

## 1과목 : 워드프로세싱 일반

## 1. 다음 중 워드프로세서에서 편집 용지 설정에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 편집 용지의 여백에는 위쪽, 아래쪽, 왼쪽, 오른쪽, 머리말, 꼬리말, 제본 등이 있다.
- ② 편집 용지의 여백에도 글자를 입력할 수 있다.
- ③ 편집 용지의 방향을 세로나 가로 방향으로 설정할 수 있다.
- ④ 편집 용지의 제본을 위하여 한쪽, 맞쪽, 위로 등을 설정할 수 있다.

## 2. 다음 중 워드프로세서에서 치환에 대한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 치환 후에는 문서의 분량이 변할 수 없다.
- ② 글자 모양, 문단 모양, 스타일도 지정하여 바꿀 수 있다.
- ③ 블록을 지정한 특정 영역에 대해서만 치환 기능을 적용할 수 있다.
- ④ 특정 문자열을 찾아 다른 문자열로 바꾸는 기능이다.

## 3. 다음 보기와 가장 관련이 있는 것은?

- 한 행에 문자가 다 채워지지 않은 상태에서 <Enter> 키를 눌러 다음 행의 처음으로 커서를 이동하는 기능  
- 새로운 문단을 시작할 때 사용하는 기능

- ① 자동 페이지 넘김      ② 자동 개행
- ③ 강제 개행              ④ 강제 페이지 넘김

## 4. 다음 중 워드프로세서의 저장기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기존의 문서를 다른 이름으로 저장하면, 기존 문서에 새로운 내용이 추가되어 저장된다.
- ② 문서의 저장 위치와 파일 이름 및 형식을 변경하여 저장할 수 있다.
- ③ 응용 프로그램간의 데이터 교환을 위하여 다양한 파일 형식으로 저장할 수 있다.
- ④ 원본 파일의 파손에 대비한 백업 파일 생성 기능을 제공한다.

## 5. 다음 중 워드프로세서에서 영역(Block) 지정에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 문서의 왼쪽 여백에서 마우스를 한 번 클릭하면 문서 전체를 블록 지정할 수 있다.
- ② 키보드의 <Shift> 키를 누른 상태로 방향키를 사용하여 문서의 일부 내용을 블록 지정할 수 있다.
- ③ 문서의 일부 내용을 마우스로 드래그하여 블록 지정할 수 있다.
- ④ 임의의 단어에서 마우스를 두 번 연속으로 클릭하면 해당 단어를 블록 지정할 수 있다.

## 6. 다음 중 워드프로세서의 표 기능에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 표를 만든 후 표의 서식을 다양하게 변경할 수 있다.
- ② 표에서 같은 행이나 열에 있는 두 개 이상의 셀을 하나의 셀로 결합할 수 있다.

- ③ 표 속성 창에서 확대나 축소 비율, 그림자를 설정할 수 있다.

- ④ 표 안에서 새로운 중첩된 표를 만들고 편집할 수 있다.

## 7. 다음 중 워드프로세서의 그리기 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① <Alt>키를 누른 채 원이나 사각형을 그리면 정원이거나 정사각형이 그려진다.
- ② <Ctrl>키를 누른 채 도형을 그리면 도형의 중심부터 그려진다.
- ③ <Shift>키를 누른 채 개체들을 마우스로 클릭하면 개체 묶기(그룹화)를 위한 연속적인 선택이 가능하다.
- ④ <Ctrl>키를 누른 채 마우스로 드래그하여 그리기 개체를 복사할 수 있다.

## 8. 다음 중 컴퓨터에서 사용하는 파일의 유형과 확장자(Extension)가 바르게 연결된 것은?

- ① 실행 파일 - BAK, WBK, BKG
- ② 그래픽 파일 - ARJ, ZIP, LZH
- ③ 백업 파일 - COM, EXE, BAT
- ④ 음악 파일 - WAV, MID, MP3

## 9. 다음 중 KS X 1005-1(유니코드)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 외국 소프트웨어의 한글화가 쉽고, 모든 문자를 2바이트로 표현한다.
- ② 정보통신망을 이용한 정보 교환 시 데이터의 충돌이 발생한다.
- ③ 전세계 모든 문자의 표현이 가능하다.
- ④ 완성형과 조합형을 동시에 사용할 수 있다.

## 10. 다음 중 전자 출판의 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 저장 매체의 일부가 손상되어도 전체 자료를 볼 수 있다.
- ② 문자나 소리, 그림, 동영상 등의 멀티미디어 요소의 복합적인 표현이 가능하다.
- ③ CD-ROM 등을 저장 매체로 이용하여 보관 공간을 줄이고 영구적인 보관이 가능하다.
- ④ 컴퓨터 통신망을 이용하여 다수의 사용자가 동시에 자료의 사용이 가능하다.

## 11. 다음 중 워드프로세서에서 맞춤법 검사 기능에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 내장된 사전과 비교하여 틀린 단어를 고치는 기능이다.
- ② 문장 부호 검사, 영문 약자 검사를 지정할 수 있다.
- ③ 자주 틀리는 단어는 자동으로 수정되도록 지정할 수 있다.
- ④ 한글과 영문 뿐만 아니라 수식도 고칠 수 있다.

## 12. 다음 중 공문서의 처리 원칙에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 문서는 신중한 업무처리를 위해 당일보다는 기한에 여유를 두고 천천히 처리하도록 한다.
- ② 문서는 권한이 있는 사람에 의해 작성되고 처리되어야 한다.
- ③ 사무 분장에 따라 각자의 직무 범위 내에서 책임을 가지고 처리해야 한다.
- ④ 문서는 일정한 요건과 형식을 갖추어야 한다.

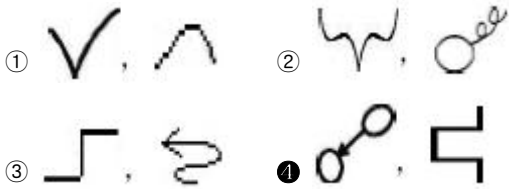
13. 다음 중 공문서 작성에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 문서에서 날짜 표기 시 연, 월, 일 글자를 생략하고 온점(.)을 찍어 표시할 수 있다.
- ② 시작 인사말은 본문에 간단히 기재한다.
- ③ 문서의 두문에 제목을 기재하여 문서의 성격을 파악할 수 있게 한다.
- ④ 전하고자 하는 내용은 간결하고 명확하게 본문에 작성한다.

14. 다음 중 교정부호를 사용한 후 원래 문장의 글자수(공백 포함)가 변하지 않는 부호로 옳은 것은?



15. 다음 중 문서를 작성할 때 서로 상반되는 의미를 갖는 교정부호의 쌍으로 옳지 않은 것은?



16. 다음 중 문서 관리에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 문서의 생산에서부터 보관, 폐기까지의 과정을 일정한 규칙이나 기준에 따라 처리하는 것을 의미한다.
- ② 문서 관리 기능에는 의사 구분 기능과 의사 편철 기능이 있다.
- ③ 문서 관리는 정확성, 신속성, 용이성, 경제성 등을 원칙으로 한다.
- ④ 구분-분류-편철-보관-이관-보존-폐기 등의 절차가 있다.

17. 다음 중 문서 파일링 방법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 번호별 분류법은 업무내용으로 참조되는 경우에 가장 효과적이다.
- ② 주제별 분류법은 분류하는 것이 어려우나 무한하게 확장할 수 있다.
- ③ 명칭별 분류법은 직접적인 정리가 가능하며 배열방식이 단순하다.
- ④ 지역별 분류법은 여러 나라나 지역에 사업장을 갖춘 기업에 유용하다.

18. 다음 중 전자 문서의 관리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 전자문서의 결재권자는 전자문서를 열람한 후 전자문서의 서명란에 서명한다.
- ② 행정 기관의 전자 이미지 관인은 문서과의 기안자가 찍어야 한다.
- ③ 전자결재 시스템을 사용하면 표준 서식으로 정해진 문서만 사용할 수 있다.
- ④ 전자문서의 효력은 수신자의 컴퓨터에 파일로 등록된 때부터 발생한다.

19. 다음 중 문서의 처리단계에 따른 분류에서 기안 문서에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 결재권자의 결재를 받기 위하여 지정된 서식에 따라 작성한 초안 문서이다.
- ② 특별한 절차 없이 다른 부서나 사람에게 열람시키려 할 때 사용되는 문서이다.
- ③ 자료의 가치로 인해 일정기간 보관해야 할 필요성이 있는 문서이다.
- ④ 결재 문서의 시행을 위해 작성된 문서이다.

20. 다음 중 공문서의 '끝' 표시에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 첨부물 없이 본문이 끝났을 때 : 본문 내용의 마지막 글자에서 한 글자(2타) 띄우고 '끝' 표시를 한다.
- ② 첨부물이 있을 때 : 본문의 내용이 끝난 줄 다음에 '붙임' 표시 및 첨부물의 명칭과 수량을 기재 후 한글자(2타) 띄우고 '끝' 표시를 한다.
- ③ 본문 또는 붙임에 적은 사항이 오른쪽 한계선에서 끝났을 때 : 다음 줄의 왼쪽 한계선에서 한 글자(2타) 띄우고 '끝' 표시를 한다.
- ④ 본문이 표 형식으로 끝났을 때 : 마지막으로 작성된 칸의 다음 칸에 '빈칸' 표시를 한다.

2과목 : PC 운영 체제

21. 다음 보기에서 설명하는 한글 Windows 7 운영체제의 특징으로 옳은 것은?

한 대의 컴퓨터 시스템에서 운영체제가 각 작업의 제어권을 행사하며 작업의 중요도와 자원 소모량 등에 따라 우선순위가 높은 작업에 기회가 가도록 우선순위가 낮은 작업에 작동 제한을 걸어 특정자원 응용프로그램이 제어권을 독점하는 것을 방지하는 안정적인 체제

- ① 선점형 멀티태스킹
- ② 그래픽 사용자 인터페이스
- ③ 보안이 강화된 방화벽
- ④ 컴퓨터 시스템과 장치 드라이버의 보호

22. 다음 중 한글 Windows 7에서 바로 가기 아이콘에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 하나의 원본 파일에 대해 바로 가기 아이콘은 여러 개 만들 수 있으며 여러 폴더에 저장할 수 있다.
- ② 특정 폴더의 바로 가기 아이콘을 바탕화면에 만들면 해당 폴더의 위치가 바탕 화면으로 옮겨진다.
- ③ 파일의 바로가기 아이콘을 삭제해도 원본 파일은 삭제되지 않는다.
- ④ 네트워크상의 다른 컴퓨터에 있는 디스크 드라이브, 프린터에 대해서도 바로 가기 아이콘을 만들 수 있다.

23. 다음 중 한글 Windows 7의 기능에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 라이브러리: 컴퓨터의 다양한 곳에 위치한 자료를 한 곳에서 보고 정리할 수 있도록 하는 가상 폴더이다.
- ② 자녀 보호: 시간, 프로그램, 게임 등급 등에서 특정 사용자를 대상으로 컴퓨터 사용에 제한을 설정할 수 있다.

- ㉓ 에어로 셰이크: 작업 표시줄을 클릭하지 않고도 열려 있는 모든 창의 내용을 미리 볼 수 있는 기능이다.
- ㉔ 사용자 계정 컨트롤: 유해한 프로그램이나 불법 사용자가 컴퓨터 설정을 임의로 변경하지 못하도록 제어하는 기능이다.

24. 다음 중 한글 Windows 7에서 시작 메뉴에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① [시작] 단추를 누르면 오른쪽 위에는 현재 로그인한 사용자의 로고가 표시된다.
- ② [모든 프로그램] 항목을 누르면 내 컴퓨터에 설치된 응용 프로그램 목록이 나타난다.
- ③ [시작] 메뉴의 프로그램 목록은 사용자가 원하는 대로 추가하거나 삭제할 수 있다.
- ④ [시작] 메뉴의 링크, 아이콘 및 메뉴의 모양과 동작을 사용자가 변경할 수 없다.

25. 다음 중 한글 Windows 7의 [개인 설정] 창에서 할 수 있는 작업으로 옳지 않은 것은?

- ① 바탕 화면에 새로운 테마를 지정하여 적용할 수 있다.
- ② 화면 보호기 설정을 사용하여 화면의 해상도를 변경할 수 있다.
- ③ Windows 및 프로그램의 이벤트에 적용되는 소리 구성표를 변경할 수 있다.
- ④ 창 테두리, 시작 메뉴, 작업 표시줄의 색을 변경할 수 있다.

26. 다음 중 한글 Windows 7의 [휴지통 속성] 창에서 수행할 수 있는 작업으로 옳지 않은 것은?

- ① 삭제 확인 대화 상자의 표시 설정
- ② 휴지통의 바탕화면 표시 설정
- ③ 각 드라이브의 휴지통 최대 크기 설정
- ④ 파일을 휴지통에 버리지 않고 바로 제거하는 기능 설정

27. 다음 중 한글 Windows 7의 [Windows 탐색기] 창에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 탐색 창에서 특정 폴더를 선택하고 숫자 키패드의 '\*'를 누르면 선택된 폴더의 모든 하위 폴더를 표시해 준다.
- ② 세부 정보 창에는 현재의 위치를 알려주는 경로가 표시된다.
- ③ 파일 영역(폴더 창)에서 키보드의 영문자 키를 누르면 해당 영문자로 시작하는 폴더나 파일 중 첫 번째 개체가 선택된다.
- ④ 도구 모음은 현재 선택한 개체에서 가장 많이 사용하는 기능을 표시하는 곳이다.

28. 다음 중 한글 Windows 7에서 파일이나 폴더의 복사, 이동, 삭제에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 임의의 폴더를 다른 드라이브로 이동시키려면 해당 폴더를 드래그 앤 드롭하면 된다.
- ② 폴더 창에서 방금 전 삭제한 파일은 편집 메뉴의 [삭제 취소]를 누르면 복원할 수 있다.
- ③ 삭제할 폴더에 하위 폴더가 여러 개 존재하는 경우 <Delete> 키를 눌러 삭제할 수 없다.
- ④ USB 메모리에 있는 파일을 <Shift> 키를 누른 상태로 하드디스크 드라이브로 드래그 앤 드롭하면 그대로 복사된다.

29. 다음 중 한글 Windows 7의 보조프로그램에 있는 [계산기]

에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자릿수 구분 단위를 넣을 수 있다.
- ② 계산 결과를 복사할 수 있다.
- ③ 단위 변환 기능을 사용할 수 있다.
- ④ 계산기의 종류로는 일반용, 공학용, 프로그래머용, 산업용이 있다.

30. 다음 중 한글 Windows 7에서 유틸리티 프로그램에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 대개 파일의 크기가 작고 간단하며, 운영체제에 일부 포함되어 제공되거나 별도로 제공되는 프로그램이다.
- ② 유틸리티 프로그램이 없으면 기본적인 컴퓨터 시스템 운영에 심각한 영향을 미친다.
- ③ 시스템 성능을 향상시키거나 시스템 사용에 편리함을 주기 위하여 사용된다.
- ④ 파일 압축 및 해제, 이미지 뷰어 등이 있다.

31. 다음 중 한글 Windows 7에서 프린터 설치와 사용에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 이미 설치된 프린터도 다른 이름으로 다시 설치할 수 있다.
- ② 한 대의 프린터를 네트워크로 공유하여 여러 대의 컴퓨터에서 사용할 수 있다.
- ③ 스플 기능은 저속의 CPU와 고속의 프린터를 병행 사용할 때 효율적이다.
- ④ 기본 프린터는 한 대만 설정이 가능하며 변경도 가능하다.

32. 다음 중 한글 Windows 7의 [접근성 센터] 창에서 할 수 있는 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① Windows 로그인 시 자동으로 돋보기 기능을 시작할 수 있게 설정할 수 있다.
- ② 내레이터 시작 기능을 사용하면 키보드를 사용하여 마우스를 제어할 수 있게 설정할 수 있다.
- ③ 화상 키보드 시작 기능을 사용하면 키보드 없이도 글자를 입력할 수 있다.
- ④ 관리 설정 변경 기능을 사용하면 시스템 복원 지점을 만들 수 있다.

33. 다음 중 한글 Windows 7의 디스크 포맷에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 디스크 포맷은 디스크를 초기화하여 사용 가능한 상태로 만들어주는 작업을 말한다.
- ② '빠른 포맷'을 선택하면 디스크의 불량 섹터는 검출하지 않고, 디스크의 모든 파일을 삭제한다.
- ③ 볼륨 레이블에서 FAT32 볼륨은 최대 11문자, NTFS 볼륨은 최대 32문자까지 사용할 수 있다.
- ④ 포맷하려는 디스크의 데이터를 사용하는 중이라도 포맷할 수 있다.

34. 다음 중 한글 Windows 7에서 레지스트리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 레지스트리를 편집하려면 시작 메뉴의 검색 상자에서 'regedit'를 입력하여 실행한다.
- ② 레지스트리란 Windows 사용자의 정보, 응용 프로그램의 정보, 설정 사항 등 Windows 실행 설정에 대한 정보를 담은 데이터베이스이다.
- ③ 레지스트리가 손상되면 Windows에 치명적인 손상을 줄

수 있으므로 주의하여 사용해야 한다.

- ① 레지스트리는 백업을 받을 수 없으므로 함부로 삭제하거나 실수하는 일이 없도록 신중하게 편집하여야 한다.

35. 다음 중 한글 Windows 7의 [네트워크 및 공유 센터] 창에서 '네트워크 설정 변경'과 관련이 없는 것은?

- ① 새 연결 또는 네트워크 설정    ② 네트워크에 연결
- ③ 홈 그룹 및 공유 옵션 선택    ④ 인터넷 연결 공유

36. 다음 중 한글 Windows 7에서 Internet Explorer를 효율적으로 사용하기 위한 바로 가기 키에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기본 홈페이지로 이동: <Alt> + <Home>
- ② 전체 화면 표시: <F11>
- ③ 새로운 창의 표시: <Shift> + <N>
- ④ 이전 화면으로 이동: <Alt> + 왼쪽 화살표

37. 다음 중 한글 Windows 7에서 인터넷이 정상적으로 작동하지 않을 때 취해야 할 조치로 옳지 않은 것은?

- ① 네트워크 카드나 케이블이 바르게 연결되었는지 점검한다.
- ② 속도가 느려진 경우 'config' 명령을 사용하여 속도가 느려진 원인을 확인한다.
- ③ Windows 또는 웹 브라우저가 정상적으로 설치되어 있는지 확인한다.
- ④ 'Ping' 명령을 사용해 접속하려는 사이트의 서버 상태를 확인한다.

38. 다음 중 한글 Windows 7에서 프로그램이 응답하지 않는 경우에 문제 해결 방법으로 가장 옳은 것은?

- ① 사용자의 컴퓨터를 보호하기 위해 Windows 방화벽을 설정한다.
- ② [장치 관리자] 창에서 중복 설치된 경우 해당 장치를 제거한다.
- ③ [Windows 작업 관리자] 대화상자의 [응용 프로그램] 탭에서 응답하지 않는 프로그램의 작업을 종료한다.
- ④ [시스템 파일 검사기]를 이용하여 손상된 파일을 찾아 복구한다.

39. 다음 중 한글 Windows 7에서 [프로그램 및 기능] 창에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① [프로그램 및 기능] 창에서 새로운 프로그램을 설치하거나 현재 설치된 프로그램을 제거 또는 변경할 수 있다.
- ② [시작]-[제어판]-[프로그램 및 기능]을 선택하거나, [컴퓨터] 창의 메뉴에서 [제어판 열기]-[프로그램 및 기능]을 선택한다.
- ③ 보기 형식을 아주 큰 아이콘, 큰 아이콘, 보통 아이콘, 작은 아이콘, 자세히 등으로 표시할 수 있다.
- ④ 자세히 보기에서 표시되는 이름, 게시자, 설치 날짜, 크기, 버전을 각각 클릭하여 오름차순이나 내림차순으로 정렬할 수 있다.

40. 다음 중 한글 Windows 7의 [홈 그룹]에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 한글 Windows 7이 설치된 두 대 이상의 컴퓨터를 네트워크로 연결하여 파일 및 프린터를 쉽게 공유 할 수 있도록 하는 기능이다.
- ② 홈 그룹을 설정하려면 네트워크 위치가 [홈 네트워크]로 설정되어야 한다.

③ 홈 네트워크상에 하나의 컴퓨터가 홈 그룹을 만들고 나머지 컴퓨터가 참여하는 형식으로 구성된다.

④ 홈 그룹에 참여한 컴퓨터의 모든 사용자 계정이 구성원이 될 수 있다.

3과목 : 컴퓨터 및 정보활용

41. 다음은 무엇에 대한 설명인가?

· 7비트의 크기 → 128개의 문자 표현 가능  
· 자료 처리나 통신 시스템에 사용

- ① BCD 코드                            ② ASCII 코드
- ③ EBCDIC 코드                        ④ GRAY 코드

42. 다음 중 컴퓨터 분류에서 워크스테이션(Workstation)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 대부분 RISC 프로세서를 사용한다.
- ② 네트워크에서 클라이언트(Client) 역할을 주로 담당한다.
- ③ 고성능 그래픽 처리나 공학용 시뮬레이션에 주로 사용한다.
- ④ 주로 다중 사용자 시스템에서 사용되기도 한다.

43. 다음과 가장 관련 있는 것은 무엇인가?

- 영상과 음성을 하나의 케이블로 전송하는 디지털 포트이다.  
- 셋톱박스, DVD 플레이어 등의 기기와 리시버, 모니터, HD TV 등의 출력장치를 연결하는 데 사용된다.

- ① 디스플레이 포트                  ② IEEE 1394
- ③ HDMI                                  ④ PS/2 포트

44. 다음 중 컴퓨터 중앙처리장치의 제어장치에 있는 레지스터의 설명으로 옳은 것은?

- ① 프로그램 카운터(PC)는 다음번에 실행할 명령어의 번지를 기억하는 레지스터이다.
- ② 명령 레지스터(IR)는 현재 실행중인 명령어를 해독하는 레지스터이다.
- ③ 부호기(Encoder)는 연산된 결과의 음수와 양수를 결정하는 회로이다.
- ④ 메모리 버퍼 레지스터(MBR)는 기억장치에 입출력 되는 데이터의 주소 번지를 기억한다.

45. 다음과 가장 관련 있는 메모리는 무엇인가?

- 주기억장치에 저장된 정보에 접근할 때 주소 대신 기억된 정보를 이용하여 접근하는 장치이다.  
- 주소를 이용할 때보다 속도가 빠르다.  
- 주로 속도 증가를 목적으로 사용된다.

- ① 가상 메모리                        ② 버퍼 메모리
- ③ 연상 메모리                        ④ 플래시 메모리

46. 다음의 소프트웨어 관련 용어에 대한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?



