

2001년11월11일년 워드프로세서 2급(폐지) 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 20문제】 워드프로세서 용어 및 기능	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	③	①	④	②	②	②	③	②	②	③
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	①	③	④	④	④	①	①	①	②	③

【2과목 : 20문제】 PC 운영 체제	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	③	④	①	③	①	②	③	④	④	④
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
	①	②	④	③	②	①	③	④	①	②

【3과목 : 20문제】 PC 기본 상식	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
	③	④	③	③	①	④	①	③	③	③
	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
	①	①	④	①	②	④	①	④	③	④

전자문제집 CBT 홈페이지 : <https://www.cbtestpro.kr>

최신 수정 자료와 해설(오타 · 오답 · 규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.



전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!



【1과목】 워드프로세서 용어 및 기능 (20문제)

1. 다음 중 자성을 띤 특수 잉크로 쓰여진 문자나 기호를 판독하는 장치로 보통 수표나 어음 등의 판독시에 사용되는 것은?

- ① 광학마크판독기(OMR)
- ② 광학문자판독기(OCR)
- ③ 자기잉크문자판독기(MICR)
- ④ 바코드판독기(BCR)

2. 다음 중 프린터에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 잉크젯 프린터에서 높은 해상도로 출력하면 낮은 해상도로 출력할 때 보다 잉크 소모량이 상대적으로 적다.
- 잉크젯 프린터에서 검정 잉크와 컬러 잉크가 분리된 것이
- ② 컬러 잉크만 있는 경우보다 흑백 문서 출력시 인쇄속도가 빠르다.
- 레이저 프린터에서는 롤러에 토너가 녹아 붙을 수 있으므로 이면지 사용을 하지 않는 것이 바람직하다.
- ③
- 잉크젯 프린터기의 출력 해상도를 표시하는 단위는 DPI 이다.
- ④

3. 맞춤법 검사(Spelling Check) 기능에 대한 다음 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 잘못 입력된 단어뿐만 아니라 문법적인 오류까지도 지적해 주는 경우도 있다.
- ② 자주 틀리는 단어는 자동적으로 바꾸도록 지정할 수 있다.
- ③ 사전에 없는 단어는 사용자가 추가하여 더 이상 잘못된 단어로 인식하지 않도록 할 수도 있다.
- ④ 잘못된 수식이 존재하는 경우에도 이를 찾아주어 고칠 수 있도록 한다.

4. 다음 중 화면표시 방식에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 텍스트 모드는 그래픽 모드에 비해 기억공간을 적게 차지한다.
- ② 그래픽 모드는 텍스트 모드에 비해 처리속도가 빠르다.
- 표시 화면을 구성하는 픽셀이 많아지면 화면이 선명하게 보인다.
- ③
- 표시 화면은 픽셀이나 도트라고 하는 작은 점들로 이루어져 있다.
- ④

5. 다음 중 문서에 포함된 표나 그림에 대하여 제목이나 설명을 붙이려 할 때 사용하는 기능은?

- ① 색인(Index)
- ② 캡션(Caption)
- ③ 여백(Margin)
- ④ 각주(Footnote)

6. “공중정보통신망”이란 단어를 “부가가치통신망”으로 수정하고자 한다. 다음 중 사용될 가능성이 없는 키는?

- ① [Insert]키
- ② [Enter]키
- ③ [Back Space]키
- ④ [Delete]키

7. 다음 중 낱장 인쇄 용지의 크기가 작은 것에서 큰 순으로 바르게 나열한 것은?

- ① B4, A3, B5, A4
- ② B4, B5, A3, A4
- ③ B5, A4, B4, A3
- ④ A3, A4, B4, B5

8. 다음 중 워드프로세서에서 사용되는 키에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① [Shift] : 영문의 대·소문자 입력 및 키보드의 윗 글자를 입력할 때 사용한다.
- ② [Space Bar] : 삽입모드일 경우 커서 이후의 문자를 삭제하고 수정모드일 경우 공백 문자를 삽입한다.
- [Esc] : 선택된 기능이나 명령을 취소할 수 있으며, 이전 상태로 복귀하고자할 때 사용한다.
- ③
- [Alt] : [Ctrl]키와 마찬가지로 다른 키와 조합하여 특수기능을 수행한다.
- ④

9. 아래 문장에서처럼 특정단어들에 대해 특정서식<기울임(이탤릭), 밑줄, 진하게>을 반복 적용하고자 한다. 다음 중 가장 효과적인 방법은?

21세기 디지털 경제시대의 기업경영에서는 정보기술이 전략적 필수품으로 작용할 것이라는 전제하에, 국내 많은 기업들이 정보기술의 전략적 활용을 위한 준비를 하고 있습니다.

- ① 상용구
- ② 매크로(Macro)
- ③ 문단모양
- ④ 하이퍼텍스트(Hypertext)

10. 다음 중 액정표시장치(LCD)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- 액정결정(Liquid Crystal)을 이용하여 유리판에 전압을
- ① 가해 반사되는 빛의 양을 변화시켜 문자나 도형을 표시한다.
 - ② 가볍고 소형이므로 휴대 및 이동이 쉽다.
 - ③ CRT 디스플레이에 비해 화면이 크고, 입출력 속도가 빠르다.
 - ④ 화면의 떨림이 없고, 비발광체로 눈에 부담이 적다.

11. 다음 중 Windows의 도움말이나 웹 서비스의 링크 기능처럼 특정단어를 선택하면 그 단어와 연결된 문서의 위치로 이동 시켜 주는 것은?

- ① 하이퍼텍스트(Hyper Text)
- ② 디폴트(Default)
- ③ 아키(Archie)
- ④ 프레임텍스트(Frame Text)

12. 다음 중 교정부호 사용시 올바르게 정정된 것은?

컴퓨터의 활용으로 효과적인 업무개선

- ① 컴퓨터의 활용으로 효과적인 업무 개선
- ② 컴퓨터의활용으로 효과적인 업무 개선
- ③ 컴퓨터의 효과적인 활용으로 업무 개선
- ④ 활용으로 컴퓨터의 효과적인 업무 개선

13. 다음 중 클립보드(Clipboard)에 대한 설명으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 윈도우 운영체제에서 [PrtSC]키를 누르면 화면의 내용이 클립보드에 저장된다.
- ② 클립보드에 들어 있는 내용을 그대로 파일에 저장할 수 있다.
- ③ 문서작성기에서 [Ctrl]-[V]를 누르면 클립보드에 들어 있는 내용이 문서에 삽입된다.
- ④ 클립보드의 내용은 따로 삭제하지 않는 한 영구적으로 저장된다.

14. 다음 교정 부호 중 원래 문장의 글자 수에 변동을 주지 않는 것은?

- ① 
- ② 
- ③ 
- ④ 

15. 공문서의 효력발생시기 중 우리나라에서 채택하고 있는 것은?

- ① 표백주의
- ② 발신주의
- ③ 요지주의
- ④ 도달주의

16. 다음의 문자 중에서 일반 문자의 1/4 정도의 크기에 해당하는 것은?

- ① 아래첨자
- ② 반각문자
- ③ 횡배문자
- ④ 종배문자

17. 다음 중 행두금칙문자로만 짝지어진 것은?

- ① “?”
- ② (“ }
- ③ { : <
- ④ ; ‘ [

18. 성적표 또는 주소록 정리시에 가나다순서나 알파벳순서 또는 역순으로 재배열하고 싶을 때 사용할 수 있는 기능으로 알맞은 것은?

- ① **소트(Sort)**
- ② 래그드(Ragged)
- ③ 치환(Replace)
- ④ 검색(Search)

19. 공문서 작성시 세 번째 항목의 항목 구분방법은?

- ① 가., 나., 다., ...
- ② **(1), (2), (3), ...**
- ③ 1), 2), 3), ...
- ④ 1, 2, 3, ...

20. 다음 중 채광과 조명에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 채광은 자연적인 빛의 조성을 의미하고, 조명은 인공적인 빛의 조성을 의미한다.
- ② 조명에는 직접조명, 간접조명, 반간접조명이 있다.
- ③ **직접조명은 빛을 가장 효율적으로 사용할 수 있어 사무환경에 가장 효과적인 방법이다.**
- ④ 간접조명은 직접조명보다 부드럽고 눈의 피로가 덜하다.

【2과목】 PC 운영 체제 (20문제)

21. 한글 Windows 98에서 사용하는 단축키에 대한 설명이 잘못된 것은?

- [Alt] + [Tab] : 작업을 전환할 때 사용되는 현재 열려 있
- ① **는 실행 프로그램들의 목록을 보여주고, [Tab]키를 누를 때마다 전환할 수 있다.**
- ② [Alt] + [Enter] : 현재 선택된 항목의 등록정보를 나타낼 때 사용한다.
- ③ **[Alt] + [Esc] : 현재 열려 있는 실행 프로그램을 종료할 때 사용한다.**
- ④ [Alt] + [Space Bar] : 현재 선택된 윈도우의 조절 메뉴창자를 나타낼 때 사용한다.

22. 다음 중 한글 Windows 98의 기능에 대한 설명이 잘못된 것은?

- ① **폴더는 디렉토리의 개념이며, 새로운 폴더를 만들거나 이름을 변경할 수 있다.**
- ② 내컴퓨터는 하드웨어의 구성을 볼 수 있게 한다.
- ③ 네트워크 환경은 현재 해당 네트워크의 사용 가능한 자원이 나타난다.
- ④ **플러그 앤 플레이의 기능에 의해 여러 프로그램을 동시에 실행할 수 있어 짧은 시간에 많은 작업을 수행할 수 있다.**

23. 다음 중에서 인터넷 관련 캐시 파일, 휴지통의 파일, 임시 파일 등을 삭제하여 하드디스크의 공간을 늘리는 역할을 하는 것은?

- ① **디스크 정리**
- ② 디스크 공간 늘림
- ③ 디스크 조각 모음
- ④ 백업

24. 한글 Windows 98에서 파일 삭제와 관련된 다음 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① DOS 세션에서 삭제된 파일은 휴지통에 보관되지 않는다.
- ② 휴지통 지우기를 하면 완전히 삭제된다.
- ③ **파일이 차지하고 있던 디스크 영역은 0으로 리셋(Reset) 된다.**
- ④ **삭제할 파일을 선택하고 [Shift]키 + [Delete]키를 누르면 휴지통에 저장되지 않고 완전히 삭제할 수 있다.**

25. 한글 Windows 98의 [제어판]-[키보드]의 키보드 등록정보에 있는 [속도] 탭에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① **키보드에서 사용하는 키의 갯수를 지정한다.**
- ② 문자를 반복 입력할 때 반복 입력전의 대기시간을 조절한다.
- ③ 키를 계속 누르고 있을 때 문자가 반복되는 속도를 조절한다.
- ④ 커서의 깜박이는 속도를 조절한다.

26. 한글 Windows 98에서 부팅할 때 하는 일이 아닌 것은?

- ① 시스템에 설치된 하드웨어를 검사하고 필요한 드라이버를 로딩한다.
- ② **인터넷에 연결하여 사용자에게 온 메일을 받아온다.**
- ③ 사용자의 프로파일을 통한 윈도우의 환경을 설정한다.
- ④ 프로그램을 수행하기 위한 각종 정보를 로딩한다.

27. 한글 Windows 98의 [보조프로그램]-[엔터테인먼트(멀티미디어)]에서 제공되는 프로그램으로 옳지 않은 것은?

- ① CD 재생기
- ② 볼륨 조절
- ③ 리얼 오디오(Real Audio)
- ④ 미디어 재생기

28. 한글 Windows 98의 기본 프린터 지정에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기본 프린터의 지정을 나타내기 위해 해당 프린터 아이콘에 체크 표시가 되어 있다.
- ② 현재 기본 프린터를 해제하려면, 다른 프린터를 기본 프린터로 설정하면 된다.
- ③ 프린터 폴더에서 프린터 아이콘의 단축 메뉴 중 [기본프린터로 설정]을 선택한다.
- ④ PC에서 두 개 이상의 프린터를 사용할 수 있으며, 기본 프린터는 하나 이상 지정이 가능하다.

29. 한글 Windows 98 시작메뉴의 [설정]-[제어판]-[마우스]를 선택하여 마우스 등록정보 창에서 설정할 수 없는 것은?

- ① 왼손잡이를 위한 마우스 단추 설정을 할 수 있다.
- ② 마우스 포인터의 모양을 변경할 수 있다.
- ③ 마우스 포인터의 동작 속도를 변경할 수 있다.
- ④ 마우스를 연결하는 포트를 바꿀 수 있다.

30. 한글 Windows 98에서 [탐색기] 가장 아래에는 상태 표시줄이 위치한다. 다음 중 상태 표시줄에 표시되는 항목이 아닌 것은?

- ① 디스크 여유 공간
- ② 폴더내의 총 개체 수
- ③ 파일의 크기
- ④ 폴더의 전체 경로

31. 다음 한글 Windows 98의 [시스템 도구] 중 하드 디스크상의 파일이나 폴더의 오류를 검사하고 디스크 표면의 오류를 검사할 수 있는 것은?

- ① 디스크 검사
- ② 시스템 모니터
- ③ 드라이브 변환기
- ④ 시스템 관리마법사

32. 한글 Windows 98에서 응용 프로그램 실행 중에 시스템이 정지되어 아무 반응이 없을 때 특정 프로그램을 강제적으로 종료시킬 때 사용하는 단축키는?

- ① [Ctrl] + [S]
- ② [Ctrl] + [Alt] + [Delete]
- ③ [Ctrl] + [Esc]
- ④ [Ctrl] + [V]

33. 다음 중 한글 Windows 98에서 프린터를 사용하여 문서를 인쇄할 때의 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 프린터 메뉴 옵션 중에서 [인쇄작업삭제]는 스폰러로 부터 모든 인쇄 작업을 지워준다.
- ② 만일 인쇄의 문제가 발생한 경우, 프린터 아이콘을 더블 클릭하면 문제가 일어난 인쇄목록을 보여준다.
- ③ Windows 98은 작업 표시줄에 프린터 아이콘을 추가하여 수행중인 인쇄 작업에 접근하는 것을 쉽게 한다.
- ④ 인쇄 작업을 선택해 목록 내의 다른 곳으로 이동할 수는 없다.

34. 한글 Windows 98에서 시스템의 유지 관리에 관한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① [백업]은 실수로 데이터를 겹쳐 쓰거나, 삭제하였을 경우 복구할 때 유용하다.
- ② [디스크 검사]를 이용하면 파일과 폴더의 오류를 검사할 수 있다.
- ③ [디스크 조각 모음]은 하드디스크의 서로 다른 위치에 저장된 조각 파일을 모으는 것으로 디스크의 여유 공간을 확보할 수 있지만 처리 속도는 느려진다.
- ④ [디스크 검사]를 이용하면 디스크 표면의 오류를 검사할 수 있다.

35. 다음 중 한글 Windows 98의 [장치관리자]에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① [시스템 등록정보]의 [장치관리자] 탭에 있는 장치 리스 트에서 등록정보를 보면 올바르게 동작 중인지 확인할 수 있다.
- ② 물음표 표시된 장치는 현재 충돌 문제가 있어 올바른 동작이 이뤄지지 않는 것을 표시한다.
- ③ 빨간색의 X표시가 된 장치는 사용되지 않는 장치를 나타낸다.
- ④ 장치의 등록정보를 살펴보면 대화 상자에 일반, 드라이버, 리소스 탭이 있어 드라이버 파일을 바꾸거나 리소스 설정을 바꾸는 작업을 할 수 있다.

36. 한글 Windows 98의 탐색기를 이용하여 파일을 A드라이브로 복사하려고 한다. 그 과정이 옳지 않은 것은?

- ① [Shift]키를 누른 채 드래그 앤 드롭에 의해 파일을 A드라이브에 복사한다.
- ② [Ctrl]키를 누른 채 드래그 앤 드롭에 의해 파일을 A드라이브에 복사한다.
- ③ 드래그 앤 드롭에 의해 파일을 A드라이브에 복사한다.
- ④ 파일을 선택하고 파일 복사를 한 뒤 A드라이브를 선택하고 붙여넣기한다.

37. 한글 Windows 98의 [탐색기]에서 두 개 이상의 폴더나 파일을 선택하고자 할 때 옳지 않은 것은?

- ① [Ctrl]키를 누른 상태에서 선택하고자 하는 폴더 혹은 파일들을 클릭한다.
- 첫 폴더 또는 파일을 클릭한 후 선택할 마지막 폴더나 파일을 [Shift]키를 누른 상태에서 클릭하면 중간에 있는 다른 파일/폴더도 함께 선택된다.
- ③ [Alt]키를 누른 상태에서 선택하고자 하는 파일들을 클릭하면 클릭한 파일들이 선택된다.
- ④ 편집 메뉴에서 전체 선택 메뉴를 클릭하면 전체가 선택된다.

38. 다음 중 컴퓨터의 성능을 향상시킬 수 있는 방법으로 볼 수 없는 것은?

- ① 최신 하드웨어 장치 제어기로 업그레이드한다.
- ② [시작프로그램]에 불필요한 프로그램이 있으면 제거한다.
- ③ 프린터에는 스플 기능을 설정해 둔다.
- ④ 바탕화면은 가급적 출력 속도를 높이기 위해서 고해상도로 설정하는 것이 좋다.

39. 한글 Windows 98에서 문자표를 찾아가는 순서로 옳은 것은?

- ① [시작]-[프로그램]-[보조프로그램]-[시스템도구]-[문자표]
- ② [시작]-[프로그램]-[시스템도구]-[보조프로그램]-[문자표]
- ③ [시작]-[프로그램]-[시스템도구]-[시작프로그램]-[문자표]
- ④ [시작]-[프로그램]-[시작프로그램]-[시스템도구]-[문자표]

40. 다음 중 한글 Windows 98의 배경 화면에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 비트맵 이미지를 윈도우의 배경으로 사용할 수 있게 한다.
- ② 윈도우 배경 무늬로 사용할 수 있는 이미지는 어떤 형식이라도 된다.
- ③ ‘디스플레이’ 아이콘을 더블 클릭, [디스플레이 등록정보] 대화상자에서 변경할 수 있다.
- ④ 이미 들어있는 무늬를 편집하려면, <무늬 편집> 단추를 눌러 [무늬 편집기] 대화상자에서 하면 된다.

[3과목] PC 기본 상식 (20문제)

41. 동시에 프로그램을 수행할 수 있는 CPU를 두 개 이상 두고 각각 그 업무를 분담하여 처리할 수 있는 방식을 무엇이라고 하는가?

- ① 일괄처리 방식
- ② 다중프로그래밍 방식
- ③ 다중처리 시스템
- ④ 분산자료처리 시스템

42. 다음 중 마이크로 컴퓨터의 종류가 아닌 것은?

- ① PC(Personal Computer)
- ② 팜탑(Palmtop)
- ③ 노트북(Notebook)
- ④ 메인프레임(Mainframe)

43. 다음 중 전원이 공급되지 않아도 내용이 지워지지 않아서 디지털 카메라의 보조저장장치로 사용되는 기억 장치는?

- ① DRAM
- ② SRAM
- ③ 플래시 메모리(Flash Memory)
- ④ ROM

44. 다음 중 CPU와 메모리 또는 입출력 장치 사이에 데이터를 전송하기 위해 사용하는 시스템 버스는?

- ① 제어 버스(Control Bus)
- ② USB(Universal Serial Bus)
- ③ 데이터 버스(Data Bus)
- ④ 주소 버스(Address Bus)



전자문제집 CBT(App Store) : [다운로드](#)

전자문제집 CBT(Google Play) : [다운로드](#)

45. 다음 중 기억장치를 속도가 빠른 것부터 낮은 순서대로 나열한 것으로 옳은 것은?

① 레지스터 → 캐시메모리 → 주기억장치 → 디스크

② 캐시메모리 → 주기억장치 → 디스크 → 레지스터

③ 디스크 → 캐시메모리 → 주기억장치 → 레지스터

④ 레지스터 → 주기억장치 → 캐시메모리 → 디스크

46. 컴퓨터 바이러스에 관한 설명 중 옳지 않은 것은?

① 바이러스는 자신을 복제할 수 있고 다른 프로그램을 감염시킬 수 있다.

② 바이러스는 데이터를 파괴하거나 비정상적인 메시지를 보여준다.

③ 대부분의 바이러스는 실행 파일에 숨어든다.

④ 바이러스는 스스로 실행시키는 능력은 없다.

47. 다음 중 주기억장치에 저장된 명령어를 꺼내어서 이를 판독한 후, 각 장치에 명령을 전달하는 장치는?

① 제어장치

② 연산장치

③ 논리장치

④ 입출력장치

48. 다음 중 인터넷 익스플로러, 넷스케이프와 같은 웹 브라우저에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

① 웹 페이지의 저장 및 인쇄 기능

② 자주 방문하는 웹사이트 주소의 기억 및 관리 기능

③ Web서버 및 Mail서버의 서비스 제공 및 설정 관리 기능

④ 전자 우편 및 HTML 문서 편집 기능

49. 컴퓨터 문제 예방 및 해결을 위한 방법으로 가장 거리가 먼 것은?

① 시스템 이상에 대비하여 부팅 디스켓을 만들어 둔다.

② 바이러스 검사를 정기적으로 실행한다.

③ 시스템 설정 파일과 중요 데이터 파일은 원본 파일과 동일한 위치에 백업하여 둔다.

④ 가급적 불필요한 프로그램을 설치하지 않도록 한다.

50. 다음 중 비트맵 이미지 파일의 확장자가 아닌 것은?

① PCX

② JPG

③ AI

④ GIF

51. 다음 중 성격이 다른 소프트웨어는?

① Paint Shop Pro

② Toolbook

③ Authorware

④ Director

52. 다음 중 사진과 같은 정지화상 정보를 통신하기 위하여 압축하는 기술의 표준안은?

① JPEG

② MPEG

③ IEEE 802.3

④ DVI

53. 다음중 하이퍼미디어(Hypermedia)의 특성으로 옳지 않은 것은?

① 멀티미디어와 하이퍼텍스트를 합한 개념이다.

② 일반적으로 사용자는 밑줄 친 링크(Link)를 클릭함으로써 원하는 정보를 찾을 수 있다.

③ 이미지, 텍스트, 소리, 영상 문서들을 서로 연결해 놓은 것이다.

④ 검색된 이미지, 텍스트, 영상 정보들을 모두 한 화면에 통합해서 볼 수는 없다.

54. 다음 중 인터넷을 기반으로 웹페이지를 전송 받기 위해 사용되는 응용계층 프로토콜은?

① HTTP

② TCP

③ IP

④ UDP

55. 다음 중 컴퓨터 네트워크 또는 PC 통신에 사용되는 장치와 가장 관계없는 용어는?

- ① 라우터(Router)
- ② 프로세스(Process)
- ③ 모뎀(Modem)
- ④ 브리지(Bridge)

56. 다음 중 공개자료실 이용에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- 공개자료실에는 백신이나 그림, 음악파일, 문서자료, 프로그램 등이 있어서 사용자가 원하는 자료를 다운로드 받을 수 있게 한다.
- ② 파일의 전송 속도를 높이기 위하여 데이터를 압축한다.
 - ③ 공개자료실에서 다운로드 받은 자료는 바이러스 검사를 해야 한다.
 - ④ 불건전한 정보를 공개 자료실에 올려 다른 사용자와 공유하여야 한다.

57. 기존 응용 프로그램의 오류 수정이나 성능 향상을 위해 프로그램의 일부 파일을 변경해 주는 프로그램을 무엇이라고 하는가?

- ① 패치 프로그램(Patch Program)
- ② 링킹 프로그램(Linking Program)
- ③ 응용 프로그램(Application Program)
- ④ 채팅 프로그램(Chatting Program)

58. 다음 중 PC의 전원 관리 장치가 아닌 것은?

- ① Surge Protector
- ② UPS
- ③ AVR
- ④ DVD

59. 다음 중 컴퓨터를 사용하기 위한 환경으로 옳지 않은 것은?

- ① 지나치게 덥거나 습기가 많은 곳은 피한다.
- ② 컴퓨터는 먼지에 민감하므로 내부 청소를 자주 해준다.
- ③ 컴퓨터 주변에 자력이 강한 물체를 두어도 된다.
- ④ 전기 사용량이 많은 다른 전기 기기와의 사용은 피한다.

60. 인터넷을 이용할 때 지켜야 할 예절에 대한 설명 중 틀린 것은?

- ① 웹 페이지를 본 사람들이 문의할 수 있도록 전자우편 주소를 명시한다.
- ② 파일 크기가 큰 자료는 별도로 크기를 명시해주어 사용자들이 내려 받기 하는데 참고할 수 있도록 한다.
- ③ 유즈넷 사용시 같은 내용의 글은 중복하여 올리지 않는다.
- ④ 친한 친구에게 안부편지를 보내고자 할 때는 메일링리스트를 통해 발송한다.