

1과목 : 워드프로세싱 일반

1. 다음 전자출판 용어 중 이미지 변형 작업으로 채도, 조명도, 명암 등을 조절해 주는 기능을 무엇이라고 하는가?

- ① 트래킹(Tracking) ② 프레임(Frame)
- ③ 초크(Choke) ④ 엠보스(Emboss)

2. 다음 중 그림을 밝고 명암 대비가 작은 그림으로 바꾸는 것으로 기관의 로고 등을 작성하여 배경을 희미하게 나타낼 때 사용하는 것을 무엇이라 하는가?

- ① 워터마크(Watermark) ② 스프레드(Spread)
- ③ 리터칭(Retouching) ④ 하프톤(Harftone)

3. 다음은 어느 용어에 대한 설명인가?

*와 문자를 의미하는 것으로 검색이나 교체 기능을 수행하는 도중 임의 문자 또는 임의의 여러 문자에 대응하는 문자나 기호이다.

- ① 와일드 카드(Wild Card) ② 조판 부호(Control Code)
- ③ 아스키 코드(ASCII Code) ④ 유니코드(Unicode)

4. 다음 중 공문서에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지시 문서에서는 훈령, 지시, 예규, 일일 명령등이 있다.
- ② 기안문 또는 시행문의 결문에는 행정 기관명, 생산 등록 번호, 접수 등록 번호 등이 있다.
- ③ 전자 문서 상의 서명에는 전자 문자 서명, 전자 이미지 서명, 행정 전자 서명 등이 있다.
- ④ 조례, 규칙은 법규 문서이다.

5. 다음 중 부서별 소관 업무에 대한 업무계획, 관리 업무 현황, 기타 참고 자료 등을 체계적으로 정리하여 활용하는 업무 현황철 또는 업무 참고철을 무엇이라고 하는가?

- ① 직우편람 ② 기구편람
- ③ 행정편람 ④ 업무배분 편람

6. 다음 중 기억장치에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① EEPROM은 전원이 공급되지 않아도 내용이 지워지지 않은 비휘발성 메모리로 주기억 장치와 CPU 사이의 처리 속도 차이를 보완하여 처리 속도를 향상 시켜 주는 고속 버퍼 메모리로 사용된다.
- ② 레지스터(Register)는 CPU에서 자료 이동을 위해 사용되는 일시적인 기억 장치로 기억 장치 중 속도가 가장 빠르다.
- ③ 가상 메모리(Vitrual Memory)는 보조기억 장치의 일부를 주기억 장치처럼 사용할 수 있도록 하는 기법으로 하드 디스크를 가장 많이 사용한다.
- ④ RAM은 휘발성 메모리로 보통 SRAM과 DRAM이 있으며, 주기적인 재충전이 필요한 것은 DRAM 이다.

7. 다음 중 공문서의 작성 방법에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 문건 별 면 표시는 중앙 하단에 표시하고, 문서철 별 면 표시는 우측 하단에 표시한다.
- ② 문서를 수정할 경우에는 원안의 글자를 알 수 있도록 당해 글자의 중앙에 가로로 두선을 그어 수정하고, 수정한 자가 그 곳을 서명 또는 날인한다.
- ③ 시행문을 정정한 때에는 문서의 여백에 정정한 글자 수를 표기하고 정정한 자가 그 곳에 서명 또는 날인한다.

④ 금액을 표기할 경우에는 아라비아 숫자를 사용하되, 숫자 다음의 괄호 안에 한글로 기재한다.

8. 다음 그림에서 음영 처리된 영역의 명칭으로 알맞은 것은?



- ① 재본 ② 머리말
- ③ 미주 ④ 꼬리말

9. 다음 중 메일머지(Mail Merge) 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 이름이나 직책, 주소 등만 다르고 나머지 내용은 같은 이름통의 편지를 쉽게 만들 수 있는 기능이다.
- ② 초청장이나 안내장, 청첩장 등을 만들 경우에 효과적으로 이용할 수 있다.
- ③ 데이터 파일은 엑셀(xls)이나 액세스(mdb) 파일이어야 한다.
- ④ 반드시 본문 파일에서 메일머지 기능을 실행시켜야 한다.

10. 다음 중 전자출판에 사용되는 용어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 디더링(Dithering) : 기존의 그림을 다른 형태로 새롭게 변형, 수정하는 작업을 의미한다.
- ② 오버프린트(Over Print) : 대상체의 컬러가 배경색의 컬러보다 짙을 때 겹쳐서 인쇄하는 방법이다.
- ③ 필터링(Filtering) : 작성된 그림을 필터 기능을 이용하여 여러 가지 형태의 새로운 이미지로 바꾸어 주는 기능이다.
- ④ 클립아트(Clip Art) : 작업문서에 자주 사용되는 다양한 그림을 모아 둔 작은 그림의 모음집이다.

11. 다음 중 한글코드에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① KS X 1001 완성형 한글코드는 한글 2350자, 한자 4888자, 특수문자 1128자 등을 표현할 수 있다.
- ② KS X 1001 조합형 한글코드는 정보 교환 시 제어문자와 충돌하지 않아 정보 교환용으로 주로 사용한다.
- ③ KS X 1005-1 한글코드는 완성형을 토대로 조합형의 장점을 수용한 코드로 영문과 한글 모두를 2바이트로 표현한다.
- ④ KS X 1001 조합형 한글코드는 한글 11172자를 표현할 수 있다.

12. 다음 중 이동과 복사에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 복사를 위해 영역지정을 하지만 잘라내기(오려두기)는 영역지정이 필요 없다.
- ② 복사와 이동은 붙여넣기 기능을 이용한다.
- ③ 이동과 복사를 위해 클립보드라는 임시저장장소를 사용한다.
- ④ 복사는 문서의 크기를 변화시킬 수 있다.

13. 다음 중 저장기능에 대하여 설명한 것으로 옳지 않은 것은?

- ① 주기억 장치인 RAM에 기억되어 있던 문서를 보조기억

장치로 옮기는 것을 말한다.

- ② 워드프로세서에서는 여러 가지 다른 형태의 파일로 저장할 수 있다.
- ③ 작업 중인 워드프로세서 문서를 작성한 그대로 텍스트 파일로 저장할 수 있다.
- ④ 일반적으로 확장한 TXT로 저장된 문서는 메모장이나 워드패드에서 편집이 가능하다.

14. 다음 중 워드프로세서의 편집기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사전기능은 단어를 입력하여 주면 의미를 확인할 수 있게 해준다.
- ② 스타일(Style)은 문서에 복잡한 수식을 입력할 때 사용하는 기능이다.
- ③ 다단 편집이란 하나의 편집 화면을 여러 개의 단으로 나누어서 문서를 작성하는 기능이다.
- ④ 매크로(Macro)는 사용자가 키보드나 마우스로 작업한 순서를 보관해 두었다가 한꺼번에 재실행하는 기능이다.

15. 다음 중 워드프로세서의 기능에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 스폰링(Spooling)은 하나의 문서를 인쇄할 때 인쇄 속도를 훨씬 더 향상시키기 위해 사용하는 기능이다.
- ② 줄의 끝에 있는 영어 단어가 다음 줄까지 연결될 때 단어를 자르지 않고 단어를 다음 줄의 처음으로 옮겨주는 기능을 센터링(Centering)이라고 한다.
- ③ 정렬(Sort) 기능을 이용하여 '가, 나, 다, 라, ...'순으로 정렬하는 것을 오름차순 정렬이라고 한다.
- ④ 네트워크를 이용하여 필요한 문서를 상대방에게 분배, 전송하는 기능을 문서 병합 기능이라고 한다.

16. 다음 중 워드프로세서의 인쇄기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기본 프린터의 드라이버는 새로 등록할 수 있으며 수정할 수 있다.
- ② 팩스 모뎀을 설치하면, 상대방의 팩시밀리로 모사전송을 할 수 있다.
- ③ 문자의 크기를 나타내는 단위를 픽셀(Pixel)이며, 전각문자는 가로 폭과 세로 높이의 비율이 1:2 이다.
- ④ 낱장 인쇄용지의 A판과 B판의 가로: 세로 비율이 1: 루트 2 이다.

17. 다음 중 워드프로세서의 검색과 치환에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 영문자의 대소문자를 구분하여 검색할 수 있다.
- ② 검색을 하면 작업 후에 문서의 분량에는 변화가 없다.
- ③ 한글, 영문자, 한자, 특수문자에 대해서는 치환이 가능하며 치환 시 크기, 속성, 글꼴을 변경할 수 있다.
- ④ 특정한 영역에 속한 그림이나 도형을 다른 그림이나 도형으로 치환할 수 있다.

18. 다음 중 목차(차례) 만들기에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 목차 만들기의 결과는 꼬리말 영역에 자동으로 만들어진다.
- ② 제목 목차뿐만 아니라 표 목차, 그림 목차의 구성도 가능하다.
- ③ 주로 문서의 분량이 많을 때 활용되며, 현재 문서의 삽입된 모든 수식에 대하여도 목차 만들기를 할 수 있다.

④ 목차를 만들기 위해서는 목차에 포함될 항목을 표시해두어야 한다.

19. 다음과 같은 문장이 수정되었을 때 사용된 교정부호를 올바르게 짝지어진 것은?

<수정전>

<수정후>

정보화사회에서는 프라이버시권, 알권리, 정보사용권, 정보참가권 정보 기본권이 중시된다.

정보화 사회에서는 프라이버시권, 알권리, 정보사용권, 정보참가권 등의 정보기본권이 중시된다.

- ①
- ②
- ③
- ④

20. 다음 중 문서의 분량에 변동이 없는 교정 기호로만 짝지어진 것은?

- ①
- ②
- ③
- ④

2과목 : PC 운영 체제

21. 다음 중 한글 Windows XP에서 마우스 끌어놓기(Drag & Drop) 기능을 이용한 파일의 이동 작업에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 실행 파일을 다른 드라이브에 있는 폴더에 마우스로 끌어놓기를 하면 파일의 이동이 수행된다.
- ② 실행 파일을 같은 드라이브에 있는 폴더에 <Ctrl>키를 누른 상태로 마우스로 끌어놓기를 하면 파일의 이동이 수행된다.
- ③ 비실행 파일을 같은 드라이브에 있는 폴더에 <Shift>키를 누른 상태로 마우스로 끌어놓기를 하면 파일의 이동이 수행된다.
- ④ 비실행 파일을 플로피 디스크에 있는 폴더에 마우스로 끌어놓기를 하면 파일의 이동이 수행된다.

22. 다음 중 한글 Windows XP의 [제어판]에 있는 [사운드 및 오디오 장치]의 등록정보 창을 이용하여 설정할 수 있는 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 시스템 신호음을 시각적으로 표시하기 위한 소리 탐지 기능을 설정할 수 있다.
- ② Windows 및 프로그램의 이벤트에 적용되는 소리의 집합인 소리 구성표를 설정할 수 있다.
- ③ 사운드 및 오디오 장치에 대한 드라이버의 업데이트를 할 수 있다.
- ④ 사용자가 선택한 음성 재생 또는 녹음 장치에 대한 볼륨 및 고급 옵션을 제어할 수 있다.

23. 다음 중 한글 Windows XP에 새로운 [글꼴]을 설치하는 방법으로 옳은 것은?

- ① [제어판]의 [프로그램 추가/제거]를 이용하여 폰트를 설치한다.

- ② 'C:\Windows\Fonts' 폴더에 해당 글꼴 파일을 복사하면 설치된다.
- ③ 글꼴 파일마다 제공된 Install.exe나 Setup.exe 프로그램을 이용해야 설치된다.
- ④ 새로운 글꼴을 [글꼴 정리 마법사]에 의해 설치할 수 있다.
24. 다음 중 한글 Windows XP에서 [Windows 탐색기] 창의 왼쪽에 있는 탐색창에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 폴더명이 'M'으로 시작하는 폴더가 하나만 있는 경우에 'M'키를 누르면 해당 폴더가 선택된다.
- ② 숫자 키패드의 '+' 키를 누르면 선택된 폴더의 최하위까지의 모든 하위 폴더를 항상 표시해 준다.
- ③ 왼쪽 방향키(←)를 누르면 선택된 폴더가 열려 있을 때는 닫고, 닫혀 있으면 상위 폴더가 선택된다.
- ④ [Back Space] 키를 누르면 상위 폴더가 선택 된다.
25. 다음 중 한글 Windows XP에서 바탕화면에 있는 바로가기 아이콘에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 바로가기 아이콘의 확장자는 LNK이다.
- ② 바로가기 아이콘은 파일이나 폴더 뿐만 아니라 네트워크 상의 다른 컴퓨터에 대해서도 작성할 수 있다.
- ③ 해당 바로가기 아이콘의 등록정보를 이용하여 원본을 다른 개체로 변경할 수 있다.
- ④ 동일한 원본 파일이나 폴더에 대한 바로가기 아이콘은 모두 동일한 이름을 가져야 한다.
26. 다음 중 한글 Windows XP에서 연결 프로그램에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 임의의 폴더에 있는 문서 파일에 대해 연결 프로그램을 지정하면 시스템이 시작될 때마다 자동으로 해당 연결 프로그램이 실행된다.
- ② 연결 프로그램이 지정되어 있지 않은 파일은 사용자가 지정할 수 있다.
- ③ 서로 다른 확장자를 갖는 파일들은 같은 연결 프로그램으로 지정할 수 있다.
- ④ 연결 프로그램은 사용자가 임의로 변경할 수 있다.
27. 다음 중 한글 Windows XP에서 시작 메뉴의 [로그오프]의 기능에 관한 설명으로 옳은 것은?
- ① 네트워크 연결은 그대로 유지하며 프로그램은 모두 종료한다.
- ② 다른 사용자가 컴퓨터를 사용할 수 있도록 다시 부팅시킨다.
- ③ Windows를 다시 시작하지 않고 응용 프로그램과 네트워크의 로그온만 종료된다.
- ④ 네트워크로 연결된 컴퓨터에서 현재 사용자의 시스템을 종료한다.
28. 다음 중 한글 Windows XP에서 [시작] 메뉴에 표시할 수 있는 [내 최근 문서] 메뉴 항목에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① [내 최근 문서] 메뉴를 선택하면 최근에 작업했던 문서, 그림 등의 데이터 파일들의 목록을 표시한다.
- ② 사용자 계정이 'wp'일 경우에 등록된 문서 목록은 'C:\WDocument and Settings\Wp\내 최근 문서' 폴더에 저장되어 있다.
- ③ 최대 15개까지 등록이 가능하며 새로운 문서가 등록되면 가장 오래된 문서가 없어진다.
- ④ [내 최근 문서] 메뉴에 있는 문서를 삭제하면 휴지통으로 이동한다.
29. 다음 중 한글 Windows XP에서 [제어판]에 있는 [프로그램 추가/제거] 프로그램에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 컴퓨터의 프로그램과 구성 요소를 관리하도록 도와주면, CD-ROM, 플로피 디스크, 네트워크에서 Microsoft Excel 또는 Word와 같은 프로그램을 추가할 수 있다.
- ② 인터넷을 통해 Microsoft 업데이트 및 새로운 기능을 추가 할 수 있다.
- ③ 네트워킹 서비스와 같이 기본 설치에서 제외된 Windows 구성 요소를 추가하거나 제거하도록 도와준다.
- ④ Windows용 프로그램의 경우와 동일하게 MS-DOS용 프로그램을 추가하거나 제거하려고 할 경우에도 사용된다.
30. 다음 중 한글 Windows XP에서 [휴지통]에 있는 내용을 복원하는 방법으로 옳지 않은 것은?
- ① [휴지통]에서 해당 위치로 드래그하여 복원할 수 있다.
- ② [휴지통]에 있는 해당 파일의 바로가기 메뉴에서 [복사]를 선택한 후에 다른 폴더에서 [붙여넣기]를 하면 복원할 수 있다.
- ③ [휴지통]에 있는 해당 프로그램의 바로가기 메뉴에서 [복원] 메뉴를 선택하면 복원할 수 있다.
- ④ 바로 이전에 [휴지통]으로 삭제한 파일은 [Ctrl]+[Z] 키를 이용하여 복원할 수 있다.
31. 다음 중 한글 Windows XP에서 폴더 창에 있는 모든 폴더 파일이나 폴더를 선택하는 방법으로 옳은 것은?
- ① 해당 폴더 창에서 <Ctrl>+<T>키를 누른다.
- ② 해당 폴더 창의 비어있는 공간의 바로가기 메뉴에서 [전체 선택] 메뉴를 클릭한다.
- ③ 해당 폴더의 맨 앞에 있는 파일이나 폴더를 선택한 후에 <Ctrl>키를 누른 상태로 맨 마지막 파일이나 폴더를 선택한다.
- ④ 해당 폴더 창에서 [편집] 주메뉴의 [모두 선택] 메뉴를 선택한다.
32. 다음 중 한글 Windows XP의 [검색 결과] 창에서 파일이나 폴더를 검색하기 위하여 사용 가능한 조건으로 옳지 않은 것은?
- ① C:\WTemp 폴더에 있는 모든 파일 중에서 2002년 1월 20일 이후에 생성된 파일
- ② C:\WTemp 폴더에 있는 모든 파일 중에서 파일 크기가 100KB 보다 큰 파일
- ③ C:\WTemp 폴더에 있는 파일 중에서 "windows"라는 문자열을 내용에 포함하고 있는 실행형 파일(*.exe 또는 *.com)
- ④ C:\WTemp 폴더에 있는 모든 파일 중에서 어제 날짜 이후에 생성된 파일
33. 다음 중 한글 Windows XP에서 네트워크를 이용한 공유 프린터를 설치하거나 사용하는 방법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 네트워크 환경에서 해당 프린터를 찾아 더블클릭하면 프린터의 관리 창이 표시된다.
- ② [프린터 추가 마법사]를 이용하여 네트워크 상에서 공유되어 있는 프린터를 찾아 설치한다.
- ③ 공유된 프린터는 자동으로 기본 프린터로 설정된다.
- ④ 공유 프린터의 [속성] 창에서 [테스트 페이지 인쇄]를 선택 하면 프린터 설치가 제대로 되어 있는지 확인할 수

원시 프로그램은 ()에 의해 컴퓨터가 처리할 수 있는 목적 코드로 바뀌고, 목적 코드는 ()에 의해 실행 가능한 코드로 바뀌며 ()에 의해 메모리에 읽혀 들어 진다.

- ① 인터프리터, 로더, 링커 ② 인터프리터, 링커, 로더
- ③ 컴파일러, 링커, 로더 ④ 컴파일러, 로더, 링커

58. 다음 중에서 LAN을 매체접근 제어방식으로 분류하였을 경우, 이에 해당되지 않은 것은?

- ① CSMA/CD ② 토폴로지(Topology)
- ③ 토큰 링(Token Ring) ④ 토큰 버스(Token Bus)

59. 다음 중 전자수첩을 컴퓨터라고 보았을 때, 그에 대한 이유로 가장 옳은 것은?

- ① 전자기기이기 때문에 컴퓨터이다.
- ② 계산기능이 있으므로 컴퓨터이다.
- ③ 액정화면이 있으므로 컴퓨터이다.
- ④ 프로그램을 내장하였기 때문에 컴퓨터이다.

60. 다음 중 URL의 형식이 바르게 표시된 것은?

- ① 접근프로토콜://문서이름/IP주소 또는 도메인 이름/문서경로
- ② 접근프로토콜://IP주소 또는 도메인 이름/문서경로/문서이름
- ③ 접근프로토콜://문서경로/문서이름/IP주소 또는 도메인 이름
- ④ 접근프로토콜://IP주소 또는 도메인 이름/문서이름/문서경로

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③	①	①	②	①	①	③	④	③	①
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
②	①	③	②	③	③	④	①	②	①
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
③	①	②	②	④	①	③	④	④	②
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
④	③	③	③	②	④	④	④	②	③
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
④	①	②	①	②	②	③	②	③	④
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
①	②	②	①	④	④	③	②	④	②