

## 2003년11월16일년 워드프로세서 2급(폐지) 필기시험 기출문제 답안

|                                |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|--------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 【1과목 : 20문제】<br>워드프로세서 용어 및 기능 | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 |
|                                | ②  | ③  | ③  | ③  | ②  | ②  | ④  | ④  | ②  | ①  |
|                                | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
|                                | ③  | ④  | ④  | ②  | ③  | ④  | ②  | ④  | ④  | ②  |
| 【2과목 : 20문제】<br>PC 운영 체제       | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
|                                | ④  | ②  | ①  | ③  | ②  | ③  | ②  | ①  | ④  | ②  |
|                                | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 |
|                                | ③  | ②  | ③  | ②  | ③  | ③  | ②  | ②  | ④  | ②  |
| 【3과목 : 20문제】<br>PC 기본 상식       | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 |
|                                | ①  | ③  | ②  | ④  | ③  | ②  | ②  | ③  | ④  | ③  |
|                                | 51 | 52 | 53 | 54 | 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | 60 |
|                                | ①  | ④  | ④  | ③  | ③  | ②  | ④  | ③  | ①  | ③  |

전자문제집 CBT 홈페이지 : <https://www.cbtestpro.kr>

최신 수정 자료와 해설(오타 · 오답 · 규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.



전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!



**【1과목】 워드프로세서 용어 및 기능 (20문제)**

1. 다음은 어떤 단위에 대한 설명인가?

- 인쇄 선명도의 단위로 사용된다.
- 인치당 점의 수를 나타낸다.
- 수치가 클수록 인쇄의 품질이 우수하다.

- ① CPS(Character Per Second)
- ② DPI(Dot Per Inch)
- ③ PPM(Pages Per Minute)
- ④ LPM(Line Per Minute)

2. 다음 중 고속 처리를 필요로 하는 캐시 메모리 등의 기억 장치에 사용되는 것은?

- ① 하드디스크(Hard Disk)
- ② ROM(Read Only Memory)
- ③ SRAM(Static RAM)
- ④ DRAM(Dynamic RAM)

3. 다음은 어느 글꼴에 대한 설명인가?

- 점의 가로와 세로의 집합으로 이루어진 글꼴이다.
- 점이 많을수록 글꼴은 세밀해지지만 확대하면 테두리가 거칠어지는 현상이 일어난다.

- ① 아웃라인(Outline)
- ② 벡터(Vector)
- ③ 비트맵(Bitmap)
- ④ 트루타입(True Type)

4. 다음 중 편지 병합(Mail Merge)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 전체적인 내용은 동일하지만 수신인과 같이 특정 부분만 다른 여러 개의 문서를 만드는 경우에 적절하다.
- ② 외부 파일에 존재하는 데이터를 이용하여 작성할 수도 있다.
- ③ 병합 문서를 만들면서 동시에 전자우편(E-Mail)으로 발송해 준다.
- ④ 병합된 편지는 직접 인쇄하거나 파일로 만들 수 있다.

5. 다음 중 행두금칙 문자로 알맞은 것은?

- ① [
- ② ?
- ③ <
- ④ #

6. 다음 중 출력용지 A3의 1/2에 해당하는 용지규격은?

- ① A3
- ② A4
- ③ B3
- ④ B4

7. 워드프로세서로 가족 신문을 만들기 위해 하나의 쪽을 둘로 나누어 왼쪽과 오른쪽에 각기 다른 내용을 기록하고자 한다. 다음 중 가장 적절한 기능은?

- ① 선 그리기
- ② 편지 병합(Mail Merge)
- ③ 갈무리 기능
- ④ 단 혹은 단단

8. 다음 중 토글 키가 아닌 것은?

- ① [Caps Lock]
- ② [Insert]
- ③ [Scroll Lock]
- ④ [Delete]

9. 다음 중 워드프로세서 문서 편집 시 키보드 키의 기능이 잘못 설명된 것은?

- ① [Home] - 커서를 현재 행의 맨 처음으로 이동
- ② [End] - 커서를 문서의 맨 끝으로 이동
- ③ [Page Up] - 커서를 한 화면 위로 이동
- ④ [Page Down] - 커서를 한 화면 아래로 이동

10. 다음 워드프로세서의 문서 편집기능 중 화면과 관련이 없는 기능은?

- ① 스푼(Spool)
- ② 이동(Scroll)
- ③ 창 분할(Window Split)
- ④ 미리 보기(Preview)

11. 다음 중 문서의 삽입, 삭제, 수정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① [삽입] 상태에서 새로운 내용을 입력하면 원래의 내용은 뒤로 밀려난다.
- ② 임의의 내용을 블록(영역) 지정한 후 [Delete] 키를 누르면 해당 내용이 삭제된다.
- ③ '상공회의소' 단어의 '회'자 앞에 커서를 두고 [Delete] 키를 누르면 '상공 의소'가 된다.
- ④ 그림을 삭제할 때에도 지우고 싶은 그림을 선택한 후 [Delete] 키를 누른다.

12. 다음 중 '새 이름으로 저장' 혹은 '다른 이름으로 저장' 기능에서 할 수 있는 작업으로 옳지 않은 것은?

- ① 문서의 저장 위치 및 파일 이름을 바꿀 수 있다.
- ② 문서의 암호를 설정할 수 있다.
- ③ 문서의 저장 형식을 바꿀 수 있다.
- ④ 인쇄할 프린터의 종류를 바꿀 수 있다.

13. 다음 중 워드프로세서 용어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 캡션(Caption) : 표나 그림에 제목이나 설명을 붙이는 기능이다.
- ② 캡처(Capture) : 화면상의 내용을 그림 파일로 저장하는 기능이다.
- ③ 래그드(Ragged) : 문서의 오른쪽 끝이 정렬이 안된 상태를 말한다.
- ④ 클립아트(Clip Art) : 클립보드와 동일한 의미로 사용되는 버퍼기능이다.

14. 다음 중 워드프로세서나 전자출판 프로그램에서 편집한 문서를 인쇄하기 전에 미리 화면으로 출력해서 보는 것을 무엇이라고 하는가?

- ① 하드 카피(Hard Copy)
- ② 프리뷰(Preview)
- ③ 스크롤(Scroll)
- ④ 화면 나누기(Split Screen)

15. 다음은 어떤 기능에 대한 설명인가?

- 일정한 간격으로 커서를 신속하게 이동하는 기능이다.
- 추가하거나 지울 수 있으며, 간격을 변경할 수 있다.
- 오른쪽, 왼쪽, 가운데를 기준으로 설정할 수 있다.

- ① 단(단단) 기능
- ② 래그드(Ragged)
- ③ 탭 기능
- ④ 치환 기능

16. 다음 중 문서관리의 표준화에 들지 않는 것은?

- ① 문서 양식의 표준화
- ② 문서 처리 규정의 표준화
- ③ 문서 표현 방법의 표준화
- ④ 문서 내용의 표준화

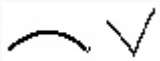
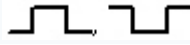
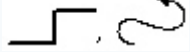
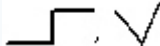
17. 행정기관이 상당기간에 걸쳐 반복적으로 행하는 업무에 대하여 그 업무의 처리가 표준화, 전문화될 수 있도록 작성, 활용하는 것은 무엇인가?

- ① 직무메뉴얼
- ② 업무편람
- ③ 직무설명서
- ④ 업무배분도표

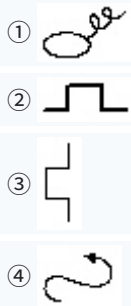
18. 다음 중에서 사무관리의 원칙이 아닌 것은?

- ① 신속성
- ② 용이성
- ③ 경제성
- ④ 전파성

19. 다음 중 서로 반대되는 의미를 갖는 교정부호가 아닌 것은?

- ① 
- ② 
- ③ 
- ④ 

20. 다음 중에서 위로 올라간 글자를 아래로 끌어내리는 의미의 교정부호는?



**【2과목】 PC 운영 체제 (20문제)**

21. 다음 중에서 한글 Windows 98의 도움말 사용법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 시작 메뉴에서 도움말을 선택한다.
- ② 키워드를 입력하여 해당 도움말 검색이 가능하다.
- ③ 색인 검색이 가능하다.
- ④ [Ctrl] + [H]를 입력하여 도움말 메뉴를 선택한다.

22. 다음 중 한글 Windows 98의 [탐색기]에서 이미 만들어진 파일이나 폴더의 이름을 변경하기 위한 바로 가기 키로 옳은 것은?

- ① [Alt] + [R]
- ② [F2]
- ③ [Alt] + [L]
- ④ [F3]

23. 한글 Windows 98에서 현재 사용중인 드라이브의 이름표와 사용 공간, 여유 공간, 파일 시스템 등을 확인해 보고자 한다면 어떻게 해야 하는가?

- ① 해당 드라이브를 선택한 후 등록정보를 확인한다.
- ② 해당 드라이브를 더블 클릭한다.
- ③ [제어판] - [시스템] - [장치관리자]에서 확인한다.
- ④ 탐색기의 [보기] 메뉴에서 폴더 옵션을 선택한다.

24. 다음은 한글 Windows 98에서 [시작] 메뉴의 구성 요소들에 대한 설명이다. 옳지 않은 것은?

- ① 즐겨 찾기 - 자주 찾는 웹사이트를 추가해 사용
- ② 설정 - 시스템 구성 요소를 변경할 수 있는 제어판, 프린터, 작업 표시줄 등이 있음.
- ③ 실행 - 폴더나 파일을 이름, 날짜, 종류에 따라 검색하여 실행 함.
- ④ 시스템 종료 - Windows 98 종료

25. 한글 Windows 98의 [내 컴퓨터] 창에서 볼 수 있는 메뉴 항목이 아닌 것은?

- ① 파일
- ② 폴더
- ③ 편집
- ④ 보기

26. 다음 중 한글 Windows 98의 바탕화면에서 삭제할 수 있는 아이콘은 무엇인가?



27. 한글 Windows 98에서 사용되는 마우스의 설정에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 작업에 따른 마우스 포인터 모양을 다양하게 지정할 수 있다.
- ② 마우스 포인터의 속도는 조절할 수 없다.
- ③ 마우스에 관한 설정은 [제어판] - [마우스]를 선택하여 설정한다.
- ④ 사용자에 따라서 마우스 버튼의 왼쪽과 오른쪽 기능을 바꾸어 사용할 수 있다.

28. 다음 중에서 한글 Windows 98의 [프로그램 추가/제거]의 기능에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① [제어판] - [프로그램 추가/제거]의 등록정보 창에서 새로운 프로그램을 설치할 수 있다.
- ② CD-ROM을 이용하여 바로 프로그램을 설치할 수 없다.
- ③ 한 시스템 내에 설치될 수 있는 프로그램의 수는 10개로 제한된다.
- ④ 프로그램 추가 시 설치되는 위치를 사용자가 지정할 수 없다.

29. 한글 Windows 98에서 [제어판]에 있는 [디스플레이]의 등록 정보 창에서 설정할 수 없는 것은?

- ① 배경 화면
- ② 화면 보호기
- ③ 화면 배색
- ④ 표시

30. 한글 Windows 98에서 파일을 이동하거나 복사하기 위한 작업에 대하여 설명한 것으로 옳은 것은?

- ① 연속적으로 위치하는 파일을 선택할 때는 키보드를 반드시 사용해야 한다.
- ② 떨어져 있는 파일을 선택할 때는 [Ctrl] 키를 사용해야 한다.
- ③ 선택된 파일을 같은 드라이브 내의 다른 폴더에 마우스로 끌어다 놓으면 파일이 복사된다.
- ④ 실행 파일을 선택하여 같은 드라이브 내의 다른 폴더에 마우스로 끌어다 놓으면 파일이 복사된다.

31. 다음 중 한글 Windows 98에서 파일 삭제 방법에 대하여 설명한 것으로 옳지 않은 것은?

- ① 삭제할 파일을 선택한 후 도구 모음의 삭제 단추를 누른다.
- ② 삭제할 파일을 선택한 후 마우스로 끌어 [휴지통] 아이콘 위에 놓는다.
- ③ 삭제할 파일을 선택한 후 [Delete] 키를 누르면 휴지통을 거치지 않고 삭제된다.
- ④ 삭제할 파일을 선택한 후 마우스 오른쪽 단추를 눌러 나오는 바로 가기 메뉴에서 [삭제]를 선택하여 클릭한다.

32. 한글 Windows 98의 바탕화면이나 임의의 폴더 창 화면에 나타나는 개체들을 선택하려고 할 때의 설명으로 옳은 것은?

- ① 불연속 개체를 선택하기 위해서는 [Shift] 키를 이용하면 된다.
- ② 전체 개체를 선택하기 위해서 [Ctrl] + [A] 를 누른다.
- ③ 연속된 개체를 선택하기 위해서는 [Ctrl] + [Z] 를 이용하면 된다.
- ④ 선택 항목 반전이란 현재 선택된 개체를 포함한 모든 개체를 선택하는 것이다.

33. 한글 Windows 98의 [보조프로그램]에 있는 [엔터테인먼트] 메뉴에서 이용 가능한 매체나 형식으로 옳지 않은 것은?

- ① 녹음기
- ② 볼륨조절
- ③ 리소스 측정기
- ④ CD 재생기

34. 한글 Windows 98에서 네트워크를 통해 다른 컴퓨터에 연결된 프린터를 사용하고자 할 때 프린터 설치 과정에서 선택하여야 하는 것은?

- ① 로컬 프린터
- ② 네트워크 프린터
- ③ 가상 프린터
- ④ 서버 프린터

35. 한글 Windows 98의 구성 요소를 추가로 설치하고자 할 경우에 [제어판] - [프로그램 추가/제거]에서 선택해야 할 탭(Tab) 항목은?

- ① 설치/제거
- ② 추가/삭제
- ③ Windows 설치
- ④ 시동 디스크

36. 한글 Windows 98에서 하드디스크의 성능 향상을 위해 디스크의 파일 공간과 사용되지 않은 공간을 다시 정렬하여 프로그램을 더욱 빨리 실행할 수 있게 하는 도구는?

- ① 디스크 검사
- ② 디스크 포맷
- ③ 디스크 조각 모음
- ④ 디스크 압축

37. 한글 Windows 98의 시스템 도구 중에서 디스크 검사를 수행하는 목적은?

- ① 바이러스 감염 여부를 검사한다.
- ② 디스크의 손상된 부분을 찾아낸다.
- ③ 디스크의 가용 공간을 넓힌다.
- ④ 파일을 모두 압축한다.

38. 한글 Windows 98에서 인터넷을 사용하기 위한 IP 주소의 형식으로 옳은 것은?

- ① 62:43:56:72:84:16
- ② 165.241.91.2
- ③ 7569AF3G
- ④ 756.9AF.3GB.100

39. 다음 중 한글 Windows 98에서 공유되어 있는 폴더를 의미하는 아이콘은?



40. 한글 Windows 98에서 활성화된 창을 화면 캡처하는 방법으로 옳은 것은?

- ① [Print Screen] 키를 누른다.
- ② [Alt] + [Print Screen] 키를 누른다.
- ③ [Ctrl] + [Print Screen] 키를 누른다.
- ④ [Shift] + [Print Screen] 키를 누른다.



전자문제집 CBT(App Store) : [\[다운로드\]](#)



전자문제집 CBT(Google Play) : [\[다운로드\]](#)

### 【3과목】 PC 기본 상식 (20문제)

41. 모클리과 에커트가 개발한 세계 최초의 전자식 계산기로 외부 프로그램 방식을 이용한 것은?

- ① ENIAC
- ② EDSAC
- ③ EDVAC
- ④ UNIVAC-1

42. 다음 장치 중 주변장치라고 할 수 없는 것은?

- ① 입력장치
- ② 출력장치
- ③ 연산장치
- ④ 보조기억장치

43. 다음 중에서 CD-ROM에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 데이터 전송 속도에 따라 8배속, 16배속, 32배속 등으로 구분한다.
- ② 배속의 수치가 작을수록 처리 속도가 빠르다.
- ③ 1배속은 150KB/sec이다.
- ④ 일반적으로 하드디스크에 비해 데이터 접근 속도가 느리다.

44. 다음 중 데이터를 저장하는 역할을 하는 것과 가장 거리가 먼 것은?

- ① RAM
- ② 디스크
- ③ 레지스터
- ④ 디지털타이저

45. 다음 중 광학원리를 이용한 입력장치가 아닌 것은?

- ① OMR
- ② Bar Code Reader
- ③ MICR
- ④ OCR

46. 다음 응용 소프트웨어 중 프리젠테이션 등 주로 발표용 자료를 만드는데 사용하는 것은?

- ① 액세스
- ② 파워포인트
- ③ 엑셀
- ④ 포토샵

47. 다음 중 시스템 소프트웨어가 아닌 것은?

- ① 운영체제
- ② 워드프로세서
- ③ 언어번역프로그램
- ④ 로더

48. 다음 운영체제 중 다중 프로그램을 지원하지 않는 것은?

- ① Windows Me
- ② Linux
- ③ DOS
- ④ OS/2

49. 다음 중 바이러스 예방 방법에 대하여 설명한 것으로 옳지 않은 것은?

- ① 비상시 데이터 손실을 최소화하기 위해 중요한 데이터는 사전에 백업을 해놓는다.
- ② 출처가 불분명한 첨부 파일의 경우 실행하기 전에 백신 프로그램으로 검사하는 것이 좋다.
- ③ 백신 프로그램을 설치한 후에는 항상 최신 버전으로 업데이트한다.
- ④ 친구로부터 온 전자우편에 첨부된 파일은 검사 없이 실행시킨다.

50. 다음 중 하드웨어적 업그레이드라고 할 수 없는 것은?

- ① 메모리 증설
- ② 그래픽 카드 교체
- ③ 운영체제 업그레이드
- ④ CPU 교체

51. 다음 중 정지영상의 파일 확장자로 옳은 것은?

- ① JPG
- ② HWP
- ③ MPG
- ④ WAV

52. AVI, MPEG-1, MPEG-4, ASF(Advanced Stream Format) 파일 형식의 공통점은 무엇인가?

- ① 텍스트 파일 형식
- ② 오디오 파일 형식
- ③ 이미지 파일 형식
- ④ 비디오 파일 형식

53. 멀티미디어 데이터의 저장, 랜덤(Random) 검색 및 재생하기 위한 매체로서 적당하지 않은 것은?

- ① CD-R
- ② DVD-R
- ③ 하드디스크
- ④ 자기 테이프

54. 다음 중 멀티미디어 데이터 입력장치로 옳지 않은 것은?

- ① 스캐너
- ② 디지털 카메라
- ③ 모니터
- ④ 캠코더

55. 다음 중 데이터의 전송을 위하여 전송 측에서 디지털 데이터를 아날로그 데이터로 변환시키고 수신 측에서 수신된 아날로그 데이터를 다시 디지털 데이터로 변환시켜 주는 장치는?

- ① 코덱(Codec)
- ② 허브(Hub)
- ③ 모뎀(Modem)
- ④ DSU(Digital Service Unit)

56. 다음 중 인터넷 상의 홈쇼핑에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 인터넷을 통해 상품을 열람하고 구매할 수 있다.
- ② 반드시 신용카드로 구매를 해야 한다.
- ③ 개인 정보에 대한 보안이 특히 요구된다.
- ④ 상품에 대한 교환이나 수리에 따른 불이익을 방지할 수 있다.

57. 다음 중 근거리 통신망을 의미하는 용어는?

- ① WAN
- ② VAN
- ③ MAN
- ④ LAN

58. 인터넷 환경에서 파일을 송수신할 때 사용되는 표준 프로토콜은?

- ① URL
- ② SMTP
- ③ FTP
- ④ HTTP

59. 네트워크의 통로를 단일화하여 외부로부터의 불법 침입을 막고 접근 통제 대책을 실시하는 시스템은?

- ① 방화벽
- ② 도메인네임서버
- ③ 파일서버
- ④ 라우터

60. 다음 중 정보화 사회의 문제점으로 보기 어려운 것은?

- ① 컴퓨터 범죄
- ② 프로그램의 불법 복제
- ③ 기업의 생산성 감소
- ④ 개인의 정보 유출