

1과목 : 워드프로세싱 일반

1. 자료를 쉽게 검색하기 위해 사용되는 기능으로 소트(Sort)와 색인(Index)이 있다. 다음 중 두 기능의 차이점을 올바르게 설명한 것은?

- ① 소트(Sort)는 내림차순만 사용할 수 있다.
- ② 소트(Sort)는 오름차순만 사용할 수 있다.
- ③ 색인(Index)은 내림차순만 사용할 수 있다.
- ④ 색인(Index)은 오름차순만 사용할 수 있다.

2. 다음 중 차례(목차) 만들기 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 종류에는 제목 차례, 표 차례, 그림 차례 등이 있다.
- ② 책이나 보고서, 논문을 작성할 때 유용하게 사용된다.
- ③ 차례 만들기의 결과는 보통 지정된 파일로 저장한다.
- ④ 현재 작업 중인 문서의 모든 정보를 제공하며 보통 화면의 아래 줄에 표시한다.

3. 다음은 워드프로세서에 사용되는 글꼴에 대한 설명이다. 아아웃라인(Outline) 방식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 폰트를 점으로 설계하고 제작하였으며, 화면에 표시된 점의 수와 출력된 글자를 구성하는 점의 수가 같다.
- ② 글꼴을 확대해도 테두리가 거칠게 나타나지 않아 고해상도의 출력물을 얻을 수 있다.
- ③ 외곽선 글꼴이라고도 한다.
- ④ 트루타입 글꼴, 벡터 글꼴, 포스트스크립트 글꼴이 대표적이다.

4. 다음 중 저장기능에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 워드프로세서 문서를 웹 문서로 변환하여 저장할 수 있다.
- ② 문서를 저장할 때 암호를 지정하여 저장할 수 있다.
- ③ 문서를 저장할 때는 문서의 일부분을 저장할 수 없으므로 문서 전체를 저장해야 한다.
- ④ 원본 파일이 삭제되거나 바이러스에 감염되는 것에 대비하기 위해서 백업파일을 만들 수 있다.

5. 다음 보기의 내용은 어떤 용어에 대하여 설명한 것인가?

- 1인치에 표시되는 문자의 수이다.
 - CPI와 유사한 의미로 쓰인다.
 - 수치가 클수록 문자와 문자 사이의 간격이 좁아진다.

- ① 스폐링(Spooling) ② 해상도(Resolution)
- ③ 피치(Pitch) ④ DPI(Dot Per Inch)

6. 다음 보기와 같은 커서의 위치에서 [Ctrl] 키를 누른 채로 왼쪽 화살표 키를 세 번 누른 결과로 옳은 것은?

동해물과 백두산이 마르고 닳도록

- ① 동해물과 백두산이 마르고 닳도록
- ② 동해물과 백두산이 마르고 닳도록
- ③ 동해물과 백두산이 마르고 닳도록
- ④ 동해물과 백두산이 마르고 닳도록

7. 다음 보기의 내용은 전자출판의 어떤 기능을 설명한 것인가?

한글 Windows XP의 응용 프로그램 간 자료교환 방식에 사용되는 것으로, 여러 개의 응용 프로그램들이 데이터를 서로 공유하면서 한쪽의 데이터 변화가 데이터 공유 프로그램 모두에 반영되도록 하는 기능

- ① ODBC 기능 ② Merge 기능
- ③ Margin 기능 ④ OLE 기능

8. 다음 중 복사(Copy) 후 붙여넣기(Paste) 기능을 대체하여 사용할 수 있는 기능으로 가장 적합한 것은?

- ① 스타일(Style) ② 매크로(Macro)
- ③ 레이아웃(Layout) ④ 캡션(Caption)

9. 다음 중 로드(Load)에 대한 설명으로 가장 적합한 것은?

- ① 현재 사용 중인 디스크드라이버를 말한다.
- ② 주기억장치의 내용을 보조기억장치에 저장한다.
- ③ 주기억장치의 내용을 처리한다.
- ④ 보조기억장치에 기억된 내용을 주기억장치로 이동한다.

10. 다음 보기의 문장을 효과적으로 입력시키기 위한 방법으로 적합하지 않은 것은?

대한민국의 장점은 대한민국내 사는 대한민국 국민이 조국인 대한민국의 발전을 위해 최선을 다한다는 것이다.

- ① 복사하기(Copy)의 사용
- ② 상용구(Glossary)의 사용
- ③ 매크로(Macro)의 사용
- ④ 보일러플레이트(Boiler Plate)의 사용

11. 다음 중 워드프로세서의 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 문서 편집시 행의 처음이나 끝에 특정 문자가 올 수 없도록 하는 것을 '금칙처리'라고 한다.
- ② 수정 전 파일과 수정 후 파일을 한 번에 저장할 수 있다.
- ③ 복사, 붙여 넣기, 이동, 삭제를 위하여 반드시 영역지정이 필요하다.
- ④ 영역으로 지정한 부분만을 별도로 저장할 수 있다.

12. 다음 중 기억장치에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① SRAM은 재충전이 필요 없고 액세스 속도가 빨라 캐시 메모리로 많이 사용된다.
- ② PC에서 BIOS 정보나 자체 진단 프로그램 등을 저장하기 위해 DRAM을 사용한다.
- ③ RAM에 저장된 정보의 위치는 주소로 구분한다.
- ④ SRAM은 전원이 차단되면 기억된 내용이 지워지는 휘발성 메모리이다.

13. 다음 중 입출력 장치에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 스캐너(Scanner) : 그림이나 사진 등의 영상 정보를 문서에 입력할 수 있도록 변환해 주는 장치이다.

- ③ C 드라이브에 있는 파일을 C 드라이브의 다른 폴더로 끌어다 놓기를 실행한다.
- ④ 원본 파일이 있는 폴더 창에서 [편집] 메뉴의 [복사]를 선택하고 복사를 원하는 해당 폴더에서 [편집] 메뉴의 [붙여 넣기]를 실행한다.
28. 다음 중 한글 Windows XP의 레지스트리에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 트리 계층 구조로 조직되며 하이브, 키, 하위 키 및 값 항목으로 구성된다.
- ② 각 사용자 프로필과 시스템 하드웨어, 설치된 프로그램 및 속성 설정에 대한 정보를 포함한다.
- ③ 컴퓨터 구성에 관한 정보가 구성되는 데이터베이스 저장 소이다.
- ④ 텍스트 편집기를 사용하여 레지스트리를 검사하고 수정해야 한다.
29. 다음 중 한글 Windows XP의 [탐색기] 창에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 작업 표시줄 내에 있는 [시작] 단추의 바로 가기 메뉴에서 [탐색]을 선택하여 실행한다.
- ② 수직으로 두 개의 창으로 구분되며, 왼쪽은 작업목록 창이고 오른쪽은 탐색 창이다.
- ③ [탐색기]의 작업목록 창에서는 큰 아이콘, 아이콘, 간단히, 자세히 등의 보기 상태를 설정할 수 있다.
- ④ 탐색 창에서 하위 폴더가 있을 경우에 [+]로 보이며, 하위 폴더를 감추려면 [-]를 클릭하면 된다.
30. 한글 Windows XP에서 프린터의 인쇄 관리자 창에서 [프린터] 메뉴를 이용하여 할 수 없는 작업은?
- ① 해당 프린터가 기본 프린터로 설정되었는지 파악할 수 있다.
- ② 해당 프린터의 공유를 설정할 수 있다.
- ③ 문서의 인쇄를 일시적으로 중지시킬 수 있다.
- ④ 해당 프린터에 인쇄 중인 모든 파일을 디스크에서 삭제할 수 있다.
31. 다음 중 한글 Windows XP에서 [시스템 도구]인 [디스크 조각 모음]에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① [명령 프롬프트] 창에서 'defrag.exe' 명령어를 사용하여 [디스크 조각 모음]을 실행할 수 있다.
- ② 조각난 파일과 폴더가 볼륨에서 각각 하나의 인접한 공간을 차지하도록 컴퓨터 하드디스크의 조각난 파일과 폴더를 통합한다.
- ③ 조각 모음을 하는데 걸리는 시간은 볼륨 크기, 볼륨에 있는 파일의 수와 크기, 조각난 양, 사용 가능한 로컬 시스템 리소스를 포함한 다양한 요소에 따라 달라진다.
- ④ [디스크 조각 모음]을 수행하는 동안에 실행 중인 다른 프로그램은 모두 닫아야 한다.
32. 한글 Windows XP에서 문서 편집기인 [메모장] 프로그램의 사용 방법으로 옳지 않은 것은?
- ① 시스템의 시간과 날짜를 입력하려면 [편집] 주메뉴의 [시간/날짜]를 선택한다.
- ② 편집 중인 문서 일부분의 문자 글꼴이나 색상을 변경하려면 [서식] 주메뉴의 [글꼴]을 선택한다.
- ③ [편집] 주메뉴의 [찾기]를 선택하면 특정한 문자나 단어를 본문에서 찾을 수 있다.
- ④ [메모장] 창의 크기(가로)에 맞도록 텍스트를 편집하려면

[서식] 주메뉴에서 [자동 줄 바꿈]을 선택한다.

33. 한글 Windows XP에서 파일이나 폴더 만드는 방법으로 옳지 않은 것은?
- ① 파일이나 폴더 이름에 공백을 사용할 수 있지만 '.'는 사용할 수 없다.
- ② 작업 표시줄의 바로 가기 메뉴를 이용하여 새로운 폴더를 만들 수 없다.
- ③ 폴더의 이름과 파일의 이름으로 사용할 수 있는 문자는 서로 같다.
- ④ CON, PRN, AUX, NUL 등과 같은 단어는 파일의 확장명으로는 사용이 가능하지만 파일명으로는 사용할 수 없다.
34. 다음 중 한글 Windows XP에서 [원격 지원]에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 다른 위치에 있는 상대방이 Windows와 같이 호환되는 운영체제가 실행되는 컴퓨터에서 사용자 컴퓨터를 편리하게 연결하여 문제를 해결할 수 있다.
- ② 사용자의 도우미는 모두 Microsoft Outlook 또는 Outlook Express 같은 MAPI 호환 전자 메일 계정이나 Windows Messenger Service를 사용해야 한다.
- ③ 사용자의 도우미는 원격 지원을 사용하는 동안에는 인터넷을 사용할 수 없도록 설정한다.
- ④ LAN(Local Area Network)에서 작업 중인 경우에는 방화벽으로 인해 원격 지원을 사용하지 못할 수 있다.
35. 다음 중 한글 Windows XP에서 새로운 하드웨어 추가와 관련된 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 한글 Windows XP는 새로운 하드웨어 설치를 손쉽게 해주는 PnP 기능을 지원한다.
- ② 새로운 하드웨어를 추가하려면 [제어판]에 있는 [새 하드웨어 추가]를 선택하여 지시사항대로 설정한다.
- ③ PnP 기능을 지원하지 않는 하드웨어의 설치에는 [하드웨어 추가 마법사]에서 자동적으로 이루어진다.
- ④ 새로운 하드웨어 추가시 PnP 기능을 지원하는 장치인 경우에는 검색한 하드웨어의 설정값을 자동으로 지정하고 해당 드라이버를 설치한다.
36. 다음 중 한글 Windows XP의 작업 표시줄에 대한 잘못된 설명은?
- ① [작업 표시줄 및 시작 메뉴 속성] 창에서 알림 영역의 시계를 표시하지 않도록 설정할 수 있다.
- ② 바로 가기 메뉴의 [작업 관리자]를 선택하면 바탕 화면에 자주 사용하는 프로그램이나 파일의 바로 가기 아이콘을 만들 수 있다.
- ③ [시작] 단추를 클릭하면 [시작] 메뉴가 표시된다.
- ④ 현재 열려져 있는 창이나 작업 중인 내역이 나타나며, 자주 사용되는 프로그램 아이콘을 배치할 수도 있다.
37. 한글 Windows XP에서 새로운 글꼴을 설치하는 방법으로 옳은 것은?
- ① [제어판]의 [프로그램 추가/제거]를 이용하여 폰트를 설치한다.
- ② 'C:\Windows\Fonts' 폴더에 해당 글꼴 파일을 복사하면 설치된다.
- ③ PnP 기능으로 하드디스크에 복사된 글꼴은 자동으로 설치된다.
- ④ 새로운 글꼴을 [글꼴 정리 마법사]에 의해 설치할 수 있다.

38. 다음 중 한글 Windows XP에서 네트워크에 연결된 [로컬 영역 연결]의 속성 창을 이용하여 설정할 수 없는 것은?
- ① [연결되면 알림 영역에 아이콘 표시]를 설정할 수 있다.
 - ② [연결되지 않았거나 연결이 제한되면 알림]을 설정할 수 있다.
 - ③ [로그온 암호 사용]을 설정할 수 있다.
 - ④ [Windows 방화벽]을 설정할 수 있다.
39. 다음 중 한글 Windows XP에서 [시작] 메뉴의 사용에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 자주 사용하는 프로그램을 [시작] 메뉴에 추가하여 빠르게 실행할 수 있다.
 - ② 응용 프로그램을 설치하여 추가된 [시작] 메뉴 항목은 삭제할 수 없다.
 - ③ [작업 표시줄 및 시작 메뉴 속성] 창을 통하여 항목 변경이 가능하다.
 - ④ [시작] 메뉴는 계층적인 구조를 가진다.
40. 한글 Windows XP에서 [휴지통]에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① [휴지통]의 크기에 대한 초기 설정은 하드디스크의 10%이다.
 - ② [휴지통]에 있는 파일들은 디스크의 공간을 차지한다.
 - ③ 파일을 삭제한 후에 얼마 시간이 지나면 [휴지통]에 있는 파일은 자동으로 삭제된다.
 - ④ [Shift] 키를 누른 상태로 해당 파일을 드래그하여 [휴지통]에 넣으면 파일이 [휴지통]에 보관되지 않고 바로 삭제된다.

3과목 : 컴퓨터 및 정보활용

41. 다음 중 컴파일러(Compiler) 언어와 인터프리터(Interpreter) 언어의 차이점에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 인터프리터 언어가 컴파일러 언어보다 일반적으로 실행 속도가 빠르다.
 - ② 인터프리터 언어는 대화식 처리가 가능하나, 일반적으로 컴파일러 언어는 불가능하다.
 - ③ 컴파일러 언어는 목적 프로그램이 생성되는 반면, 일반적으로 인터프리터 언어는 목적 프로그램이 생성되지 않는다.
 - ④ 인터프리터는 번역 과정을 따로 거치지 않고 각 명령문에 대한 해석(Decoding)을 거쳐 직접 처리한다.
42. 다음 중 정보보안 기술에 해당되지 않는 것은?
- ① 암호화, 접근 통제 등 정보보호 메커니즘을 제공하기 위한 기술
 - ② 정보 시스템과 네트워크에서 정보의 안전, 신뢰성을 보장하기 위한 바이러스 백신, 운영체제 보안, 침입 탐지, 침입 차단, 가상 사설망 등의 응용 기술
 - ③ 보안 기반 기술과 응용 기술을 이용하는 정보 시스템과 네트워크를 효율적으로 관리하기 위한 보안 관리 기술
 - ④ 세어웨어 및 상업용 소프트웨어의 저작권을 보호하기 위한 상표등록 관리 기술
43. 대용량의 멀티미디어 자료를 작은 조각으로 나누어 연속적으로 조금씩 전송함으로써 전체를 다운로드(Download) 받지 않고도 실시간(Real-Time)으로 재생시켜 주는 기술을 무엇이라고 하는가?

- ① Streaming
- ② Video On Demand
- ③ Hypertext
- ④ Animation

44. 다음 중 인터넷 윤리의 기능과 가장 거리가 먼 것은?
- ① 사이버 공간의 무질서와 혼돈에 대한 하나의 반응으로 출현한 것이기 때문에 인간의 경험이나 제도, 정책의 변형 필요성을 강조해야 한다.
 - ② 국지적 윤리가 아닌 세계 보편윤리가 되어야 한다.
 - ③ 인터넷과 관련된 인간의 책임을 강조하는 윤리가 되어야 한다.
 - ④ 향후 정보통신 기술이 수반하게 될 제반 윤리적인 문제는 사후에 반영되어야 한다.
45. 다음 중 하드디스크로 부팅이 되지 않을 경우 취해야 할 조치로 가장 거리가 먼 것은?
- ① 일단 부팅 가능한 CD-ROM이나 플로피디스크로 부팅해 본다.
 - ② CMOS 설정에서 하드디스크가 정상적으로 설정되었는지 확인한다.
 - ③ 메모리 부족 현상이므로 메모리를 증설한다.
 - ④ 부팅 디스크를 이용하여 디스크 검사를 한다.
46. 다음 중 중앙처리장치(CPU)에 대한 설명으로 옳은 것은?
- ① 연산장치(ALU)와 주기억장치(Main Memory)만으로 구성되어 있다.
 - ② 일반적으로 RISC는 CISC에 비해 명령어 종류가 많다.
 - ③ 연산될 자료를 보관하는 레지스터를 데이터 레지스터라고 한다.
 - ④ 명령 레지스터는 다음에 실행할 명령의 주소를 기억하는 레지스터이다.
47. 다음 중에서 주소 대신 기억되어 있는 정보를 이용하여 접근할 수 있는 기억장치는?
- ① 가상(Virtual) 기억장치
 - ② 연상(Associative) 기억장치
 - ③ 캐시(Cache) 기억장치
 - ④ 보조(Auxiliary) 기억장치
48. 공중 데이터 통신망(Public Data Network)에서 데이터를 교환하는 방식에는 회선 교환(Circuit Switching)과 패킷 교환(Packet Switching)이 있다. 다음 중 패킷 교환에 관한 설명으로 옳은 것은?
- ① 데이터를 전송하는 동안 일정하게 고정된 경로를 사용한다.
 - ② 회선교환에 비해서 대규모의 데이터 전송이 가능하다.
 - ③ 정보 전송의 필요성이 생겼을 경우 상대방을 호출하여 물리적으로 회선을 연결한다.
 - ④ 가상회선(Virtual Circuit) 방식과 데이터그램(Datagram) 방식의 두 가지 방식이 있다.
49. PC에서 메인보드를 구성하는 요소로서 데이터의 송수신과 관련된 제어를 담당하는 것으로 CPU, 기억장치, 시스템버스 간의 데이터 흐름을 제어하는 것은?
- ① 바이오스
 - ② 칩셋
 - ③ 모듈 램
 - ④ 연결 포트
50. 다음 중 데이터 전송시 변조의 필요성에 대한 설명으로 옳은 것은?
- ① 변조는 데이터를 손실 없이 가능하면 멀리 전송하기 위한 것이다.

- ② 변조는 근거리 전송에만 사용되며, 장거리 전송에는 사용되지 않는다.
 - ③ 변조란 데이터를 전송하기 위한 반송파를 발생시키는 것이다.
 - ④ 변조는 수신된 데이터를 원래의 데이터로 복원시키는 기능이다.
51. 다음 중 CPU가 데이터를 출력하기 위하여 프린터로 데이터를 전송할 때 처리시간을 단축시키기 위해 하드디스크와 같은 보조기억장치에 데이터를 일시 저장해 두었다가 전송하는 기법은?
- ① 순서배치 ② 가상기억
 - ③ 스펙링 ④ 시분할
52. 다음 중 멀티미디어 데이터 파일 형식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 비트맵 이미지 파일 형식으로는 BMP, JPG, GIF 등이 있다.
 - ② 벡터 그래픽 파일 형식으로는 DXF, WMF, CDR 등이 있다.
 - ③ 사운드 파일 형식으로는 MP3, PNG, MPEG 등이 있다.
 - ④ 동영상 파일 형식으로는 AVI, DVI, MOV 등이 있다.
53. 다음 중에서 하드웨어나 소프트웨어의 성능을 검사하기 위해 실제로 사용되는 조건에서 처리 능력을 테스트하는 것을 무엇이라고 하는가?
- ① 버그 테스트 ② 베타 테스트
 - ③ 메모리 테스트 ④ 벤치마크 테스트
54. 다음 중 오늘날 컴퓨터의 기본원리인 프로그램 내장방식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 기억장치에 계산의 순서를 미리 저장한다.
 - ② 프로그램은 실행 전 주기억장치에 저장된다.
 - ③ 명령처리는 프로그램 계수기(Program Counter)에 의존차적으로 이루어진다.
 - ④ 1671년 라이프니츠에 의해 이론이 정립되었다.
55. 다음 중 컴퓨터의 분류에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? (문제오류로 실제 시험장에서는 모두 정답 처리된 문제입니다. 여기서는 1번을 정답 처리 함)
- ① 범용 컴퓨터는 다양한 종류의 디지털 데이터에 대한 처리가 용이하다.
 - ② 워크스테이션은 고성능 컴퓨터로 CISC 프로세서를 주로 사용한다.
 - ③ 미니컴퓨터는 마이크로컴퓨터보다 처리 용량과 속도가 뛰어나다.
 - ④ 하이브리드 컴퓨터는 디지털 컴퓨터와 아날로그 컴퓨터의 장점을 혼합한 형태이다.
56. 그래픽 기법에서 3차원 애니메이션을 만드는 과정 중의 하나로 물체의 모형에 명암과 색상을 입혀 사실감을 나타내는 처리 과정을 무엇이라고 하는가?
- ① 디더링 ② 모델링
 - ③ 랜더링 ④ 필터링
57. 다음 중 컴퓨터가 한 번에 처리할 수 있는 데이터의 크기를 나타내는 것으로 옳은 것은?
- ① 레지스터(Register)의 크기

- ② 캐시메모리(Cache Memory)의 크기
 - ③ 램(RAM) 용량의 크기
 - ④ 롬(ROM) 용량의 크기
58. 기업체, 은행 등의 본·지점 간에 발생하는 내부 업무처리를 위해 별도의 네트워크를 구축하기보다 인터넷망을 사용할 경우 재택 근무가 가능해지고 어디에서나 회사 네트워크에 연결하여 작업을 할 수 있게 되었다. 이와 같이 인터넷망을 이용하여 회사 업무의 네트워크를 구축한 것을 무엇이라고 하는가?
- ① Intranet ② InterLAN
 - ③ VAN ④ OSI
59. 오디오, 비디오, 이미지 등의 디지털 콘텐츠에 사람의 육안으로는 구별할 수 없도록 저작권의 정보를 삽입하여 불법 복제를 막는 기술을 무엇이라고 하는가?
- ① 카피라이트(Copyright) ② 카피레프트(Copyleft)
 - ③ 워터마킹(Watermarking) ④ 스팸밍(Spamming)
60. 다음 중 각각의 통신망 구조(Topology)에 대한 장점을 설명한 것으로 옳지 않은 것은?
- ① 스타(STAR)형 - 고장 발견이 쉽고 유지보수 및 확장이 용이하다.
 - ② 링(RING) 형 - 노드 하나에 문제가 발생하더라도 전체 네트워크에 영향을 주지 않는다.
 - ③ 버스(BUS)형 - 설치가 용이하고 케이블링에 드는 비용을 최소화할 수 있어 경제적이다.
 - ④ 망(MESH)형 - 응답시간이 빠르다.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④	④	①	③	③	②	④	②	④	④
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
③	②	③	②	④	④	④	①	③	①
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
②	④	④	③	④	④	③	④	②	④
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
④	②	①	③	③	②	②	③	②	③
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
①	④	①	④	③	③	②	④	②	①
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
③	③	④	④	①	③	①	①	③	②