

## 2004년05월30일년 워드프로세서 2급(폐지) 필기시험 기출문제 답안

|                                |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|--------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 【1과목 : 20문제】<br>워드프로세서 용어 및 기능 | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 |
|                                | ④  | ②  | ③  | ②  | ②  | ③  | ③  | ③  | ②  | ②  |
|                                | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
|                                | ②  | ③  | ①  | ②  | ②  | ③  | ④  | ①  | ①  | ①  |

|                          |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|--------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 【2과목 : 20문제】<br>PC 운영 체제 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
|                          | ④  | ①  | ②  | ①  | ②  | ②  | ④  | ④  | ①  | ④  |
|                          | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 |
|                          | ③  | ③  | ③  | ④  | ④  | ③  | ①  | ②  | ①  | ④  |

|                          |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|--------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 【3과목 : 20문제】<br>PC 기본 상식 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 |
|                          | ①  | ④  | ③  | ①  | ②  | ②  | ②  | ③  | ①  | ④  |
|                          | 51 | 52 | 53 | 54 | 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | 60 |
|                          | ③  | ②  | ③  | ③  | ④  | ②  | ①  | ②  | ④  | ④  |

전자문제집 CBT 홈페이지 : <https://www.cbtestpro.kr>

최신 수정 자료와 해설(오타 · 오답 · 규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.



전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!



**【1과목】 워드프로세서 용어 및 기능 (20문제)**

1. 다음 중 글자모양 지정에 해당하지 않는 것은?

- ① 글자색
- ② 글꼴
- ③ 글자 크기
- ④ 들여쓰기

2. 문서는 어떤 수단을 이용하여 발신함을 기본 원칙으로 하는가?

- ① 인편
- ② 정보통신망
- ③ 우편
- ④ 모사전송

3. 다음 중 문서의 삽입, 삭제, 수정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① '삽입' 상태에서 새로운 내용을 입력하면 원래의 내용은 뒤로 밀려난다.
- ② 임의의 내용을 블록(영역) 지정한 후 'Delete'키를 누르면 해당 내용이 삭제된다.
- ③ '상공회의소' 단어의 '회'자 앞에 커서를 두고 'Delete'키를 한 번 누르면 '상공 의소'가 된다.
- ④ 그림을 삭제할 때에도 지우고 싶은 그림을 선택한 후 'Delete'키를 누른다.

4. 저장하기(Save) 명령이 실행될 때 가장 적절한 의미는?

- ① 보조기억장치에 있는 내용을 주기억장치에 저장한다.
- ② 주기억장치에 있는 내용을 보조기억장치에 저장한다.
- ③ 중앙처리장치에 있는 내용이 주기억장치에 저장된다.
- ④ 중앙처리장치에 있는 내용이 보조기억장치에 저장된다.

5. 다음의 보기와 같이 자주 나오는 '대한민국'이란 단어를 빠르게 입력하기 위해 사용하는 기능으로 가장 적절한 것은?

- 대한민국 헌법에 대한민국은 민주공화국이라고 했듯이 대한민국은 민주공화국이다.
- ① 스타일
  - ② 상용구
  - ③ 글자겹침
  - ④ 메일머지

6. 다음 화면 표시 방식 중 그래픽 방식과 가장 관련이 없는 것은?

- ① 글꼴이 다양하다.
- ② 확대 또는 축소한 문자 그대로 화면에 표시된다.
- ③ 텍스트 방식에 비해 인쇄 속도가 빠르다.
- ④ 텍스트 방식에 비해 문자 및 그림 편집이 편리하며 기억 장소를 많이 사용한다.

7. 다음은 같은 종류의 파일을 의미하는 확장자를 나열한 것이다. 같은 종류의 파일이 아닌 것은?

- ① BMP, WMF, GIF
- ② WAV, MID, MP3
- ③ COM, EXE, BAK
- ④ LZH, RAR, ARJ

8. 다음 중 블록이 설정되어 있는 상태에서 붙여넣기를 하였다. 어떤 결과가 나타나는가?

- ① 블록의 내용에 영향을 주지 않고 버퍼에 있는 내용이 추가된다.
- ② 블록이 잡혀 있으므로 붙여넣기가 되질 않는다.
- ③ 블록의 내용이 지워지고 그 위치에 버퍼의 내용이 삽입된다.
- ④ 블록의 내용이 두번 붙여넣기가 된다.

9. 다음 중 워드프로세서에서 커서의 이동에 사용되지 않는 키는?

- ① [Enter]
- ② [Caps Lock]
- ③ [Page Down]
- ④ [Tab]

10. 다음 중에서 전자문서의 효력 발생시기는 언제인가?

- ① 출력후 등기로 수신자에게 도달되었을 때
- ② 수신자의 컴퓨터 파일에 기록되었을 때
- ③ 발신자가 발송을 하였을 때
- ④ 전자이미지 서명을 하였을 때

11. 다음 중 행두금칙 문자로 알맞은 것은?

- ① [
- ② ?
- ③ <
- ④ #

12. 다음 중 문서의 인쇄에 대하여 설명한 것으로 옳지 않은 것은?

- ① 문서의 특정 쪽을 지정하여 인쇄할 수 있다.
- ② 여러 개의 프린터가 설치된 경우 특정 프린터를 선택하여 인쇄할 수 있다.
- ③ 인쇄 대화상자에서 문단의 정렬 방식을 변경할 수 있다.
- ④ 인쇄 부수를 지정하여 한 번의 명령으로 동일한 문서를 여러 번 인쇄할 수 있다.

13. 다음 중 성적표 또는 주소록 정리시에 가나다 순서나 알파벳 순서 또는 역순으로 재 배열하고 싶을 때 사용할 수 있는 기능으로 알맞은 것은?

- ① 소트(Sort)
- ② 래그드(Ragged)
- ③ 치환(Replace)
- ④ 검색(Search)

14. 다음 중 치환(바꾸기) 기능으로 할 수 없는 것은?

- ① 한글을 특수문자로 바꾸기
- ② 표를 문자열로 바꾸기
- ③ 영문 대,소문자를 구별하여 바꾸기
- ④ 한자를 영문자로 바꾸기

15. 다음 중 클립보드를 이용한 작업에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 클립보드는 어플리케이션 혹은 문서간의 데이터 교환을 위한 중간적인 매개 역할을 수행한다.
- ② 복사하거나 잘라내기하여 다른 곳에 붙이는 경우 원래의 문서에는 아무런 변화가 생기지 않는다.
- ③ [PrtSc]키를 눌러 화면 전체를 캡처하여 클립보드에 저장한 후 특정 문서에 붙여넣을 수 있다.
- ④ 스프레드시트나 그래픽 프로그램에서 클립보드에 저장한 내용도 특정 워드프로세서를 이용한 문서에 붙일 수 있다.

16. 다음 중에서 토글(Toggle) 키로만 짝지어진 것은?

- ① [F1], [Enter]
- ② [Esc], [Caps Lock]
- ③ [Caps Lock], [Insert]
- ④ [Page Down], [Shift]

17. 다음 중 매크로(Macro)에 대한 설명으로 가장 적합한 것은?

- ① 특정 문자열을 삭제하는 기능
- ② 특정문자를 찾아 새로운 문자로 바꾸는 기능
- ③ 특정문자를 찾는 기능
- ④ 반복되는 키보드의 동작을 특정키에 기억시켜 재생하는 기능

18. 워드프로세서에서 마우스의 기능이 아닌 것은?

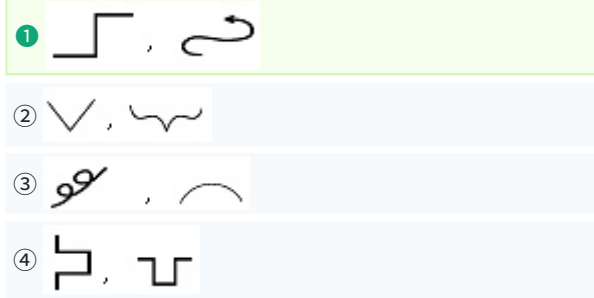
- ① 문자의 입력
- ② 커서의 이동
- ③ 명령의 실행
- ④ 영역의 지정

19. 다음 보기와 같이 교정부호를 사용하였을 경우의 결과로 옳은 것은?



- ① 21세기는 정보화시대 성숙되는시대이다.
- ② 21세기는정보화시대가 성숙되는 시대이다.
- ③ 21세기는 정보화시대 시대이다. 성숙되는
- ④ 21세기는 정보화시대가 성숙되는 시대이다.

20. 다음 중 서로 상반되는 의미를 나타내는 교정부호끼리 올바르게 짝지어진 것은?



**【2과목】 PC 운영 체제 (20문제)**

21. 다음 중 한글 Windows 98의 [작업 표시줄 등록정보] 창에 있는 [시작 메뉴 프로그램] 탭에서 설정할 수 있는 기능에 해당되지 않는 것은?

- ① 시작 메뉴에 프로그램 추가/제거
- ② 시작 메뉴 고급 편집
- ③ 문서 메뉴의 목록 지우기
- ④ 작업 표시줄의 시계 표시 삭제

22. 한글 Windows 98에서 제공되는 [도움말]과 관련된 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① [도움말]의 내용은 프린터로 인쇄할 수 없기 때문에 화면으로만 이용한다.
- ② 분류 항목별로 찾아보려면 [목차] 탭을 이용한다.
- ③ 색인 항목의 목록을 이용하려면 [색인] 탭을 선택한다.
- ④ [도움말]에 포함된 키워드나 구문으로 검색하려면 [검색] 탭을 이용한다.

23. 다음 중 한글 Windows 98에서 바탕 화면의 바로 가기 메뉴를 이용하여 할 수 없는 작업은?

- ① 아이콘에 대한 정렬
- ② 작업 표시줄 표시 설정
- ③ 바로 가기 만들기
- ④ 새 폴더 만들기

24. 한글 Windows 98에서 사용하는 폴더의 바로 가기 메뉴에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 폴더의 바로 가기 메뉴를 이용하여 새 폴더를 만들 수 있다.
- ② 폴더의 바로 가기 메뉴를 이용하여 폴더의 이름을 바꿀 수 있다.
- ③ 폴더의 바로 가기 메뉴를 이용하여 폴더를 삭제할 수 있다.
- ④ 폴더의 바로 가기 메뉴를 이용하여 폴더의 공유를 설정할 수 있다.

25. 한글 Windows 98에서 응답하지 않는 프로그램을 종료하기 위하여 [Ctrl]+[Alt]+[Del] 키를 눌렀을때 나타나는 [프로그램 종료] 대화 상자에서 선택할 수 있는 항목이 아닌 것은?

- ① 작업 종료
- ② 대기
- ③ 시스템 종료
- ④ 취소

26. 한글 Windows 98의 시스템 도구에 있는 [디스크 검사]를 표준 검사로 실행하였을 때 화면에 나타나는 결과 항목이 아닌 것은?

- ① 불량 섹터 크기
- ② 디스크의 파티션의 수와 크기
- ③ 숨겨진 파일과 사용자 파일 수와 크기
- ④ 전체 디스크 크기

27. 다음 중 한글 Windows 98에서 시스템의 속도를 개선하는 방법으로 가장 적절한 것은?

- ① 응용 프로그램을 가급적 많이 실행한다.
- ② 바탕 화면의 해상도를 높여서 사용한다.
- ③ 디스크 공간 늘림을 실행한다.
- ④ 디스크 조각 모음을 정기적으로 실행한다.

28. 다음 중 한글 Windows 98의 [그림판] 프로그램에서 열기를 할 수 있는 파일 형식을 모두 열거한 것은?

- ① BMP
- ② BMP, GIF
- ③ BMP, JPEG
- ④ BMP, JPEG, GIF

29. 다음 중 한글 Windows 98에서 기본 프린터의 설정에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 여러 프린터가 설치되어 있을 때 기본 프린터의 변경이 가능하다.
- ② 기본 프린터로 설정되면 공유가 불가능하다.
- ③ 기본 프린터를 삭제하면 휴지통에 임시 보관되며 복원할 수 있다.
- ④ 기본 프린터의 이름을 변경하는 것은 불가능하다.

30. 한글 Windows 98의 [찾기] 대화상자에서 아래에 기술된 파일만 한꺼번에 검색하려고 한다. 가장 좋은 파일 이름의 조건은?

|                 |              |
|-----------------|--------------|
| wordprocess.bmp | wordtest.txt |
| wordbook.hwp    | word.html    |

- ① bmp, txt, hwp, html
- ② \*.\*
- ③ word?.\*
- ④ word\*.\*

31. 한글 Windows 98에서 서로 다른 두 드라이브 간에 비실행 파일을 복사하지 않고 이동시키기 위하여, 마우스의 왼쪽 버튼으로 끌어놓기(Drag & Drop)기능을 사용할 때 같이 사용해야 하는 키는?

- ① [Ctrl] 키
- ② [Alt] 키
- ③ [Shift] 키
- ④ [Tab] 키

32. 다음 중 한글 Windows 98에서 임의의 폴더를 네트워크 상에서 공유하려고 할 때, 해당 폴더의 등록정보 창에서 공유와 관련하여 설정할 수 있는 내용이 아닌 것은?

- ① 공유 이름 설정
- ② 사용 권한 설정
- ③ 공유 대상 검색 기능 설정
- ④ 암호 설정

33. 다음 중 한글 Windows 98의 [탐색기]에서 파일을 삭제하는 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 삭제하고자 하는 파일을 선택한 후에 [Delete] 키를 누른다.
- ② 삭제하고자 하는 파일을 선택한 후에 [Shift]+[Del]키를 누른다.
- ③ 삭제하고자 하는 파일을 선택한 후에 [Ctrl]+[Del]키를 누른다.
- ④ 삭제하고자 하는 파일을 선택한 후에 바로 가기 메뉴에서 [삭제]를 선택한다.

34. 한글 Windows 98에서 임의의 폴더 내에 있는 특정 파일을 [Shift] 키와 [Ctrl] 키를 동시에 누른 채 바탕화면으로 드래그 앤 드롭하면 어떤 일이 생기는가?

- ① 해당 파일이 삭제된다.
- ② 해당 파일의 이름 바꾸기를 할 수 있다.
- ③ 해당 파일의 등록정보 상자가 나타난다.
- ④ 해당 파일의 바로 가기 아이콘을 만들 수 있는 바로 가기 메뉴가 나타난다.

35. 한글 Windows 98의 [제어판]에 있는 [내게 필요한 옵션 등록 정보] 창의 [키보드] 탭에서 [Num Lock], [Scroll Lock], [Caps Lock] 키를 누를 때마다 신호음을 들을 수 있게 설정하는 항목은?

- ① 고정키 설정
- ② 필터키 설정
- ③ 반복키 설정
- ④ 전환키 설정

36. 다음 중 한글 Windows 98의 네트워크 설정에서 DNS 서버 설정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① [제어판]의 [네트워크]를 이용하여 설정할 수 있다.
- ② [TCP/IP 등록정보] 창의 DNS 구성 탭에서 DNS 서버 주소를 입력한다.
- ③ 추가되는 DNS 서버는 하나만 존재해야 한다.
- ④ DNS 서버란 사람이 사용하기 쉬운 도메인명을 컴퓨터가 이해할 수 있는 IP 주소로 바꿔주는 컴퓨터이다.

37. 한글 Windows 98에서 볼 수 있는 일반적인 대화상자에서 입력이나 설정을 하기 위하여 항목의 이동에 사용되는 키는 무엇인가?

- ① [Tab]
- ② [Esc]
- ③ [F4]
- ④ [Alt]

38. 한글 Windows 98에서 바탕 화면의 글자 모양, 크기, 글자색 등을 변경하려면, [디스플레이 등록정보] 창에서 어떤 탭을 선택해야 하는가?

- ① 화면 보호기
- ② 화면 배경
- ③ 효과
- ④ 설정

39. 한글 Windows 98에서 [제어판]에 있는 [프로그램 추가/제거]의 등록정보 대화상자에서 할 수 없는 것은?

- ① 시스템 등록정보 보기
- ② Windows 구성요소 제거
- ③ 시동 디스크 작성
- ④ 응용 프로그램 설치

40. 한글 Windows 98의 [보조 프로그램]에 있는 [그림판]의 도구 중에서  이 하는 기능은 다음 중 무엇인가?

- ① 곡선을 그린다.
- ② 자유로운 선을 그려낸다.
- ③ 그림을 지운다.
- ④ 원하는 부분을 자유롭게 선택한다.

41. 다음 중 네트워크를 규모가 작은 것에서 큰 순서대로 올바르게 나열한 것은?

① LAN < MAN < WAN

② MAN < WAN < LAN

③ LAN < WAN < MAN

④ MAN < LAN < WAN

42. 다음 중 컴퓨터 기억소자의 발달과정을 순서대로 올바르게 나열한 것은?

① 진공관 → 트랜지스터 → LSI → VLSI → 집적(IC)회로

② 트랜지스터 → 진공관 → 집적(IC)회로 → VLSI → LSI

③ 트랜지스터 → 집적(IC)회로 → LSI → VLSI → 진공관

④ 진공관 → 트랜지스터 → 집적(IC)회로 → LSI → VLSI

43. 다음 중 하드웨어적 업그레이드 대상이라고 할 수 없는 것은?

① 메모리 증설

② 그래픽 카드 교체

③ Linux 사용

④ CPU 교체

44. 다음 중 네트워크의 통로를 단일화하여 외부로부터의 불법 침입을 막고 접근 통제 대책을 실시하는 시스템은?

① 방화벽

② 도메인 네임 서버

③ 파일서버

④ 라우터

45. 다음 중 부가가치통신망을 의미하는 약어는?

① LAN

② VAN

③ WAN

④ SAN

46. 다음 중 작성한 프로그램의 오류를 찾아서 수정하는 작업을 무엇이라고 하는가?

① 컴파일링(Compiling)

② 디버깅(Debugging)

③ 링킹(Linking)

④ 로딩>Loading)

47. 다음 중 하드디스크를 파티션(Partition)할 때 사용하는 명령은?

① FORMAT

② FDISK

③ MAKE

④ INSTALL

48. 다음 중 CPU 내에 위치하는 조합회로로서 실제로 사칙연산과 논리연산 등을 수행하는 장치는?

① 부호기

② 명령 해독기

③ ALU

④ 명령 레지스터

49. 다음 중 컴퓨터를 분류하는 방법으로 옳지 않은 것은?

① 컴퓨터의 모양에 따른 분류

② 처리하는 데이터의 형태에 의한 분류

③ 사용 목적에 따른 분류

④ 컴퓨터 규모에 따른 분류

50. 문자, 음성, 영상 등의 멀티미디어 콘텐츠를 통합·편집하여 새로운 멀티미디어 정보를 만들어주는 프로그램을 멀티미디어 저작도구라고 한다. 다음 중 멀티미디어 저작도구로 적절하지 않은 것은?

① 툴북

② 오쏘웨어

③ 디렉터

④ 포토샵

51. 다음 중 멀티미디어 데이터를 처리하기 위한 소프트웨어에 속하지 않는 것은?

① 이미지 편집 프로그램

② 음악 저작 프로그램

③ FTP 파일 전송 프로그램

④ 동영상 편집 프로그램

52. 다음 중 멀티미디어 타이틀 제작과정을 순서대로 올바르게 나열한 것은?

- ① 자료수집 및 작성 → 계획 → 설계 → 저작 → 테스트 → 제품화
- ② 계획 → 설계 → 자료수집 및 작성 → 저작 → 테스트 → 제품화
- ③ 설계 → 계획 → 저작 → 자료수집 및 작성 → 테스트 → 제품화
- ④ 자료수집 및 작성 → 설계 → 계획 → 저작 → 테스트 → 제품화

53. 다음 중 전원이 공급되지 않아도 내용이 지워지지 않아서 디지털 카메라의 보조 저장장치로 사용되는 기억장치는 어느 것인가?

- ① DRAM
- ② SRAM
- ③ Flash Memory
- ④ ROM



전자문제집 CBT(App Store) : [다운로드](#)



전자문제집 CBT(Google Play) : [다운로드](#)

54. 초고속 정보 통신망을 이용하여 원거리에 있는 사람들과 비디오와 오디오를 통해 회의할 수 있도록 하는 시스템은 무엇인가?

- ① VOD
- ② RACS
- ③ VCS
- ④ VDT

55. 기계어 프로그램을 주기억장치로 읽어 들여 실행 가능하도록 해주는 시스템 소프트웨어는?

- ① 디버거(Debugger)
- ② 컴파일러(Compiler)
- ③ 인터프리터 (Interpreter)
- ④ 로더(Loader)

56. 다음에 실행될 명령의 주소를 저장하고 있는 레지스터는 어느 것인가?

- ① 명령 레지스터
- ② 프로그램 카운터
- ③ 인덱스 레지스터
- ④ 누산기

57. 다음 보기의 내용은 무엇을 설명한 것인가?

웹 페이지 상에서 마치 살아있는 것처럼 움직이는 그래픽 이미지이다. 하나의 파일 내에 여러 개의 이미지들이 정해진 순서대로 들어가 있어 이들이 번갈아 가며 나타나는 식으로 끝없이 루프를 돌게 하거나, 또는 몇 개의 순서를 보여준 다음 애니메이션이 멈추도록 할 수도 있다.  
자바나 Shockwave, 기타 다른 도구를 써서 만든 애플릿을 이용해도 같은 효과를 낼 수는 있지만, 이 경우에는 브라우저나 운영체계가 애플릿을 지원할 수 있어야만 한다. 이에 반해 이 형식은 대부분의 브라우저에서 지원되며, 자바나 Shockwave 이미지와 비교하여 만들기 쉽다는 장점이 있다.

① animated GIF

② Holography

③ TIFF

④ QuickTime

58. 다음은 전송 방향에 따른 여러 통신 방식 중에서 어느 방식을 설명한 것인가?

정보의 전달이 교대로 바뀔 수 있는 방법으로 두 개의 통신 채널을 사용하여 연결된 두 장치 간에 교대로 데이터를 교환하는 통신 방식이며, 양쪽에서 동시에 송수신할 수는 없다.

① 단방향(Simplex) 통신 방식

② 반이중(Half Duplex)통신 방식

③ 전이중(Full Duplex) 통신 방식

④ 이이중(Double Duplex) 통신 방식

59. 다음 중 컴퓨터 바이러스에 대한 대비 방법으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 출처가 불분명한 프로그램을 사용하지 않는다.
- ② 의심스러운 전자메일은 열어보지 않는다.
- ③ 백신 프로그램으로 정기검사를 하고 미리 예방한다.
- ④ 다른 컴퓨터에 침입하는 해킹방법을 배워 둔다.

60. 다음의 어셈블리(Assembly) 언어에 대한 설명 중 옳바르지 않은 것은?

- ① 기계어에 프로그래머가 이해하기 쉽도록 연상 기호(Mnemonic)를 부여한 언어이다.
- ② 일반 프로그래머 보다는 시스템 프로그래머가 주로 사용하는 언어이다.
- ③ 고급 언어보다 수행 속도 면에서 빠르다.
- ④ 고급 언어 보다 프로그래밍 하기가 쉽다.