

2003년03월16일년 워드프로세서 2급(폐지) 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 20문제】 워드프로세서 용어 및 기능	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	③	④	②	②	④	④	②	②	③	①
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	②	①	③	②	③	①	③	④	②	①

【2과목 : 20문제】 PC 운영 체제	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	②	②	④	②	④	②	③	④	④	②
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
	①	②	④	①	④	①	①	④	③	④

【3과목 : 20문제】 PC 기본 상식	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
	③	①	②	①	①	①	①	④	④	②
	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
	④	④	③	④	①	③	①	④	④	④

전자문제집 CBT 홈페이지 : <https://www.cbtestpro.kr>

최신 수정 자료와 해설(오타 · 오답 · 규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.



전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!



【1과목】 워드프로세서 용어 및 기능 (20문제)

1. 다음 중 인쇄 장치의 선명도를 나타내는 단위는?
- ① CPS(Character Per Second)
 - ② LPM(Line Per Minute)
 - ③ DPI(Dot Per Inch)
 - ④ PPM(Page Per Minute)
2. 다음 중 노트북 컴퓨터에서 주로 사용되며 손가락의 접촉과 이동을 감지하여 화면의 커서를 움직이는 입력장치는?
- ① 조이스틱(Joystick)
 - ② 디지털 카메라(Digital Camera)
 - ③ 광 마우스(Optical Mouse)
 - ④ 터치 패드(Touch Pad)
3. 다음 중 문서를 호출하여 수정한 후 새 이름(다른 이름)으로 저장할 경우의 설명으로 옳은 것은?
- ① 본래의 문서는 지워지고 새로운 이름의 문서만 남는다.
 - ② 본래의 문서는 그대로 두고 새로운 이름으로 문서가 저장된다.
 - ③ 본래의 문서와 같은 이름으로는 저장이 불가능하다.
 - ④ 본래의 문서와 새로운 문서의 내용이 똑같아진다.
4. 다음 중 키보드에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① [Shift] : [Ctrl], [Alt] 키와 마찬가지로 다른 키와 조합하여 사용한다.
 - ② [Caps Lock] : 누를 때마다 삽입 또는 수정 상태로 전환되는 토글(Toggle) 키이다.
 - ③ [Space Bar] : 삽입모드일 경우 공백을 삽입하고 수정모드일 경우 커서 다음의 문자를 삭제한다.
 - ④ [Esc] : 선택된 기능이나 명령을 취소하거나 이전 상태로 복귀하고자 할 때 사용한다.
5. 다음 중 워드프로세서의 편집기능과 가장 관련이 없는 것은?
- ① 복사, 이동
 - ② 찾기, 바꾸기
 - ③ 소트(Sort), 매크로(Macro)
 - ④ 스푼(Spool), DPI(Dot Per Inch)

6. 다음 중 머리말에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 모든 쪽의 윗부분에 문구를 넣고자 할 때 유용하다.
 - ② 머리말 영역에 쪽번호를 넣을 수 있다.
 - ③ 홀수쪽과 짝수쪽의 머리말을 다르게 넣을 수 있다.
 - ④ 머리말의 문구는 글꼴과 크기, 속성 등을 변경할 수 있으나 선을 삽입할 수는 없다.
7. 다음 중 현재 줄의 첫머리로 커서를 이동시키는 키는?
- ① [Page Up]
 - ② [Home]
 - ③ [Page Down]
 - ④ [Esc]
8. 작성된 문서의 파손이나 분실에 대비하여 파일을 따로 복사하는 작업을 무엇이라 하는가?
- ① 링크(Link)
 - ② 백업(Backup)
 - ③ 옵션(Option)
 - ④ 압축
9. <보기1>의 문장을 <보기2>의 문장과 같이 편집한 경우 사용된 기능과 가장 거리가 먼 것은?
- | <보기1> | <보기2> |
|--|--|
| 하늘을 우러러 한 점 부끄럼이 없기를 일새에 이는 바람에도 나는 괴로워했다. | 하늘을 우러러 한 점 부끄럼이 없기를 일새에 이는 바람에도 나는 괴로워했다. |
- ① 내어쓰기
 - ② 밑줄
 - ③ 들여쓰기
 - ④ 기울임(이태릭체)
10. 다음 중 워드프로세서의 편집기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 빠진 글자를 입력하기 위해서는 수정 편집 상태에서 입력하는 것이 효과적이다.
 - ② 여러 문장을 한꺼번에 삭제하기 위해서는 삭제할 부분을 블록 지정한 후 삭제하면 편리하다.
 - ③ 잘못 입력된 문자를 고치는 것을 수정이라고 한다.
 - ④ 삽입 편집 상태에서 [Enter] 키를 누르면 줄이 바뀌거나, 빈 줄이 삽입된다.

11. 다음은 워드프로세서 편집기능 중 무엇에 대한 설명인가?

문서 내용 중 특정 문자나 단어를 찾아 커서를 그 위치로 이동시킨다.

- ① 치환(Replace)
- ② 검색(Search)
- ③ 정렬(Sort)
- ④ 워드 랩(Word Wrap)

12. 다음은 어떤 글꼴에 대한 설명인가?

여러 개의 점(Dot)으로 글자가 구성되어 있으며, 확대할 경우 외곽선이 계단모양으로 표시되므로 글자체가 매끄럽지 못하다.

- ① 비트맵(Bitmap)
- ② 트루타입(True Type)
- ③ 벡터(Vector)
- ④ 오픈 타입(Open Type)

13. 다음 중 자주 사용되는 단축키에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① [Ctrl] + V : 붙여넣기
- ② [Ctrl] + C : 복사하기
- ③ [Ctrl] + X : 이동하기
- ④ [Ctrl] + Z : 실행 취소

14. 다음 중 문서 하단에 인용한 문헌의 제목이나 부가되는 설명 등을 나타내는 기능은?

- ① 두문(Header)
- ② 각주(Footnote)
- ③ 미문(Footer)
- ④ 색인(Index)

15. 다음 중 자주 사용되는 어휘나 도형을 간단한 약어로 등록시켜 놓고 필요할 때마다 호출하여 사용하는 기능은?

- ① 클립보드
- ② 버퍼
- ③ 상용구
- ④ 매크로

16. 사무문서를 쉽게 작성하고 판단사무를 작업사무화하는 것과 관계 있는 사무관리의 원칙은?

- ① 용이성
- ② 경제성
- ③ 정확성
- ④ 신속성

17. 결재권자가 휴가, 출장 기타의 사유로 결재할 수 없는 때에 그 직무를 대리하는자가 할 수 있는 것은?

- ① 위임 전결
- ② 후결
- ③ 대결
- ④ 후열

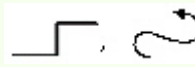
18. 2장 이상으로 이루어진 문서 앞장의 뒷면과 뒷장의 앞면에 걸쳐 찍는 도장을 무엇이라고 하는가?

- ① 관인
- ② 직인
- ③ 청인
- ④ 간인

19. 다음 중 줄(행) 단위의 이동이 발생하지 않는 교정부호는?

- ① 
- ② 
- ③ 
- ④ 

20. 다음 중 서로 상반되는 의미를 나타내는 교정부호끼리 짝지어진 것은?

- ① 
- ② 
- ③ 
- ④ 

【2과목】 PC 운영 체제 (20문제)

21. 한글 Windows 98에서 파일이나 폴더와 같은 특정 객체를 선택한 다음, 마우스 오른쪽 버튼을 누를 때 나타나는 메뉴를 무엇이라 하는가?

- ① 다운 메뉴
- ② 바로가기 메뉴
- ③ 조절 메뉴
- ④ 시작 메뉴

22. 한글 Windows 98에서 열려진 창을 닫거나 프로그램을 종료할 때 사용하는 바로가기 키는?

- ① [F5]
- ② [Alt] + [F4]
- ③ [Alt] + [Tab]
- ④ [F2]

23. 한글 Windows 98에서 [Ctrl] + C를 눌러서 특정 내용을 복사한 경우 그 내용이 임시로 저장되는 공간을 무엇이라고 하는가?

- ① 하드디스크
- ② 클립아트
- ③ 로컬디스크
- ④ 클립보드

24. 다음 중 한글 Windows 98의 도움말에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 검색을 이용하기 위해서는 특정한 키워드를 입력해야 한다.
- ② 색인을 이용할 때는 특정한 키워드를 입력할 수 없다.
- ③ 인터넷을 통한 웹 도움말 검색이 가능하다.
- ④ 전체 도움말 목차를 사용할 수 있다.

25. 한글 Windows 98의 바탕화면에서 바로가기 아이콘에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 특정한 파일이나 폴더의 위치에 대한 정보를 담고 있다.
- ② 확장자는 'lnk'이다.
- ③ 바로가기를 삭제해도 원본 파일은 삭제되지 않는다.
- ④ 보통 아이콘과는 달리 손바닥 그림이 아이콘을 받치고 있다.

26. 한글 Windows 98의 바탕화면의 파일들이 실제로 들어있는 폴더는?

- ① C:\Program Files\바탕화면
- ② C:\Windows\바탕화면
- ③ C:\Windows\시작메뉴\바탕화면
- ④ C:\Program Files\시작메뉴\바탕화면

27. 한글 Windows 98에서 바탕화면을 사용자 정의로 설정할 수 있으며, 인터넷 웹사이트 목록을 등록시켜 인터넷에서 정보, 뉴스 등의 최신 정보를 리얼타임(실시간)으로 표시할 수 있는 기능을 무엇이라 하는가?

- ① 폴더 열기
- ② 마우스 클릭
- ③ 액티브 데스크톱
- ④ 폴더를 웹페이지 형식으로

28. 한글 Windows 98에서 [제어판]내의 [마우스 등록정보] 창에서 설정할 수 없는 것은?

- ① 두 번 클릭의 속도를 조정
- ② 마우스 포인터의 이동 속도를 조정
- ③ 마우스 포인터의 모양을 변경
- ④ 한 번 클릭을 두 번 클릭으로 인식하게 변경

29. 한글 Windows 98에서 [제어판]내의 [디스플레이 등록정보] 창에서 설정할 수 없는 것은?

- ① 배경 화면
- ② 화면 보호기
- ③ 화면 배색
- ④ 아이콘 모양

30. 한글 Windows 98에서 시동 디스크를 작성할 때 선택하는 항목으로 가장 적절한 것은?

- ① [시작]-[설정]-[제어판]-[시스템]
- ② [시작]-[설정]-[제어판]-[프로그램 추가/제거]
- ③ [시작]-[설정]-[제어판]-[하드웨어 추가]
- ④ [시작]-[설정]-[제어판]-[내게 필요한 옵션]

31. 한글 Windows 98에서 임의의 폴더 내에 모든 파일이나 폴더를 전체 선택하려면, 주메뉴에서 [편집]-[전체선택]을 선택하면 된다. 이와 같은 기능을 수행하는 바로가기 키는?

- ① [Ctrl] + A
- ② [Ctrl] + F
- ③ [Ctrl] + X
- ④ [Ctrl] + 마우스클릭

32. 한글 Windows 98의 바탕화면에 있는 바로가기 아이콘에 대한 실제 해당 파일의 위치를 알아내는 방법은?

- ① [시작] - [찾기] - [파일 또는 폴더] 메뉴를 이용한다.
- ② 아이콘에 커서를 갖다놓고 마우스의 오른쪽 단추를 클릭한 후 메뉴에서 [등록정보]를 선택한다.
- ③ 아이콘에 커서를 갖다놓고 마우스의 왼쪽 단추를 두번 클릭한다.
- ④ 도움말을 참조한다.

33. 한글 Windows 98에서 일반적인 파일의 등록정보 창에 나타나는 파일의 속성이 아닌 것은?

- ① 읽기 전용(R)
- ② 숨김(D)
- ③ 기록(C)
- ④ 사용자(U)

34. 한글 Windows 98에서는 기본 프린터를 몇 개까지 설정할 수 있는가?

- ① 1개
- ② 2개
- ③ 3개
- ④ 4개

35. 한글 Windows 98에서 웨이브 파일(*.wav)을 듣거나 편집할 수 있는 프로그램으로 가장 적합한 것은?

- ① 웹 게시 마법사
- ② 시스템 도구
- ③ 윈도우 미디어 플레이어
- ④ 녹음기

36. 한글 Windows 98에서 텍스트 내용을 편집하여 아스키 형식으로만 저장하고 열 수 있는 문서 편집기는?

- ① 메모장
- ② 사용자 정의 문자 편집기
- ③ 글꼴
- ④ 그림판

37. 한글 Windows 98의 디스크 관리도구 결과 중에서 파일의 접근 속도를 느리게 하는 것은?

- ① 디스크 압축
- ② 디스크 정리
- ③ 디스크 검사
- ④ 디스크 조각 모음

38. 한글 Windows 98에서 FAT(File Allocation Table)에 대한 다음 설명 중 옳은 것은?

- ① FAT는 네트워크상에서 파일을 원격으로 전송하는 통신 규약이다.
- ② FAT는 시스템 자원을 관리하는 테이블이다.
- ③ FAT는 바이러스 탐지 프로그램의 일종이다.
- ④ FAT는 파일의 위치에 대한 정보를 기록하는 테이블이다.

39. 다음 중 한글 Windows 98에서 인터넷 사용을 위해 반드시 설치해야 하는 프로토콜은 무엇인가?

- ① IPX/SPX
- ② Telnet
- ③ TCP/IP
- ④ FTP

40. 한글 Windows 98에서 폴더를 공유하려고 할 때 설정할 수 있는 사용 권한이 아닌 것은?

- ① 읽기/쓰기
- ② 암호에 따라 다름
- ③ 읽기 전용
- ④ 쓰기 전용

【3과목】 PC 기본 상식 (20문제)

41. 다음 중 하나의 컴퓨터에 두 개 이상의 CPU를 두어 프로그램을 동시에 처리하는 방식을 의미하는 용어는 어느 것인가?

- ① 다중프로그래밍(Multiprogramming)
- ② 시분할 처리(Time sharing)
- ③ 다중처리(Multiprocessing)
- ④ 다중사용자(Multiuser)

42. 다음 중 CPU와 메모리 사이의 정보 전송에 사용되는 통로를 무엇이라고 하는가?

- ① 버스
- ② 레지스터
- ③ 블록
- ④ 보조기억장치

43. 다음 중 중앙처리장치를 구성하는 장치로 주기억장치로부터 프로그램 명령어를 읽어들이어 이를 해독하고 처리하는 장치는?

- ① 연산장치
- ② 제어장치
- ③ 레지스터
- ④ 버스

44. 컴퓨터의 주기억장치는 여러 작은 저장 영역으로 구성되어 있으며, 각 저장 영역은 내부에서 그 위치를 지정하기 위한 유일한 숫자를 배정 받아야 한다. 이러한 숫자를 가리키는 용어는?

- ① 주소(address)
- ② 포인터(pointer)
- ③ 비트(bit)
- ④ 함수(function)

45. 다음 중 데이터 전송속도를 나타내는 bps에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 초당 몇 비트를 전송할 수 있는가를 나타내는 단위이다.
- ② 초당 몇 바이트를 전송할 수 있는가를 나타내는 단위이다.
- ③ 분당 몇 비트를 전송할 수 있는가를 나타내는 단위이다.
- ④ 분당 몇 바이트를 전송할 수 있는가를 나타내는 단위이다.

46. 다음 중 운영체제가 제공하는 기본적인 기능과 관계가 없는 것은?

- ① 데이터베이스 관리
- ② 사용자 인터페이스의 제공
- ③ 프로세서 관리
- ④ 입출력 관리

47. 다음 중 운영체제가 아닌 것은?

- ① 인터넷 익스플로러(Internet Explorer)
- ② 유닉스(Unix)
- ③ 윈도우(Windows)
- ④ 맥(Mac)

48. 다음 중 각종 응용 프로그램들에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 워드프로세서 : 문서를 효율적으로 작성, 편집, 인쇄, 저장할 수 있도록 지원하는 프로그램
- ② 스프레드시트 : 수치 계산과 통계처리 작업에 활용되는 프로그램
- ③ 그래픽 소프트웨어 : 그림 편집 및 출력을 위해 사용되는 프로그램
- ④ 프리젠테이션 : 원고 입력, 편집, 조판 등 출판에 사용되는 프로그램

49. 다음 중 컴퓨터 바이러스에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 컴퓨터 바이러스는 네트워크를 통하여 감염될 수 있다.
- ② 전원이 꺼져 있는 동안에는 바이러스가 침투할 수 없다.
- ③ 컴퓨터 바이러스가 활동하는 시기는 부팅 순간만이 아니다.
- ④ 컴퓨터 바이러스 종류에 따라 아무때나 활동할 수 있다.
- ⑤ 컴퓨터가 있는 주변 환경의 습도가 높으면 컴퓨터 바이러스가 왕성하게 발생한다.

50. 하드디스크를 파티션(Partition)할 때 사용되는 명령은?

- ① FORMAT
- ② FDISK
- ③ MAKE
- ④ INSTALL

51. 다음 중 나머지 셋과 다른 종류의 멀티미디어 데이터를 나타내는 것은?

- ① BMP
- ② GIF
- ③ JPG
- ④ MP3

52. 인터넷을 통해 전세계의 멀티미디어 정보를 검색할 수 있는 인터넷 종합 정보 검색 서비스를 무엇이라 하는가?

- ① 가상 현실(VR : Virtual Reality)
- ② 주문형 비디오(VOD : Video On Demand)
- ③ 화상 통신 회의(VCS : Video Conference System)
- ④ 월드 와이드 웹(WWW : World Wide Web)

53. 다음 중 멀티미디어 데이터의 입력장치가 아닌 것은?

- ① 마이크
- ② 디지털 카메라
- ③ 플로터
- ④ 스캐너

54. 다음 중 멀티미디어 콘텐츠를 제작하는 저작 도구와 거리가 먼 것은?

- ① 툴북(Tool Book)
- ② 디렉터(Director)
- ③ 오소웨어(Authorware)
- ④ 윈도 미디어 플레이어(Windows Media Player)

55. 다음 중 인터넷 상의 정보위치를 표기하는 표준 주소 방식인 URL(Uniform Resource Locator)의 형식으로 옳은 것은?

- ① 프로토콜 이름 :// 호스트도메인 이름 / 파일위치 및 이름
- ② 프로토콜 이름 :// 파일위치 및 이름 / 호스트도메인 이름
- ③ 호스트도메인 이름 :// 프로토콜 이름 / 파일위치 및 이름
- ④ 호스트도메인 이름 :// 파일위치 및 이름 / 프로토콜 이름

56. E-mail을 발송했는데 그 E-mail이 그대로 반송되어 돌아왔다. 이를 해결하기 위해 조치해야 할 행동으로 옳은 것은?

- ① E-mail의 제목을 쓰지 않았는지 확인한다.
- ② 수신자의 PC가 현재 작동 중인지 확인한다.
- ③ E-mail 수신자의 주소가 올바르게 쓰였는지 확인한다.
- ④ E-mail의 내용에 문법적인 오류가 없는지 확인한다.

57. 다음 중 인터넷 상에 하이퍼텍스트 문서를 작성하기 위해 사용되는 WWW의 기본 언어는?

- ① HTML
- ② CGI
- ③ JAVA
- ④ ASP



전자문제집 CBT(App Store) : [\[다운로드\]](#)



전자문제집 CBT(Google Play) : [\[다운로드\]](#)

58. 다음 중 전자상거래의 특징으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 소비자는 제품을 한자리에서 싼값으로 살 수 있다.
- ② 전세계 네티즌을 구매자로 삼을 수 있다.
- ③ 전자상거래 운영시 유통비용과 건물임대료 등의 운영비를 크게 줄일 수 있다.
- ④ 다양한 상품의 비교 및 검색이 어렵다.

59. 다음 중 인터넷 서비스를 사용할 때 기본적으로 지켜야 할 태도로서 옳지 않은 것은?

- ① 대화방이나 공개 편지에서는 상대방에 대한 예절을 지킨다.
- ② 광고 또는 음란 및 사행성 메일은 보내지 않는다.
- ③ 게시판에 다른 사람을 비방하는 글은 올리지 않는다.
- ④ 부정하다고 여겨지는 내용은 무조건 공개 게시판에 올려 여론의 심판을 받게 한다.

60. 다음 중 컴퓨터 바이러스에 대한 대비 방법으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 출처가 불분명한 프로그램을 사용하지 않는다.
- ② 의심스러운 전자메일은 열어보지 않는다.
- ③ 백신 프로그램으로 정기검사를 하고 미리 예방한다.
- ④ 다른 컴퓨터에 침입하는 해킹방법을 배워 둔다.