

**1과목 : 워드프로세싱 일반**

**1. 다음 중 표시장치에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?**

- ① 도트 피치의 값이 작을수록 화면은 선명하다.
- ② 화소(Pixel)의 수가 많으면 많을수록 해상도가 높다.
- ③ 표시장치의 화면 크기는 대각선의 길이를 센티미터 (cm)로 표시한다.
- ④ 화면 전체를 캡처할 경우 주파수 대역폭이 높을수록 파일 크기가 작아진다.

**2. 다음 중 캐시 메모리(Cache Memory)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?**

- ① 중앙처리장치와 주기억장치 사이에서 실행속도를 높이기 위해 사용되는 기억장치이다.
- ② 접근속도가 빠르나 값이 비싼 단점이 있다.
- ③ 주로 DDR3 SDRAM을 사용한다.
- ④ 저장된 내용을 읽을 수 있으며 변경할 수 있다.

**3. 다음 중 한자를 입력하는 방법으로 옳지 않은 것은?**

- ① 한자 목록이나 한자 사전에서 해당 한자를 선택 하여 입력한다.
- ② 한자 사전에 없는 단어일 경우 사용자가 등록시킬 수 있다.
- ③ 한자의 음을 모를 때에는 문장자동변환으로 입력한다.
- ④ 음절단위 변환은 한글로 음을 먼저 입력한 후 한 글자씩 한자로 변환한다.

**4. 다음 한글 코드의 설명 중 바르지 못한 내용은?**

- ① 한글코드는 완성형 한글코드, 조합형 한글코드, 유니코드 등이 있다.
- ② 유니코드는 모든 문자를 2바이트로 표현한다.
- ③ 완성형 한글코드는 주로 정보 처리용으로 사용한다.
- ④ 조합형 한글코드는 초성, 중성, 종성에 각각 코드 값을 부여한다.

**5. 다음 중 공문서에서 관인을 찍는 위치를 올바르게 설명한 것은?**

- ① 기관 또는 직위 명칭의 첫 자가 인영의 가운데 오도록 찍는다.
- ② 기관 또는 직위 명칭의 끝자와 그 바로 앞글자의 가운데 오도록 인영을 찍는다.
- ③ 기관 또는 직위 명칭의 끝자가 인영의 가운데 오도록 찍는다.
- ④ 기관 또는 직위 명칭이 끝난후옆에 인영을 찍는다.

**6. 다음 중 편집 관련 용어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?**

- ① 래그드(Ragged)란 문서의 한쪽 끝이 정렬되지 않은 상태를 말한다.
- ② 소트(Sort)란 작성되어 있는 문서의 내용을 일정한 기준으로 재배열하고자 할 때 사용하면 좋다.
- ③ 홈베이스(Home Base)란 문서를 편집할 때 임의의 위치에서 곧바로 문서의 처음으로 커서를 이동시킬 수 있는 기능을 말한다.
- ④ 캡션(Caption)이란 표나 그림에 제목이나 설명을 붙이는 기능을 말한다.

**7. 다음 중 공문서의 번호를 부여하는 방법으로 옳지 않은 것은?**

은?

- ① 법규문서는 연도구분과 관계없이 누적되어 연속되는 누년 일련번호를 부여한다.
- ② 지시문서 중 훈령 및 예규에는 누년 일련번호를 부여한다.
- ③ 공고문서는 연도표시 일련번호를 부여한다.
- ④ 일일명령, 지시는 연도별 일련번호를 부여한다.

**8. 다음 중 워드프로세서의 인쇄 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?**

- ① 인쇄 전 미리보기 기능을 이용하여 여백 보기 등을 통해 문서의 윤곽을 미리 확인할 수 있다.
- ② 모아 찍기 기능을 이용하여 문서 한 장에 여러 페이지를 인쇄할 수 있다.
- ③ 그림 워터마크와 글씨 워터마크를 설정하여 인쇄할 수 있다.
- ④ 파일로 인쇄하면 확장자가 .hwp 또는 .doc인 파일로 저장된다.

**9. 다음 중 문서를 편집할 때 삽입,삭제,수정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?**

- ① [삽입]상태에서 삽입할 위치에 커서를 두고 새로운 내용을 입력하면 원래의 내용은 뒤로 밀려나며 내용이 입력된다.
- ② 임의의 내용을 블록(영역) 지정한 후 [Delete] 키를 누르면 영역을 지정한 곳의 내용은 모두 삭제된다.
- ③ [Delete]키는 커서는 움직이지 않고 오른쪽 문자열을 하나씩 삭제한다.
- ④ [SpaceBar]는 삽입상태에서 커서를 오른쪽으로 이동 시키면서 한 문자씩 삭제한다.

**10. 다음 중 워드프로세서가 동작하는 동안 상태 표시줄에서 알 수 있는 정보가 아닌 것은?**

- ① 커서가 위치한 행과 열
- ② 텍스트 크기
- ③ 현재 페이지
- ④ 삽입/수정 설정 상태

**11. 다음 중 워드프로세서의 용어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?**

- ① 상용구(Glossary) : 자주 사용하는 문자열을 미리 약어로 등록하였다가 필요 시 불러다 입력하는 기능
- ② 매크로(Macro) : 일련의 작업 순서를 등록시켜 놓았다가 필요한 때에 한 번에 실행시키는 기능
- ③ 영문 균등(Justification) : 문서작성 시 영어 단어가 너무 길어 단어의 일부가 다음 줄로 넘어갈 경우 단어 전체를 다음 줄로 자동으로 넘겨주는 기능
- ④ 미주(Endnote) : 문서에 나오는 문구에 대한 보충 설명들을 본문과 상관없이 문서의 맨 마지막에 모아서 표기하는 기능

**12. 다음 중 전자 통신 출판의 이점으로 볼 수 없는 것은?**

- ① 출판물 제공자와 수용자 간의 상호 대화가 가능한 양방향 매체이다.
- ② 출판 내용에 대한 추가 및 수정이 신속하다.
- ③ 다수가 같은 내용을 이용할 때 반드시 접근 순서대로 이용 가능하다.
- ④ 출판물 내용에 대하여 수용자가 원하는 부분만을 선택하여 전송받을 수 있다.

**13. 다음 중 프린터에서 다음 페이지의 맨 처음 위치까지 페이**



으로 운영체제를 주기억장치에 적재하는 기능이다.

- ③ 하나의 컴퓨터에 서로 다른 운영체제를 설치한 경우에 다중부팅을 수행하는 기능이다.
- ④ 컴퓨터의 최소한의 장치만을 설정하여 부팅하는 기능이다.


24. 다음 중 한글 Windows 7의 [작업 표시줄 및 시작 메뉴 속성] 창에서 [작업 표시줄] 탭을 이용하여 할 수 있는 작업으로 옳지 않은 것은?

- ① 작업 표시줄 자동 숨기기를 설정할 수 있다.
- ② 에어로 피크(Aero Peek) 바탕화면 미리보기를 설정할 수 있다.
- ③ 알림 영역에 표시할 아이콘과 알림을 사용자가 지정할 수 있다.
- ④ 시작 메뉴의 사용자 지정을 변경할 수 있다.

25. 다음 중 한글 Windows 7에서 바탕 화면에 바로 가기 아이콘을 만드는 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 폴더 창에 있는 파일의 바로 가기 메뉴에서 [보내기]-[바탕 화면에 바로 가기 만들기]를 클릭한다.
- ② 다른 드라이브에 있는 폴더를 바탕 화면으로 드래그 앤 드롭한다.
- ③ 바탕 화면에 있는 폴더의 바로 가기 메뉴에서 [바로가기 만들기]를 클릭한다.
- ④ 라이브러리 창에 있는 문서 라이브러리를 바탕 화면으로 드래그 앤 드롭한다.

26. 다음 중 한글 Windows 7의 [Windows 탐색기] 창에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 탐색 창 영역과 파일 영역을 구분하는 세로 선을 마우스로 끌어놓기를 하면 각 영역의 크기를 조절할 수 있다.
- ② 탐색 창 영역에서 폴더를 선택한 후에 숫자 키패드의 [\*]키를 누르면 선택된 폴더의 모든 하위 폴더가 표시된다.
- ③ 탐색창영역에서  와 같이 폴더앞에 [▷] 표시가 있는 폴더는 하위 폴더까지 표시된 상태를 의미한다.
- ④ 탐색 창 영역에서 키보드의 방향키[←]를 누르면 선택된 폴더의 하위 폴더가 보이면 닫고, 하위 폴더가 닫힌 상태이면 상위 폴더를 선택한다.

27. 다음 중 한글 Windows 7의 [시스템] 창에서만 확인할 수 있는 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 현재 사용 중인 Windows의 버전 및 서비스 팩 설치 상황을 확인할 수 있다.
- ② 현재 사용 중인 Windows의 체형 지수 및 인증 여부를 확인할 수 있다.
- ③ 현재 사용 중인 컴퓨터의 프로세서 종류, 설치된 메모리, 시스템 종류 등을 확인할 수 있다.
- ④ 현재 사용 중인 컴퓨터에 대한 TCP/IPv4 속성을 확인하고 설정할 수 있다.

28. 다음 중 한글 Windows 7에서 하드웨어 추가 또는 제거에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 설치된 하드웨어는 [제어판]의 [장치 관리자]에서 확인할 수 있다.
- ② 플러그 앤 플레이(PNP)를 지원하는 장치를 설치하고 Windows 7을 재시작하면 자동으로 인식하여 설치된다.

- ③ 플러그 앤 플레이(PNP)를 지원하지 않는 장치를 설치할 때는 [장치 관리자] 창의 [동작]-[레거시 하드웨어 추가] 메뉴를 선택하여 나타나는 [하드웨어 추가] 마법사를 사용한다.

- ④ 설치된 하드웨어의 제거는 [프로그램 및 기능] 창에서 해당 하드웨어의 드라이버를 제거하면 된다.

29. 다음 중 한글 Windows 7의 [마우스 속성] 창에서 설정할 수 있는 항목으로 옳지 않은 것은?

- ① 마우스 포인터의 지정
- ② 포인터와 휠의 생성 및 삭제
- ③ 휠을 한 번 돌릴 때 스크롤할 양
- ④ 두 번 클릭의 속도

30. 다음 중 한글 Windows 7의 휴지통에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 휴지통의 크기는 드라이브마다 동일하게 또는 다르게 설정할 수 있다.
- ② 플로피디스크 드라이브에서 파일을 삭제한 경우 삭제한 파일이 휴지통에 들어간다.
- ③ 명령 도구 모음에 있는 [휴지통 비우기]를 클릭하면 휴지통에 있는 모든 내용을 영구히 삭제할 수 있다.
- ④ 휴지통에 삭제한 파일이나 폴더가 들어가면 휴지통의 모양이 변경된다.

31. 다음 중 한글 Windows 7의 라이브러리 창에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 바탕 화면에 있는 [컴퓨터]의 바로 가기 메뉴에서 [속성]을 선택하면 라이브러리 창이 열린다.
- ② 파일과 폴더를 문서, 비디오, 사진, 음악 등의 카테고리별로 정렬할 수 있다.
- ③ 문서 라이브러리를 열어 폴더, 수정한 날짜 및 기타 속성별로 정렬할 수 있다.
- ④ [보조프로그램]에 있는 [Windows 탐색기]를 실행하면 라이브러리 창을 열 수 있다.

32. 다음 중 한글 Windows 7에서 문서의 인쇄에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 인쇄 중인 문서와 인쇄 대기 중인 문서의 목록을 통해 인쇄 진행 정도를 파악할 수 있다.
- ② 문서이름을 선택하여 바로가기 메뉴에서 인쇄를 취소하거나 일시중지, 다시시작을 할 수 있다.
- ③ 프린터창에 대기중인문서의인쇄 순서를 바꿀수 있다.
- ④ 프린터 창에 대기 중인 문서의 내용을 변경할 수 있다.

33. 다음 중 한글 Windows 7의 보조프로그램에 있는 계산기 프로그램에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 일반용, 공학용, 프로그래머용, 통계용 등 4가지 형태로 사용할 수 있다.
- ② 일반용 계산기에서 단위 변환이 가능하다.
- ③ 통계용 계산기에서 두 날짜간의 차이를 년, 월, 주, 일로 표시할 수 있으며 총 일수로 표시할 수 있다.
- ④ 공학용 계산기에서 2진수, 8진수, 10진수, 16진수 간에 상호 변환이 가능하다.

34. 다음 중 한글 Windows 7의 [명령 프롬프트] 창에서 할 수 있는 작업으로 옳지 않은 것은?

- ① MS-DOS 운영체제용 명령어와 프로그램을 사용할 수 있다.



- 하여 응용 소프트웨어가 원활하게 실행될 수 있는 환경을 제공하는 프로그램이다.
- ② 유틸리티 소프트웨어란 컴퓨터의 동작에 필수적이지는 않지만 컴퓨터를 이용하는 주 목적에 대한 부차적인 일부 특정 작업을 수행하는 소프트웨어로 디스크 조각 모음, 화면 보호기, 압축프로그램 등이 있다.
- ③ 응용 소프트웨어는 운영 체제에서 실행되는 대부분의 소프트웨어로 워드프로세서, 스프레드시트, 웹브라우저 등이 있다.
- ④ 시스템 소프트웨어에는 운영체제, 언어번역 프로그램, 시스템 유틸리티 등이 있으며, 운영체제는 집적회로의 비휘발성 기억 장소(EEPROM)에 저장되었다가 실행된다.
47. 다음 중 데이터의 표현 방식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 숫자를 표현하는 부동 소수점 표현은 고정 소수점 표현에 비해 큰 수나 작은 수를 표현하기 때문에 컴퓨터 내부에서 처리하는 시간이 많이 걸린다.
- ② 문자 표현 방법 중 확장된 2진화 10진 코드(EBCDIC 코드)는 8비트로 표현하며, ASCII 코드는 7비트로 표현한다.
- ③ 그레이(Gray)코드는 각 자리 수에 고유한 값을 부여한 코드로, 가중치 코드에 속하며 보수를 간단히 얻을 수 있다.
- ④ 고정 소수점 표현은 정수 표현 형식으로 구조가 단순하고 표현 범위가 좁다.
48. 다음 중 멀티미디어 활용분야에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① VCS : 전화, TV를 컴퓨터와 연결해 각종 정보를 얻는 뉴 미디어
- ② VOD : 사용자가 원하는 영상정보를 원하는 시간에 볼 수 있도록 전송
- ③ VR : 컴퓨터그래픽과 시뮬레이션 기능을 이용해 가상 세계 체험
- ④ Kiosk : 백화점, 서점, 터미널 등에서 사용하는 무인 안내 시스템
49. 다음 중 컴퓨터 부팅 시 화면에 아무것도 표시되지 않고 '삐~'하는 경고음만 여러 번에 걸쳐 나는 경우의 해결 방법으로 옳지 않은 것은?
- ① 시동 디스크로 부팅한 후 시스템 파일을 전송하거나 디스크 검사로 부트 섹터를 검사한다.
- ② RAM이 제대로 꽂혀 있는지 또는 이물질이 있는지 확인한다.
- ③ 그래픽 카드를 제거한 후 부팅하여 그래픽 카드가 원인 인지를 확인한다.
- ④ CPU가 제대로 꽂혀 있는지 점검한다.
50. 프로그램 작성자가 일반적으로 보호되고 있는 시스템에 들어가기 위한 통로를 의미하는 말로 원래는 관리자가 외부에서도 시스템을 점검할 수 있도록 만들어 두었으나 해킹에 취약한 부분이 될 수도 있는 이곳을 의미하는 용어는?
- ① 백도어(Back Door)    ② 방화벽(Firewall)
- ③ 크래커(Cracker)    ④ 게이트웨이(Gateway)
51. 다음 중 근거리에서 놓여 있는 컴퓨터와 이동 단말기를 무선으로 연결하여 쌍방향으로 실시간 통신을 가능하게 해주는 규격 또는 장치를 의미하는 것은?
- ① 블루투스(Bluetooth)

- ② 단방향(Simplex) 통신
- ③ 쌍방향(Duplex) 통신
- ④ HTTP(HyperText Transfer Protocol)
52. 다음 중 거래 업무를 컴퓨터를 통해 수행할 수 있도록 전자금융, 전자 문서 교환, 전자 우편 등의 서비스를 제공하는 것은 무엇인가?
- ① VLAN(Virtual Local Area Network)
- ② 전자상거래(E-Commerce)
- ③ 인트라넷(Intranet)
- ④ 엑스트라넷(Extranet)
53. 다음 중 색상을 표현하는 RGB 모드에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① TV, 컴퓨터 모니터와 같이 빛을 이용하는 표시 장치에서 이용한다.
- ② R, G, B를 각각 1바이트로 표현할 경우 나타낼 수 있는 색상의 가짓수는  $256 \times 256 \times 256$ 의 계산 결과인 16,777,216가지가 된다.
- ③ 빛의 삼원색인 RED, GREEN, BLUE를 이용하여 색을 혼합하면 섞을수록 명도가 '0'이 되며 밝아지기 때문에 감산혼합이라 한다.
- ④ 빛의 삼원색인 RED, GREEN, BLUE를 최대의 비율로 혼합하면 흰색을 얻을 수 있다.
54. 다음 중 멀티미디어 기술이 발전하게 된 원인과 가장 거리가 먼 것은?
- ① 컴퓨터 보안 기술의 향상
- ② 컴퓨터 성능의 향상
- ③ 인터넷 통신 속도의 향상
- ④ 정지영상, 동영상, 오디오 압축 기술의 향상
55. 인터넷 상의 중앙 서버에 데이터를 저장해 두고, 인터넷 기능이 있는 모든 IT 기기를 사용하여 언제 어디서든지 정보를 이용할 수 있다는 개념으로, 컴퓨팅 자원을 필요한 만큼 빌려 쓰고 사용 요금을 지불하는 방식으로 사용 되는 컴퓨팅 개념을 무엇이라고 하는가?
- ① 모바일 컴퓨팅(Mobile Computing)
- ② 분산 컴퓨팅(Distributed Computing)
- ③ 클라우드 컴퓨팅(Cloud Computing)
- ④ 그리드 컴퓨팅(Grid Computing)
56. 다음 중 일반적인 프로그래밍 순서로 가장 올바른 것은?
- ① 입출력 설계 및 흐름도 작성 → 업무분석 → 코딩 → 테스트 → 번역 및 오류 수정 → 실행 → 문서화
- ② 업무분석 → 입출력 설계 및 흐름도 작성 → 코딩 → 번역 및 오류 수정 → 테스트 → 실행 → 문서화
- ③ 업무분석 → 코딩 → 입출력 설계 및 흐름도 작성 → 테스트 → 번역 및 오류 수정 → 문서화 → 실행
- ④ 입출력 설계 및 흐름도 작성 → 업무분석 → 코딩 → 테스트 → 번역 및 오류 수정 → 문서화 → 실행
57. 다음 중 멀티미디어 데이터에 관한 설명으로 잘못된 것은?
- ① MOV 파일은 애플사에서 개발한 JPEG 압축 방식을 사용하는 동영상 파일이다.
- ② MIDI 파일은 연주 정보만 저장하므로 WAV 파일보다 크기가 작다.

- ③ MP3 파일은 MPEG-3 규격의 압축 기술을 사용한다.
  - ④ WMV 파일은 스트리밍 서비스 지원이 가능하다.
58. 정보 사회의 부작용으로 컴퓨터단말기증후군이라고도 하며, 디스플레이를 장시간 보면서 작업하는 사람들이 시력이 떨어지거나 머리가 아프고 무거워 지는 증세, 구토와 불안감 등이 전신에 걸쳐 나타나는 증세를 무엇 이라 하는가?
- ① 갈라파고스 신드롬    ② VDT 증후군
  - ③ 테크노스트레스    ④ NIH 증후군
59. 다음 중 해킹의 유형에서 네트워크 주변을 지나다니는 패킷을 엿보면서 계정과 패스워드를 알아내기 위한 행위를 무엇 이라고 하는가?
- ① 스니핑(Sniffing)    ② 스푸핑(Spoofing)
  - ③ 흑스(Hoax)    ④ 드로퍼(Dropper)
60. 다음 중 OSI 7계층 구조에 대한 프로토콜 연결로 옳지 않은 것은?
- ① 물리계층 : FTP, SMTP    ② 네트워크 계층 : IP, ICMP
  - ③ 전송 계층 : TCP, UDP    ④ 응용 계층 : Telnet, HTTP

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④	③	③	③	③	③	④	④	④	②
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
③	③	③	④	①	③	④	④	④	①
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
④	②	①	④	②	③	④	④	②	②
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
①	④	④	④	①	②	④	④	①	④
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
①	③	①	④	③	④	③	①	①	①
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
①	②	③	①	③	②	③	②	①	①