

**1과목 : 워드프로세싱 일반**

1. 다음 중 컴퓨터의 화면 표시 형식에서 텍스트(Text) 형식에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
  - ① 화면 표시 속도가 빠르다.
  - ② 글자체가 다양하며 섬세하다.
  - ③ 기억공간을 적게 차지한다.
  - ④ 인쇄하기 전까지 출력물을 예측할 수 없다.
2. 다음 중 워드프로세서의 차트 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
  - ① 차트는 자료의 변화를 한 눈에 알아보기 쉽게 그래프 형식으로 제공하는 기능이다.
  - ② 데이터 전체를 선택하거나 데이터의 일부분만 셀 블록으로 설정하여 차트를 만들 수 있다.
  - ③ 2차원 차트와 3차원 차트가 있다.
  - ④ 원형 차트는 두 개의 데이터 계열을 나타낼 수 있다.
3. 다음 중 소트(Sort)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
  - ① 한 번 정렬된 내용은 오름차순 혹은 내림차순으로 재배열할 수 없다.
  - ② 작은 것부터 큰 순서대로 정렬하는 것을 오름차순 정렬이라고 한다.
  - ③ 오름차순은 숫자, 영문자, 한글 순으로 정렬된다.
  - ④ 큰 것부터 작은 순서대로 정렬하는 것을 내림차순 정렬이라고 한다.
4. 다음 중 인쇄 용지에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
  - ① 낱장 용지는 동일한 숫자일 경우 A판보다 B판이 크다.
  - ② 공문서의 표준 규격은 A4(210mm × 297mm)이다.
  - ③ A판과 B판으로 나눈 용지의 가로 : 세로의 비는 1 : 3이다.
  - ④ 낱장 용지는 규격 번호가 클수록 면적이 작다.
5. 다음 중 아래의 보기에서 설명하는 전자출판 기술로 옳은 것은?
 

- 서로 관련 있는 문서와 문서를 연결하는 것으로 직접 접근 방식을 제공
  - 다양성으로 인하여 정보 습득 능력이 고조
  - 이용자의 의도된 선택에 따라 이동이 가능
  - 양방향 네트워크 통신 표준에 따라 이용자에게 제공

  - ① EDI(Electronic Data Interchange)
  - ② 위지웁(WYSIWYG)
  - ③ OLE(Object Linking and Embedding)
  - ④ 하이퍼링크(Hyperlink)

6. 다음 중 문서를 작성할 때 원칙으로 옳지 않은 것은?
  - ① 전문용어를 사용할 때에는 읽는 사람의 수준을 고려해야 한다.
  - ② 읽는 사람의 수준을 고려하여 같은 어휘나 표현이 반복되게 한다.
  - ③ 문장의 길이는 가능한 짧게 하는 것이 좋다.
  - ④ 품위를 떨어뜨리는 은어와 신조어를 사용하지 않는다.

7. 다음 중 거래문서를 작성할 때의 유의사항으로 옳지 않은 것은?
  - ① 모든 거래문서는 인사말을 생략하고, 거래 내용만 명확하게 전달하는 것이 원칙이다.
  - ② 날짜, 금액, 수량, 소재지, 전화번호, 품목번호 등 숫자는 확인을 거쳐서 정확하게 쓴다.
  - ③ 거래문서는 후일 분쟁 발생시 증빙자료로 활용되므로 명확하게 작성하고 기명날인한다.
  - ④ 견적서는 향후 가격변동이 생길 수 있으므로 유효기간을 기재하면, 분쟁의 소지가 줄어든다.
8. 일반적으로 출장보고서에 반드시 포함되어야 할 필수사항이 아닌 것은?
 

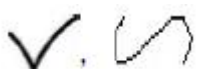
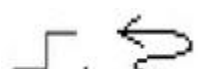
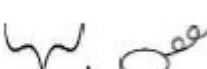

① 출장기간	② 출장장소
③ 출장목적	④ 출장여비
9. 다음 중 일반적인 관점에서 영구 보존해야 하는 문서로 옳지 않은 것은?
 

① 정관	② 주주총회 회의록
③ 회계 장부	④ 특허 관련 서류
10. 다음 중 변호식 문서정리방법에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?
  - ① 기밀을 유지할 수 있어 보안유지가 필요한 경우에 적합하다.
  - ② 잡문서가 별도의 철에 보관된다.
  - ③ 색인이 필요 없이 직접적인 정리와 참조가 가능하다.
  - ④ 무한하게 확장할 수 있다.
11. 다음 중 전자문서에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
  - ① 전자문서란 컴퓨터 등 정보처리 능력을 가진 장치에 의하여 전자적인 형태로 작성되어 송·수신 또는 저장된 문서를 말한다.
  - ② 전자문서의 수신 시점은 수신자가 전자문서를 수신할 컴퓨터를 지정한 경우에는 지정한 컴퓨터에 입력된 때이다.
  - ③ 전자문서는 검토자, 협조자 및 결재권자가 동시에 열람할 수는 없다.
  - ④ 전자문서는 종이보관의 이관시기와 동일하게 전자적으로 이관한다.
12. 다음 중 공문서 관리와 관련된 설명으로 옳지 않은 것은?
  - ① 편철은 분류가 끝난 문서를 문서철에 묶는 과정을 말한다.
  - ② 공공기록물의 보존기간은 영구, 준영구, 30년, 10년, 5년, 3년, 1년으로 구분한다.
  - ③ 이관은 지정된 보존기간에 맞춰 보존 중인 문서를 연장하여 보존하기 위해 해당 부서로 옮기는 것이다.
  - ④ 분류는 보존기간이 끝난 문서를 평가하여 보존/폐기/보류의 작업을 하는 것이다.
13. 다음 중 파일링시스템의 기본원칙으로 옳지 않은 것은?
  - ① 시간과 공간의 극대화
  - ② 문서 검색의 용이성 및 신속한 출납
  - ③ 명확한 분류를 위한 파일링 방법의 표준화
  - ④ 문서의 소재 명시 및 보존의 확실성

14. 다음 중 문서 작성에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 문서에서 날짜 표기 시 연, 월, 일 글자를 생략하고 온점(.)을 찍어 표시할 수 있다.
  - ② 시작 인사말은 본문에 간단히 기재한다.
  - ③ 문서의 두문에 제목을 기재하여 문서의 성격을 파악할 수 있게 한다.
  - ④ 발신명이나 홈페이지 주소 등은 결문에 기재한다.
15. 다음 중 워드프로세서에서 찾기 기능에 대한 설명으로 옳은 것은?
- ① 찾기 기능은 대문자와 소문자를 구분하여 내용을 찾을 수 없다.
  - ② 찾기 기능을 이용하여 찾을 때 언제나 현재 커서의 아래 쪽으로만 내용을 찾을 수 있다.
  - ③ 찾기 기능에서 띄어쓰기를 무시하고 내용을 찾을 수는 없다.
  - ④ 찾을 내용과 글꼴을 이용하여 찾기 기능을 수행할 수 있다.
16. 다음의 (가) 문장을 교정 부호를 사용하여 (나) 문장으로 수정하였을 때 사용된 교정 부호의 순서로 옳은 것은?

(가) 우리에게 역사가 보여주는 것은 역사를 움직이는  
경제라는 것이다.  
(나) 역사가 우리에게 보여주는 사실은 역사를 움직이는  
원동력은 경제라는 것이다.

- ①       ② 
- ③       ④ 

17. 다음 중 줄 단위의 이동이 발생하는 교정 부호로 가장 옳은 것은?
- ① 
  - ② 
  - ③ 
  - ④ 

18. 다음 중 전자문서 관리 시스템의 장점으로 가장 거리가 먼 것은?
- ① 표준화된 문서 양식의 사용
  - ② 보안 유지
  - ③ 사무의 생산성 향상
  - ④ 불필요한 서류의 중복을 피함

19. 다음 중 문서의 논리적 구성에서 연역적 추론에 대한 설명으로 적당하지 않은 것은?
- ① 중심 생각이나 주제를 해당 문단의 처음 위치에 구성한다.
  - ② 두괄식, 미괄식, 양괄식으로 구분하여 구성한다.
  - ③ 독자가 글을 읽으면서 중심 생각을 쉽게 찾을 수 있다는 장점이 있다.

- ④ 문단의 뒷부분에는 중심 문장을 뒷받침할 수 있는 세부 내용을 쓴다.

20. 다음 중 워드프로세서의 문서 저장 기능에 대한 설명으로 옳은 것은?
- ① 현재 작업 중인 보조기억장치의 내용을 주기억장치로 이동시키는 기능이다.
  - ② [다른 이름으로 저장하기] 대화 상자에서 폴더를 새로 만들 수 있지만 파일을 삭제할 수는 없다.
  - ③ 저장 시 암호를 지정하거나 백업 파일이 만들어지도록 설정할 수 있다.
  - ④ 문서의 일부분만을 블록으로 지정한 후에 따로 저장할 수 없다.

**2과목 : PC 운영 체제**

21. 다음 중 한글 Windows 7에서 [Windows 탐색기]를 실행하는 방법으로 옳지 않은 것은?
- ① 작업 표시줄의 빈 공간에서 바로 가기 메뉴의 [Windows 탐색기 열기]를 클릭한다.
  - ② [시작] 단추의 바로 가기 메뉴에서 [Windows 탐색기 열기]를 클릭한다.
  - ③ 작업 표시줄에 있는 [Windows 탐색기] 아이콘을 클릭한다.
  - ④ [시작] 메뉴에서 [모든 프로그램]의 [보조프로그램]에 있는 [Windows 탐색기] 항목을 클릭한다.
22. 다음 중 한글 Windows 7에서 글꼴에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 새로운 글꼴을 추가하려면 해당 글꼴 파일을 열면 나타나는 글꼴 창에서 [설치] 버튼을 클릭하면 된다.
  - ② 글꼴 파일의 확장자는 .TTF, .TTC 등이 있다.
  - ③ [글꼴] 창에서 설치되어 있는 글꼴을 삭제할 수 있다.
  - ④ [글꼴] 창에 나타난 모든 글꼴을 선택한 후 [숨기기]를 하면 다른 응용 프로그램에서 글자를 입력할 수 없다.
23. 다음 중 한글 Windows 7에서 사용하는 폴더의 속성 창에서 할 수 있는 작업으로 옳지 않은 것은?
- ① [일반] 탭에서는 해당 폴더의 위치나 크기, 디스크 할당 크기, 만든 날짜 등을 확인할 수 있다.
  - ② [공유] 탭에서는 네트워크상에서 공유 또는 고급 공유 옵션을 설정할 수 있다.
  - ③ [자세히] 탭에서는 해당 폴더에 대한 사용자별 사용 권한을 설정할 수 있다.
  - ④ [사용자 지정] 탭에서는 해당 폴더에 대한 유형, 폴더 사진, 폴더 아이콘을 설정할 수 있다.
24. 다음 중 한글 Windows 7의 [Windows Media Center] 창에서 [작업] 메뉴를 선택하여 할 수 있는 작업에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 시스템 종료, 로그오프, 다시 시작, 절전 모드 등을 수행할 수 있다.
  - ② CD나 DVD 굽기 등을 수행할 수 있다.
  - ③ 멀티미디어 장치와 동기화 작업, 미디어 전용 모드 등의 작업을 수행할 수 있다.
  - ④ 사진 및 음악, DVD 등의 멀티미디어 파일을 재생할 수 있다.
25. 다음 중 한글 Windows 7의 [장치 관리자] 창에서 설치된

- 하드웨어 드라이버의 바로 가기 메뉴를 이용하여 실행할 수 있는 작업 내용으로 옳지 않은 것은?
- ① 장치 드라이버 연결
  - ② 드라이버 소프트웨어 업데이트
  - ③ 하드웨어 변경 사항 검색
  - ④ 제거
26. 다음 중 한글 Windows 7에서 인터넷 익스플로러의 [인터넷 옵션] 창에서 검색 기록을 삭제할 때 제공되는 목록으로 옳지 않은 것은?
- ① 다운로드 기록
  - ② 쿠키 및 웹 사이트 데이터
  - ③ 즐겨찾기 목록
  - ④ 임시 인터넷 파일 및 웹 사이트 파일
27. 다음 중 한글 Windows 7에서 비정상적인 부팅 문제해결 방법으로 가장 옳지 않은 것은?
- ① 부팅시 <F5> 키를 눌러 '컴퓨터 복구'를 선택한 후에 시스템 복구 작업을 수행한다.
  - ② 안전 모드로 부팅하여 문제를 해결한 후 표준 모드로 재부팅한다.
  - ③ 부팅 가능한 CD/DVD-ROM으로 부팅한 후 원인을 찾는다.
  - ④ 시스템 복구 디스크를 만들어 둔 경우 시스템 복구 디스크를 이용해 시스템 복구를 수행한다.
28. 다음 중 한글 Windows 7에서 시스템 백업 및 복원에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① [디스크 백업]은 디스크의 특정 내용을 하드디스크 또는 USB, CD, DVD 등에 보관하는 기능으로 복사하여 보관된다.
  - ② [파일 백업]은 Windows 백업을 사용하여 컴퓨터를 사용하는 모든 사용자의 데이터 파일에 대한 복사본을 만들 수 있다.
  - ③ 현재 하드디스크의 라이브러리, 바탕 화면, 기본 Windows 폴더에 저장된 데이터 파일이 다른 디스크 드라이브로 백업된다.
  - ④ [파일 복원]을 누르면 언제나 C:\에 백업된 파일을 복원한다.
29. 다음 중 한글 Windows 7의 [디스플레이] 창에서 할 수 있는 작업으로 옳지 않은 것은?
- ① 시작 화면이나 [시작]메뉴 등에 표시되는 사용자 계정 사진을 변경한다.
  - ② 화면에 표시되는 텍스트는 작게/중간/크게 중에서 크기를 설정할 수 있다.
  - ③ 사용자 지정 텍스트의 크기(DPI)를 목록에서 원하는 비율로 지정할 수 있다.
  - ④ 화면에 표시되는 색의 보정을 할 수 있다.
30. 다음 한글 Windows 7의 보안 기능에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?
- ① 사용자 계정 컨트롤 설정 변경 기능을 사용하면 유해한 프로그램이 사용자 모르게 소프트웨어를 설치하거나 변경하는 것을 방지할 수 있다.
  - ② BitLocker 드라이브 암호화 기능을 사용하면 해당 드라이브에 저장되어 있는 모든 파일에 대한 무단 액세스를 방지할 수 있다.
  - ③ Windows Defender 기능을 사용하면 스파이웨어뿐만 아니라 사용자 동의 없이 설치된 소프트웨어로부터 보호할 수 있다.
  - ④ 컴퓨터 관리의 [디스크 관리] 기능을 사용하면 해당 드라이브에 설치된 악성 소프트웨어를 삭제할 수 있다.
31. 다음 중 한글 Windows 7의 [작업 관리자] 창에서 할 수 있는 작업으로 옳지 않은 것은?
- ① 현재 실행중인 프로그램의 작업에 대하여 강제로 끝내기를 할 수 있다.
  - ② 모든 사용자의 프로세스를 표시하거나 해당 프로세스의 끝내기를 할 수 있다.
  - ③ 시스템의 서비스 항목을 확인하고 해당 서비스를 중지하거나 실행할 수 있다.
  - ④ 현재 시스템 사용자를 로그오프 하고 새로운 사용자를 추가할 수 있다.
32. 다음 중 한글 Windows 7의 파일 및 폴더 공유에 대한 설명으로 잘못된 것은?
- ① 암호 보호 공유가 설정된 경우 공유하려는 사용자가 해당 컴퓨터에 사용자 계정과 암호가 있어야 공유 항목에 접근할 수 있다.
  - ② 공유 대상 중에서 '그룹(읽기)'으로 공유하면 그룹 구성원은 공유 항목을 수정하거나 삭제할 수 없다.
  - ③ Windows의 시스템 폴더(Users 및 Windows 폴더)도 공유가 가능하다.
  - ④ C드라이브 전체를 공유하고자 할 경우, C드라이브의 속성 창에서 [공유] 탭의 [네트워크 파일 및 폴더 공유] 항목에서 공유 설정이 가능하다.
33. 다음 중 한글 Windows 7의 [디스크 조각 모음]에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 디스크의 접근 속도 향상뿐만 아니라 디스크 용량 증가를 위하여 사용한다.
  - ② Windows가 지원하지 않는 형식의 압축 파일이나 네트워크 드라이브는 수행할 수 없다.
  - ③ 디스크 조각 모음 일정 구성을 통하여 예약 실행을 할 수 있다.
  - ④ 디스크에 조각 모음이 필요한지 확인하려면 먼저 디스크를 분석해야 한다.
34. 다음 중 한글 Windows 7에서 선택된 개체의 바로 가기 아이콘을 만드는 방법으로 옳지 않은 것은?
- ① 선택한 개체를 복사한 후에 바탕 화면의 빈 공간에서 바로 가기 메뉴의 [바로 가기 붙여넣기]를 선택한다.
  - ② 마우스의 오른쪽 버튼을 누른 상태로 원하는 위치로 끌어다 놓으면 표시되는 바로가기 메뉴에서 [여기에 바로 가기 만들기]를 선택한다.
  - ③ <Ctrl> + <Alt> 키를 누른 채 원하는 위치로 끌어다 놓는다.
  - ④ 폴더 창에 있는 개체는 메뉴 모음에서 [파일]-[바로가기 만들기]를 선택한다.
35. 다음 중 한글 Windows 7의 [폴더 옵션] 창에서 설정할 수 있는 작업으로 옳지 않은 것은?
- ① 키보드의 단축키로 폴더를 열기
  - ② 탐색 창에서 모든 폴더를 표시하도록 하기
  - ③ 마우스를 한 번 클릭해서 폴더를 열기
  - ④ 폴더를 찾아볼 때 새 창에서 폴더를 열기





- ③ 전자 우편에 사용하는 주소 형식은 '아이디@도메인 네임' 이다.
- ④ 한 사람이 동시에 여러 사람에게 동일한 전자 우편을 보낼 수 있다.

60. 다음에서 설명하는 웹 프로그래밍 언어는 무엇인가?

- 서버 측에서 동적으로 수행되는 페이지를 만들기 위한 언어로 Microsoft사에서 제작하였다.

- Windows 계열에서만 수행 가능한 프로그래밍 언어이다.

- ① ASP
- ② JSP
- ③ PHP
- ④ HTML

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②	④	①	③	④	②	①	④	③	③
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
③	④	①	③	④	④	②	②	②	③
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
①	④	③	④	①	③	①	④	①	④
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
④	④	①	③	①	②	③	①	④	④
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
④	③	②	①	②	④	④	④	④	④
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
②	③	③	①	②	②	③	②	②	①