



지 않은 것은?

- ① 영문을 한글로                      ② 순서 바꾸기
- ③ 대문자로                            ④ 자간·행간 넓히기

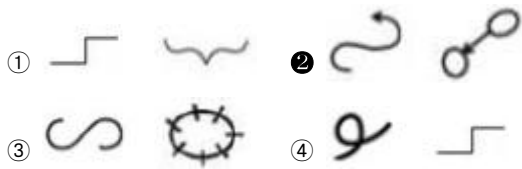
13. 수정 전 문장을 수정 후 문서로 변경하였을 때 필요한 교정 부호로만 바르게 짝지은 것은?

[수정 전]

팀원의 업무를 칭찬하기 위해서는 몇 가지 갖추어야 할 요소가 있습니다.  
바로 감사와 예의, 배려, 존경입니다.

[수정 후]

팀원의 업무를 칭찬하기 위해서는 몇 가지 갖추어야 할 요소가 있습니다. 바로 감사와 예의, 감동, 존경입니다.



14. 다음은 문서관리 원칙 중 무엇에 대한 설명인가?

문서를 착오없이 올바르게 처리하기 위한 것이다. 즉 문서를 옮겨 적거나 다시 기재하는 것을 줄이고, 복사해서 사용한다. 또한 사람이 처리하기에 분량이나 규모가 큰 경우에는 자동화된 사무기기를 이용한다.

- ① 정확성                                ② 신속성
- ③ 용이성                                ④ 경제성

15. 다음 중 문서관리의 표준화에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 문서의 양식, 용지 규격, 글자 수의 표준화
- ② 문서의 발송 및 수신에 관한 수발 사무의 표준화
- ③ 문서의 보존, 이관, 폐기 등의 표준화
- ④ 문서의 분류방법, 분류번호, 분류체계, 관리방법의 표준화

16. 다음 보기의 회사관련 문서들을 회사명에 따라 명칭별 파일링 하여 분류 정리하고자 한다. 순서가 올바르게 나열된 것은?(일부 환경에서 보기의 특수기호가 보이지 않아서 괄호 뒤에 다시 표기하여 드립니다.)

- ㉠ 신우무역
- ㉡ 신우상사
- ㉢ 삼진물산
- ㉣ 선일기업
- ㉤ 승리테크
- ㉥ 상지설비

- ① ㉠ → ㉡ → ㉢ → ㉣ → ㉤ → ㉥ (㉠→㉡→㉢→㉣→㉤→㉥)
- ② ㉢ → ㉤ → ㉠ → ㉡ → ㉣ → ㉥ (㉢→㉤→㉠→㉡→㉣→㉥)
- ③ ㉤ → ㉢ → ㉣ → ㉡ → ㉠ → ㉥ (㉤→㉢→㉣→㉡→㉠→㉥)
- ④ ㉤ → ㉢ → ㉣ → ㉡ → ㉠ → ㉥ (㉤→㉢→㉣→㉡→㉠→㉥)

→㉡)

17. 다음 중 문서의 파일링 절차에 대한 순서를 가장 적절하게 나열한 것은?(일부 환경에서 정상적으로 보기가 보이지 않아서 괄호뒤에 다시 표기하여 드립니다.)

- ㉠ 문서미관
- ㉡ 문서구분
- ㉢ 문서보존
- ㉣ 문서보관
- ㉤ 문서분류
- ㉥ 문서폐기

- ① ㉠-㉡-㉢-㉣-㉤-㉥ (㉠-㉡-㉢-㉣-㉤-㉥)
- ② ㉢-㉣-㉠-㉡-㉤-㉥ (㉢-㉣-㉠-㉡-㉤-㉥)
- ③ ㉡-㉢-㉣-㉠-㉤-㉥ (㉡-㉢-㉣-㉠-㉤-㉥)
- ④ ㉤-㉠-㉡-㉢-㉣-㉥ (㉤-㉠-㉡-㉢-㉣-㉥)

18. 내가 받은 이메일을 다른 동료에게 보내주려고 한다. 이때 사용할 수 있는 이메일의 기능은?

- ① 전달                                    ② 반송
- ③ 회신                                    ④ 참조

19. 다음 중 전자문서관리시스템을 사용하는 경우의 장점이 아닌 것은?

- ① 신속한 문서 조회 및 검색이 가능해서 생산성을 향상시킬 수 있다.
- ② 문서를 보관할 장소가 획기적으로 줄어들어서 사무환경을 쾌적하게 조성할 수 있다.
- ③ 조건검색을 통해서 필요한 문서를 손쉽게 제공받을 수 있어서 노력을 줄일 수 있다.
- ④ 텍스트문서를 이미지나 영상과는 별개로 관리하여 문서 고유의 특성에 맞춘 관리가 가능하다.

20. 다음 중 공문서의 기안 및 업무 관리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 문서의 기안은 전자 문서로 하는 것을 원칙으로 한다.
- ② 수신한 종이문서를 수정하여 기안하는 경우에는 수신한 문서의 글자 색과 다른 색으로 수정한다.
- ③ 각종 증명 발급, 회의록 및 단순 사실을 기록한 문서인 경우에는 발의자와 보고자 표시를 생략할 수 있다.
- ④ 행정편람은 부서별로 작성하며 업무의 처리 절차 및 흐름도, 소관 보존 문서 현황 등을 포함하여야 한다.

2과목 : PC 운영 체제

21. 다음 중 한글 Windows 7에서 창의 구성요소에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 검색 상자: 파일명이나 폴더명으로 원하는 항목을 검색할 수 있는 공간이다.
- ② 메뉴 표시줄: 창의 기본 기능을 실행할 수 있도록 각종 명령을 모아놓은 공간이다.
- ③ 내용 표시 창: 선택한 폴더의 내용이 표시되며 기본적인 작업이 이루어지는 공간이다.
- ④ 상태 표시줄: 현재 사용하는 드라이브와 폴더의 위치가 표시되며, 폴더 이름을 선택하면 해당 폴더로 이동하는 공간이다.

22. 다음 중 한글 Windows 7에서 사용하는 바로 가기 키의 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① [윈도우 로고] 키: [시작] 메뉴를 표시한다.
- ② [윈도우 로고] 키 + [D]: 열려 있는 모든 창을 최소화하거나 이전 크기로 복원한다.

- ③ [윈도우 로고] 키 + [E]: Windows 탐색기를 실행하여 화면에 표시한다.
  - ❶ [윈도우 로고] 키 + [R]: [검색 결과] 창을 표시한다.
23. 다음 중 한글 Windows 7에서 에어로(Aero)기능에 대한 설명으로 옳은 것은?
- ❶ 에어로 전환 3D: 작업 표시줄을 클릭하지 않고도 열려 있는 모든 창의 내용을 미리 볼 수 있다.
  - ② 에어로 스냅: 창을 흔들어서 다른 모든 열려 있는 창을 최소화할 수 있다.
  - ③ 에어로 세이크: 현재 실행중인 프로그램을 통해 열린 모든 창들의 축소판 미리보기가 가능하다.
  - ④ 에어로 피크: 열려 있는 창을 화면 가장자리로 드래그하여 창의 크기를 조절할 수 있다.
24. 다음 중 한글 Windows 7의 [작업 표시줄 및 시작 메뉴 구성] 창에서 할 수 있는 작업으로 옳지 않은 것은?
- ① 작업 표시줄의 잠금과 해제가 가능하다.
  - ② 작업 표시줄의 위치를 위쪽, 아래쪽, 왼쪽, 오른쪽으로 설정할 수 있다.
  - ❸ 작업 표시줄 기본 모양이나 색상 변경 등을 설정할 수 있다.
  - ④ 작업 표시줄 자동 숨기기를 설정할 수 있다.
25. 다음 중 한글 Windows 7의 '화면보호기 설정'창에서 바로 실행할 수 없는 것은?
- ① 화면 보호기 종류 선택
  - ② 다시 시작할 때 로그인 화면 표시 여부 선택
  - ③ 대기 모드 실행 시간 설정
  - ❶ 디스플레이 끄기 시간 설정
26. 다음 중 한글 Windows 7의 탐색기의 구성 요소에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① '라이브러리'는 컴퓨터에 흩어져 있는 자료를 한 곳에서 보고 정리할 수 있는 가상의 폴더이다.
  - ② '즐거찾기'는 자주 사용하는 개체를 등록하여 해당 개체로 빠르게 이동하기 위해 사용한다
  - ❸ '홈 그룹'은 여러 사용자들을 그룹으로 묶어서 계정이나 권한을 관리하는 기능이다.
  - ④ '컴퓨터'는 설치된 모든 구성요소를 표시하며, 각 구성요소를 관리할 수 있는 여러 기능이 있다.
27. 다음 중 한글 Windows 7에서 휴지통에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ❶ 휴지통의 파일은 필요할 때 복원하여 사용할 수 있으며 휴지통에서 파일을 실행할 수도 있다.
  - ② 휴지통에 삭제한 파일이 들어가면 휴지통의 모양이 변경된다.
  - ③ 휴지통이 가득 차면 가장 최근에 삭제된 파일이나 폴더가 들어갈 수 있는 공간을 확보하기 위해 휴지통을 자동으로 정리한다.
  - ④ 휴지통의 크기는 드라이브마다 다르게 설정할 수 있다.
28. 다음 중 한글 Windows 7의 보조프로그램인 [원격 데스크톱 연결]에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 원격 데스크톱 연결이란 현재의 컴퓨터 앞에서 원격 위치의 데스크톱 컴퓨터에 연결하여 응용 프로그램을 해당 콘솔 앞에서 실행하고 파일, 네트워크 리소스를 액세스할 수 있는 것을 말한다.

- ② 원격에 있는 컴퓨터에서 음악 또는 기타 소리를 사용자의 컴퓨터에서 재생하거나 녹음할 수 있다.
  - ③ 원격 작업을 하려면 네트워크에 연결되어 있는 컴퓨터와 제 2의 원격 컴퓨터가 있어야 한다.
  - ❶ 원격 지원을 허용하려면 [시작]-[제어판]-[시스템] 왼쪽 창의 [원격 설정]에서 [하드웨어] 탭을 선택하여 원격으로 제어하도록 허용과 최대 시간 등을 설정한다.
29. 다음 중 한글 Windows 7의 보조프로그램인 [워드패드]에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 워드패드 문서에는 다양한 서식과 사진, 그림판 파일과 같은 그래픽을 포함할 수 있다.
  - ❷ 마이크로소프트 워드문서(DOC)나 일반 텍스트는 지원하지만, 유니코드 형식의 텍스트 파일은 지원하지 않는다.
  - ③ 문서 전체나 일정 부분에 대해 글꼴의 크기, 글꼴의 종류, 단락 설정을 지정할 수 있다.
  - ④ 글머리 기호, 들여쓰기, 내어쓰기, 탭기능, 찾기, 바꾸기 기능을 설정할 수 있다.
30. 다음 중 한글 Windows 7에서 제공하는 파일 압축이나 압축 풀기에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 압축된 파일은 저장 공간을 적게 차지한다.
  - ❷ 압축되지 않은 파일은 압축된 파일 보다 빠르게 다른 컴퓨터로 전송할 수 있다.
  - ③ 여러 파일을 하나의 압축 폴더로 묶을 수 있다.
  - ④ 압축 시 암호를 지정하거나 분할 압축이 가능하다.
31. 다음 중 한글 Windows 7에서 사용할 수 있는 유틸리티로 [Windows 사진 뷰어]에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ❶ 사용 중인 컴퓨터에 있거나 다른 위치에 저장된 디지털 사진이나 동영상을 볼 수 있다.
  - ② 디지털 사진을 인쇄하거나 온라인 사진 인화 서비스를 사용하여 사진 인화를 주문할 수 있다.
  - ③ 디지털 사진을 CD나 DVD로 보관하기 위하여 디스크 굵기를 할 수 있다.
  - ④ 전자 메일 메시지의 첨부 파일로 다른 사람에게 사진을 보낼 수 있다.
32. 다음 중 한글 Windows 7에서 문서 인쇄에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ❶ 프린터 아이콘을 더블클릭하면 인쇄중인 문서의 이름, 소유자는 표시되지만 포트, 페이지 수는 표시되지 않는다.
  - ② 대기 중인 문서에 대해 용지방향, 용지 공급, 인쇄매수와 같은 설정은 볼 수 있으나 문서 내용을 변경할 수는 없다.
  - ③ 인쇄관리자 창에서 필요에 따라 인쇄할 문서의 인쇄 순서를 변경할 수 있다.
  - ④ 문서 이름을 선택하여 바로 가기 메뉴에서 인쇄를 취소하거나 일시중지, 다시 시작을 할 수 있다.
33. 다음 중 한글 Windows 7의 설치된 기본 프린터의 [인쇄 작업 목록 보기] 창에서 가능한 작업으로 옳지 않은 것은?
- ① 인쇄 일시 중지      ❷ 설치된 프린터 제거
  - ③ 프린터 속성 지정      ④ 인쇄 기본 설정 지정
34. 다음 중 한글 Windows 7의 [제어판]에 있는 [사용자 계정]에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 계정의 유형에는 관리자 계정, 표준 사용자 계정, Guest 계정 등이 있다.



유닉스계의 운영 체제(OS)로 사용되고 있는 프로그램 언어이다.

- ② SGML : 하이퍼텍스트 생성 언어(HTML) 기능을 확장할 목적으로 월드 와이드 웹 컨소시엄(WWW Consortium)에서 표준화한 페이지 기술 언어이다.
- ③ ODA : 대화식 단말기에서 교육 및 연구 목적으로 이용하는 연산을 간략하게 표현할 수 있도록 개발한 프로그래밍 언어이다.
- ④ APL : 문자나 도형, 화상 등이 섞여 있는 멀티미디어 문서를 이종(異種) 시스템 간에 상호 교환하기 위한 문서 구조와 인터페이스 언어이다.

47. 다음 중 아래의 보기에서 설명하는 운영체제의 운영 방식으로 옳은 것은?

- 속도가 빠른 CPU의 처리 시간을 분할하여 여러 개의 작업을 연속으로 처리하는 방식  
 - 일정 시간 단위로 CPU 사용권을 신속하게 전환하며 각 사용자들이 자신만이 컴퓨터를 사용하고 있는 것처럼 느끼게 하는 방식

- ① 일괄 처리 시스템      ② 듀플렉스 시스템
- ③ 분산 처리 시스템      ④ 시분할 시스템

48. 다음 중 오디오 파일 포맷에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 비압축 포맷으로는 WAV, AIFF, AU 등이 있다.
- ② MP3는 MPEG-3의 오디오 규격으로 개발된 손실압축 포맷으로 컴퓨터 디스크 등의 PCM 음성을 일반적으로 들을 만한 음질로 압축하여 크기를 1/20까지 줄일 수 있다.
- ③ WMA는 마이크로소프트사가 개발한 윈도 미디어 오디오 포맷으로 디지털 권리 관리(DRM)기능을 포함하고 있다.
- ④ 오디오 데이터를 저장하는 방식에는 압축 방식과 비압축 방식이 있으며, 압축하는 방식에 따라서 손실 압축 포맷과 비 손실 압축 포맷으로 나뉜다.

49. 홈페이지를 제작할 때 어떤 사용자(장애인, 노인 등)나 어떠한 기술 환경에서도 사용자가 전문적인 능력 없이 웹 사이트에서 제공하는 모든 정보를 이용할 수 있도록 보장하는 것을 무엇이라고 하는가?

- ① 정보 확실성      ② 데이터 독립성
- ③ 웹 접근성      ④ 웹 이용성

50. 다음 중 정보통신기술에 대한 설명으로 적당하지 않은 것은?

- ① 스마트 그리드는 기존의 전력망에 정보 기술을 접목하여 전력 공급자와 소비자가 쌍방향으로 실시간 정보를 교환함으로써 에너지 효율을 최적화하고 새로운 부가가치를 창출하는 차세대 전력망을 말한다.
- ② NFC는 아주 가까운 거리에 있는 두 장치 간에 쌍방향 무선 데이터 통신을 제공하는 근거리 무선통신의 표준으로 보안성이 뛰어나고 안정적이고 처리속도가 빨라 각종 카드, 핸드폰 결제, 문 열쇠 등에 이용되고 있다.
- ③ RFID는 모든 사물에 부착된 태그 또는 센서를 통해 탐지된 사물의 인식 정보는 물론 주변의 온도, 습도, 위치정보, 압력, 오염 및 균열 정도 등과 같은 환경 정보를 실시간으로 네트워크와 연결하여 수집하고 관리하는 네트워크 시스템이다.
- ④ M2M은 사물에 센서와 통신 기능을 부가하여 지능적으로 정보를 수집하고 상호 전달하는 네트워크를 말한다.

51. 다음 중 정보 통신망에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 이더넷은 CSMA/CA기술을 사용하며 전송 매체로는 BNC 케이블 또는 UTP, STP 케이블을 사용한다.
- ② 공중교환전화망(PSTN)은 세계의 공중 회선 교환 전화망들이 얽혀있는 전화망으로 원래 고정 전화의 아날로그 전화망이었으나 현재는 완전히 디지털화 되었다.
- ③ 광대역 통합망(BcN)은 개방형 통신망으로 통신, 방송, 인터넷이 융합된 광대역 멀티미디어 서비스를 언제 어디서나 끊김 없이 안전하게 이용할 수 있는 품질보장형 통합 네트워크이다.
- ④ FDDI란 토큰 링 방식에 광섬유를 전송매체로 사용해서 고속 전송을 가능하게 하는 기술로 듀얼 링에 연결되며 100Mbps의 속도로 데이터전송이 가능하다.

52. 다음 중 컴퓨터 범죄의 예방과 대책에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자신의 ID를 빌려주거나 타인의 ID를 사용할 경우에는 신중을 기하여야 하며, 처음 만든 패스워드는 변경하지 않아야 하고 다른 사용자에게 노출되지 않도록 한다.
- ② 중요한 자료를 암호화하여 저장하고 정보 손실에 대비하여 백업을 철저히 한다.
- ③ 전자 상거래를 이용하거나 개인의 정보를 제공할 경우 반드시 이용 약관이나 개인 정보 보호 방침을 숙지한다.
- ④ 백신 프로그램을 설치하고 수시로 업데이트를 실행하여 최신 버전을 유지한다.

53. 다음 중 WPAN 기술의 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 적외선 통신이란 전파 대신 빛을 매체로 통신을 하는 것으로 'IrDA'라는 통신의 표준 규격을 사용한다.
- ② 지그비(Zigbee)는 빌딩 자동화나 홈 보안시스템 등의 자동화에 적절한 통신 기술이다.
- ③ 블루투스 는 근거리 무선 통신 기술의 표준이라 할 수 있다.
- ④ FTTH는 전파를 이용해 먼거리에서 정보를 인식하는 기술이다.

54. 다음 보기 중 전자우편을 위한 프로토콜끼리 올바르게 짝지어진 것은?(모바일 기기 종류에 따라 보기내용이 보이지 않는 경우가 있어서 괄호 뒤에 다시 표기 하여 둡니다.)

㉠ SMTP      ㉡ FTP      ㉢ POP3  
 ㉣ IMAP      ㉤ MIME      ㉥ DNS

- ① ㉠, ㉡, ㉢, ㉣(㉠, ㉡, ㉢, ㉣)
- ② ㉠, ㉢, ㉤, ㉥(㉠, ㉢, ㉤, ㉥)
- ③ ㉠, ㉡, ㉢, ㉣(㉠, ㉡, ㉢, ㉣)
- ④ ㉠, ㉢, ㉤, ㉥(㉠, ㉢, ㉤, ㉥)

55. 다음 중 정보 사회의 부작용과 가장 관련이 없는 것은?

- ① 정보의 과다로 인한 혼란과 정보의 편중에 의한 계층 간의 정보 차이가 생긴다.
- ② 인간관계에서의 유대감이 강화되고, 인간의 고유 판단 능력이 향상된다.
- ③ 기술의 인간 지배와 이로 인한 인간의 소외 현상이 생긴다.
- ④ 정보 이용 기회의 불균등으로 인하여 정보 소외 현상이 생긴다.

56. 다음 가)와 나)에 해당하는 사이버 범죄의 용어로 가장 알맞

게 짝지어진 것은?

가) 악성코드에 감염된 PC를 조작해 이용자가 인터넷에서 정상적인 홈페이지 주소로 접속 하더라도 해커가 도메인을 중간에서 탈취하여 가짜 사이트로 유도되고 해커가 개인 정보나 금융 정보 등을 몰래 빼가는 수법이다.

나) 네트워크상에서 자신이 아닌 다른 상대방들의 패킷 교환을 엿듣는 것을 의미한다. 즉, 네트워크 트래픽을 도청하는 과정을 말하는 것으로 네트워크 상에서 전달되는 모든 패킷을 분석하여 사용자의 계정과 암호 등을 알아내는 것을 말한다.

- ① 가) 스푸핑(Spoofing), 나) 스미싱(Smishing)
- ② 가) 피싱(Phishing), 나) 스푸핑(Spoofing)
- ③ 가) 스미싱(Smishing), 나) 서비스 거부 공격(DoS)
- ④ 가) 파밍(Pharming), 나) 스니핑(Sniffing)

57. 다음 중 컴퓨터 바이러스 감염 증상으로 옳지 않은 것은?

- ① 시스템 파일이 손상되어 부팅이 정상적으로 수행되지 않을 수 있다.
- ② 감염된 실행 파일은 실행되지 않거나 속도가 빨라질 수 있다.
- ③ 특정한 날짜가 되면 컴퓨터 화면에 이상한 메시지가 표시될 수 있다.
- ④ 디스크를 인식 못하거나 감염 파일의 크기가 커질 수 있다.

58. 다음 중 컴퓨터 시스템의 정보 보안 기법에서 공개키 암호화 기법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 암호화나 복호화 속도가 느리며, 알고리즘이 복잡하고 파일의 크기가 크다.
- ② 전자 서명에 많이 사용된다.
- ③ 데이터를 암호화할 때 사용하는 키는 비밀로 하고, 복호화 하는 키는 공개한다.
- ④ 비대칭 암호기법이라고도 하며, 대표적인 암호화 방식으로 RSA가 있다.

59. 다음 중 정보통신기술(ICT)의 기술적인 용어에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 유비쿼터스 컴퓨팅(Ubiquitous Computing)은 언제 어디서나 어떤 기기를 통해서도 컴퓨팅이 가능한 환경을 제공한다.
- ② 사물 인터넷(IoT)은 모든 사물을 네트워크로 연결하여 인간과 사물 간의 서로 소통하기 위한 정보통신 환경이다.
- ③ 클라우드 컴퓨팅(Cloud Computing)은 HW/SW 등의 자원을 자신이 필요한 만큼 빌려서 비용을 지불하는 방식의 서비스이다.
- ④ 텔레매틱스(Telematics)는 지리적으로 분산되어 있는 컴퓨터를 초고속 인터넷으로 연결하여 공유하기 위한 기술이다.

60. 다음에서 설명하는 신기술은 무엇인가?

- 현실 세계의 배경에 3D의 가상 이미지를 중첩하여 영상으로 보여 주는 기술이다.

- 스마트폰 카메라로 주변을 비추면 인근에 있는 상점의 위치, 전화번호 등의 정보가 입체영상으로 표시된다.

- ① SSO(Single Sign On)
- ② 증강현실(Augmented Reality)
- ③ RSS(Rich Site Summary)
- ④ 가상현실(Virtual Reality)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①	④	①	③	①	③	③	①	④	③
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
④	①	②	①	①	④	③	①	④	④
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
④	④	①	③	④	③	①	④	②	②
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
①	①	②	③	④	①	①	④	②	③
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
②	②	②	③	③	①	④	②	③	③
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
①	①	④	②	②	④	②	③	④	②