

1과목 : 워드프로세싱 일반

- 다음 중 워드프로세서를 통하여 처리할 수 있는 기능으로 옳지 않은 것은?
  - 작성한 문서를 인터넷 문서(\*.htm)로 저장할 수 있다.
  - 작성한 문서를 팩스로 보낼 수 있다.
  - 필터 기능을 이용하여 작성한 문서에 있는 데이터들을 필터링 할 수 있다.
  - 작성한 문서에 플래시 파일(\*.swf)을 넣을 수 있다.
- 다음 중 표시장치와 관련된 용어의 설명 중 옳은 것은?
  - 해상도 : 화면의 선명도를 나타내는 것으로 '가로 픽셀 수×세로 픽셀수'로 표시된다.
  - 도트 피치(Dot Pitch) : 화면에서 줄과 줄 사이의 간격을 뜻하며, 간격이 좁을수록 선명한 이미지를 표현할 수 있다.
  - 트루 컬러 : 화면을 구성하는 픽셀의 색상을 나타내는 것으로 64비트를 사용하여 표시한다.
  - 화면 주사율 : 화면 재생빈도를 뜻하며, 높을수록 눈의 피로감이 증가한다.
- 다음 중 KS X 1001 완성형 한글코드의 문자 입력 방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
  - 특수 문자는 모두 2바이트로 구성된다.
  - 한글 입력은 2벌식이나 3벌식 자판을 이용하여 입력한다.
  - 영문자의 대/소문자의 입력은 [Caps Lock]키나 [Shift]키를 눌러 입력한다.
  - 한자의 음(音)을 알고 있을 때에는 음절 단위 변환, 단어 단위 변환 등으로 입력한다.
- 다음 중 아래 설명에 해당하는 문서의 형식은?

색인이나 사전처럼 내용이 서로 유기적으로 연결되어 있어 어떤 부분을 보다가 그와 연관된 다른 부분 또는 문서를 쉽게 참조할 수 있도록 만들어진 문서형식으로, Windows의 도움말이나 인터넷 웹 페이지에 사용된다.

- 상용구                      ② 하이퍼텍스트
  - 매크로                      ④ 각주/미주
- 다음 중 워드프로세서의 스타일(Style) 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
    - 긴 글에 대하여 일관성 있는 문단 모양을 유지하는데 유용하다.
    - 스타일 유형을 추가, 삭제, 수정할 수 있다.
    - 문서에서 자주 사용하는 기능들을 특정 키(바로 가기 키)에 기억시켜두고 필요할 때 빠르게 수행할 수 있다.
    - 글자 모양, 문단 모양, 문단 번호 등을 지정할 수 있다.
  - 다음 중 문단(Paragraph)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
    - 문단 위와 아래의 간격을 별도로 설정할 수 있다.
    - 문단은 한 페이지에 오직 한 개만 존재할 수 있다.
    - 두 개의 문단을 하나의 문단으로 합칠 수 있다.
    - [Enter]키에 의해 문단이 생성되는 것을 강제 개행이라 한다.

- 다음 중 메일머지에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
  - 초청장, 안내장, 청첩장 등을 만들 경우에 효과적이다.
  - 데이터 파일은 반드시 DBF 파일만 사용해야 한다.
  - 본문 파일에 커서를 위치시킨 후 메일머지 기능을 실행한다.
  - 본문 내용은 동일하지만 수신인이 다양할 때 사용한다.
- 다음 중 워드프로세서의 삽입/수정/삭제 기능에 대한 설명으로 옳은 것은?
  - 수정 상태에서 [Space Bar]키를 누르면 커서가 오른쪽으로 이동하면서 한 문자씩 삭제된다.
  - 삽입 상태에서 새로운 내용을 입력하면 원래의 내용이 지워지면서 다른 내용이 입력된다.
  - [Delete]키를 누르면 커서가 왼쪽으로 이동하면서 왼쪽 문자열이 한 문자씩 삭제된다.
  - 수정 상태에서 새로운 내용을 입력하면 문서의 중간에 새로운 문자, 공백, 빈 줄 등이 추가 된다.
- 다음 중 인쇄 용지에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
  - 날장 용지는 동일한 숫자일 경우 A판보다 B판이 크다.
  - 공문서의 표준 규격은 A4(210mm × 297mm)이다.
  - A판과 B판으로 나눈 용지의 가로 : 세로의 비는 1 : 3이다.
  - 날장 용지는 규격 번호가 클수록 면적이 작다.
- 다음 중 기안문을 작성하는 방법으로 옳지 않은 것은?
  - 문서에 다른 서식 등이 첨부되는 경우에는 본문의 내용이 끝난 줄 다음에 "첨부" 라고 표시한다.
  - 기안문은 두문, 본문 및 결문으로 구성한다.
  - 수신자가 없는 내부결재 문서인 경우에는 "내부결재"로 표시한다.
  - 본문 내용의 마지막 글자에서 한 글자 띄우고 "끝" 표시를 한다.
- 다음 중 워드프로세서의 편집 관련 용어에 대한 설명으로 옳은 것은?
  - 마진(Margin) : 프린터에서 한 면 단위로 프린터용지를 위로 올리는 기능
  - 영문균등(Justification) : 단어 사이의 간격을 조절하여 워드랩으로 인한 공백을 없애고 문장의 양쪽 끝을 맞추는 기능
  - 홈베이스(Home Base) : 문서의 균형을 위해 비워두는 페이지의 상·하·좌·우 공백
  - 옵션(Option) : 문단의 각 행 중에서 오른쪽 또는 왼쪽 끝열이 정렬되지 않은 상태
- 다음 중 아래 설명에 해당하는 워드프로세서 용어는?
 

문서편집과 관련된 여러가지 설정 항목들의 표준 값으로 사용자가 따로 지정하지 않는 한 이 값이 그대로 적용된다.

  - 클립아트(Clip Art)    ② 도구상자(Tool Box)
  - 스풀링(Spooling)    ④ 디폴트(Default)
- 다음 중 워드프로세서 작업 시 화면에 표시된 문서나 내용을 그 상태 그대로 프린터에 출력하는 기능은?

- ① 소프트 카피(Soft Copy)
- ② 하드 카피(Hard Copy)
- ③ 라인 피드(Line Feed)
- ④ 폼 피드(Form Feed)

14. 다음 중 공문서의 내용 표기에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 날짜를 표기할 때에는 숫자로 표기하되 연월일의 글자는 생략하고, 그 자리에 온점을 찍어 구분한다.
- ② 시간을 표기할 때에는 24시간제에 따라 숫자로 표기한다.
- ③ 금액을 표기할 때에는 한글로 숫자를 표기하고, 괄호 안에 아라비아 숫자로 기재한다.
- ④ 숫자를 표기할 때에는 특별한 사유가 없으면 아라비아 숫자로 표기한다.

15. 다음 중 공문서 항목 구분 시 넷째 항목의 항목 구분으로 사용할 수 있는 기호는?

- ① 가, 나, 다, ...      ② 가), 나), 다), ...
- ③ ㉠, ㉡, ㉢, ...      ④ (가), (나), (다), ...

16. 다음 중 전자출판에서의 필터링(Filtering)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 그림에 필터 효과를 적용하여 여러 가지 형태의 새로운 이미지로 바꿔주는 작업이다.
- ② 글자와 글자 사이의 간격을 미세하게 조정하는 작업이다.
- ③ 미세한 점으로 사진을 나타내는 기법이다.
- ④ 대상체의 컬러가 배경색의 컬러보다 열어서 대상체가 보이지 않는 현상이다.

17. 다음 중 전자출판 매체의 제작에서 베타 테스트에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 프로그래밍 과정 중 수시로 각각의 데이터와 프로그램들이 적절하게 작동하는지 확인하는 과정
- ② 초기 개발자들이 자신들이 개발한 전자출판 매체가 실제 활용에 이상이 없는지 확인하는 과정
- ③ 독자층이나 이용자층과 유사한 외부 인력을 동원하여 실제 활용에 문제가 없는지 확인하는 과정
- ④ 전자출판매체의 기획 단계에서 기획에 필수적인 다양한 자료들의 적합성을 확인하는 과정

18. 다음 중 커닝(Kerning)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 2개 이상의 이미지를 적절히 연결시켜 변환, 통합하는 기법이다.
- ② 실세계의 연속적인 도형을 표현할 때 매끄러운 직선이 거칠게 보이는 현상을 감소시키는 작업이다.
- ③ 3차원 그래픽에서 그려진 물체의 각 면을 적절하게 색칠하고, 효과를 적용하여 화상의 실제감을 강조하는 작업이다.
- ④ 글자와 글자 사이를 적절한 간격으로 조정하는 작업이다.

19. 다음 중 문서의 분량이 증가되는 교정 부호로만 묶인 것은?

- ① >, ∪      ② ∟, ∨



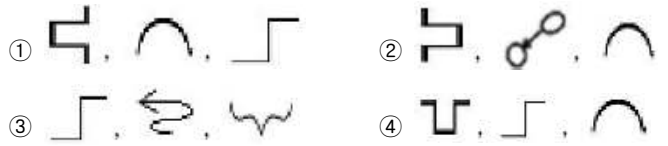
20. 다음 중 <보기 1>의 문장이 <보기 2>의 문장으로 수정되기 위해 필요한 교정 부호들로만 짝지어진 것은?

<보기1>

멀리가려면 가까운 곳 부터 시작하고, 높미 오르면 낮은 곳에서 출발해야한다.

<보기2>

멀리가려면 가까운 곳부터 시작하고, 높미 오르면 낮은 곳에서 출발해야한다.



2과목 : PC 운영 체제

21. 다음 중 한글 Windows 7의 특징에 해당하지 않는 것은?

- ① Aero Peek 기능 등 향상된 작업 표시줄 및 바탕 화면 미리 보기를 제공한다.
- ② 점프 목록을 사용하면 최근에 작업한 파일을 빠르게 찾을 수 있다.
- ③ 장치 및 프린터라는 단일 위치에서 프린터, 전화 및 기타 장치를 연결, 관리 및 사용할 수 있다.
- ④ 파일 이름은 세계 여러 문자와 모든 기호를 포함하여 최대 128자까지 지정할 수 있다.

22. 다음 중 한글 Windows 7에서 제공하는 [도움말 및 지원] 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 단어 단위나 대/소문자를 구분하여 도움말을 검색할 수 있다.
- ② 텍스트 크기를 3단계로 사용자가 선택할 수 있다.
- ③ 옵션 버튼을 클릭하면 '이 페이지에서 찾기'기능이 있다.
- ④ 키워드나 질문을 입력하여 도움말을 검색할 수 있다.

23. 다음 중 한글 Windows 7을 시작하는 과정에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 컴퓨터 전원 버튼을 눌러 한글 Windows 7이 정상적으로 실행하는 과정을 부팅이라 한다.
- ② 한글 Windows 7을 부팅할 때 <F8> 키를 누르면 [고급 부팅 옵션] 메뉴가 표시된다.
- ③ 부팅 과정에서 시스템의 이상 유무를 관리하는 POST가 수행된다.
- ④ 안전 모드로 부팅하면 시스템에 바이러스의 감염 여부를 체크하면서 부팅한다.

24. 다음 중 한글 Windows 7의 바로 가기 아이콘에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 바탕 화면에 있는 폴더의 바로 가기 아이콘을 삭제하면 원본 폴더도 삭제된다.
- ② 실행 파일에 대한 바로 가기 아이콘을 바탕 화면에 만

- 들 수 있다.
- ③ 바로 가기 아이콘은 확장자가 LNK인 파일로 바탕 화면에만 만들 수 있다.
- ④ 일반 아이콘과 구분하기 위하여 아이콘 그림의 오른쪽 아래에 화살표가 표시된다.
25. 다음 중 한글 Windows 7에서 [Windows 탐색기] 창의 [편집] 메뉴를 이용하여 수행할 수 있는 작업으로 옳지 않은 것은?
- ① 모든 개체를 선택할 수 있다.
- ② 선택 영역 반전을 할 수 있다.
- ③ 선택한 개체를 삭제할 수 있다.
- ④ 바로 이전에 수행한 작업을 취소할 수 있다.
26. 다음 중 한글 Windows 7의 [작업 표시줄 및 시작 메뉴 속성] 창에서 할 수 있는 작업에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 작업 표시줄 잠금이나 작업 표시줄 자동 숨기기 등을 설정할 수 있다.
- ② [작업 표시줄]에서 사용하는 글꼴이나 글자색을 설정할 수 있다.
- ③ 시작 메뉴에 표시할 최근 프로그램 수를 조정할 수 있다.
- ④ [작업 표시줄]에 표시할 도구 모음을 선택할 수 있다.
27. 다음 중 한글 Windows 7의 제어판에 있는 [마우스 속성] 창의 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 포인터 자국을 표시 할 수 있게 설정할 수 있다.
- ② 마우스의 두 번 클릭 속도를 변경할 수 있다.
- ③ 클릭 잠금을 설정하여 마우스 단추를 누르고 있지 않고도 항목을 선택할 수 있다.
- ④ 한 번에 스크롤 할 줄의 수는 최대 3줄로 설정할 수 있다.
28. 다음 중 한글 Windows 7에서 설치된 응용 프로그램을 정상적으로 제거하는 방법으로 옳은 것은?
- ① 작업 표시줄에 있는 해당 프로그램의 아이콘을 삭제한다.
- ② [시작]-[모든 프로그램] 항목에서 해당 프로그램을 선택하고 오른쪽 마우스를 클릭하여 [삭제]를 선택한다.
- ③ 바탕 화면에 있는 해당 프로그램의 바로 가기 아이콘을 삭제한다.
- ④ [제어판]-[프로그램 및 기능]에서 해당 프로그램을 선택하고, 프로그램 목록 위의 [제거]를 클릭하여 삭제한다.
29. 다음 중 한글 Windows 7의 플러그 앤 플레이(Plug & Play) 기능에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 플러그 앤 플레이 기능을 활용하기 위해서는 하드웨어의 지원없이 소프트웨어만 지원하면 가능하다.
- ② 해당 장치에 대하여 사용자가 직접 환경을 설정하지 않아도 자동으로 구성된다.
- ③ 설치할 하드웨어를 자동으로 감지하고 장치간의 충돌을 방지하는 기능이다.
- ④ 플러그 앤 플레이 기능이 없는 하드웨어는 [장치 추가]로 설치할 수 있다.
30. 다음 중 한글 Windows 7의 보조 프로그램인 [그림판]에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 그림판에서는 BMP, GIF, TIF, PNG, JPG 형식 등으로 파일을 저장할 수 있다.
- ② <Shift>키를 누른 상태에서 수평선, 수직선, 정사각형, 정원을 그릴 수 있다.
- ③ 마우스 왼쪽 버튼으로 그림을 그릴 경우에는 연필과 붓 모두 '색 2(배경색)'에 설정된 색으로 그려진다.
- ④ 그림판에서 작성한 그림을 Windows 바탕 화면의 배경으로 사용할 수 있다.
31. 다음 중 한글 Windows 7에서 폴더나 파일의 복사와 이동에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 다른 디스크 드라이브에 있는 폴더로 파일을 이동할 경우에는 <Shift> 키를 누른 상태에서 마우스로 복사할 위치에 끌어다 놓는다.
- ② 같은 디스크 드라이브에 있는 다른 폴더로 파일을 복사할 경우에는 <Ctrl> 키를 누른 상태에서 마우스로 복사할 위치에 끌어다 놓는다.
- ③ 공유된 폴더는 다른 디스크로 복사할 수 없고 이동만 가능하다.
- ④ 다른 드라이브에 있는 폴더로 파일을 복사하려면 마우스로 복사할 위치에 끌어다 놓는다.
32. 다음 중 한글 Windows 7에서 폴더의 속성 창 중 [공유] 탭에서 할 수 있는 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 공유 사용 권한에서 그룹 또는 사용자 이름을 추가 할 수 있다.
- ② 동시 사용자의 수를 제한할 수 있으며 최대 10명까지만 가능하다.
- ③ 고급 공유 설정에서 다른 사용자들의 사용 권한을 개별적으로 설정할 수 있다.
- ④ 네트워크 상에서 공유할 폴더의 이름을 새로 지정 할 수 있다.
33. 다음 중 한글 Windows 7에서의 프린터 설치에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 대부분 프린터를 설치할 때 제조회사에서 제공하는 드라이버가 필요하다.
- ② 로컬 프린터인 경우에만 기본 프린터로 지정할 수 있다.
- ③ 공유된 프린터를 네트워크 프린터로 설정하여 설치 할 수 있다.
- ④ 설치된 프린터에 공유설정을 할 수 있다.
34. 다음 중 한글 Windows 7에서 [계산기] 프로그램의 사용 방법으로 옳지 않은 것은?
- ① [공학용]에서는 32자리 유효 숫자까지 정확하게 계산할 수 있다.
- ② [일반용]에서는 10진수인 경우 디그리스(Degrees), 라디안(Radians), 그라드(Grads) 등 3가지 표시 크기를 사용할 수 있다.
- ③ [보기] 메뉴에서 입력된 숫자에 대해 [자릿수 구분 단위]를 설정할 수 있다.
- ④ 숫자 키패드를 사용하여 숫자와 연산자를 입력하려면 Num Lock 키를 누르고 사용한다.
35. 다음 중 한글 Windows 7의 [휴지통 속성] 창에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 삭제 확인 대화 상자의 표시 여부를 선택할 수 있다.





- 정보의 형태나 형식을 변환하는 처리나 처리 방식이다.  
 - 파일의 용량을 줄이거나 화면크기를 변경하는 등 다양한 방법으로 활용된다.

- ① 인코딩(encoding)    ② 리터칭(retouching)
- ③ 렌더링(rendering)    ④ 디코더(decoder)

60. 다음 중 인터넷 상에서 보안을 위협하는 유형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은 ?

- ① 파밍(Pharming) : 스미싱의 발전된 형태로 사용자 동의 없이 사용자 정보를 수집하는 프로그램.
- ② 분산서비스 거부 공격(DDoS) : 데이터 패킷을 범람 시켜 시스템의 성능을 저하시킴.
- ③ 스푸핑(Spoofing) : 신뢰성 있는 사람이 데이터를 보낸 것처럼 데이터를 위변조하여 접속을 시도
- ④ 스니핑(Sniffing) : 네트워크 상에서 전달되는 패킷을 엿보면서 사용자의 계정과 패스워드를 알아 냄.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③	①	①	②	③	②	②	①	③	①
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
②	④	②	③	②	①	③	④	②	①
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
④	②	④	②	③	②	④	④	①	③
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
③	②	②	②	④	②	①	③	②	④
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
①	①	②	④	④	①	④	④	③	③
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
①	②	①	①	③	③	②	④	①	①