

## 1과목 : 워드프로세싱 일반

1. 다음 중 공문서 작성의 일반사항과 거리가 먼 것은?

- ① 문서의 내용은 간결하고 명확하게 표현하고 특별한 사유가 없으면 가로로 쓴다.
- ② 문서에 쓰는 날짜는 특별한 사유가 없으면 숫자로 표기하되 연, 월, 일의 글자는 생략하고 그 자리에 온점을 찍어 표시한다.
- ③ 문서는 어문규범에 맞게 한글로 작성하되 뜻을 정확하게 전달하기 위하여 필요한 경우에는 주석으로 표시한다.
- ④ 문서에는 음성정보나 영상정보 등이 수록되거나 연계된 바코드 등을 표기할 수 있다.

2. 다음 중 공문서의 접수, 처리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 접수한 모든 문서는 행정안전부령으로 정하는 접수인을 찍고 접수일시와 접수등록번호를 적는다.
- ② 문서과에서 받은 문서는 문서과에서 접수일시를 전자적으로 표시하거나 적고 지체 없이 처리과에 배부하여야 한다.
- ③ 문서의 처리담당자는 행정안전부령으로 정하는 문서인 경우에는 공람할 자의 범위를 정하여 그 문서를 공람하게 할 수 있다.
- ④ 처리과에서 문서 수신, 발신 업무를 담당하는 사람은 접수한 문서를 처리담당자에게 인계하여야 한다.

3. 다음 중 표시장치에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 도트 피치(Dot Pitch) : 화면에서 점과 점사이의 간격으로 간격이 좁을수록 선명한 이미지를 표현할 수 있다.
- ② 해상도(Resolution) : 컴퓨터 모니터 화면이나 TV화면의 화상이 얼마나 세밀하게 표시되는가를 나타내는 정도이다.
- ③ 주파수 대역폭(Bandwidth) : 화면에 표시되는 화상의 재생 빈도수로 단위로는 fps를 사용한다.
- ④ 트루 컬러(True Color) : 화면을 구성하는 픽셀의 색상을 나타내는데 24비트를 사용하여 표시한다.

4. 다음 중 워드프로세서의 그리기 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 여러 개의 그리기 개체를 하나의 묶음으로 묶기(그룹)한 상태에서도 크기 변경이 가능하다.
- ② 작성한 개체를 이동하거나 복사할 수 있다.
- ③ 문서 작성에 필요한 각종 도형을 그려야 할 경우에 유용한 기능이다.
- ④ 그리기 개체들이 겹쳐있을 경우 겹쳐있는 순서를 변경할 수 없다.

5. 다음 중 메일머지(Mail Merge) 기능에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 이름이나 직책, 주소 등만 다르고 나머지 내용은 같은 여러 통의 편지를 쉽게 만들 수 있는 기능이다.
- ② 다단 편집이나 표, 수식 작성 등을 쉽게 할 수 있는 기능이다.
- ③ 유기적으로 연관된 내용을 찾는데 유용한 기능이다.
- ④ 문서의 내용 중 참고문헌 등을 마지막 페이지에 설명하는 기능이다.

6. 다음 중 컬러 잉크젯 프린터나 인쇄소에서 주로 사용하는 잉

크로 옳은 것은?

- ① Red, Green, Blue
- ② Red, Green, Yellow, Black
- ③ Cyan, Magenta, Blue
- ④ Cyan, Magenta, Yellow, Black

7. 다음 중 공문서의 발송에 대하여 설명한 것으로 옳지 않은 것은?

- ① 문서는 정보통신망을 이용하여 발신하는 것을 원칙으로 한다.
- ② 행정기관이 아닌 자에게는 행정기관의 홈페이지나 행정기관이 공무원에게 부여한 전자우편주소를 이용하여 문서를 발신할 수 있다.
- ③ 업무의 성격, 기타 특별한 사정이 있는 경우에는 인편이나 우편으로는 발송할 수 있으나, 팩스로는 발송할 수 없다.
- ④ 행정기관의 장은 문서를 수신, 발신하는 경우에 문서의 보안 유지와 위조, 변조, 분실, 훼손 및 도난 방지를 위한 적절한 조치를 마련하여야 한다.

8. 다음 중 전자출판(DTP)의 특징에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지원하는 글꼴의 수가 많고 사진, 도표 등의 편집기능이 뛰어나다.
- ② 출판 내용에 대한 추가 및 수정이 신속하고 배포가 용이하다.
- ③ 문자, 소리, 그림, 영상, 애니메이션 등 다양한 표현이 가능하다.
- ④ 종이 출판물에 비해 가독성이 우수하나, 대용량의 데이터 보관은 불가능하다.

9. 다음 중 KS X 1001 완성형 한글 코드에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 완성된 한글 11,172자를 표현할 수 있으며, 외국 소프트웨어의 한글화가 어렵다.
- ② 정보교환용으로 정보교환 시 데이터의 충돌이 발생하지 않는다.
- ③ 코드가 없는 문자는 사용할 수 없으며 조합형에 비해 기억 공간을 많이 차지한다.
- ④ 영문과 숫자는 1byte, 한글과 한자는 2Byte로 표현한다.

10. 다음 중 전자출판에 사용되는 용어에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 디더링(Dithering) : 글자와 글자 사이의 간격을 미세하게 조정하는 작업
- ② 스프레드(Spread) : 대상체의 컬러가 배경색의 컬러보다 열어서 대상체가 보이지 않는 현상
- ③ 커닝(Kerning) : 제한된 색상을 조합하여 복잡한 색이나 새로운 색을 만드는 작업
- ④ 하프톤(Halftone) : 기존의 이미지를 다른 형태로 새롭게 변형, 수정하는 작업

11. 다음은 전자출판의 어떤 기능을 설명한 것인가?

한글 Windows XP의 응용프로그램간 자료교환 방식에 사용되는 것으로, 여러 개의 응용프로그램들이 데이터를 서로 공유하면서 한쪽의 데이터 변화가 데이터 공유 프로그램 모두에 반영되도록 하는 기능

- ① ODBC기능                      ② Align기능
- ③ Margin기능                    ④ OLE기능

12. 이미 작성된 문서 전체에 대해서 한 줄 건너 매 줄의 내용을 다음과 같은 서식으로 바꾸고자 한다. 이러한 반복적인 작업을 수행하는데 가장 효율적인 기능은?

서식 : 굵게, 글씨 크기 : 11, 폰트 : 굴림체

- ① 스타일(Style)                  ② 캡처(Capture)
- ③ 탭(Tab)                        ④ 바꾸기(Replace)

13. 다음 중 워드프로세서의 인쇄 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 프린터 등을 통해 작성한 문서를 인쇄하는 기능을 말한다.
- ② 문서의 일부만 인쇄할 수 있다.
- ③ 프린터의 해상도를 높게 설정하면 출력시간도 빠르고 선명하게 인쇄할 수 있다.
- ④ 문서의 끝 페이지에서부터 첫 페이지 순으로 인쇄할 수 있다.

14. 다음 중 워드프로세서의 용어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자기디스크에서 트랙을 일정하게 나눈 구간을 섹터(Sector)라 하고 정보 저장의 기본 단위이다.
- ② 중앙처리장치와 주기억장치간의 속도 차이를 극복하기 위해 사용되는 메모리를 캐시 메모리라고 한다.
- ③ 가상 메모리는 인쇄를 하면서 동시에 문서 작성이나 편집 등의 작업을 할 수 있도록 하기 위한 메모리이다.
- ④ 보일러 플레이트(Boiler Plate)는 문서 내의 머리말, 꼬리말, 마진 등을 표시하기 위해 별도로 설정하는 공간을 의미한다.

15. 다음 중 문서에 나오는 문구에 대한 보충 설명들을 문서의 마지막 뒤에 모아서 표기하는 기능을 무엇이라고 하는가?

- ① 미주(Endnote)                      ② 꼬리말(Footer)
- ③ 워드 랩(Word Wrap)                ④ 각주(Footnote)

16. 다음 보기의 내용에서 사용되지 않은 기능은?

워드프로세스 검정은 컴퓨터의 기초 사용법과 아울러 효율적인 문서 작성을 위한 워드프로세서 영역 및 편집 능력을 평가하는 국가기술자격시험이다.

- ① 밑줄                                  ② 아래 첨자
- ③ 외곽선                                ④ 글자크기

17. 다음의 단위 중에서 프린터와 관계가 있는 단위로만 짝지은 것은?

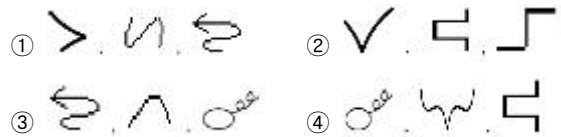
- ① BPS, LPM, TPS                      ② CPS, DPI, PPM

- ③ MIPS, PPM, LPM                    ④ RPM, TPS, CPS

18. 다음 중 워드프로세서의 출력 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 낱장 용지는 전지의 종류인 A판과 B판으로 분할하여, 분할 횟수로 용지의 규격을 표시한다.
- ② 출력 시 사용되는 비트맵 글꼴은 아웃라인 글꼴에 속한다.
- ③ 연속 용지는 연속적인 공급을 위해 용지를 이어 붙여 만든 것이다.
- ④ 문서의 인쇄 결과를 파일로 저장할 수 있다.

19. 다음 중 문서의 분량이 감소할 수 있는 교정부호들로 올바르게 짝지어진 것은?



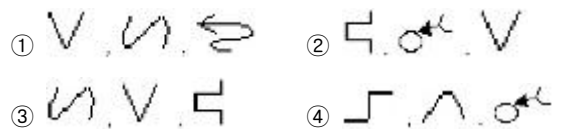
20. <보기 1>의 문장이 <보기 2>의 문장으로 수정되기 위해 필요한 교정부호들만으로 올바르게 짝지어진 것은?

<보기 1>

개인이 각각자신의 자유롭게 삶을 설계하고, 그것을 실천에 옮길 수 있어야 한다.

<보기 2>

개인이 각각 자신의 삶을 자유롭게 설계하고, 그것을 실천에 옮길 수 있어야 한다.



2과목 : PC 운영 체제

21. 다음 중 한글 Windows XP의 [검색 결과] 창의 [검색 도우미] 영역에서 파일이나 폴더의 검색을 위한 조건으로 옳지 않은 것은?

- ① 파일의 크기를 조건으로 지정할 수 있다.
- ② 파일의 읽기 전용이나 숨김 등의 특성을 조건으로 지정할 수 있다.
- ③ 파일에 들어있는 단어나 문장을 조건으로 지정할 수 있다.
- ④ 파일을 수정한 날짜를 조건으로 지정할 수 있다.

22. 다음 중 한글 Windows XP에서 [Windows 탐색기] 창의 메뉴 이용 방법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 선택한 파일이나 폴더의 속성을 보거나 바로가기를 만들려면 [파일] 메뉴를 사용한다.
- ② 선택한 파일이나 폴더를 삭제하거나 이름 바꾸기를 하려면 [편집] 메뉴를 사용한다.
- ③ 아이콘 정렬 순서를 변경하거나 새로 고침을 하려면 [보기] 메뉴를 사용한다.
- ④ 네트워크 드라이브 연결이나 동기화를 하려면 [도구] 메뉴를 사용한다.



- ② 도움말 내용의 글꼴이나 색상을 변경할 수 있다.
  - ③ 색인 기능을 이용하여 도움말을 찾을 수 있다.
  - ④ 하이퍼텍스트 기능을 이용하여 도움말을 찾을 수 있다.
35. 다음 중 한글 Windows XP에서 하드디스크에 있는 파일을 삭제할 때 플로피 디스크 내에 있는 파일을 삭제한 것과 동일한 결과를 가져오는 작업으로 옳은 것은?
- ① 폴더 창에서 해당 파일을 선택하고 [파일]-[삭제] 메뉴를 선택한다.
  - ② 해당 파일을 선택하고 바로가기 메뉴에서 [삭제] 메뉴를 선택한다.
  - ③ 해당 파일을 선택하고 <Shift> 키를 누른 상태로 [휴지통]에 마우스 끌어놓기를 한다.
  - ④ 해당 파일을 선택하고 <Delete> 키를 누른다.
36. 다음 중 한글 Windows XP의 [도움말 및 지원 센터] 창에서 작업 선택의 항목에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① Windows Update를 사용하여 Windows를 최신 정보로 유지할 수 있다.
  - ② Windows XP와 호환되는 하드웨어 및 소프트웨어를 찾을 수 있다.
  - ③ 시스템 복원을 사용하여 삭제된 모든 폴더나 파일을 복원할 수 있다.
  - ④ 도구를 사용하여 컴퓨터 정보를 볼 수 있으며 문제를 진단할 수 있다.
37. 한글 Windows XP의 기능 중에서 선점형 멀티태스킹에 대한 설명으로 옳은 것은?
- ① 하나의 컴퓨터 프로그램이 2개 이상의 컴퓨터에서 동작 가능한 기능이다.
  - ② 복수 개의 응용 프로그램이 함께 실행되며 각 응용프로그램이 스스로 자원을 반납한다.
  - ③ MS-DOS를 비롯한 다른 운영체제에서도 사용되는 방식이다.
  - ④ 응용 프로그램의 오류가 발생했을 경우 오류가 발생한 응용프로그램만 강제 종료할 수 있다.
38. 다음 중 한글 Windows XP에서 사용하는 [탐색기] 창에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① [탐색기] 창에서 파일이나 폴더의 이동, 복사, 삭제가 가능하다.
  - ② 폴더창에서 폴더를 선택한 후 <Backspace> 키를 누르면 상위폴더가 선택된다.
  - ③ [탐색기] 창의 [도구] 메뉴에 있는 [폴더 옵션]의 설정에 따라서 숨긴 파일과 시스템 파일을 볼 수 있다.
  - ④ [탐색기] 창에서 상태 표시줄을 보이지 않게 하려면 [보기]-[자세히] 메뉴를 선택한다.
39. 다음 중 한글 Windows XP에서 문서 인쇄가 되지 않는 경우에 확인할 사항으로 옳지 않은 것은?
- ① 프린터가 On-Line 상태인지를 확인한다.
  - ② 스플설정해 해제되어 있는지를 확인한다.
  - ③ 전원 케이블이 제대로 연결되어 있는지를 확인한다.
  - ④ 프린터와 컴퓨터를 연결하는 케이블의 이상 유무를 확인한다.
40. 다음 중 한글 Windows XP의 네트워크 환경에서 [방화벽]에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 홈 네트워크 또는 소규모 네트워크와 인터넷 사이에 통신되는 정보의 제한 조건을 설정하는 데 사용되는 방화벽 소프트웨어이다.
- ② 해당 경로를 통과하는 통신의 모든 부분을 모니터링하고 처리되는 각 메시지의 원본 및 대상 주소를 검사한다.
- ③ 일부 프로그램 및 서비스에 대해 방화벽을 통해 원활한 통신이 이루어 질 수 있도록 예외를 설정할 수 있다.
- ④ 인터넷 연결 공유와 인터넷 연결 방화벽은 항상 같이 사용하여야만 한다.

**3과목 : 컴퓨터 및 정보활용**

41. 다음 중 시스템 개발자가 구축하고자 하는 소프트웨어를 코딩하기에 앞서 표준화되고 이해하기 쉬운 방법으로 소프트웨어를 설계하여 다른 사람들과 효율적으로 의사소통을 할 수 있는 기법을 제공하는 통합모델링 언어는 어느 것인가?
- ① XP(eXtreme Programming)      ② SPICE
  - ③ CMMI                                      ④ UML
42. 다음 중 MPEG에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 동영상 압축 기술이다.
  - ② MPEG-2는 HDTV 수준의 품질을 제공한다.
  - ③ 동영상과 음성의 실시간 압축이 불가능하다.
  - ④ MPEG-21은 디지털 콘텐츠의 제작, 유통, 보안 등 전과정을 포괄적으로 관리할 수 있는 기술이다.
43. 다음 중 데이터 전송 시 변조의 필요성에 대한 설명으로 옳은 것은?
- ① 변조는 데이터를 손실 없이 가능하면 멀리 전송하기 위한 것이다.
  - ② 변조는 근거리 전송에만 사용되며, 장거리 전송에는 사용되지 않는다.
  - ③ 변조란 데이터를 전송하기 위한 반송파를 발생시키는 것이다.
  - ④ 변조는 수신된 데이터를 원래의 데이터로 복원시키는 기능이다.
44. 다음 중 프로그래밍 언어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 고급언어는 인간이 이해하기 쉬운 문자로 구성된 인간 중심의 언어이다.
  - ② 어셈블리어는 기계어와 대응되는 기호나 문자로 작성하는 언어이다.
  - ③ 기계어는 2진수로 표현된 컴퓨터가 이해할 수 있는 저급 언어이다.
  - ④ C++는 C언어를 기반으로 하는 구조적인 개념을 도입한 절차언어이다.
45. 다음 중 BIOS에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① BIOS는 Basic Input Output System의 약자이다.
  - ② BIOS는 컴퓨터를 켜면 제일 먼저 수행되는 일종의 프로그램이다.
  - ③ BIOS 그 자체에 기본적인 디바이스 드라이버들을 포함한다.
  - ④ BIOS는 RAM의 최상단부에 위치한다.
46. 컴퓨터의 처리속도를 증가시키기 위해서 캐시 메모리를 이용한다. 캐시 메모리에서 일반적으로 일어나는 기본동작이 아닌 것은?

- ① 전송할 블록의 크기는 보통 1 ~ 16워드 정도이다.  
 ② CPU가 메모리에 접근하고자 할 때에는 먼저 캐시를 조사한다.  
 ③ 워드가 캐시에 존재하면 이 워드를 주기억장치로 전송한다.  
 ④ 주기억장치에 있는 워드의 블록을 항상 캐시 메모리로 전송한다.
47. 국제 표준 네트워크 OSI 참조 모델의 하위 계층부터 세번째 계층에 해당하는 것은?  
 ① 네트워크(Network) 계층      ② 전송(Transport) 계층  
 ③ 데이터 링크(Data link) 계층      ④ 응용(Application) 계층
48. 다음 중 전화선으로 연결된 통신망을 이용하기 위해서 디지털(digital) 신호를 아날로그(analog) 신호로 변환하기 위해 사용되는 통신기기는?  
 ① 라우터(Router)      ② 모뎀(Modem)  
 ③ 브리지(Bridge)      ④ 게이트웨이(Gateway)
49. 다음 중 목적 프로그램을 주기억장치에 적재하여 실행 가능하도록 해주는 로더의 기능을 설명한 것으로 거리가 먼 것은?  
 ① 주기억장치 안에 빈 공간을 할당한다.  
 ② 소스 프로그램을 기계어로 번역하여 목적 프로그램을 생성한다.  
 ③ 종속적인 모든 주소를 할당된 주기억장치 주소와 일치하도록 조정한다.  
 ④ 기계 명령어와 자료를 기억 장소에 물리적으로 배치한다.
50. 다음의 미디어 편집 소프트웨어 중 사운드 편집 도구로 옳지 않은 것은?  
 ① Encore      ② Cool Edit  
 ③ WaveEdit      ④ Quark Xpress
51. 다음 중 일정 시간이 지나면 전하가 방전되므로 주기적인 재충전(refresh)이 필요하며, 대용량 시스템의 구성이 용이하여 주기억장치로 사용되는 메모리는 어느 것인가?  
 ① DRAM      ② SRAM  
 ③ PROM      ④ EPROM
52. 다음 중 연산된 결과를 일시적으로 저장하는 레지스터는 어느 것인가?  
 ① 명령 레지스터      ② 누산기  
 ③ 프로그램 카운터      ④ 인덱스 레지스터
53. 멀티미디어 데이터를 처리하는 용어로서 아날로그 데이터를 디지털화하고, 용량이 큰 데이터를 압축하여 컴퓨터의 저장 매체에 저장할 수 있도록 변환하는 과정을 무엇이라고 하는가?  
 ① 인코딩      ② 디코딩  
 ③ 캡처      ④ 플레이 백
54. 다음에서 설명하는 오디오 데이터 파일 형식으로 가장 적합한 것은?

- 전자 악기 디지털 인터페이스를 의미하며, 컴퓨터 사이에서 음정과 같은 연주 정보를 교환하기 위한 데이터 전송 규격이다.  
 - 음성이나 효과음 저장이 불가능하고, 연주 정보만 저장되어 있으므로 파일 크기가 작다.

- ① WAVE      ② RA/RM  
 ③ MP3      ④ MIDI
55. 다음 중 컴퓨터의 분류에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?  
 ① 범용 컴퓨터는 다양한 종류의 디지털 데이터에 대한 처리가 용이하다.  
 ② 워크스테이션은 고성능 컴퓨터로 CISC 프로세서만을 사용한다.  
 ③ 미니컴퓨터는 마이크로컴퓨터보다 처리 용량과 속도가 뛰어나다.  
 ④ 하이브리드컴퓨터는 디지털 컴퓨터와 아날로그컴퓨터의 장점을 혼합한 형태이다.
56. 컴퓨터를 잘 사용하다 어느날 갑자기 컴퓨터의 속도가 느려졌을 때 점검할 사항이 아닌 것은?  
 ① CMOS Setup의 캐시 설정      ② 드라이버 정보  
 ③ 레지스트리 정보      ④ 절전모드의 이용 여부
57. 다음 중 NCSC(미국 국립 컴퓨터보안센터)에서 규정한 보안 등급 순서를 높은 수준부터 낮은 수준 순으로 올바르게 나열한 것은?  
 ① A1-B1-B2-B3-C1-C2-D1  
 ② D1-C2-C1-B3-B2-B1-A1  
 ③ A1-B3-B2-B1-C2-C1-D1  
 ④ D1-C1-C2-B1-B2-B3-A1
58. 다음 중 분야별로 공통의 관심사를 가진 인터넷 사용자들이 서로의 의견을 주고 받을 수 있게 하는 인터넷 서비스는 무엇인가?  
 ① 고퍼(Gopher)      ② 텔넷(Telnet)  
 ③ 유즈넷(USENET)      ④ 아키(Archie)
59. 다음 중 자료단위의 크기가 큰 것에서 작은 것 순서로 나열하였을 때 옳은 것은?  
 ① 레코드(record)-필드(field)-바이트(byte)-비트(bit)  
 ② 필드(field)-레코드(record)-바이트(byte)-비트(bit)  
 ③ 필드(field)-바이트(byte)-레코드(record)-비트(bit)  
 ④ 레코드(record)-바이트(byte)-필드(field)-비트(bit)
60. 공개키 암호화 기법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?  
 ① 데이터 암호화 표준으로 IBM에서 처음으로 개발하였다.  
 ② 공개키로 암호화한 것은 비밀키로, 비밀키로 암호화한 것은 공개키로 복호화한다.  
 ③ 실행 속도가 대칭키 암호화 기법에 비해 느리다.  
 ④ RSA가 대표적이며 전자 서명 등에 사용된다.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③	①	③	④	①	④	③	④	①	②
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
④	①	③	③	①	③	②	②	③	①
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
②	②	③	③	③	③	③	④	③	④
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
④	②	④	②	③	③	④	④	②	④
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
④	③	①	④	④	④	①	②	②	④
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
①	②	①	④	②	④	③	③	①	①