

## 1과목 : 워드프로세싱 일반

1. 다음 중 전자출판에서 개체(Object) 처리 기능에 관한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 작성된 내용을 그림이나 동영상으로 변환하여 처리한다.
- ② 각각의 그림이나 파일을 개별적인 요소로 구분하여 처리한다.
- ③ 클립 아트(Clip Art) 형태의 그림을 사용할 수 있다.
- ④ 여러 가지의 개체들을 서로 연결하거나 분해해서 사용할 수 있다.

2. 다음 중 메일머지(Mail Merge) 기능에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 이름이나 직책, 주소 등만 다르고 나머지 내용은 같은 여러 통의 편지를 쉽게 만들 수 있는 기능이다.
- ② 다단 편집이나 표, 수식 작성 등을 쉽게 할 수 있는 기능이다.
- ③ 반드시 데이터 파일은 워드프로세서 문서 파일이어야 한다.
- ④ 반드시 데이터 파일에서 메일머지 기능을 실행시켜야 한다.

3. 문서의 균형을 위해 비워두는 페이지의 상,하,좌,우 공백을 무엇이라고 하는가?

- ① 각주(Footnote)                      ② 마진(Margin)
- ③ 옵션(Option)                        ④ 색인(Index)

4. 다음 중 화면에 표시된 문서나 내용을 그대로 프린터에 출력하는 기능은 ?

- ① 하드 카피(Hard Copy)              ② 소프트 카피(Soft Copy)
- ③ 레이아웃(Layout)                  ④ 블록(Block)

5. 다음 중 탭(Tab)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 가운데 정렬 탭을 설정하면 그 위치에 있는 낱말의 가운데 부분을 가지런하게 맞춘다.
- ② 기본적으로 탭 간격은 40pt(영문 8자)로 "오른쪽 탭"이 설정되어 있다.
- ③ 탭의 간격을 임의로 변경할 수 있다.
- ④ 탭 설정은 문단 단위로 기억되어 특별한 영역지정 없이 사용자가 탭 설정을 바꾸면 현재 문단의 탭지정만 바뀐다.

6. 다음 중 매크로(Macro) 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 화면에 표시된 문자나 도형의 정보를 하나의 파일에 저장하는 기능이다.
- ② 대부분의 워드프로세서에서 사용이 가능하다.
- ③ 동일한 도형이나 문단 형식, 서식 등에는 사용할 수 있다.
- ④ 한 번 설정해 놓은 매크로는 저장되어 있어 다음에도 사용할 수 있다.

7. 다음 중 작성하는 문서 사이에 주석, 메모, 머리말, 꼬리말 같은 것을 표시하기 위해 별도로 설정하는 영역을 무엇이라 하는가?

- ① 백업(Backup)                              ② 로드(Load)
- ③ 보일러 플레이트(Boiler Plate)      ④ 디렉터리(Directory)

8. 다음 중 조판기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 조판 부호는 문서의 각 페이지 위쪽에 고정적으로 들어가는 글이다.
- ② 각주는 특정 문장이나 단어에 대한 보충 설명들을 해당 페이지의 하단에 표시한다.
- ③ 미주는 문서에 나오는 문구에 대한 보충 설명들을 문서의 맨 마지막에 모아서 표기한다.
- ④ 꼬리말은 문서의 모든 쪽에 항상 동일하게 지정할 수 있다.

9. 다음 중 기억장치에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 연상기억장치(Associative Memory) : 보조기억장치의 입출력 속도를 빠르게 하기 위해 주기억장치의 일부를 보조기억장치처럼 사용하는 것을 의미한다.
- ② 가상기억장치(Virtual Memory) : 주기억장치의 기억용량의 한계를 극복하기 위해 사용하는 방법으로 보조기억장치 일부를 주기억장치처럼 사용하는 것을 의미한다.
- ③ 레지스터(Register) : 가장 빠른 기억장치로 CPU 내부에서 주소, 명령어, 연산 결과 등을 저장하는 장치이다.
- ④ 캐시기억장치(Cache Memory) : 주로 SRAM을 사용하며 CPU와 주기억장치 사이의 속도차이를 극복하기 위해서 사용한다.

10. 다음 중 그림을 밝고 명암 대비가 작은 그림으로 바꾸는 것으로 기관의 로고 등을 작성하여 배경으로 희미하게 나타낼 때 사용하는 것을 무엇이라 하는가?

- ① 워터마크(Watermark)                      ② 커닝(kerning)
- ③ 리터칭(Retouching)                        ④ 렌더링(Rendering)

11. 다음 중 목차(차례) 만들기에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 목차 만들기의 결과는 꼬리말 영역에 자동으로 만들어진다.
- ② 제목 목차뿐만 아니라 표 목차, 그림 목차의 구성도 가능하다.
- ③ 주로 문서의 분량이 많을 때 활용되며, 현재 문서에 삽입된 모든 수식에 대하여도 목차 만들기를 할 수 있다.
- ④ 목차를 만들기 위해서는 목차에 포함될 항목을 표시해 두어야 한다.

12. 다음 중 전자출판에 사용되는 용어에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 오버프린트(Over Print) : 사진이나 그래픽 이미지를 문서의 바탕에 투명하게 한번 인쇄하는 것을 의미한다.
- ② 스프레드(Spread) : 대상체의 컬러가 배경색의 컬러보다 열어서 대상체가 보이지 않는 현상이다.
- ③ 모핑(Morphing) : 기존의 그림을 다른 형태로 새롭게 채도, 조명도, 명암 등을 조절하는 작업을 의미한다.
- ④ 하프톤(Halftone) : 제한된 색상을 조합하거나 각 점의 크기나 명암을 달리하여 영상을 표시한다.

13. 다음 중 결재권자가 휴가 출장 등의 사유로 결재할 수 없을 때 그 직무를 대신하는 자가 결재하는 것은?

- ① 전결    ② 정규결재
- ③ 대결    ④ 후결

14. 다음 중 공문서 작성 시 내용을 여러 가지 항목으로 구분할 때 첫 째 항목의 구분방법은?



관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 비트맵(.bmp) 파일로 저장할 수 있는 흑백 또는 컬러 그림을 그릴 때 사용할 수 있는 그리기 도구이다.
- ② [그림판]으로 그린 그림을 바탕화면의 배경으로 사용할 수 있다.
- ③ 레이어(Layer) 기능을 사용할 수 있다.
- ④ 전자 메일을 사용하여 이미지 보내기를 할 수 있다.

27. 다음 중 한글 Windows XP의 [Windows 탐색기]에서 COMMAND.COM파일이 COMMAND라고만 표시되어 있다. 파일의 확장자가 보이게 표시하려면 어떻게 해야 하는가?

- ① 주메뉴 [도구]의 [폴더 옵션]-[보기] 탭에서 알려진 파일 형식의 파일 확장명 숨기기에 관한 옵션을 해제한다.
- ② 주메뉴 [보기]의 [폴더옵션]-[파일형식] 탭에서 알려진 파일형식 등록하기를 선택한다.
- ③ 해당 폴더의 등록정보 창에서 파일 확장명 보이기를 체크한다.
- ④ COMMAND 파일을 찾아서 파일명을 COMMAND.COM으로 바꾼다.

28. 한글 Windows XP에서 새로운 하드웨어 추가와 관련된 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 한글 Windows XP는 새로운 하드웨어 설치를 손쉽게 해 주는 PnP 기능을 지원한다.
- ② 새로운 하드웨어를 추가하려면 [제어판]에 있는 [새 하드웨어 추가]를 선택하여 지시 사항대로 설정한다.
- ③ PnP 기능을 지원하지 않는 하드웨어의 설치에 [하드웨어 추가 마법사]에서 자동적으로 이루어진다.
- ④ 새로운 하드웨어 추가 시 PnP 기능을 지원하는 장치인 경우에는 검색한 하드웨어의 설정 값을 자동으로 지정하고 해당 드라이버를 설치한다.

29. 다음 중 한글 Windows XP의 [보조프로그램]에 있는 [메모장] 프로그램으로 할 수 없는 기능은?

- ① 텍스트(TXT)형식의 문서만을 열 수 있다.
- ② 웹페이지 제작을 위한 간단한 편집도구로 사용할 수 있다.
- ③ 레이어 기능을 사용할 수 있다.
- ④ 글꼴의 종류 및 크기를 변경할 수 있다.

30. 다음 중에서 한글 Windows XP의 [도움말 및 지원 센터] 창에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① [시작] 메뉴에서 [도움말 및 지원]을 선택하여 표시할 수 있다.
- ② 키워드를 입력하여 해당 도움말의 검색이 가능하다.
- ③ 색인을 통한 도움말의 검색이 가능하다.
- ④ 검색된 도움말을 수정하거나 추가 및 삭제가 가능하다.

31. 다음 중 한글 Windows XP에서 할 수 있는 작업으로 옳지 않은 것은?

- ① Windows XP와 호환되는 하드웨어 및 소프트웨어를 찾을 수 있다.
- ② 시스템 도구를 사용하여 컴퓨터 정보를 확인할 수 있으며 문제를 진단할 수 있다.
- ③ 시스템 복원을 이용하여 이전에 삭제한 모든 파일을 복원할 수 있다.
- ④ Windows Update를 사용하여 Windows를 최신정보로 유지할 수 있다.

32. 다음 중 한글 Windows XP에서 네트워크 연결을 위한 구성 요소인 서비스에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 사용자가 연결하는 네트워크에 있는 컴퓨터나 파일 액세스를 지원한다.
- ② 파일이나 프린터 공유 같은 기능을 제공한다.
- ③ 사용자 컴퓨터가 다른 컴퓨터와 통신할 때 사용하는 언어이다.
- ④ 네트워크를 연결하기 위한 하드웨어이다.

33. 다음 중 한글 Windows XP에서 새로운 프린터의 추가에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① [프린터 추가 마법사]를 이용하여 새로운 프린터를 추가하는 과정에서 설치할 프린터를 기본 프린터로 지정할 수 있다.
- ② 하나의 시스템에 설치할 수 있는 프린터의 수는 10대까지 가능하다.
- ③ 추가할 프린터는 연결 상태에 따라 로컬 프린터와 네트워크 프린터로 구분된다.
- ④ [프린터 및 팩스] 창에서 [파일]-[프린터 추가] 메뉴를 선택하면 [프린터 추가 마법사]를 수행할 수 있다.

34. 한글 Windows XP의 [Windows 작업 관리자] 창에서 할 수 있는 작업으로 옳지 않은 것은?

- ① 해당 프로그램의 작업 끝내기
- ② 해당 프로그램의 삭제
- ③ 시스템 종료
- ④ 새 작업으로 새로운 프로그램의 실행

35. 다음 중 한글 Windows XP의 [검색 결과] 창에서 [검색 도우미] 창을 사용하여 검색할 때 가능한 검색 아이템으로 옳지 않은 것은?

- ① 그림, 음악 또는 비디오
- ② 문서 (워드프로세서, 스프레드시트 등)
- ③ 컴퓨터 또는 사람
- ④ 마우스 또는 키보드

36. 다음 중 한글 Windows XP에서 [시스템 등록 정보] 창을 이용하여 할 수 있는 작업으로 옳지 않은 것은?

- ① 컴퓨터 이름이나 작업 그룹 등을 확인하고 변경할 수 있다.
- ② 시스템 복원의 사용 여부 및 시스템 복원에 사용할 디스크 공간의 크기 비율을 설정할 수 있다.
- ③ 다른 컴퓨터에서 작업할 때 사용자의 컴퓨터에서 실행 중인 Windows 세션에 액세스할 수 있도록 원격 데스크톱의 사용자를 지정할 수 있다.
- ④ Windows 시스템의 자동 업데이트와 다른 컴퓨터와 게임 컨트롤러를 구성하도록 방화벽을 설정할 수 있다.

37. 한글 Windows XP의 [인터넷 프로토콜(TCP/IP) 등록정보] 창에서 설정하는 [서브넷 마스크]에 관한 설명으로 옳은 것은 ?

- ① IP 주소로 DNS 이름을 확인하는데 사용한다.
- ② 별개의 IP 네트워크 세그먼트를 연결하는 라우터이다.
- ③ IP 주소와 결합하여 사용자 컴퓨터가 속한 네트워크 세그먼트를 식별하는데 사용한다.
- ④ 네트워크 액세스 서버로부터 동적으로 IP 주소를 지정한다.



- ③ SEA                      ① SZS

52. 다음 중 컴퓨터 시스템의 출력장치로 옳지 않은 것은?

- ① 액정표시장치(LCD)    ② 음극선관(CRT)
- ③ 트랙볼(Trackball)    ④ 프린터(Printer)

53. 데이터 통신망에서 사용하는 전송 속도의 단위로 1초 동안에 전송할 수 있는 비트의 수를 무엇이라 하는가?

- ① dpi                      ② MIPS
- ③ MHz                     ④ bps

54. 다음 중 CMOS 설정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① CMOS 설정 항목을 잘못 변경하면 부팅이 되지 않을 수도 있다.
- ② CMOS 설정 프로그램은 하드디스크에 파일 형태로 저장되어 있다가 실행된다.
- ③ CMOS 설정에서 변경된 내용은 시스템의 전원이 공급되지 않는 상태에서도 계속 저장되어 부팅할 때 사용된다.
- ④ 메모리나 하드디스크를 바꾸면 CMOS 설정 정보도 변경된다.

55. 다음의 설명에 해당하는 데이터 통신망을 무엇이라 하는가?

- 통신사업자의 대용량 회선을 임대하여 다수의 저속 회선으로 분할한다.  
 - 전화 교환, 패킷 교환, 전용 회선의 각 서비스 망을 구성한다.  
 - 회선의 재판매를 목적으로 하는 회선 대여업 이라 할 수 있다.

- ① 종합 통신망(ISDN)      ② 부가가치 통신망(VAN)
- ③ 광대역 통신망(WAN)    ④ 광대역 종합통신망(B-ISDN)

56. 다음 중 암호화기술에 대한 설명으로 옳지 않은 것은 ?

- ① 암호화기술은 공개키 방식과 비밀키 방식이 있다.
- ② 암호문을 평문으로 바꾸는 것을 복호화라 한다.
- ③ 암호화 알고리즘은 수학의 정수론을 많이 활용한다.
- ④ 대표적 암호화 알고리즘은 IRC와 SET가 있다.

57. 다음 중 인터넷 보안을 위한 조건으로 거리가 먼 것은?

- ① 가용성                    ② 기밀성
- ③ 무결성                    ④ 상속성

58. 다음 중 컴퓨터의 기본 장치인 주기억 장치에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자료가 있는 주소에 새로운 자료가 들어오면 기존의 자료는 그 다음 주소로 저장된다.
- ② 주기억 장치에 사용되는 기억 매체는 주로 RAM을 사용한다.
- ③ 주기억 장치의 각 위치는 주소(Address)에 의해 표시된다.
- ④ 주기억 장치는 처리 중인 프로그램과 데이터 그리고 중간처리결과를 보관한다.

59. 다음 중 데이터베이스의 장점으로 옳지 않은 것은?

- ① 무결성                    ② 통합된 자료
- ③ 복잡도 증가             ④ 중복성 감소

60. 다음 보기에서 설명하는 통신장비는 어느 것인가?

- 랜을 연결하여 정보를 주고받을 때 송신정보(패킷:packet)에 담긴 수신처의 주소를 읽고 가장 적절한 통신통로를 이용하여 다른 통신망으로 전송하는 장치이다.  
 - 인터넷에 접속할 때 반드시 필요한 장비로써, 서로 다른 프로토콜로 운영하는 통신망에서 정보를 전송하기 위해 경로를 설정하는 역할을 제공하는 핵심적인 통신장비이다.

- ① 라우터(Router)            ② 허브(Hub)
- ③ LAN 카드                  ④ 트랜시버(Transceiver)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①	①	②	①	②	①	③	①	①	①
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
①	②	③	④	③	①	②	①	②	③
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
③	④	②	④	③	③	①	③	③	④
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
③	②	②	②	④	④	③	③	④	④
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
②	③	④	④	②	②	④	①	②	③
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
④	③	④	②	②	④	④	①	③	①