

## 2002년11월24일년 워드프로세서 2급(폐지) 필기시험 기출문제 답안

|                                |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|--------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 【1과목 : 20문제】<br>워드프로세서 용어 및 기능 | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 |
|                                | ②  | ②  | ①  | ①  | ①  | ③  | ③  | ①  | ③  | ①  |
|                                | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
|                                | ②  | ③  | ④  | ②  | ①  | ②  | ①  | ④  | ④  | ③  |
| 【2과목 : 20문제】<br>PC 운영 체제       | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
|                                | ④  | ①  | ③  | ②  | ④  | ③  | ③  | ①  | ④  | ④  |
|                                | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 |
|                                | ②  | ②  | ②  | ①  | ①  | ④  | ④  | ②  | ②  | ④  |
| 【3과목 : 20문제】<br>PC 기본 상식       | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 |
|                                | ③  | ①  | ④  | ②  | ③  | ②  | ④  | ②  | ②  | ①  |
|                                | 51 | 52 | 53 | 54 | 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | 60 |
|                                | ②  | ③  | ④  | ①  | ①  | ②  | ①  | ③  | ③  | ③  |

전자문제집 CBT 홈페이지 : <https://www.cbtestpro.kr>

최신 수정 자료와 해설(오타 · 오답 · 규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.



전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!



**【1과목】 워드프로세서 용어 및 기능 (20문제)**

1. 다음의 기억장치 중에서 전원이 차단되면 기록내용이 사라지는 것은?

① ROM(Read Only Memory)  
 ② RAM(Random Access Memory)  
 ③ 플로피디스크(Floppy Disk)  
 ④ 하드디스크(Hard Disk)

2. 다음 중 프린터의 인쇄 품질을 나타내는 해상도의 단위는?

① CPS(Character Per Second)  
 ② DPI(Dot Per Inch)  
 ③ BPI(Byte Per Inch)  
 ④ PPM(Page Per Minute)

3. 다음 중 화면에 문자나 도형 등을 표시하는 방식으로 그래픽 표시 방식의 설명이 옳지 않은 것은?

① 그래픽 표시 방식은 인쇄하기 전에는 그 내용을 화면에서 확인할 수 없다.  
 ② 문자나 도형 등을 픽셀이라는 점의 집합으로 표시한다.  
 ③ 글씨체가 다양하다.  
 ④ 한 화면에는 640×480, 800×600, 1024×768 등의 픽셀을 갖는다.

4. 다음 보기에서 사용한 문자의 속성으로 옳은 것은?

**워드프로세서의 여러 기능에 대하여 학습합니다.**

① 외곽선, 음영, 밑줄  
 ② 외곽선, 역상, 밑줄  
 ③ 강조, 음영, 밑줄  
 ④ 강조, 역상, 밑줄

5. 현재 입력 중인 문단의 끝을 알리고 줄을 바꾸거나, 행을 삽입할 때 사용되는 키는?

① [Enter]  
 ② [Home]  
 ③ [End]  
 ④ [Page up]

6. 다음 중 영역지정과 관계가 없는 기능은?

① 문장 복사  
 ② 문단 정렬  
 ③ 다단  
 ④ 문장 이동

7. 다음 중 워드프로세서의 인쇄 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 미리보기를 이용하면 용지의 여백이나 전체 윤곽을 확인할 수 있다.  
 ② 작업한 문서를 맨 뒤쪽부터 역순으로 인쇄할 수 있다.  
 ③ 높은 해상도로 출력하면 출력시간이 짧고 토너의 소모를 줄일 수 있다.  
 ④ 스푼(Spool) 기능을 설정하면 인쇄 중 다른 작업을 할 수 있다.

8. 워드프로세서로 문서를 작성하거나 편집할 때 편리하게 사용할 수 있도록 만들어 놓은 조각 그림들의 모음을 무엇이라 하는가?

① 클립아트(Clip Art)  
 ② 포맷터(Formatter)  
 ③ 색인(Index)  
 ④ 아이콘(Icon)

9. 다음 중 만일의 사태에 대비해 프로그램 또는 데이터 파일을 복사해 놓는 작업을 무엇이라 하는가?

① 경로(Path)  
 ② 치환(Replace)  
 ③ 백업(Backup)  
 ④ 머지(Merge)

10. 다음 중 하나의 화면을 나누어 두 개 이상의 파일을 동시에 참조하면서 편집작업을 할 수 있는 기능은?

① 윈도우(Window)기능  
 ② 폴더(Folder)기능  
 ③ 인쇄(Print)기능  
 ④ 디자인(Design)기능

11. 다음 인쇄 낱장 용지 중 가장 크기가 큰 것은?

- ① A1
- ② B1
- ③ A4
- ④ B4

12. 그리기 도구를 이용하여 그린 도형 여러 개를 한꺼번에 선택하고자 한다. 다음 중에서 어떤 키를 누른 상태에서 마우스로 클릭하면 되는가?

- ① [Ctrl]
- ② [Alt]
- ③ [Shift]
- ④ [Insert]

13. 다음은 워드프로세서의 어느 용어에 대한 설명인가?

- 문서의 내용을 쉽게 찾을 수 있도록 중요한 용어를 쪽 번호와 함께 수록한 목록을 말한다.
- ① 다단(Newspaper Column)
  - ② 소트(Sort)
  - ③ 마진(Margin)
  - ④ 색인(Index)

14. 다음 중 워드프로세서의 용어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- 각주(Footnote) : 문서 내의 단어 또는 문장을 보충 설명하기 위해 해당 페이지 하단에 데이터를 기록해 놓은 것을 말한다.
- ① 하기 위해 해당 페이지 하단에 데이터를 기록해 놓은 것을 말한다.
- 미주(Endnote) : 1인치당 입력된 문자의 수를 의미하며, 문자와 문자 사이의 간격을 표시하는 단위이다.
- ② 미주(Endnote) : 1인치당 입력된 문자의 수를 의미하며, 문자와 문자 사이의 간격을 표시하는 단위이다.
- 두문(Header) : 여러 장의 문서를 만들 때 각 페이지 상단에 페이지 번호나 단원의 이름과 같이 반복적으로 표시되는 부분을 말한다.
- ③ 단에 페이지 번호나 단원의 이름과 같이 반복적으로 표시되는 부분을 말한다.
- ④ 데시멀 탭(Decimal Tab) : 미리 정의된 위치의 소수점을 중심으로 정렬시킨다.

15. 다음 중 워드 랩(Word Wrap)으로 생긴 공백을 조절하기 위해 문장의 양쪽 끝을 맞추는 작업을 무엇이라 하는가?

- ① 영문 균등(Justification)
- ② 옵션(Option)
- ③ 다단 편집
- ④ 마진(Margin)

16. 결재권자가 휴가, 출장 기타의 사유로 결재할 수 없는 때에 그 직무를 대리하는자가 결재하는 것은?

- ① 경규결재
- ② 대결
- ③ 전결
- ④ 후결

17. 문서를 체계적으로 관리하기 위해 일정한 기준에 따라 파일 형태로 보관·보존하는 방법을 무엇이라고 하는가?

- ① 파일링 시스템
- ② 상례문제도
- ③ 캐비넷 시스템
- ④ 홀더링 시스템

18. 다음 중 지시문서가 아닌 것은?

- ① 훈령
- ② 예규
- ③ 일일명령
- ④ 고시

19. 다음 교정 부호 중에서 원래 문장의 글자 수에 변동을 주지 않는 것은?

- ① 
- ② 
- ③ 
- ④ 

20. 다음은 (가)의 문장을 교정부호를 사용하여 (나)의 문장 형태로 정정한 것이다. 사용된 교정부호의 순서가 옳은 것은?

- (가)딸기에 보통 많이 들어 있는 것은 비타민E 이다  
(나)보통 딸기에 많이 들어있는 것은 비타민C 이다

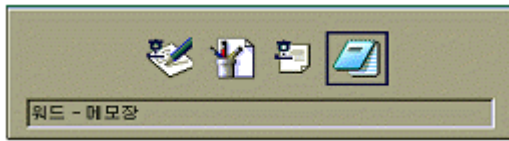
- ① 
- ② 
- ③ 
- ④ 

【2과목】 PC 운영 체제 (20문제)

21. 한글 Windows 98에서 창(Window)의 사용법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 창의 제목표시줄을 드래그하면 창의 위치를 이동할 수 있다.
- ② 창의 제목표시줄을 더블클릭하면 창을 최대화하거나 원래 크기로 변경할 수 있다.
- ③ 창의 제목표시줄을 오른쪽 마우스를 클릭하면 창 관리를 위한 바로가기 메뉴를 이용할 수 있다.
- ④ 창의 제목표시줄을 마우스로 천천히 두 번 클릭하면 창의 제목을 바꿀 수 있다.

22. 한글 Windows 98에서는 아래의 그림과 같은 표시창을 이용하여 활성화된 창을 전환할 수 있다. 이러한 기능을 수행하기 위한 윈도우 바로가기 키는?



- ① [Alt] + [Tab]
- ② [Ctrl] + [Tab]
- ③ [Shift] + [Esc]
- ④ [Alt] + [X]

23. 다음 중 한글 Windows 98의 도움말에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 바탕화면에서 [시작] - [도움말]을 선택하여 실행한다.
- ② [목차] 탭에서 아이콘은 하위 항목이 표시되어 있음
- ③ 을 의미하며, 클릭하면 아이콘으로 변하면서 하위 항목을 숨겨준다.
- ④ 도움말은 Hypertext 기능을 지원하지 않는다.
- ⑤ 도움말 창에서 [색인] 검색 방법은 찾는 단어의 처음 몇 글자를 입력하면 유사 항목을 자동으로 찾아준다.

24. 다음은 한글 Windows 98의 어떤 기능을 설명하고 있는가?

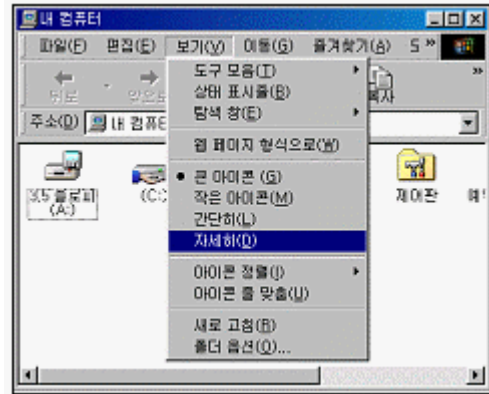
새로운 하드웨어를 장착했을 경우 자동으로 이를 감지하여 필요한 환경을 만들어 주어 사용할 수 있게 해 주는 기능이다.

- ① OLE(Object Linked and Embedding)
- ② PNP(Plug and Play)
- ③ PWS(Personal Web Sever)
- ④ GUI(Graphic User Interface)

25. 다음 중 한글 Windows 98에서 마우스의 오른쪽 버튼을 눌렀을 때 나타나는 바로가기 메뉴에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 작업표시줄에서는 바로가기 메뉴가 나타나지 않는다.
- ② 바로가기 메뉴의 내용은 절대로 변경할 수 없다.
- ③ 바로가기 메뉴에는 부메뉴가 존재할 수 없다.
- ④ 마우스 포인터가 위치한 영역에 따라서 바로가기 메뉴의 항목이 달라진다.

26. 한글 Windows 98의 [내 컴퓨터] 창에서 [보기] 메뉴의 [자세히]를 선택하였을 때 표시되는 정보가 아닌 것은?



- ① 이름
- ② 종류
- ③ 읽기 전용
- ④ 디스크인 경우 전체크기

27. 다음 중 한글 Windows 98의 바탕화면에서 내용의 유무에 따라서 모양이 달라지는 아이콘은?

- ① 내 컴퓨터
- ② 네트워크 환경
- ③ 휴지통
- ④ 내 문서

28. 한글 Windows 98의 [제어판]에서 배경화면이나 화면보호기와 같은 바탕화면에 대한 설정을 변경하는 경우에 사용하는 도구는?

- ① 디스플레이
- ② 멀티미디어
- ③ 시스템
- ④ 내게 필요한 옵션

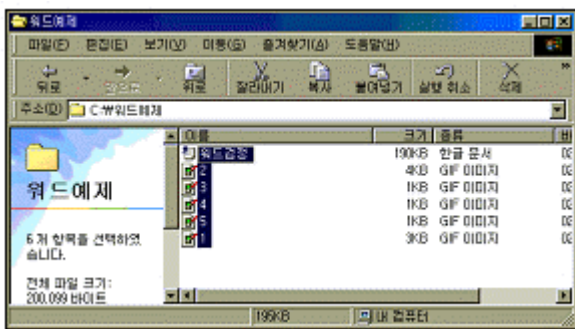
29. 한글 Windows 98에서 [시작] 메뉴의 [설정]-[제어판]-[마우스]를 선택하여 [마우스 등록정보] 창에서 설정할 수 없는 것은?

- ① 왼손잡이를 위한 마우스 단추 설정을 할 수 있다.
- ② 마우스 포인터의 모양을 변경할 수 있다.
- ③ 마우스 포인터의 동작 속도를 변경할 수 있다.
- ④ 마우스를 연결하는 포트를 바꿀 수 있다.

30. 다음 중 한글 Windows 98의 [제어판]-[프로그램 추가/제거]에서 수행할 수 있는 기능이 아닌 것은?

- ① 응용 프로그램의 설치
- ② Windows 구성 요소 제거
- ③ 시동 디스크 작성
- ④ 응용 프로그램 이동

31. 다음은 한글 Windows 98에서 임의의 폴더창을 보여주고 있다. 그림에서와 같이 해당 폴더내의 모든 파일이나 폴더를 전체 선택하기 위한 바로가기 키는 무엇인가?

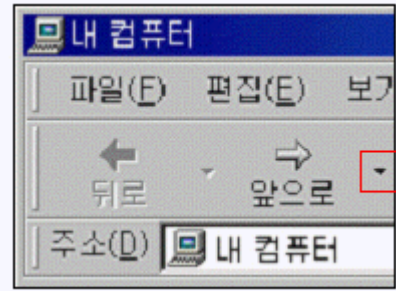


- ① [Ctrl]+[X]
- ② [Ctrl]+[A]
- ③ [Ctrl]+[C]
- ④ [Ctrl]+[V]

32. 다음 중 한글 Windows 98의 [휴지통]에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 삭제된 폴더를 복원하는 경우에는 해당 폴더내의 하위 폴더나 파일들도 복원될 수 있다.
- ② 플로피디스크에서 삭제한 파일은 일단 휴지통에 보관되고 나중에 복원시킬 수 있다.
- ③ 파일 삭제시 휴지통에 보관하지 않고 즉시 제거하고자하는 경우에는 휴지통의 등록정보 창에서 설정할 수 있다.
- ④ 휴지통의 등록정보 창에서 휴지통의 용량 조절 및 삭제 확인 대화상자 표시 유무 등을 설정할 수 있다.

33. 한글 Windows 98에서 동일한 창에서 폴더 열기가 선택되었다. 아래 그림과 같이 표시된 창에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?



은?

- ① 내 컴퓨터에 대한 창을 열어 놓은 것이다.
- ② 앞으로의 오른쪽 옆에 보이는 역삼각형을 클릭하면 맨처음 열었던 창으로 돌아온다.
- ③ “앞으로”를 클릭하면 뒤로로 선택하기 바로 전의 창으로 이동한다.
- ④ 하위 폴더를 열었다가 “뒤로” 버튼을 이용하여 그 전으로 돌아온 상태이다.

34. 한글 Windows 98에서 아래의 프린터 창에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?



- ① 현재 1개의 문서가 대기중이며 1개의 문서가 인쇄되고 있다.
- ② '설정' 문서를 더블클릭하면 그 문서의 내용을 볼 수 있다.
- ③ 프린터 창을 닫으면 모든 인쇄가 취소된다.
- ④ 인쇄가 완료된 문서는 직접 삭제해 주어야 한다.

35. 한글 Windows 98의 [보조프로그램] 메뉴에 기본으로 포함되지 않은 응용 프로그램은?

- ① Internet Explorer
- ② 그림판
- ③ 계산기
- ④ 메모장

36. 한글 Windows 98의 탐색기 도구 버튼 중에서 [Delete]키와 같은 기능을 하는 것은?

- ① 
- ② 
- ③ 
- ④ 

37. 한글 Windows 98에서 단편화를 제거하여 디스크 수행 속도를 향상시켜 주는 프로그램은 무엇인가?

- ① 오류검사
- ② 디스크 검사
- ③ 백업
- ④ 디스크 조각 모음

38. 한글 Windows 98의 [내 컴퓨터]에서 3.5인치 플로피디스크를 포맷할 때 제공되는 포맷 형식이 아닌 것은?

- ① 빠른 포맷
- ② 포맷 후 모든 프로그램을 복사
- ③ 전체
- ④ 시스템 파일만 복사

39. 한글 Windows 98에 'CD 재생기'나 '메모장'이 설치되어 있지 않은 경우에는 어떠한 항목을 이용하면 되는가?

- ① 시작 메뉴 - 등록정보
- ② 제어판 - 프로그램 추가/제거
- ③ 탐색기 - 폴더 옵션
- ④ 내 컴퓨터 - 등록정보

40. 한글 Windows 98에서 [제어판] 내의 [네트워크] 아이콘을 더블 클릭하였을 때 표시되는 설정 항목에 포함되지 않는 것은?

- ① 네트워크 구성
- ② 컴퓨터 확인
- ③ 액세스 제어
- ④ 공유 프린터

**【3과목】 PC 기본 상식 (20문제)**

41. 다음은 컴퓨터의 역사에 대한 설명이다. 괄호 안에 들어갈 가장 적합한 용어는?

최초의 컴퓨터인 ENIAC은 그 사용이 매우 불편하였다. 이러한 문제점을 해결하기 위해 수학자 폰 노이만(Von Neumann)은 컴퓨터의 기억장치에 ( )을(를) 내장 시켜 놓고 사용하는 구조를 제안하였는데, 이는 후에 현대 컴퓨터의 기본 구조가 되었다.

- ① 데이터(data)
- ② 하드웨어(hardware)
- ③ 프로그램(program)
- ④ 통신(communication) 기능

42. 이산적인 데이터만을 취급하며 기억 및 논리 연산 기능을 갖추고 있는 컴퓨터는?

- ① 디지털 컴퓨터
- ② 아날로그 컴퓨터
- ③ 하이브리드 컴퓨터
- ④ 파스칼의 치차식 계산기

43. 다음 중 보조기억장치에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① RAM을 보조하기 위해 사용한다.
- ② 비휘발성의 특징을 가지고 있다.
- ③ 반영구적으로 자료를 저장할 수 있다.
- ④ 접근 속도가 느리므로 백업용으로 사용하기에는 적합하지 않다.

44. 다음 중 기억장치의 접근 시간을 빠른 것에서 느린 것으로 순서대로 나열한 것은?

- ① 캐시(Cache) → 레지스터(Register) → 주기억장치 → 디스크 → 테이프
- ② 레지스터(Register) → 캐시(Cache) → 주기억장치 → 디스크 → 테이프
- ③ 캐시(Cache) → 주기억장치 → 레지스터(Register) → 디스크 → 테이프
- ④ 레지스터(Register) → 주기억장치 → 캐시(Cache) → 디스크 → 테이프

45. 다음 중 컴퓨터 바이러스가 주는 피해가 아닌 것은?

- ① 운영체제의 파괴
- ② 프로그램의 실행 속도 저하
- ③ CD-ROM에 저장된 데이터의 파괴
- ④ 디스크에 저장된 파일의 파괴

46. 뉴스, 드라마, 영화, 게임 등의 멀티미디어 데이터베이스를 구축하여 사용자가 요구하는 미디어를 선택적으로 전송하는 양방향 멀티미디어 서비스를 무엇이라 하는가?

- ① VDT
- ② VOD
- ③ VCS
- ④ PACS

47. 다음 중 멀티미디어 재생을 위한 PC의 구성 요소로 가장 거리가 먼 것은?

- ① DVD-ROM 드라이브
- ② 그래픽카드
- ③ 사운드카드
- ④ 태블릿(Tablet)



전자문제집 CBT(App Store) : [\[다운로드\]](#)



전자문제집 CBT(Google Play) : [\[다운로드\]](#)

48. 다음의 장치 중 컴퓨터의 입력 장치에 해당하지 않는 것은?

- ① 디지털라이저(Digitizer)
- ② 플로터(Plotter)
- ③ 스캐너(Scanner)
- ④ 광학문자판독기(OCR)

49. 자주 사용하는 사이트의 자료를 하드디스크에 저장하고 있다 가, 사용자가 다시 그 자료에 접근하면 네트워크를 통해서 다시 읽어 오지 않고 미리 저장한 하드디스크의 자료를 활용해서 다시 빠르게 보여주는 기능을 무엇이라 하는가?

- ① 쿠키(cookie)
- ② 캐싱(caching)
- ③ 필터링(filtering)
- ④ 푸싱(pushing)

50. TCP/IP 프로토콜에서 현재 사용하고 있는 주소체계인 IPv4(IP Version 4)는 몇 비트 주소체계인가?

- ① 32bit
- ② 64bit
- ③ 128bit
- ④ 256bit

51. 지적재산권이 있는 소프트웨어를 복사하여 판매하였을 경우, 어떤 법에 저촉되는가?

- ① 개인정보법
- ② 컴퓨터프로그램보호법
- ③ 사생활침해방지법
- ④ 통신비밀보호법

52. 다음 중 컴퓨터로 하여금 전자악기를 연주할 수 있고 전자악기가 가지고 있는 모든 기능들을 제어할 수 있는 기본적인 디지털 신호 체계를 위한 인터페이스는 무엇인가?

- ① FM
- ② PCM
- ③ MIDI
- ④ Wave Table

53. 데이터 통신망에서 사용하는 전송 속도의 단위 중 1초 동안 전송할 수 있는 비트의 수를 무엇이라 하는가?

- ① Cycle
- ② MIPS
- ③ MHz
- ④ bps

54. 다음 중 인터넷을 기반으로 웹페이지를 전송 받기 위해 사용되는 응용계층 프로토콜은?

- ① HTTP
- ② TCP
- ③ IP
- ④ UDP

55. 다음 중 정보화 사회의 부작용에 대한 대처방안으로 옳지 않은 것은?

- ① 정보기술의 독점권 인정
- ② 정보 이용 기회의 확대를 통한 정보 소외 현상 방지
- ③ 지적 재산권에 대한 인식의 사회화
- ④ 정보 윤리 의식을 고취시켜 컴퓨터 범죄를 예방

56. 기억 장치의 용량을 작은 단위에서 큰 단위의 순서로 올바르게 나열한 것은?

- ① KiloByte → MegaByte → TeraByte → GigaByte
- ② KiloByte → MegaByte → GigaByte → TeraByte
- ③ KiloByte → GigaByte → MegaByte → TeraByte
- ④ KiloByte → TeraByte → MegaByte → GigaByte

57. 기존 응용 프로그램의 오류 수정이나 성능 향상을 위해 프로그램의 일부 파일을 변경해 주는 프로그램을 무엇이라고 하는가?

- ① 패치 프로그램(Patch Program)
- ② 링킹 프로그램(Linking Program)
- ③ 응용 프로그램(Application Program)
- ④ 채팅 프로그램(Chatting Program)

58. 다음 중에서 파일 형식의 성격이 나머지와 다른 것은?

- ① avi
- ② mov
- ③ mp3
- ④ mpg

59. 컴퓨터 사용 중에 전원을 끄거나 다시 시작하지 않고 키보드, 마우스, 스캐너, 디지털 카메라 등을 바꾸어 사용하고 싶은 경우 어떤 방식의 기기로 업그레이드해야 하는가?

- ① PS/2
- ② SCSI
- ③ USB
- ④ Parallel Port

60. 다음 중에서 파일 확장자의 성격이 나머지와 다른 것은?

- ① ZIP
- ② ARJ
- ③ HWP
- ④ RAR