

- ① (가) 글자크기 변경, (나) 장평 변경
- ② (가) 음영 변경, (나) 자간 변경
- ③ (가) 글꼴 변경, (나) 장평 변경
- ④ (가) 장평변경, (나) 글자크기 변경

16. 다음 중 스타일에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 문서마다 스타일 서식을 새로 만들어야만 한다.
- ② 일관성 있는 문단 모양을 유지하는데 사용한다.
- ③ 스타일 유형을 추가, 삭제하거나 수정할 수 있다.
- ④ 블록 설정을 해서 한꺼번에 지정할 수 있다.

17. “관인에는 행정기관의 명의로 발송 또는 교부하는 문서에 사용하는 ()과 행정기관의 장 또는 보조기관의 명의로 발송 또는 교부하는 문서에 사용하는 ()으로 구분한다” 에서 () 안에 들어갈 적당한 용어를 순서대로 나열한 것은?

- ① 직인, 청인 ② 청인, 직인
- ③ 직인, 인영 ④ 인영, 직인

18. 다음 중 교정부호 사용 시 유의할 점에 대하여 설명한 것으로 옳지 않은 것은?

- ① 교정부호는 정해진 부호를 사용해서 교정한다.
- ② 교정부호를 표시하는 색은 인쇄된 글자의 색상과 같아야 한다.
- ③ 한 번 교정된 부분도 다시 교정할 수 있다.
- ④ 교정부호가 너무 복잡하거나 난해하지 않도록 한다.

19. 다음 중 그래픽 파일 형식이 아닌 것은?

- ① a.tif ② b.jpg
- ③ c.rtf ④ d.eps

20. <보기 1>의 문장이 <보기 2>의 문장으로 수정되기 위해 필요한 교정부호들로만 올바르게 짝지어진 것은?

<보기 1>

학습 효과를 최대화하는 것은 연습과 복습이다.

<보기 2>

학습효과를 극대화하는 것은 꾸준한 연습과 복습이다.

- ① ~, ~, ~ ② V, ~, ~
- ③ ~, ~, V ④ ~, ~, ~

2과목 : PC 운영 체제

21. 한글 Windows XP에서 프린터의 스푼(Spool)기능에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① Simultaneous Peripheral Operation On-Line의 약자로서 하드 디스크를 이용한다.
- ② 저속의 출력 장치와 고속의 중앙 처리 장치의 처리속도 차이의 문제를 해결하여 효율성을 증가시킬 수 있다.
- ③ 인쇄가 끝날 때까지 컴퓨터가 다른 처리를 못하도록 독립성을 유지하여 자료의 정상 출력을 유도하는 기능이다.

④ 설치된 프린터 아이콘의 등록정보 창에서 세부 사항을 설정할 수 있다.

22. 한글 Windows XP의 [프로그램 추가/제거] 창에서 기본 프로그램 설정을 위한 구성 선택 항목이 아닌 것은?

- ① Microsoft Windows ② 타사 프로그램
- ③ 시스템 프로그램 ④ 사용자 지정

23. 한글 Windows XP에서 제공하는 다양한 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 복수 모니터 기능의 지원으로 공유된 각 사용자의 컴퓨터에 연결된 모니터에 동일한 내용이 표시되도록 구성할 수 있다.
- ② 사용자 계정을 이용하면 각 사용자마다 다른 바탕화면과 작업 환경에서 작업할 수 있다.
- ③ USB메모리는 일반적으로 컴퓨터를 다시 시작하지 않고도 장치를 쉽게 추가 설치할 수 있다.
- ④ OnNow 기능은 시동 시간을 개선하여 컴퓨터가 빠르게 응답할 수 있도록 하며, 전원 관리 기술을 사용하여 컴퓨터를 몇 초안에 시작하고 모든 프로그램을 원래대로 모두 복원한다.

24. 한글 Windows XP에서 [시스템 도구]의 [시스템 정보]에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 시스템 구성정보를 수집하여 연관된 시스템 항목을 표시할 수 있는 메뉴를 제공한다.
- ② 하드웨어 리소스에는 DMA, IRQ, I/O 주소 및 메모리 주소를 보여준다.
- ③ 구성요소는 시스템 구성요소에 관련된 정보를 표시한다.
- ④ 소프트웨어 환경은 컴퓨터에 설치된 모든 소프트웨어의 스냅샷(Snapshot)을 표시한다.

25. 한글 Windows XP에서 사용되는 바로가기 아이콘에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 일반 아이콘과 같이 더블 클릭하면 링크된 해당 프로그램이 실행된다.
- ② 삭제하더라도 링크된 해당 프로그램은 삭제되지 않는다.
- ③ 바탕화면이나 폴더창 내에 어디든지 만들 수 있다.
- ④ 설치된 프린터를 제외한 폴더나 디스크 드라이브, 파일 등의 바로 가기 아이콘을 만들 수 있다.

26. 다음 중 한글 Windows XP에서 [시스템 도구]의 [시스템 복원]에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 컴퓨터를 손상시킬 수 있는 변경 내용을 추적하고 복원할 수 있다.
- ② 시스템의 복원 상태나 시스템 복원에 사용 가능한 최소 디스크 공간은 백분비율로 50%이다.
- ③ 시스템의 복원을 위한 디스크 공간을 줄이면 사용 가능한 복원 지정수가 줄어들 수도 있다.
- ④ [시스템 등록 정보]창의 [시스템 복원]탭에서 '시스템 복원 사용 안 함'을 설정할 수 있다.

27. 다음 중 한글 Windows XP의 [제어판]에 있는 [내게 필요한 옵션]을 이용하여 수행할 수 있는 작업으로 옳지 않은 것은?

- ① 키보드에서 두 개의 키를 동시에 누르기 힘든 경우 <Shift>, <Ctrl>, <Alt> 또는 <Windows 로고>키를 눌러 있는 상태로 고정할 수 있다.
- ② 바탕화면에 디스플레이 되는 문자의 글꼴을 설정할 수

- 있다.
- ③ 시스템 신호음을 시각적으로 표시하려면 소리탐지를 설정할 수 있다.
- ④ 키보드의 숫자 키패드로 마우스 포인터를 움직이도록 설정할 수 있다.
28. 한글 Windows XP에서 마우스를 이용하여 파일을 선택, 복사, 이동하는 방법으로 옳은 것은?
- ① 파일을 같은 드라이브에 있는 다른 폴더를 복사하려 할 때 [Ctrl]키를 누른 상태에서 끌어다 놓는다.
- ② 비연속적으로 위치한 파일을 선택할 때에는 [Shift]키를 누르고 마우스로 파일을 선택한다.
- ③ 파일을 C: 드라이브에서 A: 드라이브로 드래그 앤 드롭을 하면 해당 파일이 이동되어 진다.
- ④ 같은 드라이브 내의 다른 폴더로 실행 파일을 끌어다 놓으면 바로가기 아이콘이 만들어진다.
29. 한글 Windows XP에서 인터넷 연결 공유(ICS)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 인터넷 연결 공유(ICS)를 사용하면 하나의 연결만으로 홈 네트워크 또는 소규모 네트워크에 속한 컴퓨터를 인터넷에 연결할 수 있다.
- ② 홈 네트워크 또는 소규모 네트워크를 설치하는 경우에 일반 사용자의 계정으로도 [네트워크 설정 마법사]를 사용하여 인터넷 연결 공유를 설정할 수 있다.
- ③ 인터넷 연결 공유를 설정한 다음에 네트워크의 모든 컴퓨터가 서로 통신하고 인터넷에 액세스할 수 있으면 Internet Explorer 및 Outlook Express와 같은 프로그램을 인터넷 서비스 공급자(ISP)에 직접 연결된 것처럼 사용할 수 있다.
- ④ 인터넷 연결 공유는 ICS 호스트 컴퓨터가 네트워크 통신을 컴퓨터와 인터넷 사이로 지정하는 네트워크에 사용된다.
30. 한글 Windows XP의 [보조프로그램]에 있는 [사용자 정의 문자 편집기]프로그램에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 새로이 정의되는 문자의 글꼴뿐만 아니라 색상까지 편집하여 정의할 수 있다.
- ② 기본으로 완성형과 유니코드 문자 집합을 사용하여 새로운 문자를 만든다.
- ③ 글꼴 라이브러리에 사용할 특수 문자나 로고와 같은 문자를 6,400개 까지 만들 수 있다.
- ④ 기존 문자를 모델로 이용하여 새로운 사용자 정의 문자를 만들 수 있다.
31. 다음 중 한글 Windows XP의 [Windows 탐색기]를 이용하여 할 수 있는 작업에 관한 설명으로 옳은 것은?
- ① [탐색기]를 통해서 파일을 삭제하면 복원할 수 없다.
- ② [탐색기]를 통해서 오프라인으로 작업할 때 항상 최신의 데이터를 사용하기 위한 동기화를 할 수 없다.
- ③ [탐색기]를 통해서는 네트워크 드라이브 연결을 할 수 없다.
- ④ [탐색기]의 메뉴를 사용해서 다시 부팅할 수 없다.
32. 다음 중 한글 Windows XP에서 [시스템 등록정보]창에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① [고급]탭에서 운영체제 버전과 사용자 정보를 검색할 수 있다.
- ② [하드웨어]탭에 있는 [장치 관리자]항목을 선택하면 시스템에 설치된 장치를 검색할 수 있다.
- ③ [자동 업데이트]탭에서는 Windows에서 주기적으로 중요한 업데이트를 확인하고 설치할 수 있도록 설정할 수 있다.
- ④ [원격]탭에서는 다른 컴퓨터에서 해당 컴퓨터를 사용할 수 있도록 원격 지원을 허용할 수 있다.
33. 한글 Windows XP의 네트워크 환경에서 폴더의 공유에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 폴더의 공유는 크래커에 의한 시스템 침입을 가능하게 할 수도 있다.
- ② [인터넷 프로토콜(TCP/IP) 등록정보] 창에서 프로토콜 설정으로 이용하여 폴더의 공유 여부를 설정한다.
- ③ 내 컴퓨터의 다른 사용자와 특정한 폴더를 공유하려면 해당 폴더를 [공유 문서] 폴더에 마우스로 끌어다 놓으면 된다.
- ④ 네트워크 사용자가 내 컴퓨터의 공유 폴더 내에 있는 파일을 변경할 수 있도록 설정할 수 있다.
34. 한글 Windows XP의 문서 편집기인 [메모장] 프로그램의 사용 방법으로 옳지 않은 것은?
- ① [메모장] 창에서 [편집] 주 메뉴의 '시간/날짜'를 선택하면 시스템의 시간과 날짜를 문서에 입력할 수 있다.
- ② [메모장] 창에서 [편집] 주 메뉴의 '글꼴'을 선택하면 편집 중인 문서의 일부분에 대해 글꼴을 종류 및 크기를 변경할 수 있다.
- ③ [메모장] 창에서 [편집] 주 메뉴의 '찾기'를 선택하면 특정한 문자나 단어를 본문에서 찾을 수 있다.
- ④ [메모장] 창의 가로 크기에 맞도록 텍스트를 편집하려면 [서식] 주 메뉴에서 '자동 줄 바꿈'을 선택한다.
35. 한글 Windows XP의 [작업 표시줄 및 시작 메뉴속성] 창에 있는 각 항목에 대한 설명으로 옳은 것은?
- ① [작업 표시줄 잠금]은 사용자가 일정 시간동안 컴퓨터를 사용하지 않았을 때 작업 표시줄을 통해 프로그램을 선택하거나 실행하는 것을 방지하는 기능이다.
- ② [작업 표시줄 자동 숨기기]는 사전에 지정된 프로그램이 실행되는 동안에 작업 표시줄이 자동으로 표시하지 않는 기능이다.
- ③ [작업 표시줄을 항상 위로 유지]는 다른 프로그램이 실행되더라도 작업 표시줄이 항상 화면에 맨 앞으로 표시하게 하는 기능이다.
- ④ [빠른 실행 아이콘 표시]는 실행할 수 있는 프로그램의 아이콘을 화면에 최대한 빠른 시간에 표시하게 하는 기능이다.
36. 한글 Windows XP에서 사용자의 편의를 위해 제공하는 [Windows Update] 기능에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① Windows 운영체제의 새로운 기능에 대한 업데이트를 제공받을 수 있다.
- ② [제어판]의 [자동 업데이트]기능을 이용하면 자동으로 업데이트를 제공받을 수 있다.
- ③ [Windows Update] 기능을 통해서 모든 바이러스 백신 프로그램의 업데이트를 제공받을 수 있다.
- ④ 비디오 카드, 사운드 카드 등과 같은 하드웨어(드라이버)와 관련된 업데이트도 제공받을 수 있다.
37. 다음 중 한글 Windows XP의 [디스플레이 등록정보]창에서 설정할 수 있는 내용으로 옳지 않은 것은?
- ① 미리 정의된 백그라운드 및 소리 그룹, 아이콘 및 기타 요소인 테마를 사용하여 컴퓨터를 사용자가 원하는 스타

- 일로 꾸밀 수 있다.
- ② 바탕 화면의 [배경 무늬]를 변경할 수 있다.
 - ③ [화면 보호기]의 그림이나 대기 시간을 설정할 수 있다.
 - ④ 화면의 내용을 읽기 쉽도록 구성된 색상과 글꼴로 구성된 [고대비] 사용을 설정할 수 있다.
38. 다음 중 한글 Windows XP의 [그림판] 프로그램의 기능에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 레이어(Layer) 기능을 사용할 수 있다.
 - ② [그림판]으로 그린 그림을 바탕화면의 배경으로 사용할 수 있다.
 - ③ 비트맵(.bmp) 파일로 저장할 수 있는 흑백 또는 컬러 그림을 그릴 때 사용할 수 있는 그림 도구이다.
 - ④ 전자 메일을 사용하여 이미지 보내기를 할 수 있다.
39. 한글 Windows XP의 사용자 계정이 'korea'일 경우에 다음의 각 항목이 위치한 폴더가 옳지 않은 것은?
- ① [내 문서] - C:\WDocuments and Settings\Wkorea\My Documents
 - ② [즐거찾기] - C:\WDocuments and Settings\Wkorea\Favorites
 - ③ [휴지통] - C:\WDocuments and Settings\Wkorea\Recycled
 - ④ [보내기] - C:\WDocuments and Settings\Wkorea\SendTo
40. 한글 Windows XP의 [Windows 방화벽] 창에서 수행하는 작업으로 옳지 않은 것은?
- ① 컴퓨터 바이러스 및 웜을 차단하여 컴퓨터에 전달되지 않게 한다.
 - ② 특정 연결 요청을 차단하거나 차단 해제를 하기 위해 사용자 허가를 요청한다.
 - ③ 사용자가 원할 경우 기록(로그 보안)을 만들어 컴퓨터에 대하여 성공한 연결 시도와 실패한 연결 시도를 기록한다.
 - ④ 스팸이나 원하지 않은 전자 메일이 받은 편지함에 들어오는 것을 차단한다.

3과목 : 컴퓨터 및 정보활용

41. 컴퓨터 시스템의 자원을 효율적으로 관리하고 운영하기 위한 프로그램인 운영체제의 발전과정으로 옳바른 것은?
- ① 다중 처리 → 일괄 처리 → 분산 처리
 - ② 일괄처리 → 다중처리 → 분산 처리
 - ③ 다중 처리 → 분산 처리 → 일괄 처리
 - ④ 일괄 처리 → 분산 처리 → 다중 처리
42. 다음 중 LAN과 외부 네트워크를 연결하는 장비로 응용 계층을 연결하여 데이터 형식이나 프로토콜을 변환함으로써 서로 다른 프로토콜을 갖는 네트워크를 연결시켜 주는 장치는 어느 것인가?
- ① 게이트웨이(Gateway) ② 브리지(Bridge)
 - ③ 리피터(Repeater) ④ 라우터(Router)
43. 다음은 바이러스 유형 및 특징을 설명한 것이다. 옳지 않은 것은?
- ① 매크로 바이러스(Macro Virus) : MS워드나 엑셀의 문서 파일을 감염시킨다.

- ② 은닉 바이러스(Stealth Virus) : 메모리에 상주하고 있으며 다른 파일을 변형한 사실을 숨기고 있어 운영체제로부터 피해 사실을 숨길 수 있다.
 - ③ 클러스터 바이러스(Cluster Virus) : 감염된 디스크에서 프로그램이 실행되면 동시에 바이러스가 실행된다.
 - ④ 폭탄 바이러스(Bomb Virus) : 사용자의 메모리에 상주하고 있다가 특정한 날짜가 되었을 경우 파일을 감염시킨다.
44. 다음 중 아날로그 데이터 신호의 진폭을 비트 단위로 샘플링하여 디지털 신호로 변환하는 방법을 무엇이라고 하는가?
- ① PAM(Pulse Amplitude Modulation)
 - ② PCM(Pulse Code Modulation)
 - ③ PWM(Pulse Width Modulation)
 - ④ PPM(Pulse Phase Modulation)
45. 다음 중 RISC 마이크로프로세서에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① CISC방식에 비해 다양한 명령어들을 지원한다.
 - ② 속도가 빠른 그래픽 응용분야에 적합하다.
 - ③ 복잡한 프로그램이 요구될 수 있다.
 - ④ 향상된 속도를 제공한다.
46. 다음 중 컴퓨터 시스템이 단위 시간에 얼마나 많은 자료를 처리할 수 있는가를 표시하는 용어는 ?
- ① Access time ② Throughput
 - ③ MIPS ④ FLOPS
47. 다음 중 바이러스에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 바이러스 감염에 대비하여 중요한 데이터는 미리 백업을 해둔다.
 - ② 백신 프로그램이 시스템에 설치되어 있다고 해서 모든 바이러스를 검사/치료 할 수는 없다.
 - ③ 전자우편 바이러스는 컴퓨터를 감염시키기 위한 숙주 프로그램이 필요하지 않다.
 - ④ 정상적인 시스템에 부트 바이러스에 감염된 디스켓의 파일을 복사하면 감염된다.
48. 다음 중 많이 사용되는 해킹 수법으로 네트워크상에서 전달되는 모든 패킷을 분석하여 사용자의 계정과 암호를 알아내는 해킹 형태를 무엇이라 하는가?
- ① 크래킹(Cracking) ② 스니핑(sniffing)
 - ③ 스푸핑(spoofing) ④ 트로이 목마(Trojan Horse)
49. 다음 중 캐시(cache) 기억장치에서 사용하는 사상 함수(mapping function)와 거리가 먼 것은?
- ① 주소 사상 (address mapping)
 - ② 직접 사상 (direct mapping)
 - ③ 연관 사상 (associative mapping)
 - ④ 집합 연관 사상(set associative mapping)
50. 105MB의 데이터를 24배속 CD-ROM으로 전송하는데 걸리는 시간은 약 몇 초 인가?
- ① 10초 ② 20초
 - ③ 30초 ④ 40초
51. 다음 보기의 내용은 전송 방향에 따른 전송방식을 설명한

것이다. 이에 적합한 것은 어느 것인가?

전화 회선처럼 송신자와 수신자가 동시에 양방향 통신을 할 수 있는 것으로 서로 다른 회선이나 주파수를 이용하여 데이터 신호가 충돌되는 것을 방지한다. 반환시간이 필요 없으므로 두 컴퓨터 사이에 매우 빠른 속도로 통신이 가능하다.

- ① 단방향(Simplex) 통신 방식
- ② 반이중(Half Duplex) 통신방식
- ③ 전이중(Full Duplex) 통신방식
- ④ 이이중(Double Duplex) 통신방식

52. 다음 중 대역폭이 적은 통신매체에서도 전송이 가능하고 양방향 멀티미디어를 구현할 수 있는 동영상 압축 기술은?

- ① MPEG2 ② MOV
- ③ MPEG4 ④ DIV

53. 다음은 어느 시스템을 설명한 것인가?

데이터 통신 기술의 발전과 더불어 도입된 것으로, 중앙의 대형 컴퓨터에 모든 처리를 맡기는 대신 지리적, 기능적으로 분리되어 있는 복수의 컴퓨터에 작업을 분리하여 처리하게 함으로써 컴퓨터의 처리 능력이나 처리효율을 향상시키고 위험을 최소화 할 수 있는 기법이다.

- ① 온라인 시스템(ON-Line System)
- ② 일괄처리 시스템(Batch Processing System)
- ③ 시분할 시스템(Time Sharing System)
- ④ 분산 처리 시스템(Distributed Processing System)

54. 다음 중 정보 보안을 위한 방법에 해당하지 않는 것은?

- ① 방화벽(Firewall) ② 안티 바이러스(Anti-Virus)
- ③ 암호인증 ④ 프로그램 공유

55. 다음 중 트루컬러(True Color) 시스템에서 하나의 픽셀(Pixel)의 색상(Color)을 결정하는 비트(Bit) 수는?

- ① 4 ② 8
- ③ 16 ④ 24

56. 다음은 멀티미디어 콘텐츠를 편집 또는 재생하는 프로그램들이다. 설명이 잘못된 것은?

- ① Front Page, Dream Weaver는 웹문서 편집기다.
- ② PhotoShop, CorelDraw는 그래픽 소프트웨어다.
- ③ WinZip, Flash는 웹 애니메이션 제작 프로그램이다.
- ④ Windows Media Player, RealPlayer는 오디오/비디오 파일 재생 프로그램이다.

57. 다음 중 MPEG 레이어 3 압축 기술을 이용하여 만든 오디오 파일 양식은 어느 것인가?

- ① MP3 파일 ② MIDI파일
- ③ AVI 파일 ④ WAVE 파일

58. 데이터 표현 방식에서 숫자의 표현은 고정 소수점과 부동 소수점 형식으로 나뉘어진다. 다음 중 부동 소수점형식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 부호, 지수부, 가수부로 구성되어 있다.
- ② 소수점이 포함된 실수 데이터를 연산에 사용하며, 양수와 음수를 모두 표현할 수 있다.
- ③ 고정 소수점 형식보다 연산속도가 빠르므로 연산 시간이 짧다.
- ④ 고정 소수점 형식에 비해 매우 큰 수나 작은 수를 표현할 수 있다.

59. 다음 중 근거리 통신망을 전송방식에 따라 분류하였을 경우 해당되지 않는 것은?

- ① 듀얼 밴드 방식 ② 베이스 밴드 방식
- ③ 브로드 밴드 방식 ④ 캐리어 밴드 방식

60. 다음의 설명에 해당하는 기억 장치는 어느 것인가?

- 대용량의 데이터를 저장할 수 있다.
- 비휘발성(non-volatile) 기억 장치이다.
- 데이터를 찾기 위해서는 블록들을 순차적인 순서로만 접근해야 한다.

- ① 메인 메모리(main memory)
- ② 자기 테이프(magnetic tape)
- ③ 자기 디스크(magnetic disk)
- ④ 캐시 메모리(cache memory)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④	①	④	④	②	③	③	④	①	②
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
③	③	②	①	④	①	②	②	③	①
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
③	③	①	④	④	②	②	①	②	①
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
④	①	②	②	③	③	④	①	③	④
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
②	①	④	②	①	②	④	②	①	③
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
③	③	④	④	④	③	①	③	①	②