

2004년08월29일년 워드프로세서 2급(폐지) 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 20문제】 워드프로세서 용어 및 기능	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	①	②	③	④	②	③	②	①	④	③
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	②	③	②	③	②	④	③	④	③	①
【2과목 : 20문제】 PC 운영 체제	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	③	③	③	③	④	③	③	②	④	④
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
	④	④	②	①	④	②	③	②	②	②
【3과목 : 20문제】 PC 기본 상식	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
	①	③	②	④	①	④	④	③	①	③
	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
	④	①	①	③	①	③	④	③	①	④

전자문제집 CBT 홈페이지 : <https://www.cbtestpro.kr>

최신 수정 자료와 해설(오타 · 오답 · 규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.



전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!



【1과목】 워드프로세서 용어 및 기능 (20문제)

1. 다음 중 사각형 그리기 도구로 정사각형을 그릴 때 마우스와 같이 사용하는 키는?

① [Shift]키

② [Num Lock]키

③ [Alt]키

④ [Tab]키

2. 다음의 보기에서 표현하고 있는 문자속성들로만 올바르게 나열된 것은?

워드프로세서의 용어 및 기능

① 음영, 역상, 밑줄

② 기울임, 외곽선, 밑줄

③ 역상, 밑줄, 기울임

④ 외곽선, 밑줄, 음영

3. 다음은 어떤 기능에 대한 설명인가?

- 일정한 간격으로 커서를 신속하게 이동하는 기능이다.
- 추가하거나 지울 수 있으며, 간격을 변경할 수 있다.
- 오른쪽, 왼쪽, 가운데를 기준으로 설정할 수 있다.

① 단(다단) 기능

② 래그드(Ragged)

③ 탭 기능

④ 치환 기능

4. 다음 중 확장자(Extension)에 대한 설명으로 올바르게 짝지어진 것은?

① ZIP : 백업파일

② PCX : 압축파일

③ MP3 : 그림파일

④ HTM : 홈페이지 문서파일

5. 다음 중 인쇄장치에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 큰 용지에 설계도면 등을 인쇄할 때 플로터를 주로 사용한다.

② 프린터의 해상도를 높게 설정하면 출력 속도를 높일 수 있으나 인쇄의 품질은 떨어진다.

③ 잉크젯(Ink Jet) 프린터는 잉크가 번지거나 노즐이 막히는 단점이 있다.

④ 레이저 빔(Laser Beam) 프린터는 해상도가 높고 인쇄 속도가 빠르며 페이지 단위로 인쇄한다.

6. 다음의 내용은 표시장치 중 무엇에 대한 설명인가?

- 사진과 같은 그래픽 작업의 특수 목적으로 사용된다.
- 입출력 속도가 빠르며, 부피가 작다.
- 가격이 비싸고 소비전력과 열 방출이 많다.
- 네온 또는 아르곤 혼합 가스로 채워진 셀(Cell)로 화면을 구성한다.

① 음극선관(CRT)

② 액정 표시장치(LCD)

③ 플라즈마 표시장치(PDP)

④ 전계 방출형 표시장치(FED)

7. 다음 중 인쇄하기 전에 문서의 레이아웃(Layout)을 미리 화면에 나타내 보이게 하는 기능은 어느 것인가?

① 머지 인쇄(Merge Print)

② 미리보기(Preview)

③ 매크로(Macro)

④ 하드 카피(Hard Copy)

8. 다음 중에서 눈금자(Ruler)와 가장 관련이 적은 것은?

① 그림이나 도표의 위치

② 문단 좌/우 폭의 위치

③ 탭의 위치

④ 들여쓰기와 내어쓰기의 상태

9. 다음 중 워드프로세서의 글자모양에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 글자 크기의 단위는 '포인트(Point)'이다.

② 자간이란 글자와 글자 사이의 간격을 말한다.

③ 글자 속성이란 글자에 적용된 진하게, 글자색, 밑줄, 그림자 등을 말한다.

④ 장평이란 문단과 문단 사이의 간격을 말한다.

10. <보기1>의 문장을 <보기2>의 문장과 같이 편집한 경우 사용된 기능과 가장 거리가 먼 것은?

하늘을 우리러 한 점
부끄럼이 없기를 앞새
에 미는 바람에도 나는
괴로워했다.



하늘을 우리러 한 점 부
끄럼이 없기를 앞새
에 미는 바람에도
나는 괴로워했다.

- ① 내어쓰기
- ② 밑줄
- ③ 들여쓰기
- ④ 기울임(이태릭체)

11. 다음 중에서 인쇄장치의 속도단위는 어느 것인가?

- ① MIPS
- ② PPM
- ③ Mbyte
- ④ BPI

12. 다음 중 RAM에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① RAM의 종류에는 SRAM과 DRAM 등이 있다.
- ② SRAM은 DRAM보다 접근속도가 빠르다.
- ③ 저장된 자료는 순차적 검색만을 해야 한다.
- ④ 저장된 위치는 주소로 구분한다.

13. 다음 교정부호 중 위로 올라간 글자를 아래로 끌어내리는 기능의 부호는?

- ①
- ②
- ③
- ④

14. 다음 보기 문장의 교정부호에 대하여 올바르게 교정된 결과는 어느 것인가?

사무자동화로 효율적인 사무실 환경 개선

- ① 사무 자동화로 효율적인 사무실 환경 개선
- ② 효율적인 사무자동화로 사무실 환경 개선
- ③ 효율적인 사무 자동화로 사무실 환경 개선
- ④ 사무 자동화로 효율적인 사무실 환경 개선

15. 다음 중 낱장 인쇄 용지의 크기가 가장 큰 것은?

- ① B4
- ② A3
- ③ B5
- ④ A4

16. 다음 중에서 나머지 셋과 성격이 다른 키는?

- ① [Alt]
- ② [Ctrl]
- ③ [Shift]
- ④ [Caps Lock]

17. 다음 중 컴퓨터 등 정보처리 능력을 가진 장치에 의하여 전자적인 형태로 작성, 송·수신 또는 저장된 문서를 무엇이라고 하는가?

- ① 대외문서
- ② 대내문서
- ③ 전자문서
- ④ 사문서

18. 다음 설명이 의미하는 지시문서의 종류로 적합한 것은?

당직, 출장, 시간 외 근무, 휴가
등 일일업무에 관한 명령

- ① 훈령
- ② 지시
- ③ 예규
- ④ 일일명령

19. 다음 중 여러 줄로 작성된 문장을 지울때 가장 빠르게 지울 수 있는 방법은?

- ① 문서의 맨 앞에서 Delete키를 이용해 한 글자씩 지운다.
- ② 문서의 맨 뒤에서 Backspace 키를 이용해 한 글자씩 지운다.
- ③ 블럭을 설정하고 Delete키를 이용해 지운다.
- ④ 그림판으로 옮겨서 지우개로 지운다.

20. 다음 중 저장 용량이 작은 것부터 큰 것 순으로 나열한 것은?

① KB → MB → GB → TB

② KB → MB → TB → GB

③ KB → GB → MB → TB

④ KB → TB → MB → GB

【2과목】 PC 운영 체제 (20문제)

21. 한글 Windows 98의 사용과 관련하여 다음 중에서 () 안에 들어가는 키가 나머지 것들과 다른 것은?

① 그림판에서 () + 직사각형을 함께 사용하면 정사각형이 그려진다.

② 파일 선택 후 () + [Delete] 키를 누르면 휴지통을 거치지 않고 바로 삭제된다.

③ () + [Esc] 키를 누르면 [시작] 메뉴를 보여준다.

④ ()를 누른 상태에서 CD를 삽입하면 자동실행이 되지 않는다.

22. 한글 Windows 98의 [탐색기]에서 파일을 선택하여 [Shift] 키를 누른 상태에서 동일한 디스크 드라이브에 있는 다른 폴더로 끌어서 놓았을 때의 결과는?

① 파일의 복사

② 파일의 삭제

③ 파일의 이동

④ 파일의 수정

23. 다음 중 한글 Windows 98의 [시스템 도구]에서 제공하는 [디스크 검사]에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 파일과 폴더의 오류를 검사할 수 있다.

② 물리적 오류를 찾아내기 위한 디스크 표면 검사를 할 수 있다.

③ CD-ROM의 파일 오류 검사를 할 수 있다.

④ 오류 수정 작업을 할 수 있다.

24. 다음 중 한글 Windows 98 환경에서 네트워크를 이용하여 할 수 있는 작업으로 옳지 않은 것은?

① 폴더 공유

② 인터넷 검색

③ 원격 디스크 검사

④ 네트워크 드라이브 연결

25. 현재 사용하고 있는 컴퓨터의 한글 Windows 98의 버전을 알고자 할 때 실행하는 방법으로 옳은 것은?

① [시작] 단추의 바로 가기 메뉴에 나타나는 [등록정보]를 클릭하면 볼 수 있다.

② 바탕화면에 있는 [네트워크 환경] 아이콘의 바로 가기 메뉴에 나타나는 [등록정보]를 클릭하면 볼 수 있다.

③ [작업 표시줄]의 바로 가기 메뉴에 나타나는 [등록정보]를 클릭하면 볼 수 있다.

④ 바탕화면에 있는 [내 컴퓨터] 아이콘의 바로 가기 메뉴에 나타나는 [등록정보]를 클릭하면 볼 수 있다.

26. 다음 중 한글 Windows 98에서 특정 응용 프로그램을 제거하려고 할 때 설명이 가장 옳은 것은?

① 프로그램을 업데이트한다.

② 프로그램이 있는 드라이브를 포맷한다.

③ Uninstall 를 하거나 [제어판]-[프로그램 추가/제거]를 이용하여 제거한다.

④ 프로그램이 있는 폴더를 삭제한다.

27. 한글 Windows 98에서 사용자마다 기본 설정 및 바탕 화면을 다르게 사용하기 위한 [제어판]의 선택 도구는 어느 것인가?

① [마우스]

② [디스플레이]

③ [암호]

④ [키보드]

28. 한글 Windows 98의 바탕화면에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 모니터 전체에 보이는 배경화면을 말한다.

② 바탕화면에는 바로 가기 아이콘만 존재할 수 있다.

③ 여러 가지 무늬로 바탕화면을 꾸밀 수 있다.

④ 바탕화면의 색상을 수정할 수 있다.

29. 한글 Windows 98에서 현재 사용중인 활성화된 창의 화면 부분만을 클립보드로 복사하는 바로 가기 키는?

① [Print Screen]

② [Ctrl] + [Print Screen]

③ [Ctrl] + [C]

④ [Alt] + [Print Screen]

30. 다음 중 한글 Windows 98에서 특정 파일을 선택하고 마우스 오른쪽 버튼을 누른 상태에서 다른 폴더로 드래그한 결과로 옳은 것은?

- ① 해당 파일이 삭제된다.
- ② 해당 파일이 복사된 후에 열린다.
- ③ 해당 파일에 대한 바로 가기 아이콘이 즉시 만들어 진다.
- ④ 해당 파일에 대한 이동, 복사, 바로 가기 만들기 등에 관한 작업 선택 메뉴가 나타난다.

 전자문제집 CBT(App Store) :[\[다운로드\]](#)

 전자문제집 CBT(Google Play) :[\[다운로드\]](#)

31. 다음 중 한글 Windows 98의 [탐색기] 실행 방법으로 옳지 않은 것은 ?

- ① [시작] 단추에서 마우스 오른쪽 버튼을 누른 후 [탐색]을 선택한다.
- ② [시작]-[프로그램]-[Windows 탐색기]를 선택한다.
- ③ [내 컴퓨터] 아이콘에서 마우스 오른쪽 버튼을 누른 후 [탐색]을 선택한다.
- ④ [윈도우 로고키] + [F1] 키를 동시에 누르면 실행한다.

32. 한글 Windows 98을 사용할 때 단독으로 사용 못하고 다른 키와 함께 사용되는 키를 조합키라고 한다. 다음 중에서 조합키가 아닌 것은?

- ① [Alt]
- ② [Shift]
- ③ [Ctrl]
- ④ [Tab]

33. 한글 Windows 98에서 [F2] 키를 사용하여 이름 바꾸기를 할 수 없는 바탕 화면의 아이콘은?

- ① 내 문서
- ② 휴지통
- ③ 내 컴퓨터
- ④ 네트워크 환경

34. 한글 Windows 98의 [제어판]에 있는 프로그램 중에서 Windows의 시작에 문제가 있을 때 사용할 시동 디스크를 만들 때 사용하는 프로그램은?

- ① 프로그램 추가/제거
- ② 디스플레이
- ③ 사용자
- ④ 네트워크

35. 다음 중 한글 Windows 98에서 [시작] 메뉴의 [설정]-[제어판]을 선택했을 때 볼 수 있는 아이콘이 아닌 것은?

- ① 국가별 설정
- ② 디스플레이
- ③ 사용자
- ④ Internet Explorer

36. 한글 Windows 98에서 메모장의 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 시스템의 시간과 날짜를 입력하려면 [편집] 메뉴에서 [시간/날짜]를 클릭한다.
- ② 메모장은 문서를 작성할 때 일반 워드프로세서와 비교하여 글자의 모양 변경 등 기능면에서 월등하다.
- ③ [찾기] 메뉴에서 [찾기]를 이용하여 특정한 문자나 단어를 이용하여 찾을 수 있다.
- ④ 창의 크기(가로)에 맞게 텍스트를 편집하려면 [편집] 메뉴에서 [자동 줄 바꿈]을 클릭한다.

37. 한글 Windows 98의 [보조프로그램]에 있는 [엔터테인먼트] 메뉴에서 이용 가능한 매체나 형식으로 옳지 않은 것은?

- ① 녹음기
- ② 볼륨조절
- ③ 리소스 측정기
- ④ CD 재생기

38. 한글 Windows 98의 [보조프로그램]에 있는 [그림판] 프로그램에서 불러오거나 저장할 수 있는 파일 형식이 아닌 것은?

① BMP

② TXT

③ GIF

④ JPG

39. 한글 Windows 98에서 네트워크를 통해 다른 컴퓨터에 연결된 프린터를 사용하고자 할 때 프린터 설치 과정에서 선택하여야 하는 것은?

① 로컬 프린터

② 네트워크 프린터

③ 가상 프린터

④ 서버 프린터

40. 한글 Windows 98에서 인터넷을 사용하기 위한 IP 주소의 형식으로 올바른 것은?

① 62:43:56:72:84:16

② 165.241.91.2

③ 7569AF3G

④ 756.9AF.3GB.100

【3과목】 PC 기본 상식 (20문제)

41. MPEG는 멀티미디어 기술 중 어디에 해당되는가?

① 압축기술

② 전달기술

③ 표현기술

④ 반도체 기술

42. 다음 중 운영체제의 기능으로 볼 수 없는 것은?

① 시스템 자원을 관리한다

② 프린터를 제어한다

③ 검색어를 입력하면 관련 사이트의 목록을 보여준다

④ 디스크에 파일을 저장한다

43. 아래의 서술에서 틀리게 설명한 것은 어느 것인가?

① 비교항목 : 정밀도, 디지털 컴퓨터 : 필요한 한도까지, 아날로그 컴퓨터 : 정도가 제한됨

② 비교항목 : 프로그래밍, 디지털 컴퓨터 : 불필요, 아날로그 컴퓨터 : 필요

③ 비교항목 : 적응성, 디지털 컴퓨터 : 범용성, 아날로그 컴퓨터 : 단일성

④ 비교항목 : 구성회로, 디지털 컴퓨터 : 논리 회로, 아날로그 컴퓨터 : 증폭 회로

44. 다음 중 데이터 통신 시스템의 특징이라고 볼 수 없는 것은?

① 거리와 시간의 극복

② 대용량 파일의 공동 이용

③ 대형 컴퓨터의 공동 이용

④ 아날로그 데이터 통신의 확장

45. 다음 중 불의의 사고에 의해 데이터가 상실되는 것을 대비하여 중요한 데이터를 보조기억장치에 복사해 두는 것을 무엇이라 하는가?

① 백업(Backup)

② 복원(Restore)

③ 디스크 파킹(Parking)

④ 포맷(Format)

46. 다음 중 하드디스크를 마치 주기억장치인 것처럼 사용하여 주기억장치의 용량을 확대할 수 있는 방법으로, 운영체제의 소프트웨어에 의해 구현되는 것은?

① 캐시 메모리

② 버퍼

③ 마스크 롬

④ 가상 메모리

47. 다음 중 일반적으로 컴퓨터를 분류하는 기준이 아닌 것은?

① 데이터 처리 방식

② 처리능력

③ 사용목적

④ 제작회사

48. 다음 중 데이터의 전송을 위하여 전송 측에서 디지털 데이터를 아날로그 데이터로 변환시키고 수신 측에서 수신된 아날로그 데이터를 다시 디지털 데이터로 변환시켜 주는 장치는?

- ① 라우터(Router)
- ② 허브(Hub)
- ③ 모뎀(Modem)
- ④ DSU(Digital Service Unit)

49. 다음 중 은행, 회사, 국가 등의 컴퓨터 시스템에 불법으로 접근하여 정보를 빼내거나 파괴하는 행위를 하는 사람을 일컫는 말은?

- ① 크래커
- ② 전문 프로그래머
- ③ 통신인
- ④ 시스템 분석가

50. 다음 중 멀티미디어 데이터를 처리하기 위해 PC가 가져야 할 기본적인 하드웨어와 가장 거리가 먼 것은?

- ① 그래픽 카드
- ② CD-ROM 드라이브
- ③ 타블렛
- ④ 사운드 카드

51. 다음 중 컴퓨터 범죄의 예방 방법으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 서버를 운영하고 있는 경우에는 시스템 침입 방지를 위해 보안 시스템을 설치하고 고급 보안기술을 개발한다.
- ② 정기적으로 패스워드를 변경하여 사용한다.
- ③ 바이러스 예방 프로그램을 설치하여 사용한다.
- ④ 인터넷에서 무료로 제공되는 프로그램은 가급적 모두 설치하여 실행해 본다.

52. 다음 중 주기억장치에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 주기억장치(DRAM)의 데이터 접근시간은 캐시 메모리보다 빠르다.
- ② 주기억장치의 각 위치는 주소에 의해서 표시된다.
- ③ 중앙처리장치가 처리할 명령어와 이에 대한 처리 결과를 저장하는 장소이다.
- ④ 주기억장치에는 쓰지 못하는 읽기전용의 기억장치도 있다.

53. 다음 중 기존의 통신망에 특정한 부가가치를 첨가하여 고도의 통신 서비스를 제공하는 통신망을 의미하는 용어는?

- ① VAN
- ② LAN
- ③ ISDN
- ④ WAN

54. 다음 중 중앙처리장치(CPU)에 대한 설명으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 산술논리 연산장치(ALU)와 제어장치, 레지스터로 구성된다.
- ② 컴퓨터 각 부분의 동작을 제어·감독하는 역할을 한다.
- ③ 데이터의 입출력을 직접 담당하는 역할을 한다.
- ④ 주기억장치로부터 명령어를 읽어와 해석한다.

55. 다음 중 FDISK 명령을 실행하는 이유로 가장 옳은 것은?

- ① 하드디스크를 새로 구입하여 장착 후 파티션을 나누어 사용하려고 했을 때
- ② 플로피 디스크 드라이브를 교체했을 때
- ③ 통신이 되지 않아 모뎀의 상태를 확인 할 때
- ④ 주변기기의 제어가 불가능 할 때

56. 다음 파일 형식 중 성격이 다른 것은?

- ① AVI
- ② MPG
- ③ JPG
- ④ MOV

57. 다음 중에서 그래픽 입력장치에 해당되지 않는 것은?

- ① 디지털라이저(Digitizer)
- ② 스캐너
- ③ 라이트 펜
- ④ 컬러 플로터(Color Plotter)

58. 다음 중 정보 표현의 최소단위는?

- ① 워드(word)
- ② 바이트(byte)
- ③ 비트(bit)
- ④ 필드(field)

59. 다음 중 고급 언어로 작성된 프로그램을 컴퓨터가 이해할 수 있는 기계어로 번역해 주는 프로그램을 무엇이라고 하는가?

① 컴파일러

② 어셈블러

③ 유틸리티

④ 서비스 프로그램

60. 다음의 소프트웨어 중 나머지와 응용 분야가 다른 것은?

① 한글 97

② MS-워드

③ 훈민정음

④ 포토샵