1과목 : 워드프로세싱 일반

1. 다음 중 워드프로세서 관련 용어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 색인(Index) : 문서에 사용된 단어나 어휘를 빠르게 찾기 위해서 페이지 번호를 표시해 두는 기능

② 프린터 버퍼(Printer Buffer) : 인쇄할 내용을 임시로 보관하는 기억장소

③ 소수점 탭(Decimal Tab) : 수치 자료의 경우 소수점을 중심으로 정수와 소수부분을 정렬하는 기능

❹ 래그드(Ragged) : 단어가 줄의 끝에서 잘릴 경우 단어 전체를 다음 줄로 이동시키는 기능

2. 다음 중 워드프로세서에 관련된 설명으로 옳지 않은 것은?

① 다양한 형태의 문서를 손쉽게 작성하고 인쇄할 수 있도록 해준다.

❷ 사무자동화의 핵심적인 요소로 데이터베이스 관리 및 처리가 주요 기능이다.

③ 문서 작성 및 관리가 전산화됨으로써 보다 효율적인 업무처리를 할 수 있다.

④ 간단한 표 계산 기능 및 차트 기능도 지원한다.

3. 다음의 보기에서 설명하는 워드프로세서의 기능은?

> 문서를 작성하면서 글자 입력 도중에 <Enter>를 누른 곳을 줄 바꿈 문자(↵)로 화면에 표시해 주는 기능

① 화면 구성 ② 교정 부호

❸ 문단 부호 ④ 문단 모양

4. 다음 중 워드프로세서의 인쇄기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 미리보기 기능을 이용하여 문서의 전체 윤곽을 확인할 수 있다.

② 문서의 일부분만 인쇄할 수 있고, 문서의 내용을 파일로 인쇄할 수 있다.

③ 인쇄매수를 지정하여 동일한 문서를 여러 번 인쇄 할 수 있다.

❹ 인쇄할 때 프린터의 해상도를 높게 설정하면 선명하게 인쇄되고 출력속도도 빨라진다.

5. 다음 중 한자를 입력하려 할 때 음을 알고 있을 경우 사용할 수 있는 변환방법으로 옳지 않은 것은?

① 음절 단위 변환 ❷ 외자 입력 변환

③ 단어 단위 변환 ④ 문장 자동 변환

6. 다음 중 문서를 편집할 때 삽입, 삭제, 수정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① [삽입]상태에서 삽입할 위치에 커서를 두고 새로운 내용을 입력하면 원래의 내용은 뒤로 밀려나며 내용이 입력된다.

② 임의의 내용을 블록(영역) 지정한 후 [Delete] 키를 누르면 영역을 지정한 곳의 내용은 모두 삭제된다.

③ [Delete] 키는 커서는 움직이지 않고 오른쪽 문자열을 하나씩 삭제한다.

❹ [SpaceBar] 키는 삽입상태에서 커서를 오른쪽으로 이동시키면서 한 문자씩 삭제한다.

7. 다음 중 검색과 치환에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 한글, 영문, 특수문자의 검색과 치환이 가능하다.

② 검색은 문서의 내용에 변화를 주지 않지만 치환은 문서의 내용에 변화를 줄 수 있다.

③ 검색은'찾기'라고도 하고 치환은'찾아 바꾸기'라고도 한다.

❹ 치환은 검색할 방향을 지정 할 수 없다.

8. 다음 워드프로세서 용어 설명 중 올바른 것은?

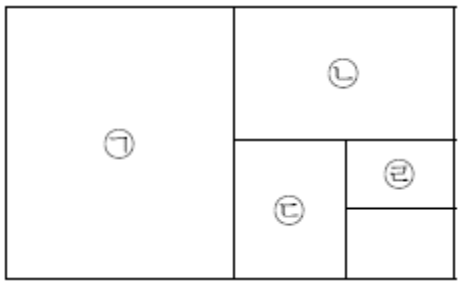
① 스타일(Style)이란 문서의 전체적인 내용은 동일 하지만 특정 부분만 다른 여러 개의 문서를 만들 때 사용하는 기능이다.

❷ 개체(Object)란 문서에 삽입하는 그림, 동영상, 차트, 소리 등을 말한다.

③ 로드(Load)란 주기억장치의 데이터를 보조기억 장치로 옮기는 과정을 말한다.

④ 상용구(Glossary)란 자주 사용되는 반복적인 키보드 동작을 단축키로 저장하였다가 필요할 때 단축키를 눌러 쉽고, 빠르게 작업할 수 있는기능이다.

9. 다음 그림은 A형 용지이다. 인쇄 용지의 규격을 올바르게 나열한 것은?



① (㉠) : A1 → (㉡) : A3 → (㉢) : A5 → (㉣) : A7

② (㉠) : A2 → (㉡) : A4 → (㉢) : A6 → (㉣) : A8

③ (㉠) : A6 → (㉡) : A5 → (㉢) : A4 → (㉣) : A3

❹ (㉠) : A3 → (㉡) : A4 → (㉢) : A5 → (㉣) : A6

10. 다음 DTP(Desk Top Publishing) 관련 용어의 설명이다. 옳지 않은 것은?

① 커닝(Kerning) : 글자의 특성에 따라 글자와 글자 사이의 간격을 조정하는 작업

❷ 디더링(Dithering) : 이미지에 포함된 도형이나 문자 등의 구성 요소를 찾아내는 기법

③ 오버 프린트(Over Print) : 문자 위에 겹쳐서 문자를 중복 인쇄하는 작업이나 배경색이 인쇄된 후 다시 인쇄하는 방법

④ 모핑(Morphing) : 2개의 이미지를 부드럽게 연결해 변환, 통합하는 것으로 컴퓨터 그래픽, 영화 등에서 응용되는 기법

11. 다음 중 배포문서를 특별한 절차 없이 다른 부서나 사람에게 보고 또는 열람시킬 때의 문서를 무엇이라고 하는가?

① 폐기문서 ② 합의문서

③ 보존문서 ❹ 공람문서

12. 통지서는 비즈니스와 관련하여 기업 간에 주고받음으로써 상대방에게 일정한 정보를 전달하는 업무상의 통지이다. 다음 중 옳지 않은 것은?

① 전달하고자 하는 내용을 정확하고 일목요연하게 작성한다.

② 육하원칙에 따라 작성하는 것이 좋다.

❸ 예의를 갖추기 위하여 의례적인 인사말 등 문구를 될 수 있는 한 자세히 쓴다.

④ 금액, 날짜 등 숫자의 작성에는 특별히 주의한다.

13. 다음은 사외문서의 본문에 대한 설명이다. 본문에 해당되지 않는 것은?

① 주문에는 문서의 핵심으로 전하고자 하는 내용을 간결, 명확하게 나타낸다.

② 제목에는 본문의 내용을 간략하게 추린 것으로 그 문서의 내용을 파악할 수 있게 표시한다.

❸ 추신에는 본문에서 빠뜨린 내용을 보충하기 위해 기록한다.

④ 전문에는 용건을 말하기 전에 간단한 인사말을 쓴다.

14. 다음 중 문서관리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 문서는 명칭이나 주제별 등 문서분류법에 따라 분류한다.

❷ 문서의 보관이란 편철이 끝난 모든 문서를 폐기하기 전까지 관리하는 것이다.

③ 이관이란 보존기간에 맞춰 보존하기 위하여 해당 부서로 옮기는 것이다.

④ 문서는 분류 후 바로 편철한다.

15. 다음 중 파일링시스템의 기본원칙으로 옳지 않은 것은?

❶ 시간과 공간의 극대화

② 문서 검색의 용이성 및 신속한 출납

③ 명확한 분류를 위한 파일링 방법의 표준화

④ 문서의 소재 명시 및 보존의 확실성

16. 다음 중 전자문서에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 전자문서는 일반문서와 동일한 법적 효력을 갖는다.

② 전자문서는 정보처리시스템에 의해 전자적 형태로 작성된다.

③ 전자문서의 효력은 수신자의 컴퓨터에 파일로 등록된 때부터 발생한다.

❹ 전자문서의 내용 및 송수신 여부를 증명해 주는 공신력 있는 제3의 기관으로 공인인증센터가 있다.

17. 다음 내용에서 ( )안에 들어갈 적당한 용어를 순서대로 나열한 것은?

> 관인은 행정기관의 명의로 발신하거나 교부하는 문서에 사용하는 ( )과 행정기관의 장이나 보조기관의 명의로 발신하거나 교부하는 문서에 사용하는 ( )으로 구분한다.

❶ 청인, 직인 ② 직인, 청인

③ 인영, 간인 ④ 간인, 직인

18. 다음 중 행정업무의 효율적 운영에 관한 규정에서 용어설명이 옳지 않은 것은?

① '전자이미지서명'이란 기안자·검토자·협조자·결재권자 또는 발신명의인이 전자문서상에 전자적인 이미지 형태로 된 자기의 성명을 표시하는 것을 말한다.

② '전자문자서명'이란 기안자·검토자·협조자·결재권자 또는 발신명의인이 전자문서상에 자동 생성된 자기의 성명을 전자적인 문자 형태로 표시하는 것을 말한다.

❸ '행정전자서명'이란 기안자·검토자·협조자·결재권자 또는 발신명의인이 공문서에 자필로 자기의 성명을 다른 사람이 알아볼 수 있도록 한글로 표시하는 것을 말한다.

④ '전자이미지관인'이란 관인의 인영(印影)을 컴퓨터 등 정보처리능력을 가진 장치에 전자적인 이미지 형태로 입력하여 사용하는 관인을 말한다.

19. <보기 1>의 문장이 <보기 2>의 문장으로 수정되기 위해 필요한 교정부호들로만 올바르게 짝지어진 것은?

<보기 1>

> 삶은 언제나 스스로 부딪혀 경험하고 도전하는 모든 사람에게 더 영광을 안겨준다.

<보기 2>

> 인생은 언제나 스스로 부딪혀 경험하고 도전하는 사람에게 더 큰 영광을 안겨준다.

① ❷

③ ④

20. 다음 중 교정 부호의 설명으로 잘못된 것은?

❶ : 줄 바꾸기 ② : 끌어 올리기

③ : 들여쓰기 ④ : 문단 나누기

2과목 : PC 운영 체제

21. 다음 중 한글 Windows 7에서 부팅 시 고급 옵션에서 지원하는 부팅 모드에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 안전 모드 : 기본 드라이버 및 DVD 드라이브, 네트워크 서비스만으로 부팅한다.

② 부팅 로깅 사용 : 화면 모드를 저해상도 디스플레이 모드(640×480) 해상도로 설정하여 부팅한다.

③ 디버깅 모드 : 잘못된 서명이 포함된 드라이버를 설치할 수 있도록 설정한다.

❹ 컴퓨터 복구 : 부팅에 문제가 있거나 시스템이 정상적으로 동작하지 않을 때 시스템을 초기 상태 또는 최적의 상태로 복원한다.

22. 다음 중 한글 Windows 7에서 [Windows 도움말 및 지원] 창에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① [시작] 메뉴에서 [도움말 및 지원] 항목을 클릭하거나 <F1> 키를 누르면 [Windows 도움말 및 지원] 창을 표시할 수 있다.

② 도움말 항목을 제목 별로 검색할 수 있으며 검색어 입력을 이용한 검색도 가능하다.

③ 하이퍼텍스트 방식으로 되어 있어 관련된 항목을 쉽게 검색할 수 있다.

❹ 검색된 도움말의 내용을 추가하여 파일로 저장 할 수 있으며, 인쇄도 가능하다.

23. 다음 중 한글 Windows 7에서 제공하는 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

❶ 가젯(Gadjet) : 종이에 메모하듯이 일정이나 전화번호 등을 입력할 때 사용하는 프로그램이다.

② 에어로 스냅(Aero Snap) : 열려있는 창을 드래그하는 위치에 따라 창의 크기를 조절할 수 있다.

③ 에어로 피크(Aero Peak) : 작업 표시줄 아이콘을 통해 축소판 미리 보기가 가능하며, 열려있는 모든 창을 최소화 하지 않고 바탕화면을 볼 수 있다.

④ 에어로 쉐이크(Aero Shake) : 창을 흔들면 다른 열려있는 모든 창을 최소화 하거나 다시 원상태로 나타나게 할 수 있다.

24. 다음 중 한글 Windows 7에서'작업 표시줄 및 시작메뉴 속성'대화상자의'작업표시줄'탭에서 설정할 수 있는 기능과 관련이 없는 것은?

① 작업 표시줄 잠금 ② 작업 표시줄 자동 숨기기

❸ 전원 단추 동작 ④ 알림 영역

25. 한글 Windows 7에서 바탕 화면에 열려있는 현재 실행중인 프로그램을 종료하는 방법으로 옳지 않은 것은?

① [Ctrl] + [Shift] + [ESC] 키를 누른 후 나타나는 Windows 작업 관리자 창의 [응용 프로그램] 탭에서 해당 프로그램을 선택한 후 [작업 끝내기] 단추를 클릭한다.

② 작업 표시줄의 바로 가기 메뉴에서 [작업 관리자 시작]을 선택한 후 [프로세서] 탭에서 해당 프로그램의 [이미지 이름]을 선택한 후 [프로세스 끝내기] 단추를 클릭한다.

③ [Alt] + [F4] 키를 누른다.

❹ [시작] 메뉴에서 [잠금]을 누르면 나타나는 대화 상자에서 닫기 단추를 클릭한다.

26. 다음 중 한글 Windows 7에서 사용하는 폴더의 속성 창에서 할 수 있는 작업으로 옳지 않은 것은?

① [일반] 탭에서는 해당 폴더의 위치나 크기, 디스크 할당 크기, 만든 날짜 등을 확인할 수 있다.

② [공유] 탭에서는 네트워크상에서 공유 또는 고급 공유 옵션을 설정할 수 있다.

❸ [자세히] 탭에서는 해당 폴더에 대한 사용자별 사용 권한을 설정할 수 있다.

④ [사용자 지정] 탭에서는 해당 폴더에 대한 유형, 폴더 사진, 폴더 아이콘을 설정할 수 있다.

27. 한글 Windows 7에서 휴지통에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① USB 드라이브에 있는 파일이나 폴더를 삭제하면 휴지통에 보관되지 않고 영구히 삭제된다.

② 하드디스크 드라이브마다 휴지통의 크기를 다르게 설정할 수 있다.

③ 휴지통에 있는 특정 폴더를 더블클릭하면 해당 폴더의 속성 창이 나타난다.

❹ 휴지통에 있는 사진 파일을 더블클릭하면 원본 사진을 미리 보기로 볼 수 있다.

28. 다음 중 한글 Windows 7에서 Windows 탐색기 창의 구성 요소에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① '즐겨찾기'는 자주 사용하는 개체를 등록하여 해당 개체로 빠르게 이동하기 위하여 사용하는 기능이다.

② '라이브러리'는 컴퓨터의 여러 장소에 저장된 자료를 한 곳에 보고 정리할 수 있는 가상폴더이다.

❸ '홈 그룹'은 윈도우 사용자들을 그룹화하여 권한 등의 사용자 관리를 용이하도록 하는 기능이다.

④ '컴퓨터'는 컴퓨터에 설치된 모든 구성요소를 표시하며, 각 구성요소를 관리할 수 있는 여러가지 기능을 제공한다.

29. 한글 Windows 7의 [그림판] 프로그램에서 할 수 없는 작업은?

❶ 투명도와 마스크(Mask) 기능을 사용한 다중 레이어 작업을 할 수 있다.

② 전자 메일을 사용하여 편집한 이미지를 보낼 수 있다.

③ 작성한 이미지를 바탕 화면의 배경으로 설정할 수 있다.

④ 다른 그래픽 프로그램에서 편집한 이미지의 일부를 복사해서 붙여넣기 할 수 있다.

30. 다음 중 한글 Windows 7에서 파일을 압축하고 복원하기 위해 사용하는 유틸리티 프로그램으로만 짝지은 것은?

① 알FTP, CuteFTP, 파일질라

② 포토뷰어, 알씨, ACADSee

❸ 알집, 윈라(WinRar), PKZip

④ V3, 알약, 바이로봇

31. 다음 중 한글Windows 7에서 문서 인쇄에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

❶ [프린터] 메뉴 중 [모든 문서 취소]는 스풀러에 저장되어 있는 문서 중 오류가 발생한 문서에 대해서만 인쇄 작업을 취소한다.

② 일단 프린터에서 인쇄 작업이 시작된 경우라도 잠시 중지 시켰다가 다시 인쇄할 수 있다.

③ 인쇄 대기 중인 문서를 삭제하거나 출력 대기 순서를 임의로 조정할 수 있다.

④ 인쇄중 문제가 발생한 인쇄목록을 확인할 수 있다.

32. 한글 Windows 7에서 보조프로그램의 시스템 도구에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① [시스템 정보]를 실행하면 하드웨어 리소스, 구성 요소, 설치된 소프트웨어 환경 등의 정보를 알 수 있다.

② [리소스 모니터]는 CPU, 네트워크, 디스크, 메모리 사용 현황을 실시간으로 모니터링 할 수 있다.

❸ DVD 드라이브에 대하여 [디스크 조각 모음]을 수행하면 조각난 파일을 모아서 시스템의 성능을 향상시킬 수 있다.

④ [디스크 정리]를 사용하면 임시 파일이나 휴지통에 있는 파일 등을 삭제하여 디스크의 공간을 확보할 수 있다.

33. 한글 Windows 7의 [Windows 방화벽] 창에서 할 수 있는 작업에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 네트워크 위치를 선택하여 컴퓨터가 항상 적절한 보안 수준으로 설정되도록 할 수 있다.

② 프로그램이 Windows 방화벽을 통해 통신하도록 설정할 수 있다.

❸ 전자 메일을 보내거나 받을 때 알림 표시를 하도록 설정할 수 있다.

④ 인바운드 규칙, 아웃바운드 규칙 등과 같은 고급 보안을 설정할 수 있다.

34. 다음 중 한글 Windows 7의 [백업 및 복원] 창에서 할 수 있는 작업이 아닌 것은?

❶ 시스템 복원을 하면 가장 최근에 설치한 프로그램과 드라이버를 포함하여 모든 파일을 손실 없이 그대로 복원

한다.

② [시스템 이미지 만들기]를 실행하여 하드디스크나 DVD, 네트워크상의 다른 위치에 Windows를 실행하는데 필요한 파일들의 복사본을 만들 수 있다.

③ [시스템 복구 디스크 만들기]로 CD 또는 DVD를 복구 디스크로 만들면 복구 디스크로 컴퓨터를 부팅할 수 있다.

④ 특정 날짜와 시간에 백업이 시작되도록 백업 주기를 미리 예약할 수 있다.

35. 다음 중 한글 Windows 7에서 컴퓨터에 연결된 하드웨어 중에서 [장치 및 프린터] 창에 표시되지 않는 장치는?

① 휴대폰, 디지털 카메라 등과 같은 휴대용 장치

❷ 사운드 카드, 그래픽 카드, 메모리 등과 같이 컴퓨터 케이스 내부에 설치된 장치

③ 외장 USB 하드 드라이브, 플래시 드라이브, 웹캠 등과 같이 USB 포트에 연결하는 모든 장치

④ 컴퓨터에 연결된 모든 프린터

36. 다음 중 한글 Windows 7의 [마우스 속성] 창에서 설정 할 수 있는 기능으로 옳지 않은 것은?

① 마우스 포인터 속도의 변경

② 오른쪽 단추와 왼쪽 단추의 기능 바꾸기

❸ 마우스 기종의 변경

④ 마우스 포인터 모양의 변경

37. 한글 Windows 7에서 네트워크 구성 요소에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 네트워크에 있는 서로 다른 컴퓨터간에 정보를 공유하려면 동일한 프로토콜을 사용하여야 한다.

❷ 어댑터는 컴퓨터가 네트워크에 있는 자원을 액세스할 수 있게 해주는 통신 규약이다.

③ 서비스는 내 컴퓨터에 설치된 파일, 프린터 등의 자원을 다른 컴퓨터에서 공유할 수 있도록 하는 소프트웨어이다.

④ 클라이언트는 네트워크의 다른 컴퓨터나 서버에 연결하여 파일이나 프린터 등의 공유 자원을 사용 할 수 있도록 한 소프트웨어이다.

38. 다음 중 한글 Windows 7에서 특정 프로그램을 제거 하려고 할 때 옳은 것은?

① 시작 메뉴의 해당 프로그램 그룹에서 [install] 메뉴를 선택한다.

② 해당 프로그램의 단축 아이콘을 삭제한다.

❸ [제어판]의 [프로그램 및 기능]을 이용하여 삭제한다.

④ 해당 프로그램이 있는 폴더를 모두 삭제한다.

39. 다음 중 한글 Windows 7의 Internet Protocol Version 4(TCP/IPv4) 속성 창에서 수동으로 설정하는 IP 주소에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 해당 IP 주소는 인터넷 상에서 자신만의 고유한 숫자로 된 주소이다.

② 서브넷 마스크는 해당 컴퓨터가 속한 네트워크 세그먼트를 식별하는데 사용한다.

③ 기본 게이트웨이는 서로 다른 LAN을 연결하는 라우터의 주소이다.

❹ 기본 설정 DNS 서버는 동적인 IP 주소를 할당해주는 서버의 주소이다.

40. 다음 중 한글 Windows 7에서 네트워크상에 있는 다른 컴퓨터에 연결되어 있는 프린터를 공유하고자 할 때 작업 순서로 옳은 것은?

㉠ 프린터 이름 입력
㉡ [네트워크, 무선 또는 Bluetooth 프린터 추가] 선택
㉢ [장치 및 프린터] 창에서 [프린터 추가] 클릭
㉣ 프린터 선택

① (ㄱ) → (ㄴ) → (ㄷ) → (ㄹ)

❷ (ㄷ) → (ㄴ) → (ㄹ) → (ㄱ)

③ (ㄷ) → (ㄱ) → (ㄹ) → (ㄴ)

④ (ㄹ) → (ㄱ) → (ㄴ) → (ㄷ)

3과목 : 컴퓨터 및 정보활용

41. 다음 중 4세대 컴퓨터의 특징으로 볼 수 없는 것은?

① 개인용 컴퓨터(PC)가 등장하였다.

❷ 다중 프로그램이 처음으로 도입되었다.

③ 가상 기억 장치가 도입되었다.

④ 기억 소자로 고밀도 집적 회로(LSI)가 사용되었다.

42. 다음 중 PC 관리 방법으로 잘못된 것은?

① 백신 프로그램과 운영체제는 자주 업데이트를 해 준다.

② 하드디스크를 새로 장착할 때는 전원을 끄고 작업한다.

③ 운영체제의 오류에 대비해서 하드디스크를 분할하여 D드라이브에 데이터를 백업해 놓는다.

❹ 먼지가 쌓이면 오류가 발생할 수 있으므로 본체 전체에 덮개를 씌워 밀봉한다.

43. 다음 중 주기억 장치에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 현재 가장 많이 사용하는 주기억 장치는 SSD(Solid State Drive)이다.

❷ EEPROM은 BIOS, 글꼴, POST 등이 저장된 대표적인 펌웨어(Firmware) 장치이다.

③ SDRAM은 전원이 공급되지 않아도 지워지지 않는 비휘발성 메모리이다.

④ RDRAM은 가장 속도가 빠른 기억 장치이다.

44. 다음 중 상점에서 바코드를 읽어 들일 때 많이 사용하는 입력장치로 빛을 주사하여 반사되는 빛의 차이를 인식하여 디지털 그래픽 정보로 만들어주는 장치는?

❶ 스캐너(Scanner) ② 트랙볼(Track Ball)

③ 디지타이저(Digitizer) ④ 광전 펜(Light Pen)

45. 다음 중 하드 디스크의 구조에서 모든 디스크 면에 걸친 같은 트랙을 의미하는 용어는?

① 섹터(Sector) ② 클러스터(Cluster)

❸ 실린더(Cylinder) ④ 폴더(Folder)

46. 다음 중 DMA(Direct Memory Access)에 관한 설명으로 거리가 먼 것은?

❶ CPU로부터 입·출력 장치의 제어를 넘겨받아 대신 처리하는 입·출력 전용 프로세서이다.

② 작업이 끝나면 CPU에게 인터럽트 신호를 보내 작업이

종료되었음을 알린다.

③ DMA 방식을 채택하면 CPU의 효율성이 증가되고 속도가 향상된다.

④ DMA를 사용하려면 메인보드와 하드디스크 같은 주변장치가 DMA를 지원해야 한다.

47. 다음 중 객체지향 프로그래밍 언어로만 짝지어진 것은?

❶ C++, C#, JAVA ② C, COBOL, BASIC

③ FORTRAN, C++, XML ④ JAVA, C, XML

48. 다음 중 응용 소프트웨어에 대한 설명으로 잘못된 것은?

① MS Outlook은 그룹웨어의 일종이다.

❷ OCR 소프트웨어는 문서 이미지에 포함된 문자를 이미지 형태의 문자로 변경해 준다.

③ 컴퓨터나 소프트웨어 구입 시 무료로 배포되는 소프트웨어를 번들 프로그램이라고 한다.

④ 데이터베이스 관리 시스템은 데이터의 중복성을 최소화하고 무결성을 보장해 줄 수 있다.

49. 다음 저장 디스크 중 가장 많은 데이터를 저장할 수 있는 것은?

① CD-RW 디스크 ② DVD-R 디스크

③ DVD-R(Dual Layer) 디스크 ❹ Blu-Ray 디스크

50. 다음 중 멀티미디어 소프트웨어에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 2D 애니메이션 제작 프로그램으로는 MAYA, 플래시, 일러스트레이터 등이 있다.

② 동영상 제작 프로그램으로는 Auto CAD, 비디오 스튜디오, 리얼 플레이어 등이 있다.

❸ 사운드 제작 프로그램으로는 Finale, Cakewalk Pro, 사운드 포지 등이 있다.

④ 웹페이지 제작 프로그램으로는 포토샵, 윈도 미디어 플레이어, 드림위버 등이 있다.

51. 인터넷 상의 중앙 서버에 데이터를 저장해 두고, 인터넷 기능이 있는 모든 IT 기기를 사용하여 언제 어디서든지 정보를 이용할 수 있다는 개념으로, 컴퓨팅 자원을 필요한 만큼 빌려 쓰고 사용 요금을 지불하는 방식으로 사용되는 컴퓨팅 개념을 무엇이라고 하는가?

① 모바일 컴퓨팅(Mobile Computing)

② 분산 컴퓨팅(Distributed Computing)

❸ 클라우드 컴퓨팅(Cloud Computing)

④ 그리드 컴퓨팅(Grid Computing)

52. 다음 중 전자 우편 프로토콜에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① SMTP : 전자 우편의 송신을 담당, TCP/IP 호스트의 우편함에 ASCII 문자 메시지 전송

② POP3 : 전자 우편의 수신을 담당, 제목과 내용을 한 번에 다운받음

③ IMAP : 전자 우편의 수신을 담당, 제목과 송신자를 보고 메일을 다운로드 할 것인지를 결정

❹ MIME : 텍스트 메일의 수신을 담당, 일반 문자열을 기호화하는데 사용

53. 다음 중 자주 사용하는 사이트의 자료를 저장한 후, 사용자가 다시 그 자료에 접근하면 네트워크를 통해서 다시 읽어오지 않고 미리 저장되어 있던 자료를 활용하여 빠르게 보여주는 기능을 나타내는 용어는 어느것인가?

① 쿠키(Cookie) ❷ 캐싱(Caching)

③ 스트리밍(Streaming) ④ 로밍(Roaming)

54. 디지털 콘텐츠의 불법복제와 유포를 막고 저작권 보유자의 이익과 권리를 보호해주는 기술과 서비스를 무엇이라고 하는가?

① PICS(Platform for Internet Contents Selection)

② DCRP(Digital Contents Rights Protection)

❸ DRM(Digital Rights Management)

④ CRM(Customer Relationship Management)

55. 다음 중 컴퓨터 바이러스 예방 지침으로 옳지 않은 것은?

① 바이러스는 외부로부터 감염되므로 새로운 프로그램을 사용할 때에는 최신 버전의 백신을 사용하여 점검한 후에 사용한다.

② 중요한 데이터나 프로그램은 정기적으로 백업을 해야 한다.

③ 최신 백신 프로그램을 사용하여 정기적으로 시스템 전체를 점검한다.

❹ 사용자의 편의를 위해서 자신의 모든 파일은 가급적 공유 폴더를 이용한다.

56. 다음 중 공개키 암호화 기법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 이중키 암호화 기법이라고도 한다.

② 암호화키와 복호화키가 서로 다르다.

③ 대표적인 알고리즘으로 RSA가 있다.

❹ 비밀키 암호화 기법에 비해 암호화와 복호화의 속도가 빠르다.

57. 다음에서 설명하는 신기술은 무엇인가?

> - 현실 세계의 배경에 3D의 가상 이미지를 중첩하여 영상으로 보여 주는 기술이다.
> - 스마트폰 카메라로 주변을 비추면 인근에 있는 상점의 위치, 전화번호 등의 정보가 입체영상으로 표시된다.

① SSO(Single Sign On)

❷ 증강현실(Augmented Reality)

③ RSS(Rich Site Summary)

④ 가상현실(Virtual Reality)

58. 다음 중 모바일 기기의 보안 기술과 가장 관련이 없는 것은?

① 킬 스위치(Kill Switch) ② 화면 잠금 기능

③ 모바일 OTP를 통한 인증 기능 ❹ 근접 센서 기능

59. 다음 중 전자 우편의 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 회신 : 받은 메일에 대하여 답장을 작성하여 발송자에게 다시 보내는 기능이다.

❷ 전달 : 받은 메일에 대한 답장을 발송자는 물론 참조인들 에게도 보내는 기능이다.

③ 첨부 : 문서, 이미지, 동영상 등의 파일을 메일에 첨부하

는 기능이다.

④ 참조 : 받는 사람 이외에 추가로 메일을 받을 사람을 지정하는 기능이다.

60. 다음 중 아웃룩(Outlook)에서 연락처를 관리하는 방법으로 옳지 않은 것은?

① 수신한 전자메일에서 바로 연락처를 등록할 수 있다.

❷ 동일인의 연락처를 새로 추가 할 때는 무조건 덮어쓰기 한다.

③ 연락처를 엑셀파일로 내보내기 할 수 있다.

④ 연락처 그룹을 만들면 한꺼번에 메일을 발송할 수 있다.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④	②	③	④	②	④	④	②	④	②
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
④	③	③	②	①	④	①	③	②	①
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
④	④	①	③	④	③	④	③	①	③
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
①	③	③	①	②	③	②	③	④	②
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
②	④	②	①	③	①	①	②	④	③
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
③	④	②	③	④	④	②	④	②	②