

**1과목 : 워드프로세싱 일반**

1. 전자출판매체의 제작에서 베타 테스트 과정이란 무엇인가?  
 ① 프로그래밍 과정 중 수시로 각각의 데이터의 프로그램들이 적절하게 작동하는지 확인하는 과정  
 ② 초기 개발자들이, 자신들이 개발한 전자출판매체가 실제 활용에 이상이 없는지 확인하는 과정  
 ③ 독자층이나 이용자층과 유사한 외부 인력을 동원하여 실제 활용에 문제가 없는지 확인하는 과정  
 ④ 전자출판매체의 기획 단계에서 기획에 필수적인 다양한 자료들의 적합성을 확인하는 과정

2. 다음 중 각 단위에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?  
 ① DPI : 인쇄 속도 단위로 인치 당 인쇄되는 점의 크기를 의미 한다.  
 ② LPM : 라인 프린터의 인쇄 속도 단위로 분당 인쇄할 수 있는 줄 수를 의미한다.  
 ③ PPM : 페이지 프린터의 인쇄 속도 단위로 분당 인쇄되는 페이지 수를 의미한다.  
 ④ 피치(Pitch) : 인쇄할 문자와 문자 사이의 간격을 나타내는 단위로 1인치에 인쇄되는 문자수를 의미한다.

3. 다음은 편집기능 중 무엇에 대한 설명인가?  
 - 글자모양, 문단모양 등의 몇 가지 표준서식을 설정해 놓고 필요한 경우 쉽게 변경할 수 있다.  
 - 긴 글에 대하여 일관성이 있는 문단모양을 유지하기 위하여 사용한다.

- ① 스타일(Style)                      ② 병합(Merge)  
 ③ 상용구(Glossary)                ④ 템플릿(Template)
4. 다음 중 워드프로세서에서 산출된 출력값을 특정 프린터 모델이 요구하는 형태로 번역해 주는 소프트웨어는?  
 ① 플러그 인(Plug-In)            ② 하드 카피(Hard Copy)  
 ③ 프린터 드라이버                ④ 컴파일러(Compiler)

5. 다음 중 조판기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?  
 ① 머리말은 문서의 각 페이지 위쪽에 고정적으로 들어가는 글이다.  
 ② 각주는 특정 문장이나 단어에 대한 보충 설명들을 해당 페이지의 하단에 표시한다.  
 ③ 미주는 문서에 나오는 문구에 대한 보충 설명들을 문서의 맨 마지막에 모아서 표기한다.  
 ④ 꼬리말은 문서의 모든 쪽에 항상 동일하게 지정해야 한다.

6. 다음 중 문자 입력 방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?  
 ① 한글 입력 : 2벌식은 받침에 상관없이 글자를 풀어서 입력하며 3벌식은 초성, 중성, 종성을 구분하여 입력한다.  
 ② 영문 입력 : 영문 입력상태에서 영문자를 입력하며 대/소문자의 입력은 [Caps Lock] 키나 [Shift] 키를 눌러 입력한다.  
 ③ 한자 입력 : 한자의 음(音)을 알아야만 입력이 가능하며 한글/한자 음절 변환, 단어 변환, 문장 자동변환 등으로 입력한다.  
 ④ 특수 문자 : 특수 문자 배열표(문자표)에서 해당 문자표를

- 선택한다.  
 7. 다음 중에서 소트(Sort)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?  
 ① 한번 정렬된 내용을 오름차순 혹은 내림차순으로 재배열할 수 있다.  
 ② 작은 것부터 큰 순서대로 정렬하는 것을 오름차순 정렬이라고 한다.  
 ③ 오름차순 정렬을 하면 한글, 영문자, 숫자순으로 정렬된다.  
 ④ 큰 것부터 작은 순서대로 정렬하는 것을 내림차순 정렬이라고 한다.

8. 다음 중 한글코드에 대한 설명으로 옳은 것은?  
 ① KS X 1001 완성형 한글코드는 정보처리용 코드로 현대 한글을 모두 표현할 수 있다.  
 ② KS X 1001 조합형 한글코드는 정보교환 시 제어문자와 충돌하지 않아 정보교환용으로 주로 사용한다.  
 ③ KS X 1005-1 한글코드는 완성형을 토대로 조합형의 장점을 수용한 코드로 영문과 한글 모두 2바이트로 표현한다.  
 ④ KS X 1001 완성형 한글코드는 영문과 한글 모두를 2바이트로 표현한다.

9. 다음 중 낱장 용지의 설명으로 옳지 않은 것은?  
 ① 용지의 크기에 따라 A계열과 B계열로 나누어진다.  
 ② A4가 A5보다 작다.  
 ③ A3보다 B3가 크다.  
 ④ A4 용지의 규격은 210mm×297mm이다.

10. 다음 중 워드프로세서의 표시기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?  
 ① 포인트는 문자의 크기 단위로 1포인트는 보통 0.351mm이다.  
 ② 장평이란 문자의 가로 크기에 대한 세로 크기의 비율을 말한다.  
 ③ 줄(행) 간격이란 윗줄에 아랫줄의 간격으로 단위는 줄에서 크기가 가장 큰 글자를 기준으로 간격을 조정하는 비례 줄 간격 방식을 디폴트로 제공한다.  
 ④ 자간이란 문자와 문자 사이의 간격을 의미한다.

11. 다음 중 출판문화의 변화에 대해 올바르게 나열한 것은?  
 ① 활자 인쇄 → 사진 식자 → 전자통신 출판 → 전자출판  
 ② 활자 인쇄 → 사진 식자 → 전자출판 → 전자통신 출판  
 ③ 사진 식자 → 활자 인쇄 → 전자출판 → 전자통신 출판  
 ④ 사진 식자 → 활자 인쇄 → 전자통신 출판 → 전자출판

12. 다음 중 비트맵 방식의 벡터 방식에 대하여 설명한 것으로 옳은 것은?

	비트맵 방식	벡터 방식
㉓	좌표를 받아 수학적인 방식으로 계산한다.	Dot 방식으로 설계한다.
㉔	확대축소시 화질에 변화 없다.	확대 축소시 화질에 영향을 준다.
㉕	점의 수가 적을수록 세밀한 글씨가 된다.	글씨가 커지면 용량도 커진다.
㉖	점이 많을수록 글씨가 세밀해진다.	확대축소해도 글씨가 매끄럽게 나타난다.



- 기] [자세히] 메뉴를 선택하였을 때 오른쪽 작업 창에 표시되는 항목을 추가하기 위한 방법은?
- ① [보기] 메뉴의 [세부 내용 선택] 창에서 새로운 세부 내용 항목을 추가한다.
  - ② [파일] 메뉴의 [속성] 창에서 새로운 항목을 추가한다.
  - ③ [도구] 메뉴의 [폴더 옵션] 창에서 새로운 항목을 추가한다.
  - ④ [편집] 메뉴의 [붙여 넣기] 창에서 새로운 항목을 추가한다.
26. 한글 Windows XP의 폴더 창에서 파일과 폴더의 관리에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① [Alt]-[F]-[M] 키를 차례대로 눌러 이름을 변경할 수 있다.
  - ② 파일이나 폴더를 선택한 후에 바로 가기 메뉴에서 [속성]을 선택하면 읽기 전용, 숨김 등의 속성을 지정할 수 있다.
  - ③ 선택한 파일을 [파일]-[보내기] 메뉴를 통해 다른 폴더나 드라이브로 복사할 수 있다.
  - ④ 폴더는 [컴퓨터 관리자] 계정을 가진 사용자만이 만들 수 있다.
27. 한글 Windows XP의 바탕 화면에서 사용하는 바로 가기 아이콘에 대한 설명으로 옳은 것은?
- ① 파일, 폴더 등의 바로 가기 메뉴에서 [보내기]-[바탕 화면에 바로 가기 만들기]를 클릭하면 바탕 화면에 바로 가기 아이콘을 만들 수 있다.
  - ② 바로 가기 아이콘을 만들려고 하는 파일, 폴더, 프린터 등의 항목 위에서 마우스 오른쪽 버튼을 더블 클릭하면 바로 가기 아이콘이 만들어진다.
  - ③ 바탕 화면에 있는 바로 가기 아이콘 위에서 마우스의 오른쪽 버튼을 더블 클릭하면 바로 가기 아이콘이 삭제된다.
  - ④ 실행 프로그램에 대한 바로 가기 아이콘을 삭제하려면 반드시 [프로그램 추가/제거]를 사용해야만 한다.
28. 한글 Windows XP의 보조프로그램에 있는 [시스템 정보]에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① [시스템 정보]는 로컬 및 원격 컴퓨터의 구성 정보를 수집하고 표시한다.
  - ② 내 시스템의 하드웨어 리소스와 소프트웨어 환경 등을 보여준다.
  - ③ [파일] 메뉴의 [내보내기]를 이용하여 시스템 정보를 텍스트 파일로 저장할 수 있다.
  - ④ 구성 요소 항목에는 시스템 드라이버 등 소프트웨어의 파일명, 상태 등이 표시된다.
29. 한글 Windows XP에서 홈 네트워크 또는 소규모 네트워크를 인터넷에 연결하고자 할 때 설정하는 유형이 아닌 것은?
- ① 인터넷 연결 공유(ICS)의 사용
  - ② 컴퓨터와 xDSL이나 케이블 모뎀을 인터넷 허브에 직접 연결하여 사용
  - ③ 상설 게이트웨이의 사용
  - ④ 포털 사이트에 홈페이지를 등록하여 사용
30. 한글 Windows XP의 [장치 관리자] 창에서 장치 명 앞에 느낌표(!)가 있을 경우의 이유로 옳지 않은 것은?
- ① 해당 장치를 위한 장치 드라이버를 로드할 수 없기 때문이다.
  - ② 다른 장치와 IRQ 충돌이 일어났기 때문이다.
  - ③ 해당 장치의 리소스 설정이 자동이 아닌 수동으로 되어 있기 때문이다.
  - ④ 잘못된 장치 드라이버가 설치되었기 때문이다.
31. 다음 중 한글 Windows XP에서 압축 폴더 기능에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 압축 폴더 기능으로 폴더의 내용을 압축하면 디스크 공간을 절약할 수 있다.
  - ② 압축 폴더에 포함된 파일이나 프로그램은 일반 폴더와 똑같이 사용할 수 있다.
  - ③ 압축 폴더 기능은 [제어판]에 있는 [폴더 옵션]을 이용하여 설정할 수 있다.
  - ④ 압축 폴더는 데이터 보호를 위해 내용을 암호화할 수 있다.
32. 한글 Windows XP에서 하드웨어 장치의 설치나 연결에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 플러그 앤 플레이 장치는 컴퓨터에 연결하고 바로 사용할 수 있으면, 장치 속성과 설정을 수동으로 구성할 필요가 없다.
  - ② 컴퓨터에 장치를 연결한 다음에 적절한 장치 드라이버를 설치하여야 한다.
  - ③ 플러그 앤 플레이 장치는 새 하드웨어 추가 마법사로 설치하지 않아도 된다.
  - ④ 장치 속성과 설정을 수동으로 구성한 경우에 다른 장치와 충돌하면 시스템이 해당 속성과 설정을 자동으로 수정해 준다.
33. 다음 중 한글 Windows XP에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① [Windows Update] 기능을 사용하여 Windows를 최신 정보로 유지할 수 있다.
  - ② [시스템 복원] 기능을 사용하여 시스템 사용에 문제가 생기는 경우에 컴퓨터를 이전 상태로 복원할 수 있다.
  - ③ [시스템 도구]의 여러 가지 기능을 사용하여 컴퓨터 정보를 볼 수 있으며, 문제를 진단할 수 있다.
  - ④ [Windows 방화벽] 기능을 사용하여 시스템 바이러스를 발견하고 삭제할 수 있다.
34. 한글 Windows XP에서 한 대의 컴퓨터에 여러 대의 모니터를 연결하려고 할 경우에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 모니터의 수는 그래픽 어댑터를 설치할 수 있는 슬롯이 있는 한 무한히 연결할 수 있다.
  - ② 연결한 모든 모니터가 마치 한 대의 모니터를 사용하는 것처럼 각 모니터는 전체 모니터의 어느 한 부분만을 표시하도록 하여 전체를 나타낼 수 있는 기능을 제공한다.
  - ③ 연결한 모니터들은 예를 들어 하나의 모니터에 워드프로세서의 문서를 다른 모니터에 스프레드시트를 나타내어 서로 참조하면서 사용할 수 있는 기능을 제공한다.
  - ④ 윈도 XP에서 여러 대의 모니터를 연결하기 위해서는 PCI 또는 AGP 비디오 어댑터를 사용해야 한다.
35. 다음 중 한글 Windows XP의 [보조프로그램]에 있는 [그림판] 프로그램에서 [Shift] 키를 누른 상태로 그릴 수 없는 것은?
- ① 수평선
  - ② 45° 대각선
  - ③ 타원
  - ④ 정사각형

36. 한글 Windows XP의 [보조프로그램]에 있는 [메모장] 프로그램에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 간단한 텍스트 형식의 문서를 작성할 수 있다.
  - ② 웹 페이지용 HTML 문서를 만들 수 있다.
  - ③ 문장의 일부 문자열의 색상을 바꿀 수 있다.
  - ④ 대/소문자를 구분하여 문자열을 찾을 수 있다.
37. 다음 중 한글 Windows XP의 [Windows 보안 센터] 창에서 컴퓨터의 상태를 확인하기 위한 보안 설정 항목이 아닌 것은?
- ① 사용자 계정                      ② 방화벽
  - ③ 자동 업데이트                  ④ 바이러스 백신 소프트웨어
38. 한글 Windows XP에서 인터넷을 사용하기 위하여 설정하는 TCP/IP 정보에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 게이트웨이는 TCP/IP 네트워크 사이에서 IP 패킷을 라우팅하거나 전달할 수 있는 여러 개의 실제 TCP/IP 네트워크에 연결된 장치이다.
  - ② 인터넷에 연결된 호스트 컴퓨터의 숫자로 된 고유의 32 비트 주소를 IP 주소라고 한다.
  - ③ 사용 중인 컴퓨터의 IP 주소는 반드시 입력하여야 한다.
  - ④ DNS 서버는 도메인명을 IP 주소로 바꿔주는 역할을 한다.
39. 한글 Windows XP에서 [작업 표시줄 및 시작 메뉴 속성] 창의사용에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 작업 표시줄의 여백 부분에서 바로 가기 메뉴의 [속성]을 선택하면 볼 수 있는 대화 창이다.
  - ② 작업 표시줄을 사용할 때만 화면에 보이도록 하고, 사용하지 않을 때에는 자동으로 화면에서 사라지게 설정할 수 있다.
  - ③ [시작] 메뉴에 나타나는 메뉴들을 추가시키거나 제거할 수 있다.
  - ④ 작업 표시줄을 더블 클릭하면 빠르게 표시할 수 있다.
40. 한글 Windows XP의 [로컬 영역 연결 속성] 창에서 네트워크를 구성하는 요소에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 클라이언트 : 사용자가 연결하는 네트워크에 있는 컴퓨터 파일 액세스를 제공한다.
  - ② 어댑터 : 컴퓨터 이름, 작업 그룹, 컴퓨터 설명 등을 나타 내주는 역할을 한다.
  - ③ 프로토콜 : 사용자 컴퓨터가 다른 컴퓨터와 통신할 때 사용하는 규약이다.
  - ④ 서비스 : 파일 및 프린터 공유와 같은 기능을 제공한다.

### 3과목 : 컴퓨터 및 정보활용

41. 다음 중 PC 고장에 따른 응급처치로 적절하지 않은 것은?
- ① “Non-System disk or disk error” 메시지가 나타날 경우 → 부팅 파일이 없는 디스켓이 A 드라이브에 있는 경우 디스크를 뺀 후 다시 부팅
  - ② 전원이 들어오지 않을 경우 → 전원 케이블을 확인하고 불량인 경우 교체
  - ③ “Driver failure invalid ...” 메시지가 나타날 경우 → 디스크 시스템 파일 손상 확인 후 복구
  - ④ BIOS 업데이트한 후 부팅이 되지 않는 경우 → VGA 카드 손상 여부 확인 후 수리

42. 다음 중 CPU와 주기억장치 사이의 속도차를 극복하기 위하여 사용하는 메모리로서 빈번하게 사용되는 프로그램이나 데이터를 보관하는 메모리는 어느 것인가?
- ① Cache Memory                  ② Buffer Memory
  - ③ Virtual Memory                  ④ Flash Memory
43. 다음 중에서 애니메이션 파일 형식이 아닌 것은?
- ① FLI                                  ② ANI
  - ③ GIF                                  ④ JPG
44. 다음 중 시스템 운영방식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 듀얼(Dual) 시스템은 두 개의 CPU를 사용하여 고장에 대비하여 작동하는 컴퓨터 시스템으로 하나의 CPU가 작동하면 다른 CPU는 대기 상태에 있다.
  - ② 다중 프로그래밍(Multi-Programming)은 하나의 프로세서에 두 개 이상의 프로그램을 실행하는 방식으로 시분할 기법을 주로 사용한다.
  - ③ 실시간 처리(Real Time Processing) 시스템은 자료입력 즉시 처리하는 시스템이다.
  - ④ 임베디드(Embedded) 시스템은 보드형태의 기억소자에 응용프로그램을 탑재하여 컴퓨터 기능을 수행하는 시스템이다.
45. 다음 중 TCP/IP 프로토콜에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 컴퓨터 간의 통신을 위한 전송 관리 통신규약이다.
  - ② OSI 7계층과 유사한 계층형 구조를 갖는다.
  - ③ FTP, Telnet 등의 응용계층의 서비스를 제공한다.
  - ④ 흐름조절기능을 사용하지 않으므로 도착 세그먼트의 순서가 일정하지 않을 수 있다.
46. 다음 중 데이터 크기를 작은 것부터 큰 순서로 올바르게 나열한 것은?
- ① Bit - Word - Nibble - Byte
  - ② Bit - Byte - Nibble - Word
  - ③ Bit - Nibble - Byte - Word
  - ④ Bit - Byte - Word - Nibble
47. 다음 중 레지스터에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 플립플롭(Flip-Flop)이나 래치(Latch)들을 직렬 또는 병렬로 연결하여 구성한 회로이다.
  - ② 프로그램 카운터는 다음에 수행할 명령어의 주소를 저장하고 있다.
  - ③ 명령어 레지스터는 수행해야 할 명령어의 내용을 기억하고 있는 레지스터이다.
  - ④ 인덱스 레지스터는 기억되어 있는 내용이 연산에 사용되는 자료이다.
48. 현재 사용하고 있는 하드디스크의 용량이 부족하여 새로운 하드디스크를 하나 더 구입하여 설치하였으나 인식이 되지 않음을 발견하였다. 다음 중 이에 대한 점검사항으로 가장 적절하지 않은 것은?
- ① 디스크 Cable들이 올바르게 접속되어 있는지를 점검한다.
  - ② CMOS Setup에서 하드디스크 설정을 점검한다.
  - ③ 하드디스크의 점퍼 스위치가 제대로 되어 있는지 점검한다.
  - ④ 이미 설치되어 있는 하드디스크가 제대로 분할(Partition)



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③	①	①	③	④	③	③	③	②	②
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
②	④	①	①	②	③	④	②	③	④
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
③	③	②	②	①	④	①	④	④	③
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
③	④	④	①	③	③	①	③	④	②
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
④	①	④	①	④	③	④	④	①	②
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
①	④	③	①	①	③	④	③	②	③