2001년07월15일년 워드프로세서 2급(폐지) 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 20문제】 워드프로세서 용어 및 기능	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	③	③	④	①	②	③	①	④	②	④
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	①	③	②	④	①	③	③	④	②	①

【2과목 : 20문제】 PC 운영 체제	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	④	①	②	③	②	④	③	②	③	①
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
	②	①	④	④	②	③	①	②	③	①

【3과목 : 20문제】 PC 기본 상식	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
	④	②	③	①	②	③	②	①	③	①
	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
	④	②	④	③	①	②	③	②	④	①

전자문제집 CBT 홈페이지 : https://www.cbtestpro.kr

최신 수정 자료와 해설(오타・오답・규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.

전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

【1과목】 워드프로세서 용어 및 기능 (20문제)

1. 스캐너(Scanner)를 이용하여 입력된 내용의 성격으로 옳지 않은 것은?

① 이미지 형태로 입력된다.

② 워드프로세서에서는 일반적으로 개체(Object)로 인식된다.

❸ 확장명이 TXT로 저장된다.

④ 그림이나 사진을 입력할 때 사용된다.

2. 다음 중 워드프로세서에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① '단어처리기', '문서작성기'라 부른다.

② 워드프로세서 전용기란 문서작성을 위해 특별히 개발된 컴퓨터를 의미한다.

❸ 워드프로세서의 단점은 스프레드시트나 데이터베이스 파일과 호환되지 않는 것이다.

④ 사무자동화에 있어 중추적인 역할을 담당하고 있다.

3. 다음 중 표시장치와 관계가 없는 것은?

① CRT(Cathode Ray Tube Display)

② LCD(Liquid Crystal Display)

③ PDP(Plasma Display Panel)

❹ Track-Ball

4. 다음 중 여러 페이지로 구성된 문서에서 다른 페이지로 커서를 이동시키는 방법으로 옳지 않은 것은?

❶ 세로 스크롤 바를 마우스로 움직인다.

② [Page Up] 또는 [Page Down] 키를 연속적으로 누른다.

③ [Ctrl]-[Page Up] 또는 [Ctrl]-[Page Down] 키를 누른다.

④ [↑] 키 또는 [↓] 키를 연속적으로 누른다.

5. 다음 중 마우스의 끌어다 놓기(Drag & Drop)를 이용하여 처리하기에 적합한 것은?

① 단어의 치환(Replace)

❷ 그림이나 표의 위치 변경

③ 문단 정렬

④ 메일머지(Mail Merge)

6. 다음은 어느 글꼴에 대한 설명인가?

> 가. 점의 가로와 세로의 집합으로 이루어진 글꼴
> 나. 점이 많을수록 글꼴은 세밀해지지만 확대하면 테두리가 거칠어지는 현상이 일어남

① 아우트라인(Outline)

② 벡터(Vector)

❸ 비트맵(Bitmap)

④ 트루타입(True Type)

7. 다음 보기에서 사용한 문자의 속성으로 바르게 짝지어진 것은?

❶ 기울임, 외곽선, 그림자

② 그림자, 음영, 외곽선

③ 그림자, 강조체, 기울임

④ 기울임, 음영, 외곽선

8. 다음 중 [Enter]키와 관련이 없는 것은?

① 커서의 이동

② 강제개행(Hardware Return)

③ 새로운 문단의 시작

❹ 눈금자(Ruler)

9. 본문에서 인용한 자료의 출처나 보충 설명 등을 문서의 맨 뒤에 모아서 표기하는 기능은?

① 각주(Footnote)

❷ 미주(Endnote)

③ 머리말(Header)

④ 꼬리말(Footer)

10. 다음 중 행두 금칙 문자로 짝지어진 것은?

① ! (

② # $

③) <

❹ ? !

11. 문서를 작성할 때 자주 사용되는 단어 또는 문장을 등록해 두었다가 필요할 때 미리 약속된 약어로 불러내어 손쉽게 입력을 할 수 있게 해주는 기능은?

❶ 상용구(Glossary) 기능

② 각주(Footnote) 기능

③ 매크로(Macro) 기능

④ 메일머지(Mail Merge) 기능

12. 다음 중 머리말에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 페이지마다 반복되는 내용을 표시할 수 있다.

② 홀수 및 짝수로 나누어 처리할 수 있다.

❸ 미주와 같은 의미이다.

④ 교재나 보고서에 주로 사용된다.

13. 소수점을 중심으로 동일한 위치에 맞추어 정렬하기 위해 사용하는 기능은?

① 눈금자(Ruler)

❷ 데시멀 탭(Decimal Tab)

③ 라인피드(Line Feed)

④ 레이아웃(Layout)

14. 다음 보기의 용어들과 관련이 가장 깊은 것은?

하드카피(Hard Copy) 위지윅(WYSIWYG) 폼피드(Form Feed)

① 입력기능

② 저장기능

③ 편집기능

❹ 인쇄기능

15. 문서의 서식 등에서 기본적으로 설정되어 있어 사용자가 특별히 지정하지 않으면 그대로 적용되는 상태를 무엇이라 하는가?

❶ 디폴트(Default)

② 옵션(Option)

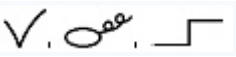
③ 와일드카드(Wild Card)

④ 토글(Toggle)

16. 다음은 (가)의 문장을 교정부호를 사용하여 (나)의 문장 형태로 정정한 것이다. 사용된 교정부호의 순서가 옳은 것은?

(가) 딸기에 보통 많이 들어 있는 것은 비타민E 이다. (나) 보통 딸기에 많이 들어있는 것은 비타민C 이다.

①

② 

❸

④

17. 다음 중 문장에서 줄 사이의 간격을 띄우라는 교정부호는?

①

②

❸

④

18. 다음 중 문서작성의 일반사항과 거리가 먼 것은?

① 문서는 쉽고 간명하게 한글로 작성하되 특별한 사유가 있는 경우를 제외하고는 한글맞춤법에 따라 가로로 쓴다.

② 문서에 쓰는 숫자는 특별한 사유가 있는 경우를 제외하고는 아라비아 숫자로 쓴다.

③ 문서의 작성에 쓰이는 용지의 크기는 특별한 사유가 있는 경우를 제외하고는 가로 210mm, 세로 297mm로 한다.

❹ 시간의 표기에서 시·분의 표기는 12시각제에 따라 숫자로 표기하되 시·분의 글자는 생략하고 그 사이에 쌍점(:)을 찍어 구분한다.

19. 다음 중 치환(바꾸기) 기능으로 할 수 없는 것은?

① 한글을 특수문자로 바꾸기

❷ 표를 문자열로 바꾸기

③ 영문 대·소문자를 구별하여 바꾸기

④ 한자를 영문자로 바꾸기

20. 문서를 체계적으로 관리하기 위해 일정한 기준에 따라 파일 형태로 보관·보존하는 방법을 무엇이라고 하는가?

❶ 파일링 시스템

② 상례문제도

③ 캐비넷 시스템

④ 홀더링 시스템

【2과목】 PC 운영 체제 (20문제)

21. 한글 Windows 98의 탐색기에서 바로가기(단축)키에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① [F2] : 폴더 또는 파일의 이름을 바꿀 수 있다.

② [Shift] + [Delete] : 휴지통을 거치지 않고 바로 삭제한다.

③ [Alt] + [F4] : 활성화된 창을 닫는다.

❹ [F3] : 작업 표시줄에 여러 개의 창이 있을 때 다음 창으로 전환한다.

22. 한글 Windows 98에서 현재 바탕화면에 활성화되어 있는 윈도우 창을 클립보드에 복사해 넣으려 한다. 다음 중 이를 수행하기 위한 단축키 명령으로 옳은 것은?

❶ [Alt]키 + [Print Screen]키

② [Ctrl]키 + [Print Screen]키

③ [Shift]키 + [Print Screen]키

④ [Ctrl]키 + [Alt]키 + [Print Screen]키

23. 한글 Windows 98의 워드패드나 기타 다른 보조프로그램들은 자체적으로 특수문자를 지원하지 않는다. 특수문자나 여러가지 기호를 선택하여 사용할 수 있게 해주는 프로그램의 이름은?

① 문서 작성기

❷ 문자표

③ 문자 편집기

④ 문자 작성기

24. 한글 Windows 98에서 프린터를 설치하는 방법에 관한 다음 설명 중 옳지 않은 것은?

① [시작] - [설정] - [프린터]를 차례로 클릭, [프린터 추가 마법사]를 실행시켜 설치한다.

② [프린터 추가 마법사] 대화 상자에서 시스템에 직접 연결되어 있는 경우는 [로컬 프린터]를 선택한다.

❸ PC에서 두 대 이상의 프린터를 사용할 수 있는 경우, 두 대 모두 기본 프린터로 설정하면 편리하다.

④ 프린터의 제조업체와 모델 이름을 선택해야만 한다. 목록에 없는 경우, [디스크 있음] 버튼을 클릭하여 프린터 설치 프로그램이 있는 디스크를 선택한다.

25. 한글 Windows 98 [시작 메뉴] - [프로그램] - [보조 프로그램] - [시스템 도구]에서 제공하는 기능이 아닌 것은?

① 디스크 검사

❷ 디스크 복사

③ 디스크 조각 모음

④ 백업

26. 한글 Windows 98에서 임의의 파일이나 폴더를 찾으려고 한다. [시작] 메뉴의 [찾기] 대화 상자에서 이용될 수 있는 정보가 아닌 것은?

① 이름 및 위치 정보

② 저장된 날짜 정보

③ 파일 형식이나 크기

❹ 파일 속성 정보

27. 한글 Windows 98에서 기본 프린터에 관한 다음 설명 중 옳지 않은 것은?

① 인쇄 작업은 프린터를 별도로 지정하지 않으면 기본 프린터로 인쇄가 된다.

② 기본 프린터는 [프린터] 대화 상자에 보면 아이콘 옆에 별도의 체크 표시가 있어 알 수 있다.

❸ 여러 대의 프린터를 사용하는 경우 자주 인쇄에 사용하지 않더라도 가장 비싼 프린터를 기본 프린터로 지정하는 것이 좋다.

④ 기본 프린터를 설정하려면 [시작] - [설정] - [프린터]를 클릭한 후 기본 프린터로 사용할 프린터의 아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 [기본 프린터로 설정]을 클릭한다.

28. 다음은 한글 Windows 98에서 TCP/IP를 구성하기 위하여 설정해야 할 항목들이다. 옳지 않은 것은?

① IP 주소는 네트워크와 호스트 이름을 의미하는 32비트 숫자로 되어 있다.

❷ DNS는 숫자로 된 IP 주소를 문자로 된 주소로 바꿔 주는 일을 한다.

③ 게이트웨이(Gateway)는 주로 LAN에서 다른 네트워크에 데이터를 보내거나 다른 네트워트로부터 데이터를 받아들이는 통신 기능을 수행한다.

④ 서브넷 마스크(Subnet Mask)는 IP 주소와 결합하여 사용자의 컴퓨터가 속한 네트워크를 식별한다.

29. 다음 중 한글 Windows 98의 도움말을 이용하여 해결할 수 없는 문제는 어느 것인가?

① 네트워크 문제 해결

② 하드웨어 충돌 문제 해결

❸ 응용 소프트웨어 설치 문제 해결

④ 온라인 게임 문제 해결

30. 다음은 한글 Windows 98에서 [디스크 검사]의 정밀 검사 옵션에 관한 설명이다. 옳지 않은 것은?

❶ 시스템 및 데이터 영역 검사 : 시스템과 파일이 있는 영역의 논리적 손상을 검사한다.

② 시스템 영역만 검사 : 시스템 파일이 들어 있는 영역만 검사한다.

③ 데이터 영역만 검사 : 데이터 파일이 들어 있는 영역만 검사한다.

④ 쓰기 검사를 수행하지 않음 : 디스크가 입력할 수 있는 상태인지를 확인하기 위하여 디스크의 내용을 읽고 다시 기록하는 것을 선택하는 옵션이다.

31. 3.5인치 플로피디스크를 한글 Windows 98의 내 컴퓨터 창을 사용하여 포맷할 때 제공되는 포맷 형식이 아닌 것은?

① 빠른 포맷

❷ 포맷 후 모든 프로그램을 복사

③ 전체

④ 시스템 파일만 복사

32. 한글 Windows 98의 탐색기에서 파일 작업을 하다가 실수로 파일을 삭제했다. 파일을 삭제한 후 즉시 파일을 복구하려 하는데, 다음 중 잘못된 방법은?

❶ 바탕 화면의 휴지통 아이콘을 선택한 후 마우스의 오른쪽 버튼을 눌러 나타나는 단축 메뉴에서 [실행 취소] 명령을 내린다.

② 탐색기의 [편집] 메뉴에서 [실행 취소] 명령을 내린다.

③ 탐색기의 파일창의 빈 공간에 오른쪽 마우스 버튼을 눌러 나타나는 단축 메뉴에서 [실행 취소] 명령을 내린다.

④ 탐색기의 도구모음에서 [실행 취소] 아이콘을 누른다.

33. 한글 Windows 98에서 단편화를 제거하여 디스크 수행 속도를 향상시켜 주는 프로그램을 무엇인가?

① 오류검사

② 디스크 검사

③ 백업

❹ 디스크 조각 모음

34. 한글 Windows 98 시작메뉴의 [설정]-[제어판]-[마우스]를 선택하여 마우스 등록정보 창에서 설정할 수 없는 것은?

① 왼손잡이를 위한 마우스 단추 설정을 할 수 있다.

② 마우스 포인터의 모양을 변경할 수 있다.

③ 마우스 포인터의 동작 속도를 변경할 수 있다.

❹ 마우스를 연결하는 포트를 바꿀 수 있다.

35. 한글 Windows 98에서 [Windows 탐색기]를 이용하여 네트워크 드라이브를 연결하려한다. 다음 중 선택해야 하는 탐색기의 메뉴는?

① 파일

❷ 도구

③ 이동

④ 편집

36. 한글 Windows 98에서 [시작] 메뉴의 [로그오프]의 기능으로 가장 옳은 것은?

① 사용 중인 모든 프로그램을 저장하고 안전하게 시스템을 종료한다.

② 네트워크로 연결된 컴퓨터에서 현재 사용자의 시스템을 종료하고, 네트워크 로그온 암호를 묻지 않고 바로 Windows가 준비된다.

❸ 네트워크 연결이 끊어지며 다른 사용자가 컴퓨터를 사용할 수 있도록 컴퓨터를 준비한다.

④ 모든 프로그램을 종료한 뒤 Windows 98의 안전 모드로 다시 부팅시킨다.

37. 한글 Windows 98에서 메뉴를 이용하여 시작 메뉴에 프로그램을 등록할 때 사용되는 방법으로 옳은 것은?

❶ [작업 표시줄 등록정보]에서 [시작 메뉴 프로그램] 탭을 이용한다.

② 바탕화면에서 마우스 오른쪽 버튼을 눌러 나타나는 단축 메뉴에서 [새로 만들기]를 이용한다.

③ [Windows 탐색기]의 [파일] 메뉴에서 [새로 만들기]를 이용한다.

④ [시작]-[설정]-[작업 표시줄 및 시작메뉴]-[작업 표시줄 옵션]을 이용한다.

38. 한글 Windows 98에서 작업표시줄 트레이(오른쪽 시계가 보이는 부분)에 스피커의 음량을 조절하는 아이콘을 나타나게 하려고 한다. 제어판에서 무엇을 설정해야 하는가?

① 사운드

❷ 멀티미디어

③ 내게 필요한 옵션

④ 리얼플레이어

39. 한글 Windows 98에서 [시작] 메뉴의 다양한 기능에 관한 설명 중 옳지 않은 것은?

① Windows Update : 컴퓨터에 부착되어 있는 각종 장치의 최신 드라이버 버전을 다운로드 할 수 있게 해 준다.

② 즐겨 찾기(A) : 인터넷의 해당 사이트로 바로 이동할 수 있도록 지원한다.

❸ 프로그램(P) : Windows 98에서 지원하는 응용프로그램을 실행시킬 수 있으며 최근에 작업하고 저장한 파일을 보여준다.

④ 실행(R) : 새로운 프로그램을 설치하거나 원하는 프로그램을 실행시킬 때 사용한다.

40. 한글 Windows 98에서 자주 사용하는 프로그램을 바로 편리하게 실행시킬 수 있도록 작업표시줄에 프로그램의 아이콘을 등록해 두는 곳을 무엇이라 하는가?

❶ 빠른 실행(Quick Launch) 도구모음

② 내 서류가방

③ 바로가기(단축)아이콘

④ 액티브 데스크 톱

【3과목】 PC 기본 상식 (20문제)

41. 다음 중 서버(Server)의 종류가 아닌 것은?

① 프린터 서버

② 파일 서버

③ 데이터베이스 서버

❹ 메모리 서버

42. 4bit로서 최대 몇 가지의 상태를 표시할 수 있는가?

① 8가지

❷ 16가지

③ 32가지

④ 64가지

43. 다음 중 디스크의 속도에 영향을 미치지 않는 것은?

① Track의 밀도(TPI)

② 위치 설정 시간(Seek Time)

❸ 디스크의 수

④ 회전대기시간(Latency Time)

44. 다음 중 캐시 메모리에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

❶ 주기억장치의 하드디스크 간의 버퍼(Buffer)역할을 한다.

② 주로 속도가 빠른 SRAM으로 구성된다.

③ 원하는 데이터가 매번 캐시 메모리에 없어 주기억장치에서 가지고 온다면 캐시 메모리의 효과는 없을 것이다. 그러나 참조의 국지성(Locality of Reference)이란 성향으로 인해 캐시메모리의 효과가 나타난다.

④ Hit Ratio는 캐시 메모리에 참조하는 데이터가 존재하는 비율로서 이 비율이 높아야 캐시 메모리의 성능이 우수하다고 할 수 있다.

Download on the App Store 전자문제집 CBT(App Store) :[다운로드]
GET IT ON Google Play 전자문제집 CBT(Google Play) :[다운로드]

45. 다음 중 기억장치의 접근 시간을 빠른 것에서 느린 것으로 순서대로 나열한 것은?

① 캐시(Cache) - 레지스터(Register) - 주기억장치 - 디스크 - 테이프

❷ 레지스터(Register) - 캐시(Cache) - 주기억장치 - 디스크 - 테이프

③ 캐시(Cache) - 주기억장치 - 레지스터(Register) - 디스크 - 테이프

④ 레지스터(Register) - 주기억장치 - 캐시(Cache) - 디스크 - 테이프

46. 다음 중 전원 공급이 중단되어도 내용이 남아있는 메모리는?

① DDR RAM

② RDRAM

❸ Flash Memory

④ SDRAM

47. 다음 중 압축 프로그램에서 사용되는 파일 형식이 아닌 것은?

① CAB

❷ LOG

③ ZIP

④ RAR

48. 다음 중 운영체제가 제공하는 기본적인 기능과 관계가 없는 것은?

❶ 데이터베이스 관리

② 사용자 인터페이스의 제공

③ 프로세서 관리

④ 입·출력 관리

49. 다음 중 운영 체제의 커널(Kernel)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 기억 장치를 관리하는 기능을 담당한다.

② 핵(Nucleus) 혹은 관리자 (Supervisor) 프로그램이라고도 한다.

❸ 유틸리티(Utility) 기능을 담당하는 서비스 프로그램에 속한다.

④ 시스템이 운영되는 동안 항상 주기억장치에 상주한다.

50. 다음 중 한글 Windows 98에서 [디스크 정리] 프로그램에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

❶ 디스크에 흩어져 있는 조각들을 모아준다.

② 휴지통에 있는 파일을 삭제한다.

③ HTML 그림 등의 인터넷 임시 파일을 삭제한다.

④ 자동으로 다운로드한 ActiveX 컨트롤, Java 애플릿을 삭제한다.

51. 다음 중 새로운 하드디스크를 구입하여 설치하려고 할 때 옳지 않은 것은?

① EDIE 방식의 인터페이스는 하드디스크를 4개까지 장착할 수 있다.

② SCSI 방식의 하드디스크는 체인식으로 연결된다.

③ 하드디스크는 파티션 작업을 하고 난 후 포맷한다.

❹ SCSI 인터페이스는 하드디스크만 연결해야 한다.

52. 다음 중 비트맵 이미지를 구성하는 최소 단위는?

① Object

❷ Pixel

③ Line

④ Resolution

53. 다음 중 멀티미디어 재생을 위한 PC의 구성 요소로 가장 거리가 먼 것은?

① DVD-ROM 드라이브

② 그래픽카드

③ 사운드카드

❹ 타블렛(Tablet)

54. 다음 중 컴퓨터로 하여금 전자악기를 연주할 수 있고 전자 악기가 가지고 있는 모든 기능들을 제어할 수 있는 기본적인 디지털 신호 체계를 위한 인터페이스는 무엇인가?

① FM

② PCM

❸ MIDI

④ Wave Table

55. 다음 중 웹과 데이터베이스를 연결하기 위해 반드시 필요한 구성 요소가 아닌 것은?

❶ FTP 서버

② 응용 서버(응용 프로그램)

③ 웹 브라우저 / 웹 서버

④ 데이터베이스 서버

56. 다음은 전송 방향에 따른 여러 통신 방식 중에서 어느 방식을 설명한 것인가?

> 정보의 전달이 교대로 바뀔 수 있는 방법으로 두 개의 통신 채널을 사용하여 연결된 두 장치 간에 교대로 데이터를 교환하는 통신 방식이며, 양쪽에서 동시에 송수신할 수는 없다.

① 단방향(Simplex) 통신 방식

❷ 반이중(Half Duplex)통신 방식

③ 전이중(Full Duplex) 통신 방식

④ 이이중(Double Duplex) 통신 방식

57. 다음 중 인터넷에서 사용되는 주소인 URL의 네 가지 구성 요소들을 URL을 명시할 때의 순서대로 올바르게 나열한 것은?

① 프로토콜 이름, 서버 이름, 자원에 대한 디렉토리 경로, 포트 번호

② 서버 이름, 프로토콜 이름, 자원에 대한 디렉토리 경로, 포트 번호

❸ 프로토콜 이름, 서버 이름, 포트 번호, 자원에 대한 디렉토리 경로

④ 서버 이름, 프로토콜 이름, 포트 번호, 자원에 대한 디렉토리 경로

58. 다음 문장의 ( ) 안에 들어갈 용어는?

> ( )는 미국방성에서 개발한 위성을 이용한 범세계적인 무선항법 시스템으로써, 사용자의 현재 위치, 속도 및 시간을 정확하게 계산할 수 있도록 해준다.

① GIS

❷ GPS

③ GTS

④ GDS

59. 유즈넷(USENET) 게시판 사용예절로 옳지 않은 것은?

① 기사는 주제와 맞는 그룹에 간략하게 작성하여 올린다.

② 자신의 질문에 대한 답변을 받았을 경우에는 감사의 표시를 한다.

③ 기사를 올릴 때에는 기사를 읽는 사람의 입장을 생각해서 작성한다.

❹ 뉴스가 많을수록 좋으므로 이미 게시된 기사와 유사한 내용의 뉴스라도 올리는 것이 좋다.

60. 정렬된 두 개 이상의 파일을 하나의 새로운 파일로 편성하는 작업을 무엇이라고 하는가?

❶ 파일 합병(File Merge)

② 파일 정렬(File Sort)

③ 파일 생성(File Creation)

④ 파일 복사(File Copy)