

**1과목 : 워드프로세싱 일반**

**1. 다음 중 공문서 작성의 일반사항과 거리가 먼 것은?**

- ① 문서의 내용은 간결하고 명확하게 표현하고 특별한 사유가 없으면 가로로 쓴다.
- ② 문서에 쓰는 날짜는 특별한 사유가 없으면 숫자로 표기하되 연, 월, 일의 글자는 생략하고 그 자리에 온점을 찍어 표시한다.
- ③ 문서는 어문규범에 맞게 한글로 작성하되 뜻을 정확하게 전달하기 위하여 필요한 경우에는 주석으로 표시한다.
- ④ 문서에는 음성정보나 영상정보 등이 수록되거나 연계된 바코드 등을 표기할 수 있다.

**2. 다음 중 공문서의 접수, 처리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?**

- ① 접수한 모든 문서는 행정안전부령으로 정하는 접수인을 찍고 접수일시와 접수등록번호를 적는다.
- ② 문서과에서 받은 문서는 문서과에서 접수일시를 전자적으로 표시하거나 적고 지체 없이 처리과에 배부하여야 한다.
- ③ 문서의 처리담당자는 행정안전부령으로 정하는 문서인 경우에는 공람할 자의 범위를 정하여 그 문서를 공람하게 할 수 있다.
- ④ 처리과에서 문서 수신, 발신 업무를 담당하는 사람은 접수한 문서를 처리담당자에게 인계하여야 한다.

**3. 다음 중 표시장치에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?**

- ① 도트 피치(Dot Pitch) : 화면에서 점과 점사이의 간격으로 간격이 좁을수록 선명한 이미지를 표현할 수 있다.
- ② 해상도(Resolution) : 컴퓨터 모니터 화면이나 TV화면의 화상이 얼마나 세밀하게 표시되는가를 나타내는 정도이다.
- ③ 주파수 대역폭(Bandwidth) : 화면에 표시되는 화상의 재생 빈도수로 단위로는 fps를 사용한다.
- ④ 트루 컬러(True Color) : 화면을 구성하는 픽셀의 색상을 나타내는데 24비트를 사용하여 표시한다.

**4. 다음 중 워드프로세서의 그리기 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?**

- ① 여러 개의 그리기 개체를 하나의 묶음으로 묶기(그룹)한 상태에서도 크기 변경이 가능하다.
- ② 작성한 개체를 이동하거나 복사할 수 있다.
- ③ 문서 작성에 필요한 각종 도형을 그려야 할 경우에 유용한 기능이다.
- ④ 그리기 개체들이 겹쳐있을 경우 겹쳐있는 순서를 변경할 수 없다.

**5. 다음 중 메일머지(Mail Merge) 기능에 대한 설명으로 옳은 것은?**

- ① 이름이나 직책, 주소 등만 다르고 나머지 내용은 같은 여러 통의 편지를 쉽게 만들 수 있는 기능이다.
- ② 다단 편집이나 표, 수식 작성 등을 쉽게 할 수 있는 기능이다.
- ③ 유기적으로 연관된 내용을 찾는데 유용한 기능이다.
- ④ 문서의 내용 중 참고문헌 등을 마지막 페이지에 설명하는 기능이다.

**6. 다음 중 컬러 잉크젯 프린터나 인쇄소에서 주로 사용하는 잉**

**크로 옳은 것은?**

- ① Red, Green, Blue
- ② Red, Green, Yellow, Black
- ③ Cyan, Magenta, Blue
- ④ Cyan, Magenta, Yellow, Black

**7. 다음 중 공문서의 발송에 대하여 설명한 것으로 옳지 않은 것은?**

- ① 문서는 정보통신망을 이용하여 발신하는 것을 원칙으로 한다.
- ② 행정기관이 아닌 자에게는 행정기관의 홈페이지나 행정기관이 공무원에게 부여한 전자우편주소를 이용하여 문서를 발신할 수 있다.
- ③ 업무의 성격, 기타 특별한 사정이 있는 경우에는 인편이나 우편으로는 발송할 수 있으나, 팩스로는 발송할 수 없다.
- ④ 행정기관의 장은 문서를 수신, 발신하는 경우에 문서의 보안 유지와 위조, 변조, 분실, 훼손 및 도난 방지를 위한 적절한 조치를 마련하여야 한다.

**8. 다음 중 전자출판(DTP)의 특징에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?**

- ① 지원하는 글꼴의 수가 많고 사진, 도표 등의 편집기능이 뛰어나다
- ② 출판 내용에 대한 추가 및 수정이 신속하고 배포가 용이함
- ③ 문자, 소리, 그림, 영상, 애니메이션 등 다양한 표현이 가능
- ④ 종이 출판물에 비해 가독성이 우수하나, 대용량의 데이터 보관은 불가능

**9. 다음 중 KS X 1001 완성형 한글 코드에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?**

- ① 완성된 한글 11,172자를 표현할 수 있으며, 외국 소프트웨어의 한글화가 어렵다.
- ② 정보교환용으로 정보교환 시 데이터의 충돌이 발생하지 않는다.
- ③ 코드가 없는 문자는 사용할 수 없으며 조합형에 비해 기억 공간을 많이 차지한다.
- ④ 영문과 숫자는 1byte, 한글과 한자는 2Byte로 표현한다.

**10. 다음 중 전자출판에 사용되는 용어에 관한 설명으로 옳은 것은?**

- ① 디더링(Dithering) : 글자와 글자 사이의 간격을 미세하게 조정하는 작업
- ② 스프레드(Spread) : 대상체의 컬러가 배경색의 컬러보다 열어서 대상체가 보이지 않는 현상
- ③ 커닝(Kerning) : 제한된 색상을 조합하여 복잡한 색이나 새로운 색을 만드는 작업
- ④ 하프톤(Halftone) : 기존의 이미지를 다른 형태로 새롭게 변형, 수정하는 작업

**11. 다음은 전자출판의 어떤 기능을 설명한 것인가?**

한글 Windows XP의 응용프로그램간 자료교환 방식에 사용되는 것으로, 여러 개의 응용프로그램들이 데이터를 서로 공유하면서 한쪽의 데이터 변화가 데이터 공유 프로그램 모두에 반영되도록 하는 기능

- ① ODBC기능                      ② Align기능
- ③ Margin기능                    ④ OLE기능

12. 이미 작성된 문서 전체에 대해서 한 줄 건너 매 줄의 내용을 다음과 같은 서식으로 바꾸고자 한다. 이러한 반복적인 작업을 수행하는데 가장 효율적인 기능은?

서식 : 굵게, 글씨 크기 : 11, 폰트 : 굴림체

- ① 스타일(Style)                  ② 캡처(Capture)
- ③ 탭(Tab)                        ④ 바꾸기(Replace)

13. 다음 중 워드프로세서의 인쇄 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 프린터 등을 통해 작성한 문서를 인쇄하는 기능을 말한다.
- ② 문서의 일부만 인쇄할 수 있다.
- ③ 프린터의 해상도를 높게 설정하면 출력시간도 빠르고 선명하게 인쇄할 수 있다.
- ④ 문서의 끝 페이지에서부터 첫 페이지 순으로 인쇄할 수 있다.

14. 다음 중 워드프로세서의 용어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자기디스크에서 트랙을 일정하게 나눈 구간을 섹터(Sector)라 하고 정보 저장의 기본 단위이다.
- ② 중앙처리장치와 주기억장치간의 속도 차이를 극복하기 위해 사용되는 메모리를 캐시 메모리라고 한다.
- ③ 가상 메모리는 인쇄를 하면서 동시에 문서 작성이나 편집 등의 작업을 할 수 있도록 하기 위한 메모리이다.
- ④ 보일러 플레이트(Boiler Plate)는 문서 내의 머리말, 꼬리말, 마진 등을 표시하기 위해 별도로 설정하는 공간을 의미한다.

15. 다음 중 문서에 나오는 문구에 대한 보충 설명들을 문서의 마지막 뒤에 모아서 표기하는 기능을 무엇이라고 하는가?

- ① 미주(Endnote)                  ② 꼬리말(Footer)
- ③ 워드 랩(Word Wrap)            ④ 각주(Footnote)

16. 다음 보기의 내용에서 사용되지 않은 기능은?

워드프로세스 검정은 컴퓨터의 기초 사용법과 아울러 효율적인 문서 작성을 위한 워드프로세서 영역 및 편집 능력을 평가하는 국가기술자격시험이다.

- ① 밑줄                              ② 아래 첨자
- ③ 외곽선                          ④ 글자크기

17. 다음의 단위 중에서 프린터와 관계가 있는 단위로만 짝지은 것은?

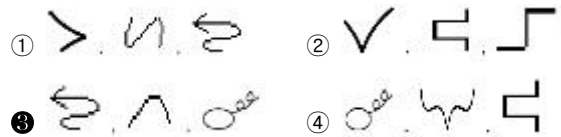
- ① BPS, LPM, TPS                ② CPS, DPI, PPM

- ③ MIPS, PPM, LPM              ④ RPM, TPS, CPS

18. 다음 중 워드프로세서의 출력 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 낱장 용지는 전지의 종류인 A판과 B판으로 분할하여, 분할 횟수로 용지의 규격을 표시한다.
- ② 출력 시 사용되는 비트맵 글꼴은 아웃라인 글꼴에 속한다.
- ③ 연속 용지는 연속적인 공급을 위해 용지를 이어 붙여 만든 것이다.
- ④ 문서의 인쇄 결과를 파일로 저장할 수 있다.

19. 다음 중 문서의 분량이 감소할 수 있는 교정부호들로 올바르게 짝지어진 것은?



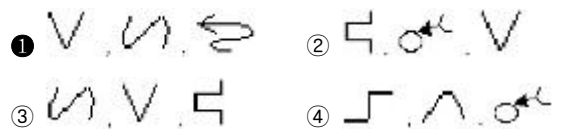
20. <보기 1>의 문장이 <보기 2>의 문장으로 수정되기 위해 필요한 교정부호들만으로 올바르게 짝지어진 것은?

<보기 1>

개인이 각각자신의 자유롭게 삶을 설계하고, 그것을 실천에 옮길 수 있어야 한다.

<보기 2>

개인이 각각 자신의 삶을 자유롭게 설계하고, 그것을 실천에 옮길 수 있어야 한다.



2과목 : PC 운영 체제

21. 다음 중 한글 Windows XP의 [검색 결과] 창의 [검색 도우미] 영역에서 파일이나 폴더의 검색을 위한 조건으로 옳지 않은 것은?

- ① 파일의 크기를 조건으로 지정할 수 있다.
- ② 파일의 읽기 전용이나 숨김 등의 특성을 조건으로 지정할 수 있다.
- ③ 파일에 들어있는 단어나 문장을 조건으로 지정할 수 있다.
- ④ 파일을 수정한 날짜를 조건으로 지정할 수 있다.

22. 다음 중 한글 Windows XP에서 [Windows 탐색기] 창의 메뉴 이용 방법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 선택한 파일이나 폴더의 속성을 보거나 바로가기를 만들려면 [파일] 메뉴를 사용한다.
- ② 선택한 파일이나 폴더를 삭제하거나 이름 바꾸기를 하려면 [편집] 메뉴를 사용한다.
- ③ 아이콘 정렬 순서를 변경하거나 새로 고침을 하려면 [보기] 메뉴를 사용한다.
- ④ 네트워크 드라이브 연결이나 동기화를 하려면 [도구] 메뉴를 사용한다.



- ② 도움말 내용의 글꼴이나 색상을 변경할 수 있다.
  - ③ 색인 기능을 이용하여 도움말을 찾을 수 있다.
  - ④ 하이퍼텍스트 기능을 이용하여 도움말을 찾을 수 있다.
35. 다음 중 한글 Windows XP에서 하드디스크에 있는 파일을 삭제할 때 플로피 디스크 내에 있는 파일을 삭제한 것과 동일한 결과를 가져오는 작업으로 옳은 것은?
- ① 폴더 창에서 해당 파일을 선택하고 [파일]-[삭제] 메뉴를 선택한다.
  - ② 해당 파일을 선택하고 바로가기 메뉴에서 [삭제] 메뉴를 선택한다.
  - ③ 해당 파일을 선택하고 <Shift> 키를 누른 상태로 [휴지통]에 마우스 끌어놓기를 한다.
  - ④ 해당 파일을 선택하고 <Delete> 키를 누른다.
36. 다음 중 한글 Windows XP의 [도움말 및 지원 센터] 창에서 작업 선택의 항목에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① Windows Update를 사용하여 Windows를 최신 정보로 유지할 수 있다.
  - ② Windows XP와 호환되는 하드웨어 및 소프트웨어를 찾을 수 있다.
  - ③ 시스템 복원을 사용하여 삭제된 모든 폴더나 파일을 복원할 수 있다.
  - ④ 도구를 사용하여 컴퓨터 정보를 볼 수 있으며 문제를 진단할 수 있다.
37. 한글 Windows XP의 기능 중에서 선점형 멀티태스킹에 대한 설명으로 옳은 것은?
- ① 하나의 컴퓨터 프로그램이 2개 이상의 컴퓨터에서 동작 가능한 기능이다.
  - ② 복수 개의 응용 프로그램이 함께 실행되며 각 응용프로그램이 스스로 자원을 반납한다.
  - ③ MS-DOS를 비롯한 다른 운영체제에서도 사용되는 방식이다.
  - ④ 응용 프로그램의 오류가 발생했을 경우 오류가 발생한 응용프로그램만 강제 종료할 수 있다.
38. 다음 중 한글 Windows XP에서 사용하는 [탐색기] 창에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① [탐색기] 창에서 파일이나 폴더의 이동, 복사, 삭제가 가능하다.
  - ② 폴더창에서 폴더를 선택한 후 <Backspace> 키를 누르면 상위폴더가 선택된다.
  - ③ [탐색기] 창의 [도구] 메뉴에 있는 [폴더 옵션]의 설정에 따라서 숨긴 파일과 시스템 파일을 볼 수 있다.
  - ④ [탐색기] 창에서 상태 표시줄을 보이지 않게 하려면 [보기]-[자세히] 메뉴를 선택한다.
39. 다음 중 한글 Windows XP에서 문서 인쇄가 되지 않는 경우에 확인할 사항으로 옳지 않은 것은?
- ① 프린터가 On-Line 상태인지를 확인한다.
  - ② 스플설정해 해제되어 있는지를 확인한다.
  - ③ 전원 케이블이 제대로 연결되어 있는지를 확인한다.
  - ④ 프린터와 컴퓨터를 연결하는 케이블의 이상 유무를 확인한다.
40. 다음 중 한글 Windows XP의 네트워크 환경에서 [방화벽]에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 홈 네트워크 또는 소규모 네트워크와 인터넷 사이에 통신되는 정보의 제한 조건을 설정하는 데 사용되는 방화벽 소프트웨어이다.
- ② 해당 경로를 통과하는 통신의 모든 부분을 모니터링하고 처리되는 각 메시지의 원본 및 대상 주소를 검사한다.
- ③ 일부 프로그램 및 서비스에 대해 방화벽을 통해 원활한 통신이 이루어 질 수 있도록 예외를 설정할 수 있다.
- ④ 인터넷 연결 공유와 인터넷 연결 방화벽은 항상 같이 사용하여야만 한다.

**3과목 : 컴퓨터 및 정보활용**

41. 다음 중 시스템 개발자가 구축하고자 하는 소프트웨어를 코딩하기에 앞서 표준화되고 이해하기 쉬운 방법으로 소프트웨어를 설계하여 다른 사람들과 효율적으로 의사소통을 할 수 있는 기법을 제공하는 통합모델링 언어는 어느 것인가?
- ① XP(eXtreme Programming)      ② SPICE
  - ③ CMMI                                      ④ UML
42. 다음 중 MPEG에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 동영상 압축 기술이다.
  - ② MPEG-2는 HDTV 수준의 품질을 제공한다.
  - ③ 동영상과 음성의 실시간 압축이 불가능하다.
  - ④ MPEG-21은 디지털 콘텐츠의 제작, 유통, 보안 등 전과정을 포괄적으로 관리할 수 있는 기술이다.
43. 다음 중 데이터 전송 시 변조의 필요성에 대한 설명으로 옳은 것은?
- ① 변조는 데이터를 손실 없이 가능하면 멀리 전송하기 위한 것이다.
  - ② 변조는 근거리 전송에만 사용되며, 장거리 전송에는 사용되지 않는다.
  - ③ 변조란 데이터를 전송하기 위한 반송파를 발생시키는 것이다.
  - ④ 변조는 수신된 데이터를 원래의 데이터로 복원시키는 기능이다.
44. 다음 중 프로그래밍 언어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 고급언어는 인간이 이해하기 쉬운 문자로 구성된 인간 중심의 언어이다.
  - ② 어셈블리어는 기계어와 대응되는 기호나 문자로 작성하는 언어이다.
  - ③ 기계어는 2진수로 표현된 컴퓨터가 이해할 수 있는 저급 언어이다.
  - ④ C++는 C언어를 기반으로 하는 구조적인 개념을 도입한 절차언어이다.
45. 다음 중 BIOS에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① BIOS는 Basic Input Output System의 약자이다.
  - ② BIOS는 컴퓨터를 켜면 제일 먼저 수행되는 일종의 프로그램이다.
  - ③ BIOS 그 자체에 기본적인 디바이스 드라이버들을 포함한다.
  - ④ BIOS는 RAM의 최상단부에 위치한다.
46. 컴퓨터의 처리속도를 증가시키기 위해서 캐시 메모리를 이용한다. 캐시 메모리에서 일반적으로 일어나는 기본동작이 아닌 것은?

- ① 전송할 블록의 크기는 보통 1 ~ 16워드 정도이다.
- ② CPU가 메모리에 접근하고자 할 때에는 먼저 캐시를 조사한다.
- ③ 워드가 캐시에 존재하면 이 워드를 주기억장치로 전송한다.
- ④ 주기억장치에 있는 워드의 블록을 항상 캐시 메모리로 전송한다.

47. 국제 표준 네트워크 OSI 참조 모델의 하위 계층부터 세번째 계층에 해당하는 것은?

- ① 네트워크(Network) 계층      ② 전송(Transport) 계층
- ③ 데이터 링크(Data link) 계층    ④ 응용(Application) 계층

48. 다음 중 전화선으로 연결된 통신망을 이용하기 위해서 디지털(digital) 신호를 아날로그(analog) 신호로 변환하기 위해 사용되는 통신기기는?

- ① 라우터(Router)      ② 모뎀(Modem)
- ③ 브리지(Bridge)      ④ 게이트웨이(Gateway)

49. 다음 중 목적 프로그램을 주기억장치에 적재하여 실행 가능하도록 해주는 로더의 기능을 설명한 것으로 거리가 먼 것은?

- ① 주기억장치 안에 빈 공간을 할당한다.
- ② 소스 프로그램을 기계어로 번역하여 목적 프로그램을 생성한다.
- ③ 종속적인 모든 주소를 할당된 주기억장치 주소와 일치하도록 조정한다.
- ④ 기계 명령어와 자료를 기억 장소에 물리적으로 배치한다.

50. 다음의 미디어 편집 소프트웨어 중 사운드 편집 도구로 옳지 않은 것은?

- ① Encore                      ② Cool Edit
- ③ WaveEdit                    ④ Quark Xpress

51. 다음 중 일정 시간이 지나면 전하가 방전되므로 주기적인 재충전(refresh)이 필요하며, 대용량 시스템의 구성이 용이하여 주기억장치로 사용되는 메모리는 어느 것인가?

- ① DRAM                        ② SRAM
- ③ PROM                        ④ EPROM

52. 다음 중 연산된 결과를 일시적으로 저장하는 레지스터는 어느 것인가?

- ① 명령 레지스터      ② 누산기
- ③ 프로그램 카운터    ④ 인덱스 레지스터

53. 멀티미디어 데이터를 처리하는 용어로서 아날로그 데이터를 디지털화하고, 용량이 큰 데이터를 압축하여 컴퓨터의 저장 매체에 저장할 수 있도록 변환하는 과정을 무엇이라고 하는가?

- ① 인코딩                      ② 디코딩
- ③ 캡처                         ④ 플레이 백

54. 다음에서 설명하는 오디오 데이터 파일 형식으로 가장 적합한 것은?

- 전자 악기 디지털 인터페이스를 의미하며, 컴퓨터 사이에서 음정과 같은 연주 정보를 교환하기 위한 데이터 전송 규격이다.  
- 음성이나 효과음 저장이 불가능하고, 연주 정보만 저장되어 있으므로 파일 크기가 작다.

- ① WAVE                        ② RA/RM
- ③ MP3                         ④ MIDI

55. 다음 중 컴퓨터의 분류에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 범용 컴퓨터는 다양한 종류의 디지털 데이터에 대한 처리가 용이하다.
- ② 워크스테이션은 고성능 컴퓨터로 CISC 프로세서만을 사용한다.
- ③ 미니컴퓨터는 마이크로컴퓨터보다 처리 용량과 속도가 뛰어나다.
- ④ 하이브리드컴퓨터는 디지털 컴퓨터와 아날로그컴퓨터의 장점을 혼합한 형태이다.

56. 컴퓨터를 잘 사용하다 어느날 갑자기 컴퓨터의 속도가 느려졌을 때 점검할 사항이 아닌 것은?

- ① CMOS Setup의 캐시 설정      ② 드라이버 정보
- ③ 레지스트리 정보                    ④ 절전모드의 이용 여부

57. 다음 중 NCSC(미국 국립 컴퓨터보안센터)에서 규정한 보안 등급 순서를 높은 수준부터 낮은 수준 순으로 올바르게 나열한 것은?

- ① A1-B1-B2-B3-C1-C2-D1
- ② D1-C2-C1-B3-B2-B1-A1
- ③ A1-B3-B2-B1-C2-C1-D1
- ④ D1-C1-C2-B1-B2-B3-A1

58. 다음 중 분야별로 공통의 관심사를 가진 인터넷 사용자들이 서로의 의견을 주고 받을 수 있게 하는 인터넷 서비스는 무엇인가?

- ① 고퍼(Gopher)                      ② 텔넷(Telnet)
- ③ 유즈넷(USENET)                  ④ 아키(Archie)

59. 다음 중 자료단위의 크기가 큰 것에서 작은 것 순서로 나열하였을 때 옳은 것은?

- ① 레코드(record)-필드(field)-바이트(byte)-비트(bit)
- ② 필드(field)-레코드(record)-바이트(byte)-비트(bit)
- ③ 필드(field)-바이트(byte)-레코드(record)-비트(bit)
- ④ 레코드(record)-바이트(byte)-필드(field)-비트(bit)

60. 공개키 암호화 기법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 데이터 암호화 표준으로 IBM에서 처음으로 개발하였다.
- ② 공개키로 암호화한 것은 비밀키로, 비밀키로 암호화한 것은 공개키로 복호화한다.
- ③ 실행 속도가 대칭키 암호화 기법에 비해 느리다.
- ④ RSA가 대표적이며 전자 서명 등에 사용된다.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③	①	③	④	①	④	③	④	①	②
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
④	①	③	③	①	③	②	②	③	①
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
②	②	③	③	③	③	③	④	③	④
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
④	②	④	②	③	③	④	④	②	④
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
④	③	①	④	④	④	①	②	②	④
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
①	②	①	④	②	④	③	③	①	①