

**1과목 : 워드프로세싱 일반**

1. 다음은 워드프로세서의 화면 구성요소 중 무엇에 대한 설명인가?

문단의 왼쪽/오른쪽 여백, 탭의 위치, 들여쓰기/내머 쓰기, 눈금 단위 등을 표시하는 것으로, 편집화면에서 감추거나 보이게 할 수 있음

- ① 눈금자(Ruler)                      ② 상태 표시줄(Status Line)
- ③ 스크롤 바(Scroll Bar)            ④ 격자(Grid)

2. 다음 중 워드프로세서의 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 워드프로세서로 작성된 문서를 모바일, 팩시밀리, 이메일 등을 통해 전송하여 다른 응용프로그램에서 공유할 수 있다.
- ② 워드프로세서로 작성된 문서는 쉽게 변경할 수 없으므로 문서 보안에 신경쓰지 않아도 된다.
- ③ 다양한 형태의 문서를 빠르게 작성하여 시간과 노력을 줄일 수 있다.
- ④ 문서작성 및 관리를 전산화함으로써 유지 관리가 쉽다.

3. 다음 중 워드프로세서의 인쇄 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 문서의 내용을 종이에 출력하지 않고 파일로 디스크에 저장할 수 있다.
- ② 프린터의 해상도를 높게 설정하면 출력시간은 길어지지만 대신 선명하게 인쇄할 수 있다.
- ③ 문서의 1-3페이지를 여러 장 인쇄할 때 한 부씩 찍기를 선택하지 않으면 1-2-3, 1-2-3 순서로 여러 장이 인쇄된다.
- ④ 미리보기 기능은 인쇄될 모양을 보는 상태이므로 문서의 내용을 편집할 수는 없다.

4. 다음 중 워드프로세서에서 입력 및 삭제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 수정모드 상태에서 내용을 입력하면 커서의 위치에 기록되어 있던 내용이 지워지며 입력된다.
- ② 삽입모드 상태에서 내용을 입력하면 커서위치에 기록되며 기록되어 있던 내용은 뒤로 밀려나게 된다.
- ③ 수정모드 상태에서 <Delete>키를 이용하여 삭제하면 커서 위치의 내용이 지워지고 다음의 내용이 앞으로 당겨진다.
- ④ 삽입모드 상태에서 <Delete>키를 이용하여 삭제하면 커서 위치의 앞의 내용이 삭제되며 커서위치부터의 내용이 앞으로 당겨진다.

5. 다음 중 워드프로세서에서 커서 이동키에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① Home : 커서를 현재 문서의 맨 처음으로 이동시킨다.
- ② End : 커서를 현재 문단의 맨 마지막으로 이동시킨다.
- ③ Back Space : 커서를 화면의 맨 마지막으로 이동시킨다.
- ④ Page Down : 커서를 한 화면 단위로 하여 아래로 이동시킨다.

6. 다음 중 복사(Copy)와 잘라내기(Cut)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 복사하거나 잘라내기를 할 때 영역을 선택한 다음에 해야 한다.

- ② 한 번 복사하거나 잘라낸 내용은 한 번만 붙이기를 할 수 있다.
- ③ 복사한 내용은 버퍼(Buffer)에 보관되며, 잘라내기한 내용은 내문서에 보관된다.
- ④ 복사하거나 잘라내기를 하여도 문서의 분량에는 변화가 없다.

7. 다음은 글꼴 구현 방식 중 무엇에 대하여 설명한 것인가?

- 아웃라인(Outline)방식을 사용한다.  
- 높은 압축률을 통해 파일의 용량을 줄인 글꼴이다.  
- 통신을 이용한 폰트의 송수신이 용이하다.

- ① 포스트스크립트(Post Script) 방식
- ② 비트맵(Bitmap) 방식
- ③ 트루타입(True Type) 방식
- ④ 오픈타입(Open Type) 방식

8. 다음 중에서 조합 키에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 다른 키와 함께 사용함으로써 특정기능을 수행한다.
- ② 프로그램에서 단축키(Hot Key)의 형태로 사용된다.
- ③ 한 개의 키가 두 가지의 기능을 가지고 있으며 누를 때마다 기능이 전환된다.
- ④ Alt, Shift, Ctrl 키가 조합키에 해당된다.

9. 다음 중 워드프로세서의 용어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 상용구(Glossary) : 자주 사용하는 문자열을 미리 약어로 등록하였다가 필요 시 불러다 입력하는 기능
- ② 매크로(Macro) : 일련의 작업 순서를 등록시켜 놓았다가 필요한 때에 한 번에 실행시키는 기능
- ③ 영문 균등(Justification) : 문서작성시 영어 단어가 너무 길어 단어의 일부가 다음 줄로 넘어갈 경우 단어 전체를 다음 줄로 자동으로 넘겨주는 기능
- ④ 미주(Endnote) : 문서에 나오는 문구에 대한 보충 설명들을 본문과 상관없이 문서의 맨 마지막에 모아서 표기하는 기능

10. 다음 중 전자출판(Electronic Publishing) 용어에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 디더링(Dithering) : 2차원의 이미지에 광원·위치·색상 등을 첨가하여 사실감을 불어넣어 3차원 화상을 만드는 과정
- ② 모핑(Morphing) : 그래픽 파일의 효과넬기로, 신문에 난 사진과 같이 미세한 점으로 나타내며 각 점의 명암을 달리하여 영상을 표시한다.
- ③ 스프레드(Spread) : 대상체의 컬러가 배경색의 컬러보다 짙을 때에 겹쳐서 인쇄하는 방법이다.
- ④ 초크(Choke) : 이미지 변형 작업으로 채도, 조명도, 명암 등을 조절해 주는 기능이다.

11. 다음 중 비즈니스 문서를 작성하는 방법으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 문장을 짧게 표현하며 개조식으로 작성한다.
- ② 의미가 분명한 용어나 표현을 선택하여 내용을 정확하게 작성한다.
- ③ 동일한 수신인일 경우 여러 사안을 한 문서에 적어 다루

기 쉽게 한다.

- ④ 개인의 감정을 개입하지 않은 객관적 입장에서 문장을 쓰도록 한다.

12. 통지서는 비즈니스와 관련하여 기업 간에 주고받음으로써 상대방에게 일정한 정보를 전달하는 업무상의 통지이다. 다음 중 옳지 않은 것은?

- ① 전달하고자 하는 내용을 정확하고 일목요연하게 작성한다.
- ② 육하원칙에 따라 작성하는 것이 좋다.
- ③ 예의를 갖추기 위하여 의례적인 인사말 등 문구를 뒀을 수 있는 한 자세히 쓴다.
- ④ 금액, 날짜 등 숫자의 작성에는 특별히 주의한다.

13. 다음 중 사내문서로 분류하기에 가장 옳지 않은 것은?

- ① 기록문서                      ② 연락문서
- ③ 보고문서                      ④ 의뢰서

14. 문서의 관리 과정에 대한 각 단계별 설명이다. 옳지 않은 것은?

- ① 문서의 편철: 문서처리가 완결되면, 차후 활용할 가치 있는 문서를 묶어서 문서철을 만든다.
- ② 문서의 보존: 문서과에서 문서를 문서분류법에 따라 분류하고 보존기간이 만료되면 처리과로 인계한다.
- ③ 문서의 보관: 내용 처리가 끝난 날이 속한 연도 말일까지 각 부서의 문서보관함에 넣고 활용 및 관리한다.
- ④ 문서의 폐기: 보존기간이 완료된 문서를 일괄 폐기한다.

15. 다음 보기 내용의 문서정리법으로 가장 알맞은 것은?

- 같은 종류의 주제나 활동에 관련된 정보들을 종류별로 모아 정리.  
- 어떤 주제나 활동에 관한 발생사실을 한꺼번에 일목요연하게 파악 가능.

- ① 가나다식 문서정리법                      ② 지역별 문서정리법
- ③ 주제별 문서정리법                      ④ 번호별 문서정리법

16. 다음 중 전자결재시스템의 특징으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 실명제를 통해 문서작성자의 책임소재를 정확히 한다.
- ② 문서 작성과 유통과정을 표준화시켜 준다.
- ③ 문서작성자가 개별적으로 다양한 문서 서식을 개발하여 유통할 수 있다.
- ④ 전자이미지서명 등록, 결재암호 등으로 보안을 유지하는 기능을 갖추고 있다.

17. 다음 중 공문서의 번호를 부여하는 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 법규문서는 연도구분과 관계없이 누적되어 연속되는 누년 일련번호를 부여한다.
- ② 지시문서 중 훈령 및 예규에는 누년 일련번호를 부여한다.
- ③ 공고문서는 연도표시 일련번호를 부여한다.
- ④ 일일명령, 지시는 연도별 일련번호를 부여한다.

18. 다음 중 공문서의 발신에 대하여 설명한 것으로 옳지 않은 것은?

- ① 문서는 정보통신망을 이용하여 발신함을 원칙으로 한다.
- ② 문서를 행정기관이 아닌 자에게 전자우편주소를 이용하여서 발송하는 것은 안되며 항상 등기우편으로 발신하여야 한다.
- ③ 내용이 중요한 문서는 등기우편이나 그 밖에 발신 사실을 증명할 수 있는 특수한 방법으로 발신하여야 한다.
- ④ 행정기관의 장은 문서를 수신·발신하는 경우에 문서의 보안 유지와 위조, 변조, 분실, 훼손 및 도난 방지를 위한 적절한 조치를 마련하여야 한다.













19. <보기 1>의 문장이 <보기 2>의 문장으로 수정되기 위해 필요한 교정부호들로만 올바르게 짝지어진 것은?

<보기1>





삶은 언제나 스스로 부딪혀 경험하고 도전하는 모든 사람에게 더 영광을 안겨준다.

<보기2>

인생은 언제나 스스로 부딪혀 경험하고 도전하는 사람에게 더 큰 영광을 안겨준다.

- ①         ②   
- ③         ④   

20. 다음 중 교정부호에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ①  : 단어나 문자를 삽입하라는 부호이다.
- ②  : 단어나 문자의 위치를 변경하라는 부호이다.
- ③  : 지정된 부분을 위로 끌어 올리라는 부호이다.
- ④  : 불필요한 내용을 삭제하는 부호이다.

2과목 : PC 운영 체제

21. 다음 중 한글 Windows 7에서 사용되는 [Windows 도움말 및 지원] 창에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 도움말은 하이퍼텍스트 방식으로 제공되어 관련 항목의 도움말로 이동이 용이하다.
- ② 제목별로 검색할 수 있으며, 도움말의 내용을 사용자가 수정할 수 있다.
- ③ 도움말을 보다가 표시된 응용 프로그램을 실행하거나 인터넷 페이지로 이동할 수 있다.
- ④ 원격 지원이나 온라인 기술지원을 통하여 도움을 요청할 수 있다.

22. 다음 중 한글 Windows 7을 부팅할 때 <F8> 키를 눌러서 표시되는 [고급 부팅 옵션] 화면에서 [안전 모드] 항목의 부팅 방법에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 컴퓨터가 비정상적으로 작동될 때 컴퓨터에 발생한 문제를 해결하기 위하여 사용하는 방식으로 네트워크를 사용할 수 없다.
- ② 네트워크가 연결된 경우에 컴퓨터 관리자에게 해당 컴퓨

- 터의 디버그 정보를 보내면서 부팅하는 방식이다.
- ③ 마지막으로 시스템이 문제없이 실행되고 종료되었을 때 레지스트리 정보와 드라이버를 사용하여 부팅하는 방식이다.
- ④ 시스템의 안전을 위하여 다중 부팅 선택 화면을 이용하여 부팅하는 방식이다.
23. 다음 중 한글 Windows 7의 바탕 화면에 있는 폴더 아이콘의 바로 가기 메뉴를 사용하여 할 수 있는 작업으로 옳지 않은 것은?
- ① 바탕 화면에 해당 폴더의 새로운 바로 가기 아이콘을 만들 수 있다.
- ② 바로 이전에 삭제한 폴더를 복원할 수 있다.
- ③ 공유 대상 폴더를 설정할 수 있으며, 동기화할 수 있다.
- ④ 해당 폴더의 속성을 재설정할 수 있다.
24. 다음 중 한글 Windows 7의 [작업 표시줄 및 시작 메뉴 속성] 창에서 [작업 표시줄] 탭을 이용하여 할 수 있는 작업으로 옳지 않은 것은?
- ① 작업 표시줄 자동 숨기기를 설정할 수 있다.
- ② 에어로 피크(Aero Peek) 바탕화면 미리보기를 설정할 수 있다.
- ③ 알림 영역에 표시할 아이콘과 알림을 사용자가 지정할 수 있다.
- ④ 시작 메뉴의 사용자 지정을 변경할 수 있다.
25. 다음 중 한글 Windows 7의 바탕 화면에 새 폴더를 만드는 방법으로 옳지 않은 것은?
- ① 탐색기의 탐색 창에서 바탕 화면을 선택한 후 탐색기 메뉴에서 [새 폴더]를 선택한다.
- ② 바탕 화면에서 새 폴더를 만들기 위한 바로 가기 키인 <Ctrl>+<N>키를 누른다.
- ③ 바탕 화면의 바로 가기 메뉴에서 [새로 만들기]-[폴더]를 선택한다.
- ④ 바탕 화면에서 <Shift>+<F10>키를 누른 후 메뉴에서 [새로 만들기]-[폴더]를 선택한다.
26. 다음 중 한글 Windows 7에서 [휴지통]의 속성 창에서 할 수 있는 작업으로 옳지 않은 것은?
- ① 휴지통의 크기를 하드디스크 드라이브마다 MB 단위로 지정할 수 있다.
- ② 휴지통의 실제 파일이 저장된 폴더 위치를 지정할 수 있다.
- ③ 파일이나 폴더가 삭제될 때 휴지통에 버리지 않고 바로 제거되도록 설정할 수 있다.
- ④ 파일이나 폴더가 삭제될 때 마다 삭제 확인 대화상자 표시를 하도록 설정할 수 있다.
27. 다음 중 한글 Windows 7의 폴더 창에서 선택된 파일이나 폴더의 이름 바꾸기에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 바로 가기 메뉴에서 [이름 바꾸기]를 선택하고, 새로운 이름을 입력한 후에 [Enter]키를 누른다.
- ② 이름 부분을 다시 클릭하고, 새로운 이름을 입력한 후에 [Enter]키를 누른다.
- ③ 폴더 창의 [편집]-[이름 바꾸기] 메뉴를 선택하고, 새로운 이름을 입력한 후에 [Enter]키를 누른다.
- ④ 바로 가기 키인 [F2] 키를 누르고, 새로운 이름을 입력한 후에 [Enter]키를 누른다.
28. 다음 중 한글 Windows 7의 탐색기나 폴더 창의 우측 상단에 표시되는 검색 상자의 사용 방법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 검색 필터를 추가하여 수정한 날짜나 크기 등의 속성을 이용하여 검색할 수 있다.
- ② 검색할 위치를 지정하여 파일이나 폴더를 검색할 수 있다.
- ③ 검색 결과에는 검색어로 사용된 문자가 노란색으로 표시되어 확인하기 용이하다.
- ④ 파일이나 폴더 그리고 프로그램, 제어판, 전자 이메일 메시지도 검색이 가능하다.
29. 다음 중 한글 Windows 7의 보조프로그램에 있는 계산기 프로그램에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 일반용, 공학용, 프로그래머용, 통계용 등 4가지 형태로 사용할 수 있다.
- ② 일반용 계산기에서 단위 변환이 가능하다.
- ③ 통계용 계산기에서 두 날짜간의 차이를 년, 월, 주, 일로 표시할 수 있으며 총 일수로 표시할 수 있다.
- ④ 공학용 계산기에서 2진수, 8진수, 10진수, 16진수 간에 상호 변환이 가능하다.
30. 다음 중 한글 Windows 7에서 [Windows Media Player]에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 멀티미디어 파일의 재생 및 편집 기능뿐만 아니라 자신만의 CD나 DVD를 만들 수 있다.
- ② 음악 라이브러리와 휴대용 장치의 음악 파일이 동일하게 유지할 수 있도록 하는 동기화 기능이 있다.
- ③ 다른 위치의 컴퓨터나 미디어 장치의 멀티미디어 파일을 홈 네트워크를 사용하여 재생할 수 있다.
- ④ 오디오 CD에 있는 음악 파일을 내 컴퓨터에 MP3, WAV, WMA 등의 형식으로 복사할 수 있다.
31. 다음 중 한글 Windows 7에서 네트워크에 연결되어 있고 IP 주소가 설정된 새로운 프린터를 설치하는 과정에 해당되는 작업으로 가장 거리가 먼 것은?
- ① [장치 및 프린터] 창에서 [프린터 추가] 메뉴를 클릭한다.
- ② 설치할 유형을 [로컬 프린터 추가]로 선택한다.
- ③ 프린터 포트를 기존 포트인 [LPT1:]으로 선택한다.
- ④ 장치 유형을 확인하고 프린터의 IP주소를 입력한다.
32. 다음 중 한글 Windows 7의 [시스템] 창에서만 확인할 수 있는 내용으로 옳지 않은 것은?
- ① 현재 사용 중인 Windows의 버전 및 서비스 팩 설치 상황을 확인할 수 있다.
- ② 현재 사용 중인 Windows의 체험 지수 및 인증 여부를 확인할 수 있다.
- ③ 현재 사용 중인 컴퓨터의 프로세서 종류, 설치된 메모리, 시스템 종류 등을 확인할 수 있다.
- ④ 현재 사용 중인 컴퓨터에 대한 TCP/IPv4 속성을 확인하고 설정할 수 있다.
33. 다음 중 한글 Windows 7의 [디스크 검사]에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 검사에서 발견된 파일 및 폴더의 문제를 자동으로 수정할 수 있다.
- ② 불필요한 파일을 검색하여 삭제를 도와준다.

- ③ 디스크 검사는 정기적으로 수행하는 것이 좋다.
  - ④ 디스크에 생긴 물리적인 오류도 찾을 수 있다.
34. 다음 중 한글 Windows 7에서 디스크 공간 부족을 해결하기 위한 방법으로 가장 옳지 않은 것은?
- ① 불필요한 파일과 사용하지 않는 Windows 구성 요소를 제거한다.
  - ② [시작]-[모든 프로그램]-[시작프로그램]에서 불필요한 프로그램을 삭제한 후 시스템을 재시작한다.
  - ③ 휴지통에 있는 파일을 삭제한다.
  - ④ 디스크 정리를 통해 오래된 압축 파일이나 임시 인터넷 파일 등을 삭제한다.
35. 다음 중 한글 Windows 7의 [장치 관리자] 창에서 설치된 실제 하드웨어를 선택한 후에 바로 가기 메뉴를 이용하여 할 수 있는 작업으로 옳지 않은 것은?
- ① 해당 하드웨어의 드라이버 업데이트를 할 수 있다.
  - ② 해당 하드웨어에 대해 [사용 안함]을 지정할 수 있다.
  - ③ 해당 하드웨어의 설치된 드라이버를 제거할 수 있다.
  - ④ 해당 하드웨어의 [이름 바꾸기]를 할 수 있다.
36. 다음 중 한글 Windows 7의 [제어판]에 있는 [접근성 센터]를 이용하여 수행할 수 있는 작업에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 돋보기 기능을 사용하여 화면의 일부를 확대할 수 있다.
  - ② 내레이터 시작 기능을 사용하면 화면의 텍스트를 소리내어 읽어 줄 수 있다.
  - ③ 화상 키보드 기능을 사용하여 마우스나 다른 포인팅 장치로 텍스트를 입력할 수 있다.
  - ④ 고대비 설정 기능을 사용하면 시각 장애인을 위하여 마우스 포인터 모양을 변경하거나 스피커의 아이콘을 변경할 수 있다.
37. 다음 중 한글 Windows 7에서 실행 중인 프로그램이 응답하지 않는 경우의 문제해결 방법으로 가장 적절한 것은?
- ① [디스크 조각 모음]을 수행하여 하드 디스크의 단편화를 제거한다.
  - ② <Ctrl>+<Shift>+<Esc>를 누른 후에 [Windows 작업 관리자] 창의 [응용 프로그램] 탭에서 응답하지 않는 프로그램을 강제 종료시킨다.
  - ③ [시스템 파일 검사기]를 이용하여 해당 프로그램을 검색한 후에 복구한다.
  - ④ 네트워크 카드나 케이블이 바르게 연결되었는지 점검한다.
38. 다음 중 한글 Windows 7에서 공용 폴더에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 파일을 공유하려면 공용 폴더로 이동시키거나 해당 파일에 대한 공유를 설정해야 한다.
  - ② 공용 폴더는 현재 사용 중인 컴퓨터의 모든 사용자가 접근할 수 있는 폴더이다.
  - ③ 공용 폴더는 기본적으로 라이브러리에 포함되지만 ID가 sanggong 일 때 실제 위치는 C: Users 공용 이다.
  - ④ 공용 폴더의 종류는 공용 문서, 공용 비디오, 공용 사진, 공용 음악 등이 있다.
39. 다음 중 한글 Windows 7에서 [원격 데스크톱 연결]에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 현재 연결 설정을 PDR 파일로 저장할 수 있으며 저장한

- 파일을 실행하면 원격 컴퓨터에 자동으로 연결할 수 있다.
  - ② 먼 곳에 있는 컴퓨터에서 프로그램을 실행하거나 파일을 복사하고 문서 파일을 현재 연결된 컴퓨터로 인쇄할 수 있다.
  - ③ 연결을 통해 최적화할 수 있는 연결 속도를 다양하게 지정할 수 있다.
  - ④ 연결 시에 원격 데스크 톱의 화면 크기를 선택할 수 있으며 연결이 끊어지면 자동으로 다시 연결을 시도할 수 있도록 설정할 수 있다.
40. 다음 중 한글 Windows 7에서 인터넷을 연결하기 위한 TCP/IP 속성 창에서 서브넷 마스크에 관한 설명으로 옳은 것은?
- ① DHCP를 이용한 유동 IP주소를 설정할 때 사용한다.
  - ② IP주소와 결합하여 네트워크 주소와 호스트 주소를 구분하기 위하여 사용한다.
  - ③ IPv4 주소 체계에서는 256비트의 주소로 구성된다.
  - ④ 네트워크 사이에 IP 패킷을 라우팅할 때 사용되는 주소이다.

**3과목 : 컴퓨터 및 정보활용**

41. 다음 중 운영체제의 핵심적인 부분으로서 하드웨어와의 상호 작용 역할을 담당하고 프로그램과 하드웨어 간의 인터페이스 역할을 하며 컴퓨터가 부팅된 후 항상 주기억장치에 상주하는 프로그램을 무엇이라고 하는가?
- ① 데몬(Daemon)                      ② 커널(Kernel)
  - ③ 로더(Loader)                        ④ 채널(Channel)
42. 다음 보기의 내용은 무엇에 대한 설명인가?
- 중요한 데이터를 가지고 있는 서버에 주로 사용된다.
  - 동일한 데이터를 여러 대의 디스크에 중복해서 저장한다.
  - 스트라이핑(Stripping)기술을 적용 하며 저장 공간을 파티션한다.
  - 모든 디스크의 스트립은 인터리브 되어 있다.
- ① DVD                                      ② RAID
  - ③ Juke Box                                ④ Jaz Drive
43. 관계형 데이터베이스 관리 시스템에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?
- ① 릴레이션은 관계형 데이터베이스 모델의 가장 중요한 요소로 데이터베이스 내의 전체 데이터가 저장되는 곳이다.
  - ② 표 형태를 사용하기 때문에 구조를 이해하기 쉽고 표간의 연계를 통해 필요한 데이터를 쉽게 표현해 낼 수 있다.
  - ③ 데이터의 구조가 변경되더라도 이미 개발된 프로그램을 변경할 필요가 없다.
  - ④ 데이터를 상하 관계로만 분류하고 표현하며, 다 : 다 관계를 표현하는데 부적합하다.
44. 다음 중 컴퓨터의 발전에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① ENIAC은 프로그램 내장 방식을 사용한 계산기이다.

- ② UNIVAC-I은 최초의 상업용 전자계산기이다.
- ③ 인공지능 및 퍼지이론과 관련있는 주요 소자는 VLSI이다.
- ④ 시분할 처리와 다중처리가 개발된 시기는 3세대이다.

45. 다음 중 보기에서 디지털 컴퓨터의 특징으로만 나열된 것은?

- ㉠ 논리 회로 사용
- ㉡ 수치, 문자 데이터 사용
- ㉢ 프로그램의 불필요
- ㉣ 특수 목적용
- ㉤ 기억이 용이함
- ㉥ 정밀도가 제한적임
- ㉦ 연속적인 데이터 계산
- ㉧ 사칙 연산

- ① ㉠, ㉡, ㉤, ㉧      ② ㉡, ㉣, ㉥, ㉧
- ③ ㉠, ㉢, ㉣, ㉥      ④ ㉡, ㉢, ㉤, ㉥

46. 다음 중 ROM(Read Only Memory)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① PROM은 사용자가 한 번에 한해 기록(쓰기)이 가능한 ROM이다.
- ② 전원이 공급되지 않으면 기억된 내용이 사라지는 휘발성 메모리이다.
- ③ EEPROM은 사용자가 메모리내의 내용을 수정할 수 있는 ROM이다.
- ④ EEPROM은 정상보다 더 높은 전압을 이용하여 반복적으로 지우거나, 다시 기록이 가능한 ROM이다.

47. 다음 중 중앙 처리 장치의 구성 요소 중에서 제어 장치의 구성 요소가 아닌 것은 ?

- ① 명령 해독기(Instruction Decoder)와 명령 레지스터(Instruction Register)
- ② 메모리 주소 레지스터(Memory Address Register)와 메모리 버퍼 레지스터(Memory Buffer Register)
- ③ 누산기(Accumulator)와 보수기(Complementor)
- ④ 명령 계수기(Program Counter)와 부호기(Encoder)

48. 다음 중 PC의 바이오스(BIOS)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 바이오스는 컴퓨터의 입출력 장치나 메모리 등 하드웨어를 관리하는 프로그램이다.
- ② 컴퓨터에 연결된 주변장치를 관리하는 인터럽트(Interrupt) 처리 부분이 있다.
- ③ 바이오스 프로그램은 메인보드의 RAM에 저장되어 있다.
- ④ PC의 전원을 올리면 먼저 바이오스 프로그램이 작동하여 시스템을 초기화시킨다.

49. 다음 중 멀티미디어 데이터에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① MOV 파일은 애플사에서 개발한 JPEG 압축 방식을 사용하는 동영상 파일이다.
- ② MIDI 파일은 연주 정보만 저장하므로 WAV 파일보다 크기가 작다.
- ③ MP3 파일은 MPEG-3 규격의 압축 기술을 사용한다.
- ④ WMV 파일은 스트리밍 서비스 지원이 가능하다.

50. 다음 중 멀티미디어의 주요 특징에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 디지털화(Digitalization) : 그림, 소리, 비디오와 같은 아날로그 데이터를 디지털 방식으로 변환하여 표현한다.
- ② 쌍방향성(Interactive) : 사용자가 마우스로 어느 버튼을 누르는가에 따라 정보 제공자가 제공한 각기 다른 정보를 얻을 수 있다.
- ③ 통합성(Integration) : 그림, 소리, 비디오 등 여러 매체들이 통합되어 보다 생동있는 정보를 전달한다.
- ④ 비선형성(Non-Linear) : 정보의 흐름을 한 방향으로 흐르게 하여 항상 동일한 정보를 얻을 수 있다.

51. 다음과 같은 조건을 만족하는 정보통신망을 설계하려고 한다. 가장 적합한 정보통신망은?

- 기밀 보장이 되어야 한다.
- 응답시간이 빨라야 한다.
- 많은 양의 통신이 가능해야 한다.
- 하나의 통신회선에 장애가 발생하더라도 데이터를 전송할 수 있도록 모든 지점의 단말장치를 서로 연결한 형태이다.

- ① 성(Star)형                      ② 링(Ring)형
- ③ 계층(Tree)형                  ④ 망(Mesh)형

52. 다음 중 네트워크상에서 물리적인 네트워크 주소(MAC: Media Access Control)를 IP주소로 대응시키기 위해 사용되는 프로토콜은 어느 것인가?

- ① RARP                              ② ARP
- ③ SLIP                                ④ SNMP

53. 다음 중 뉴스나 블로그 등과 같이 콘텐츠가 자주 업데이트 되는 사이트들의 정보를 자동적으로 사용자들에게 알려주기 위해 사용하는 웹 서비스 기술은?

- ① RSS                                ② SNS
- ③ 상황인식                        ④ 시멘틱 웹

54. 디지털 콘텐츠의 불법복제와 유포를 막고 저작권 보유자의 이익과 권리를 보호해주는 기술과 서비스를 무엇이라고 하는가?

- ① PICS(Platform for Internet Contents Selection)
- ② DCRP(Digital Contents Rights Protection)
- ③ DRM(Digital Rights Management)
- ④ CRM(Customer Relationship Management)

55. 다음 중 가장 많이 사용되는 해킹 수법으로 네트워크 상에서 전달되는 모든 패킷을 분석하여 사용자의 계정과 암호를 알아내는 해킹 형태를 무엇이라고 하는가?

- ① 트로이 목마(Trojan Horse)      ② 스니핑(Sniffing)
- ③ 스푸핑(Spoofing)                  ④ 크래킹(Cracking)

56. 다음 중 컴퓨터 바이러스를 예방하는 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 최신 백신프로그램을 사용하여 디스크검사를 수행한다.
- ② 램에 상주하는 바이러스 예방 프로그램을 설치한다.
- ③ 의심가는 메일은 반드시 열어본 후 삭제한다.
- ④ 중요한 자료나 프로그램은 항상 백업을 해 둔다.

57. 다음에서 설명하는 용어로 옳은 것은?

- 전자태그 기술로 IC칩과 무선을 통해 식품·동물·사물 등 다양한 개체의 정보를 관리할 수 있는 인식기술  
 - 무선 주파수를 이용해 빛을 전파하여 먼 거리의 태그도 읽고 정보를 수신할 수 있음  
 - 사용자의 컴퓨터에서 작성된 메일을 다른 사람의 계정이 있는 곳으로 전송하는 프로토콜

- ① SSO(Single Sign On)                      ② Trackback
- ③ Tethering                                      ④ RFID

58. 다음 중 모바일기기의 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 근접센서 : 물체가 접근했을 때 위치를 검출하는 센서
- ② 증강현실 : 위성에서 보내는 신호를 수신해 사용자의 현재 위치를 알아내는 시스템
- ③ DMB : 영상이나 음성을 디지털로 변환하는 기술을 이용하여 휴대용 IT기기에서 방송하는 서비스
- ④ NFC : 무선태그 기술로 10cm 이내의 가까운 거리에서 기기 간의 설정 없이 다양한 무선 데이터를 주고 받는 통신기술

59. 다음은 전자우편에 사용되는 프로토콜 중 무엇에 대한 설명인가?

- 사용자의 컴퓨터에서 작성된 메일을 다른 사람의 계정이 있는 곳으로 전송하는 프로토콜

- ① IMAP    ② MIME
- ③ SMTP                                         ④ POP3

60. 다음 중 아웃룩(Outlook) 프로그램의 작업관리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 작업창에는 예정된 약속, 일정 정보가 통합된 보기 형태로 표시된다.
- ② 정기적으로 반복되거나 작업완료 표시한 날짜에 따라 반복될 수 있다.
- ③ 작업은 한 번만 실행되거나 반복적으로 실행되도록 할 수 있다.
- ④ 진행 중인 작업은 작업제목, 기한 등의 가운데에 줄이 그어져 표시된다.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①	②	③	④	④	①	④	③	③	④
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
③	③	④	②	③	③	④	②	②	②
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
②	①	②	④	②	②	③	④	④	①
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
③	④	②	②	④	④	②	①	①	②
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
②	②	④	①	①	②	③	③	③	④
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
④	①	①	③	②	③	④	②	③	④