벽
- ③ 침입탐지시스템
- ④ 사용자 인증