

2003년06월01일년 워드프로세서 2급(폐지) 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 20문제】 워드프로세서 용어 및 기능	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	④	②	④	④	④	①	①	②	②	④
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	②	③	④	④	③	②	①	④	③	①
【2과목 : 20문제】 PC 운영 체제	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	③	③	④	③	②	②	④	②	④	④
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
	④	②	③	①	②	④	③	④	②	②
【3과목 : 20문제】 PC 기본 상식	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
	①	④	③	④	②	②	①	③	③	①
	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
	③	④	③	③	①	①	④	③	④	②

전자문제집 CBT 홈페이지 : <https://www.cbtestpro.kr>

최신 수정 자료와 해설(오타 · 오답 · 규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.



전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!



【1과목】 워드프로세서 용어 및 기능 (20문제)

1. 다음 중 트랙(Track)과 섹터(Sector)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 트랙은 정보가 저장되는 일정한 간격의 동심원을 의미한다.
- ② 섹터는 트랙을 나눈 작은 조각으로 512Byte의 정보를 저장할 수 있다.
- ③ CD-ROM에도 트랙이 존재한다.
- ④ 플로피디스크의 경우 섹터는 없고 트랙만 존재한다.

2. 다음 중에서 인쇄 장치의 인쇄속도 단위는 어느 것인가?

- ① MIPS
- ② PPM
- ③ Mbyte
- ④ BPI

3. 다음 중 클립보드(Clipboard)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 버퍼와 같은 기능
- ② 자료를 일시적으로 보관하는 기능
- ③ 문자뿐만 아니라 소리, 그림 같은 영상자료 보관기능
- ④ 문서에 포함된 그림의 제목이나 설명을붙이고보관하는 기능

4. 다음 중 영역 지정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 특정 부분에 대해 복사 또는 이동, 삭제 기능을 수행하려면 영역을 지정해야 한다.
- ② 지정한 영역을 복사하거나 잘라내기 하면 지정된 영역의 내용이 버퍼나 클립보드에 저장된다.
- ③ 지정한 영역을 마우스로 드래그하여 다른 위치로 이동시킬 수 있다.
- ④ 지정한 영역을 [Shift] 키를 누른 상태에서 마우스로 드래그하여 다른 위치로 복사할 수 있다.

5. 다음 중에서 저장하기 대화상자가 나타나지 않는 경우는?

- ① 새 문서를 편집하고 저장하기 기능을 선택하였다.
- ② 다른 이름으로 저장하기를 선택하였다.
- ③ 새 문서를 편집하고 다른 이름으로 저장하기를 선택하였다.
- ④ 불러오기로 읽어들인 문서를 편집한 후 저장하기를 선택하였다.

6. 다음 중에서 가장 큰 인쇄용지는 어느 것인가?

- ① A3
- ② A4
- ③ B4
- ④ B5

7. 다음 설명 중에서 옳지 않은 것은 어느 것인가?

- ① 장평 값을 올리면 글자의 높이가 높아진다.
- ② 수정상태와 삽입상태는 [Insert] 키로 토글(Toggle)된다.
- ③ 자간 값을 올리면 글자와 글자 사이의 간격이 넓어진다.
- ④ 한 단어에 대해 여러 개의 글자 속성을 부여할 수 있다.

8. 다음 중 새로운 내용을 입력하면 원래의 내용이 지워지면서 다른 내용이 입력되는 상태로 겹쳐쓰기(Overwrite)라고 하는 기능은 무엇인가?

- ① 삽입
- ② 수정
- ③ 복사
- ④ 이동

9. 다음 보기에서 제시하고 있는 문자속성으로만 올바르게 짝지어진 것은?

워드프로세서의 용어 및 기능

- ① 음영, 역상, 밑줄
- ② 기울임, 외곽선, 밑줄
- ③ 역상, 밑줄, 기울임
- ④ 외곽선, 밑줄, 음영

10. 다음 중에서 토글(Toggle)키로만 짝지어진 것은?

- ① [Esc], [Caps Lock]
- ② [Num Lock], [Enter]
- ③ [Delete], [Insert]
- ④ [Caps Lock], [Insert]

11. 다음 중 화면표시 장치의 화면을 구성하는 가장 작은 단위를 무엇이라고 하는가?
- ① 비트(Bit)
 - ② 픽셀(Pixel)
 - ③ 포인트(Point)
 - ④ 레코드(Record)
12. 다음 중 작성된 문서에 대해 보안을 유지하기 위하여 암호를 설정하려면 어느 작업시 처리하면 되는가?
- ① 열기
 - ② 인쇄하기
 - ③ 저장하기
 - ④ 새로 만들기
13. 다음 중에서 워드프로세서 용어에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 디폴트(Default) : 메뉴나 서식 설정을 할 때 이미 설정되어 있는 기본값
 - ② 옵션(Option) : 명령이나 기능을 수행하는 데 있어 추가적인 요소나 선택 항목
 - ③ 클립아트(Clip Art) : 미리 파일로 제작된 이미지나 그래픽의 모음
 - ④ 래그드(Ragged) : 보조기억장치에 저장된 데이터를 주기억장치로 불러들이는 기능
14. 다음 중 문서 작성시에 글자가 한 행에 꽉 차서 오른쪽 끝을 넘으면 자동적으로 다음 줄의 처음 위치로 옮겨가는 기능을 무엇이라고 하는가?
- ① 영문균등(Justification)
 - ② 래그드(Ragged)
 - ③ 폼 피드(Form Feed)
 - ④ 자동개행(Software Return)
15. 다음 보기 문장의 교정부호에 대하여 올바르게 교정된 결과는 어느 것인가?
- 사무자동화로 효율적인 사무실 환경 개선
- ① 사무 자동화로 효율적인 사무실 환경 개선
 - ② 효율적인 사무자동화로 사무실 환경 개선
 - ③ 효율적인 사무 자동화로 사무실 환경 개선
 - ④ 사무 자동화로 효율적인 사무실 환경 개선

16. 다음 교정부호 중에서 줄(행) 단위의 이동이 발생하지 않는 것은 어느 것인가?
- ① 
 - ② 
 - ③ 
 - ④ 
17. 다음 중 각 페이지마다 문서의 위쪽에 고정적으로 들어가는 글을 무엇이라 하는가?
- ① 머리말(Header)
 - ② 꼬리말(Footer)
 - ③ 각주(Footnote)
 - ④ 미주(Endnote)
18. 다음 중에서 사무관리의 원칙이 아닌 것은?
- ① 신속성
 - ② 용이성
 - ③ 경제성
 - ④ 전파성
19. 동일한 기안용지에 문서의 내용이 서로 관련성이 있는 문서들을 제1안, 제2안 등으로 구분하여 한꺼번에 기안할 수 있는 기안 형태는?
- ① 일반기안
 - ② 수정기안
 - ③ 일괄기안
 - ④ 공동기안
20. 공문서의 기안은 일반적으로 무슨 문서의 형식으로 함을 원칙으로 하는가?
- ① 전자문서
 - ② 일반문서
 - ③ 법규문서
 - ④ 공고문서

【2과목】 PC 운영 체제 (20문제)

21. 한글 Windows 98에서 [시작] 메뉴의 [시스템 종료]를 선택하였을 때 나타나는 [Windows 종료] 대화상자 창의 선택사항에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 시스템 종료(S) - 시스템을 정상적으로 종료한다.
- ② 시스템 다시 시작(R) - 시스템을 종료하고 자동으로 다시 부팅한다.
- ③ 시스템 대기(T) - 현재 실행 중인 프로그램을 완전히 종료하여 전력 소모를 줄인다.
- ④ MS-DOS 모드에서 시스템 다시 시작(M) - 윈도시스템을 종료하고 MS-DOS 모드에서 컴퓨터를 다시 부팅한다.

22. 한글 Windows 98에서 폴더 창의 메뉴표시줄에 있는 메뉴의 사용에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 메뉴 옆에 '▶' 이 있다면 하위 메뉴가 있다는 뜻이다.
- ② 메뉴 옆에 '...'이 있다면 별도의 대화상자가 있다는 뜻이다.
- ③ 메뉴 옆에 '(S)' 가 있다면 이 메뉴를 클릭하는 대신에 키보드에서 [Ctrl] + [S] 키를 눌러도 된다는 뜻이다.
- ④ 메뉴를 취소하려면 키보드에서 [Esc] 키를 누르면 된다.

23. 한글 Windows 98에서 탐색기의 도구 모음에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ①  : 잘라내기
- ②  : 등록정보
- ③  : 복사
- ④  : 상위폴더

24. 한글 Windows 98의 표준 환경에서 백그라운드에서 작업을 나타내는 마우스 포인터의 모양은 어떤 것인가?

- ① 
- ② 
- ③ 
- ④ 

25. 다음 그림은 한글 Windows 98에서 [시스템 등록 정보] 대화상자의 일부분이다. 이 중 하드웨어 드라이버를 변경하려 할 때 선택하는 항목은 어느 것인가?



- ① 일반
- ② 장치 관리자
- ③ 하드웨어 초기화 파일
- ④ 성능

26. 다음 중 한글 Windows 98에서 탐색기 창의 상태 표시줄에서 표시될 수 있는 내용이 아닌 것은?

- ① 오른쪽의 작업 목록 창 내의 개체 수
- ② 왼쪽 폴더 창 내의 선택한 폴더의 최후 변경 시간
- ③ 선택된 개체의 크기
- ④ 사용할 수 있는 디스크 공간

27. 현재 사용하고 있는 컴퓨터의 한글 Windows 98의 버전을 알고자 할 때 실행하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 바탕화면의 [Internet Explorer] 아이콘의 바로가기 메뉴에 나타나는 [등록정보]를 클릭하면 볼 수 있다.
- ② [제어판]에서 [네트워크]를 더블 클릭하면 볼 수 있다.
- ③ 바탕화면의 [내 컴퓨터] 아이콘을 더블 클릭하면 즉시 볼 수 있다.
- ④ 바탕화면의 [내 컴퓨터] 아이콘의 바로가기 메뉴에 나타나는 [등록정보]를 클릭하면 볼 수 있다.

28. 다음 중에서 한글 Windows 98의 바로가기 아이콘에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 아이콘의 왼쪽 하단에는 화살표 표시가 나타난다.
- ② 바로가기 아이콘을 삭제하면 원본 프로그램도 삭제된다.
- ③ 바로가기 아이콘을 더블 클릭하여 해당 프로그램을 실행할 수 있다.
- ④ 특정 프로그램에 대해 바로가기 아이콘을 여러 개 만들 수 있다.

29. 한글 Windows 98에서 사용자가 모니터의 해상도를 변경하고자 할 경우에 [디스플레이 등록정보] 창에서 선택하여야 하는 탭은?

- ① 배경 화면
- ② 화면 보호기
- ③ 화면 배색

④ 설정

30. 다음 중 한글 Windows 98에서 특정 응용 프로그램을 제거하려고 할 때 가장 적절한 방법은?

- ① 해당 프로그램이 있는 폴더를 모두 삭제한다.
- ② 해당 프로그램이 있는 드라이브를 포맷한다.
- ③ 해당 프로그램의 백업파일을 삭제한다.

④ Uninstall을 하거나 [제어판]에서 [프로그램 추가/제거]를 이용하여 삭제한다.

31. 다음은 한글 Windows 98에서 설정할 수 있는 파일의 속성에 대한 설명이다. 옳지 않은 것은?

- ① 읽기 전용 : 읽을 수만 있고, 수정은 불가능한 파일
- ② 숨김 : 일반적으로 내 컴퓨터나 탐색기의 목록에는 표시되지 않는 파일
- ③ 기록 : 읽고 쓰기가 모두 가능한 파일

④ 쓰기 전용 : 읽을 수는 없고, 수정만 가능한 파일

32. 한글 Windows 98에서 인터넷을 사용할 때 문자로 되어 있는 도메인 네임을 숫자로 구성된 IP 주소로 변경해 주는 시스템은?

① 게이트웨이

② DNS

③ SLIP/PPP

④ 바인딩

33. 다음 중에서 한글 Windows 98에서 기본 프린터에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 사용자는 기본 프린터로 설정된 프린터만 사용이 가능하다.
- ② 동시에 여러 대의 프린터를 기본 프린터로 지정할 수 있다.

③ 두 대 이상의 프린터를 사용할 때는 자주 사용하는 프린터 한 대를 기본 프린터로 지정한다.

④ 기본 프린터만이 네트워크 프린터로 사용될 수 있다.

34. 한글 Windows 98에서 휴지통 내의 삭제한 파일을 다시는 복원할 수 없도록 하는 방법으로 가장 적절한 것은?

① 휴지통 내의 파일을 다시 삭제한다.

② 휴지통 내의 파일 이름을 다른 것으로 바꾼다.

③ 휴지통 내의 파일에 대해 복원 명령을 실행한다.

④ 휴지통 내의 파일에 대해 새로 고침 명령을 실행한다.

35. 한글 Windows 98에서 [보조프로그램]의 [메모장]에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 서식이 필요 없는 간단한 메모나 문서 작성에 사용된다.

② 메모장의 사용시 용량의 제한이 없다.

③ 텍스트를 ASCII 형식의 파일로 열고 저장한다.

④ 실제의 프로그램은 C:\Windows\Notepad.exe이다.

36. 한글 Windows 98에서 [보조프로그램]의 [그림판]에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① BMP, JPG 형식의 그림 파일을 열 수 있다.

② 작성한 그림은 원도의 바탕화면으로 만들 수 있다.

③ 스캔한 사진을 보거나 편집할 수 있다.

④ 작성한 그림을 OLE 기능을 사용하여 메모장에 붙여 넣을 수 있다.

37. 한글 Windows 98에서 디스크에 기록하고 지우는 과정으로 인해 디스크의 가용 공간이 이곳 저곳 흩어지는 디스크 단편화가 일어나는데 이것을 제거하여 디스크의 입 · 출력속도를 향상시킬 때 사용하는 프로그램은?

① 디스크 검사

② 디스크 포맷

③ 디스크 조각 모음

④ 바이러스 검사

38. 다음 중 한글 Windows 98의 시스템 관리 마법사를 사용한 시스템 관리에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

① 하드디스크 오류 검사, 불필요한 파일 삭제 등을 수행할 수 있다.

② 시작 메뉴의 [프로그램]-[보조프로그램]-[시스템 도구]-[시스템 관리 마법사]를 선택하여 실행한다.

③ 특정 시간에 지정된 프로그램을 실행하도록 예약할 수 있다.

④ 컴퓨터가 꺼져(Power Off) 있는 상태에서도 예약된 시스템 관리 작업을 수행할 수 있다.

39. 한글 Windows 98에서 폴더나 드라이브를 선택하여 공유할 경우에 사용 권한으로 지정할 수 있는 옵션 항목이 아닌 것은?

- ① 읽기/쓰기(F)
- ② 숨김(H)
- ③ 읽기 전용(R)
- ④ 암호에 따라 다름(D)

40. 한글 Windows 98에서 인터넷을 사용할 때 문자로 되어 있는 도메인 이름을 숫자로 구성된 IP 주소로 변경해 주는 시스템은?

- ① 게이트웨이
- ② DNS
- ③ SLIP/PPP
- ④ 바인딩

【3과목】 PC 기본 상식 (20문제)

41. 다음 중 주기억장치에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 주기억장치에서 정보를 얻는데 걸리는 시간을 탐색시간(Seek Time)이라고 한다.
- ② 주기억장치를 한번에 접근할 수 있는 정보의 단위는 보통 단어(워드)이다.
- ③ 접근시간(Access Time)이 빠르다는 것은 그만큼 성능이 좋다는 의미이다.
- ④ 일반적으로 주기억장치를 접근하기 위해서는 주소를 사용한다.

42. 다음 중 개인용 컴퓨터의 범주에 속하지 않는 것은?

- ① 팜탑(Palmtop)
- ② 데스크탑/Desktop)
- ③ 랩탑(Laptop)
- ④ 테이블탑(Tabletop)

43. 다음 중 최소한의 처리 성능, 메모리, 저장 장치만을 갖추고 있으며 데이터의 처리와 저장이 네트워크에 연결된 서버를 통해 이루어지는 컴퓨터를 무엇이라 하는가?

- ① 마이크로 컴퓨터
- ② 워크스테이션
- ③ 네트워크 컴퓨터
- ④ 팜탑(Palmtop) 컴퓨터

44. 하드디스크를 마치 주기억장치인 것처럼 사용하여 주기억장치의 용량을 확대할 수 있는 방법으로, 운영체제의 소프트웨어에 의해 구현되는 것은?

- ① 캐시 메모리
- ② 버퍼
- ③ 마스크 롬
- ④ 가상 메모리

45. 다음 중 얇은 원판에 강한 레이저로 변화를 주어 데이터를 기록하고, 약한 레이저를 사용하여 반사되는 반사율로 데이터를 읽어내는 방식의 기억 매체는 무엇인가?

- ① ZIP 디스크
- ② 광 디스크
- ③ 플래시 메모리
- ④ 스마트 미디어 카드

46. 다음 중에서 나머지와 성격이 다른 소프트웨어는?

- ① WINZIP
- ② 파워포인트
- ③ 알집
- ④ WINRAR

47. 다음 중 운영체제가 제공하는 기본적인 기능과 관계가 없는 것은?

- ① 데이터베이스 관리
- ② 사용자 인터페이스 제공
- ③ 프로세서 관리
- ④ 입.출력 관리

48. 시스템 운용이나 유지관리 등의 목적으로 여러 사용자가 자주 사용하는 프로그램을 시스템 안에 미리 작성해두어 프로그램 작성에 드는 시간과 노력을 경감시키고 사용자가 필요할 때 쉽게 이용할 수 있도록 만들어 놓은 프로그램을 무엇이라고 하는가?

- ① 응용 프로그램
- ② 시스템 프로그램
- ③ 유틸리티 프로그램
- ④ 언어번역 프로그램



전자문제집 CBT(App Store) : [\[다운로드\]](#)



전자문제집 CBT(Google Play) : [\[다운로드\]](#)

49. 다음 중 BIOS에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 컴퓨터를 켜면 BIOS에 저장된 Boot 프로그램이 시작되어 POST(Power on Self Test)를 행한다.
- ② 부팅 순서를 바꾸려면 BIOS 설정을 변경해 주어야 한다.
- ③ 시스템 부팅시 입력해야 하는 암호를 잊어버리면 ROM BIOS를 교체해 주어야 한다.
- ④ BIOS 설정을 통해 시간과 날짜를 변경할 수 있다.

50. 다음 중 불의의 사고에 의해 데이터가 상실되는 것을 대비하여 중요한 데이터를 보조기억장치에 복사해 두는 것을 무엇이라 하는가?

- ① 백업(Backup)
- ② 복원(Restore)
- ③ 디스크 파킹(Parking)
- ④ 포맷(Format)

51. 다음 중 이미지(image)를 가로, 세로 동일한 간격의 격자로 세 분한 픽셀(pixel)이라는 여러 개의 점으로 표시하는 방식을 무엇이라 하는가?

- ① 벡터(vector) 방식
- ② 프레임(frame) 방식
- ③ 비트맵(bitmap) 방식
- ④ 그래픽(graphic) 방식

52. 문자, 음성, 영상 등의 멀티미디어 콘텐츠를 통합·편집하여 새로운 멀티미디어 정보를 만들어주는 프로그램을 멀티미디어 저작도구라고 한다. 다음 중 멀티미디어 저작도구로 적절하지 않은 것은?

- ① 툴북
- ② 오쏘웨어
- ③ 디렉터
- ④ 포토샵

53. 다음 중 동영상을 위한 파일 형식이 아닌 것은?

- ① MPEG
- ② AVI
- ③ MIDI
- ④ MOV

54. 다음 중 멀티미디어의 응용 분야와 관련이 가장 적은 것은?

- ① 전자신문
- ② 원격의료
- ③ 폰뱅킹
- ④ 홈쇼핑

55. 미 국방성에서 구축한 ARPANET에서 시작되어 현재 인터넷의 기반이 된 프로토콜로, 서로 다른 기종간의 통신 및 자원 공유를 위하여 사용되는 프로토콜은?

- ① TCP/IP
- ② PPP
- ③ HTTP
- ④ OSI

56. 인터넷 상에서 채팅을 지원하는 서비스를 무엇이라고 하는가?

- ① IRC
- ② Gopher
- ③ WWW
- ④ FTP

57. 다음 중 홈페이지 제작에 필요한 언어로 가장 거리가 먼 것은?

- ① HTML
- ② ASP
- ③ XML
- ④ LISP

58. 일정한 그룹에 속한 모든 사람들에게 관심 있는 주제의 전자 우편을 보내는 서비스를 무엇이라 하는가?

- ① 스팸 메일
- ② 정크 메일
- ③ 메일링 리스트
- ④ 리턴 메일

59. 다음 중 컴퓨터 범죄의 예방 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 서버를 운영하고 있는 경우에는 시스템 침입 방지를 위해 보안 시스템을 설치하고 고급 보안기술을 개발한다.
- ② 정기적으로 패스워드를 변경하여 사용한다.
- ③ 바이러스 예방 프로그램을 설치하여 사용한다.
- ④ 인터넷에서 무료로 제공되는 프로그램은 가급적 모두 설치하여 실행해 본다.

60. 다음 중 네트워크 보안을 강화하는 방법으로 옳지 않은 것은?

① 방화벽 설치

② 해킹

③ 암호화

④ 인트라넷