

2003년08월31일년 워드프로세서 2급(폐지) 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 20문제】 워드프로세서 용어 및 기능	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	②	③	②	②	③	②	②	④	②	④
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	④	④	④	③	③	④	②	②	④	③

【2과목 : 20문제】 PC 운영 체제	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	④	②	②	④	②	④	④	②	①	③
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
	③	①	①	④	③	②	①	②	②	④

【3과목 : 20문제】 PC 기본 상식	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
	②	③	②	④	②	③	②	②	②	①
	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
	④	②	①	④	③	①	③	③	④	②

전자문제집 CBT 홈페이지 : <https://www.cbtestpro.kr>

최신 수정 자료와 해설(오타 · 오답 · 규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.



전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!



【1과목】 워드프로세서 용어 및 기능 (20문제)

1. 다음 중 레이저 프린터에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 복사기의 인쇄 원리와 같은 방식으로 인쇄한다.

② 오랜 시간 동안 사용하지 않으면 노즐이 막힐 수 있고 잉크가 변질 수 있다.

③ 인쇄 속도가 빠르고 인자의 선명도가 높으며 소음이 적다.

④ 초기에는 가격이 비쌌지만 최근에는 저가격의 보급형이 많이 보급되고 있다.

2. 다음 중에서 보조기억장치로만 짝지어진 것은?

① ROM, 하드디스크

② 스캐너, 플로피디스크

③ 자기 디스크, 자기 테이프

④ 플로터(Plotter), 하드디스크

3. 다음 보기의 내용을 차례대로 수행 완료한 경우를 나타내는 편집기능은?

가. 특정부분의 범위를 설정한다.
나. 오래두기하여 버퍼에 기억시킨다.
다. 붙이고자 하는 위치에 붙이기를 한다.

① 영역삭제

② 영역이동

③ 영역복사

④ 영역지정

4. 다음 보기의 [변경 전]과 [변경 후]의 문단 모양의 정렬 방식의 변화를 올바르게 표현한 것은?

[변경 전]

사람들의 바다 그곳에
돛을 내리고 바다에 인
생을 맡겨놓은 사람들
이젠 바다가 사람을 끌
어당기는 저 질기고 질
긴 인연 깊은 바다

[변경 후]

사람들의 바다 그곳에
돛을 내리고 바다에
인생을 맡겨놓은 사람들
이젠 바다가 사람을
끌어당기는 저 질기고
질긴 인연 깊은 바다

① 왼쪽 정렬 → 양쪽 정렬

② 양쪽 정렬 → 오른쪽 정렬

③ 오른쪽 정렬 → 왼쪽 정렬

④ 가운데 정렬 → 오른쪽 정렬

5. 다음 중에서 행의 처음에 올 수 없는 행두금치문자로만 짝지어진 것은?

① { #

② (“

③ ? ;

④ [\$

6. 다음 중 낱장 용지의 크기에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 현재 대부분의 프린터에서 사용하는 인쇄 용지로 A판과 B판이 있다.

② 인쇄 용지에서 뒤의 숫자가 같을 경우 A판이 B판보다 크다.

③ 같은 A판 또는 B판에서 뒤의 숫자가 작을수록 용지의 크기는 크다.

④ 같은 A판 또는 B판에서 뒤의 숫자가 1씩 커질수록 용지의 크기는 절반으로 줄어든다.

7. 다음 중 저장기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 주기억장치인 RAM에 기억되어 있던 문서를 보조기억장치로 옮기는 것을 말한다.

② 워드프로세서에서 기본으로 제공하는 하나의 파일 형식으로만 저장할 수 있다.

③ 저장된 파일 형태에 따라 확장자가 다르다.

④ 일반적으로 확장자 TXT로 저장된 문서는 메모장이나 워드패드에서 편집이 가능하다.

8. 다음 중 한자 단어 변환에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 한글을 단어 단위로 한자 사전에서 찾아 변환한다.

② 모든 단어에 대해 변환이 가능한 것은 아니다.

③ 자주 사용하는 단어가 한자 단어 사전에 등록되어 있는 경우 한자 변환에 효과적이다.

④ 단어 단위로 변환하므로 음절 단위보다 변환 시간이 느리다.

9. 다음 중 문서 작성의 탭 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 일정한 간격으로 커서를 신속하게 이동시킬 수 있다.

② 탭을 이용하면 특정 단어를 빠르게 찾을 수 있다.

③ 탭 간격은 임의로 변경할 수 있고 삭제할 수도 있다.

④ 탭의 종류에는 왼쪽 탭, 오른쪽 탭, 점끝기 탭, 소수점 탭 등이 있다.

10. 다음 중 문단 정렬 기능에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 특정 부분을 범위로 지정한 후 이동시키는 기능이다.
- ② 특정 단어나 문자열을 다른 단어나 문자열로 바꾸는 기능이다.
- ③ 새로운 문단의 시작부분을 일정하게 들여 넣어 입력하는 기능이다.
- ④ 라인의 우측, 좌측 등 한곳을 기준으로 문서 내용을 맞추는 기능이다.

11. 다음 중에서 붙여넣기에 해당되는 단축키는 어느 것인가?

- ① [Ctrl] + [C]
- ② [Ctrl] + [X]
- ③ [Ctrl] + [A]
- ④ [Ctrl] + [V]

12. 다음중 윈도우의 메모장에서 한글 자음을 입력한 후 특수 문자를 선택하려면 어떤 키를 사용해야 하는가?

- ① [F10] 키
- ② [F9] 키
- ③ [Insert] 키
- ④ [한자] 키

13. 다음과 같이 문장을 변경할 때 사용된 교정부호는?

2003년에는 더욱더 전자상거래 기술이 발전될 것이다.

↓

전자상거래 기술이 2003년에는 더욱더 발전될 것이다.

① 

② 

③ 

④ 

14. 다음 중 문장에서 줄 사이의 간격을 띄우라는 교정부호는?

- ① 
- ② 
- ③ 
- ④ 

15. 다음 중에서 문서의 폐기 방법으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 비밀문서를 소각하였다.
- ② 비밀문서를 문서세단기를 이용하여 폐기하였다.
- ③ 비밀문서를 재생, 활용하였다.
- ④ 일반문서를 재생, 활용하였다.

16. 사무, 문서의 집중 관리 및 처리를 통하여 경비를 절약할 수 있다면 문서관리의 원칙 중 어느 것에 가장 가까운가?

- ① 정확성
- ② 신속성
- ③ 용이성
- ④ 경제성

17. 관인을 찍을 때의 위치는 그 기관 또는 직위의 명칭의 끝 자가 인영의 어느 위치에 오도록 찍어야 하는가?

- ① 좌측
- ② 중앙
- ③ 우측
- ④ 어느 위치에 찍어도 상관없다.

18. 다음의 설명이 의미하는 용어는 어느 것인가?

문서의 특정 항목에 대한 설명 등을 문서의 맨 뒤로 모아서 표기하는 기능이다.

① 각주

② 미주

③ 두문

④ 미문

19. 다음 중 문자 및 그림, 음성, 비디오 등을 서로 유기적으로 결합하여 참조할 수 있는 기능은?

- ① 갈무리
- ② 캡션(Caption) 기능
- ③ 화면 캡처(Screen Capture)
- ④ 하이퍼미디어(Hyper Media)

20. 다음 중에서 작성한 문서의 모든 정보를 한 화면에 표시할 수 없을 경우에 상하, 좌우의 문서 내용을 보기 위하여 화면을 이동시키는 것을 무엇이라고 하는가?

- ① 상태 표시줄(Status Line)
- ② 스크린 에디터(Screen Editor)
- ③ 스크롤(Scroll)
- ④ 미리보기(Preview)

【2과목】 PC 운영 체제 (20문제)

21. 다음 중 한글 Windows 98에서 실행 중인 응용 프로그램의 창을 닫는(종료시키는) 방법은?

- ① 최소화 버튼을 선택한다.
- ② [Ctrl] + [F4] 키를 누른다.
- ③ 제목 표시줄을 더블 클릭한다.
- ④ 제목 표시줄의 가장 왼쪽에 있는 창 제어 아이콘을 더블 클릭한다.

22. 한글 Windows 98에서 실행 중인 응용 프로그램 창에 대하여 새로고침(Refresh) 기능을 수행하는 바로 가기 키는?

- ① [F4]
- ② [F5]
- ③ [Ctrl] + [F4]
- ④ [Shift] + [F5]

23. 한글 Windows 98이 부팅될 때 특정 프로그램을 자동으로 실행되도록 하기 위하여 해당 프로그램이 위치해야 할 폴더는?

- ① C:\Windows\시작 메뉴\프로그램\시작프로그램\Always
- ② C:\Windows\시작 메뉴\프로그램\시작프로그램
- ③ C:\Windows\시작 메뉴\프로그램
- ④ C:\Windows\시작 메뉴

24. 다음 중 한글 Windows 98에서 사용하는 바로 가기 아이콘에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 프로그램이나 문서에 쉽게 접근할 수 있도록 한다.
- ② 바로 가기 아이콘의 확장자명은 .lnk이다.
- ③ 아이콘의 왼쪽 하단에 꺾임 화살표로 표시되어 있다.
- ④ 단축 아이콘을 삭제하면 원본 파일도 함께 삭제된다.

25. 한글 Windows 98에서 전원이 켜진 상태에서 현재의 네트워크 연결을 끊고 다른 사용자가 컴퓨터를 사용할 수 있도록 컴퓨터를 준비하는 작업은?

- ① 사용자 추가
- ② 로그오프
- ③ 사용자 제거
- ④ 시스템 종료

26. 한글 Windows 98에서 [탐색기]를 실행하는 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① [시작] - [프로그램] - [Windows 탐색기]를 선택한다.
- ② 내 컴퓨터를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하여 나타나는 메뉴에서 “탐색”을 실행한다.
- ③ [시작] - [실행]에서 “explorer.exe”를 입력한 후 확인 단추를 클릭한다.
- ④ [Shift] 키를 누른 채 시작 단추를 더블 클릭한다.

27. 한글 Windows 98에서 작업 표시줄의 등록정보 대화상자를 이용하여 수정할 수 있는 내용이 아닌 것은?

- ① 시작 메뉴 프로그램의 추가/삭제
- ② 시작 메뉴에 작은 아이콘 표시
- ③ 문서 메뉴에 있는 목록 삭제
- ④ 시간 설정

28. 한글 Windows 98에서 [제어판]에 있는 [시스템]의 등록정보 창은 다음 중 어느 것과 동일한가?

- ① 바탕화면의 등록정보 창
- ② [내 컴퓨터]의 등록정보 창
- ③ [네트워크]의 등록정보 창
- ④ C: 드라이브의 등록정보 창

29. 한글 Windows 98에서 [제어판]에 있는 [프로그램 추가/제거]의 등록정보 대화상자에서 할 수 없는 것은?

- ① 프린트 추가
- ② Windows 구성요소 제거
- ③ 시동 디스크 작성
- ④ 응용 프로그램 설치

30. 한글 Windows 98에서 작업 표시줄의 오른쪽에 있는 트레이 부분에 볼륨 조절 표시를 하고 싶을 때, [제어판]의 어느 프로그램을 사용하여야 하는가?

- ① 내게 필요한 옵션
- ② 사운드
- ③ 멀티미디어
- ④ 시스템

31. 한글 Windows 98에서 마우스를 이용하여 파일을 선택하여 복사하고 이동할 때의 설명으로 옳은 것은?

- ① C: 드라이브에서 A: 드라이브로 드래그 앤 드롭을 하면 파일이 이동해 버린다.
- ② 비연속적으로 위치한 파일을 선택할 때에는 [Shift] 키를 누르고 마우스로 파일을 선택한다.
- ③ 같은 드라이브 내의 다른 폴더로 실행 파일을 끌어다 놓으면 바로 가기 아이콘이 만들어진다.
- ④ 같은 드라이브 내의 다른 폴더로 이동하려 할 때 [Ctrl] 키를 누른 상태에서 끌어다 놓는다.

32. 다음 중 한글 Windows 98에서 사용하는 확장자 중 실행 파일 형식의 확장자가 아닌 것은?

- ① ZIP
- ② EXE
- ③ COM
- ④ BAT

33. 한글 Windows 98에서 사용되는 파일 또는 폴더의 [찾기] 대화 상자에서 확장자가 'inf' 인 파일을 모두 찾기 위해 검색 창에 써 넣어야 할 것은?

- ① *.inf
- ② ?.inf
- ③ all.inf
- ④ inf.*

34. 한글 Windows 98에 설치된 기본 프린터에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 인쇄할 때 특별히 프린터를 지정하지 않으면 기본 프린터로 인쇄된다.
- ② 네트워크 프린터를 기본 프린터로 설정할 수 있다.
- ③ 기본 프린터가 아닌 프린터로도 인쇄할 수 있다.
- ④ 기본 프린터는 여러 대 설치 가능하다.

35. 한글 Windows 98에서 [보조 프로그램]에 있는 [메모장]에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 크기가 64Kbyte를 넘지 않는 간단한 텍스트 형식의 문서를 작성한다.
- ② 문서의 저장 형식은 확장자가 '.TXT'인 아스키 파일이다.
- ③ 편집하는 문서의 일부 문자열에 대한 글꼴을 바꿀 수 있다.
- ④ 대/소문자 및 전자/반자 구분으로 문자열을 찾을 수 있다.

36. 한글 Windows 98의 [보조프로그램]에 있는 [그림판] 프로그램에서 불러올 수 있는 파일 형식이 아닌 것은?

- ① BMP
- ② TXT
- ③ GIF
- ④ JPG

37. 다음 중 한글 Windows 98에서 디스크 공간이 부족할 경우 이를 해결하는 방법으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 디스크를 백업한다.
- ② [휴지통]을 비운다.
- ③ [디스크 정리]를 수행하여 불필요한 파일을 삭제한다.
- ④ 사용하지 않는 Windows 98 구성 요소를 하드디스크에서 삭제한다.

38. 한글 Windows 98에서 [내 컴퓨터] 창에 있는 디스크 드라이브를 선택하여 등록정보 창을 열면 디스크에 관련된 시스템 도구들을 사용할 수 있다. 이곳에서 사용할 수 있는 시스템 도구가 아닌 것은?

- ① 디스크 오류 검사
- ② 디스크 압축
- ③ 디스크 조각 모음
- ④ 디스크 백업

39. 한글 Windows 98에서 인터넷을 사용하기 위해 반드시 설정해야 하는 프로토콜은?

- ① NetBEUI
- ② TCP/IP
- ③ IPX/SPX
- ④ DNS

40. 한글 Windows 98에서 드라이브나 폴더 또는 파일의 공유와 관련된 사용 권한이 아닌 것은?

- ① 읽기 전용
- ② 읽기/쓰기
- ③ 암호에 따라 다름

④ 쓰기 가능

【3과목】 PC 기본 상식 (20문제)

41. 다음 중에서 폰 노이만의 프로그램 내장 방식을 처음으로 도입한 전자계산기는?

- ① UNIVAC I
- ② EDSAC
- ③ ENIAC
- ④ MARK I

42. 다음 중 유닉스의 일종으로 일반 PC에서도 작동할 수 있게 만들어 무료 배포되고 있으며, 프로그램 소스 코드가 공개되어 있는 운영체제는?

- ① Windows ME
- ② DOS
- ③ Linux
- ④ OS/2

43. 다음 중 기억 장치의 접근 시간이 가장 빠른 것부터 느린 것 순으로 올바르게 나열한 것은?

- ① DRAM - 캐시 메모리 - 하드디스크 - 플로피디스크
- ② 캐시 메모리 - DRAM - 하드디스크 - 플로피디스크
- ③ DRAM - 하드디스크 - 캐시 메모리 - 플로피디스크
- ④ 하드디스크 - 캐시 메모리 - DRAM - 플로피디스크

44. 다음 중 POS(Point of Sales) 시스템에서 상품 가격을 입력하는 장치로 가장 많이 사용되는 것은?

- ① 터치 스크린
- ② 키보드
- ③ 자기 문자 리더
- ④ 바코드 리더

45. 다음 중 모니터에 전원은 들어와 있는데 아무 내용도 표시되지 않을 때 조치사항으로 옳지 않은 것은?

- ① 컴퓨터와 모니터사이의 케이블의 연결 상태를 확인한다.
- ② 전원이 연결된 상태에서 그래픽카드를 뽑았다가 다시 끼운다.
- ③ 모니터의 밝기나 contrast를 최대로 해본다.
- ④ 스크린 세이버나 절전 모드로 작동 중인지 확인하기 위해 마우스를 움직이거나 키보드를 눌러본다.

46. 웹 브라우저를 통해 사운드나 동영상 등을 재생시켜 주기 위하여 추가로 설치하는 프로그램을 무엇이라고 하는가?

- ① Acrobat
- ② VRML
- ③ plug-in
- ④ HTML

47. 다음 중 멀티미디어 관련 기술에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 저장기술 : CD-R, CD-RW
- ② 압축기술 : HTML, SGML, XML
- ③ 검색기술 : Hypertext, Hypermedia
- ④ 전송기술 : ADSL, VDSL

48. 인터넷을 통해 원격지의 컴퓨터와 연결하여 원격지 컴퓨터의 자원을 마치 로컬 시스템의 자원을 사용하는 것처럼 해주는 서비스를 무엇이라고 하는가?

- ① 유즈넷(Usenet)
- ② 텔넷(Telnet)
- ③ 아키(Archie)
- ④ 고퍼(Gopher)

49. 다음 중 부가가치통신망을 의미하는 약어는?

- ① LAN
- ② VAN
- ③ WAN
- ④ SAN

50. 다음 중 IP 주소로 볼 수 있는 것은?

① 165.254.99.34

② 16:7:89:92

③ www.yahoo.com

④ 8080

51. 다음 중 정보화 사회의 문제점이라고 볼 수 없는 것은?

① 시스템 고장이나 오류로 인한 혼란

② 인간성 상실 및 인간 소외 현상

③ 개인 정보 누출 및 사생활 침해

④ 공간적 제약을 극복한 재택 근무

52. 다음 중 컴퓨터 기억소자의 발달 순서를 올바르게 나열한 것은?

① 진공관 → IC → 트랜지스터 → VLSI

② 진공관 → 트랜지스터 → IC → VLSI

③ 진공관 → IC → VLSI → 트랜지스터

④ 진공관 → 트랜지스터 → VLSI → IC

53. 컴퓨터의 출력 데이터에 따라 펜이 X축과 Y축을 따라 움직이면
서 그래프, 도형, 설계도면 등을 그려내는 출력 장치를 무엇이라
고 하는가?

① 플로터

② 프린터

③ 디지털타이저

④ 음극선관

54. 다음의 소프트웨어 중 나머지와 응용 분야가 다른 것은?

① 한글 97

② MS-워드

③ 훈민정음

④ 포토샵

55. 다음 중 하드디스크의 파일 공간과 사용되지 않은 공간을 다시
정렬하여 디스크 액세스 속도를 향상시키는 시스템 도구는?

① 디스크 공간늘림

② 디스크 검사

③ 디스크 조각모음

④ 디스크 압축

56. 다음 중에서 정지 영상의 파일 확장자로 옳은 것은?

① JPG

② AVI

③ MPG

④ WAV



전자문제집 CBT(App Store) :[\[다운로드\]](#)



전자문제집 CBT(Google Play) :[\[다운로드\]](#)

57. 다음 장치 중에서 주변 장치라고 할 수 없는 것은?

① 입력 장치

② 출력 장치

③ 연산 장치

④ 보조기억 장치

58. 컴퓨터로 하여금 전자악기를 연주할 수 있고 전자악기가 가지
고 있는 모든 기능들을 제어할 수 있는 기본적인 디지털 신호 체
계를 위한 인터페이스는 무엇인가?

① FM

② PCM

③ MIDI

④ Wave Table

59. 다음 중 공개자료실 이용에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

공개자료실에는 그림, 음악파일, 문서자료, 백신 프로그램

① 램 등의 공개 자료가 있어서 사용자가 원하는 자료를 다운로드받을 수 있게 한다.

② 파일의 다운로드 시간을 줄이기 위하여 데이터를 압축하여 업로드 한다.

③ 공개자료실에서 다운로드받은 자료는 바이러스 검사를 해야 한다.

④ 불건전한 정보를 공개자료실에 올려 다른 사용자들과 공유하여야 한다.

60. 다음 중 컴퓨터 범죄의 유형과 거리가 먼 것은?

① 소프트웨어 무단 복사

② 웹을 통한 도서 정보 검색

③ 타인의 컴퓨터에 있는 데이터의 도용

④ 타인의 하드웨어나 소프트웨어 훼손