

1과목 : 워드프로세싱 일반

- 다음 중 유니코드(KS X 1005-1)에 대한 설명으로 옳은 것은?
 - 영문과 공백은 1바이트, 한글과 한자는 2바이트로 처리한다.
 - '必勝 KOREA'라는 문자열을 입력할 경우 최소 16바이트의 기억공간이 필요하다.
 - 정보교환시 제어문자와 충돌이 발생할 가능성이 크다.
 - 조합형 한글코드에 비해 적은 기억공간을 사용한다.
- 다음 중 워드프로세서 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
 - 들여 쓰기를 하면 문서의 분량이 증가될 수 있다.
 - 피치(Pitch)가 클수록 문자 사이의 간격은 넓어진다.
 - 수식편집기를 이용해 편집한 식들은 철자검사로 검사하지 못한다.
 - 각주는 본문의 입력할 크기에 영향을 미친다.
- 다음 그림에서 음영 처리된 영역의 명칭으로 알맞은 것은?

	위쪽 여백	
왼쪽 여백	본문	오른쪽 여백
	아래 여백	

- 제본
 - 꼬리말
 - 머리말
 - 미주
- 다음 중 한글 입력 방법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
 - 완성형 한글코드 방식의 특수문자를 선택해 입력할 수 있다.
 - KS X 1001(KS C 5601 - 1987)은 2바이트 완성형 정보교환 코드이다.
 - 3벌식은 초성, 중성, 종성을 구분하여 입력한다.
 - 2벌식은 받침을 입력하는 키가 구분되어 있기 때문에 유의하여 입력한다.
- 업무 협조요청을 받은 기관이 협조요청 문서에 흠이 있음을 발견한 때에는 접수한 날부터 며칠 이내에 보완을 요구하여야 하는가?(사무관리규정 개정으로 제외된 문제입니다.정답은 2번 입니다.)
 - 1일
 - 3일
 - 5일
 - 7일
- 다음 중 같은 크기의 편집 용지에 문단 모양을 다음과 같이 적용했을 때 문단 첫 행의 길이가 가장 짧아지는 것은 어느 것인가?
 - 왼쪽 여백 5, 내어 쓰기 4, 오른쪽 여백 4
 - 왼쪽 여백 6, 들여 쓰기 2, 오른쪽 여백 0
 - 왼쪽 여백 4, 내어 쓰기 2, 오른쪽 여백 6

- 왼쪽 여백 4, 들여 쓰기 2, 오른쪽 여백 4
- 워드프로세서로 가족 신문을 만들기 위해 1쪽을 둘로 나누어 왼쪽과 오른쪽에 각기 다른 내용을 기록하고자 한다. 가장 적절한 기능은?
 - 선그리기
 - 메일머지(Mail Merge)
 - 갈무리 기능
 - 단 혹은 단단
- 다음 보기의 설명이 의미하는 용어는?

워드프로세서에서 산출된 출력 값을 어느 특정한 프린터 모델이 요구하는 형태로 번역해 주는 소프트웨어

 - 프린터 시스템 소프트웨어(Printer System Software)
 - 프린터 헤드(Printer Head)
 - 프린터 패널(Printer Panel)
 - 프린터 드라이버(Printer Driver)
- 다음 중 워드프로세서의 용어에 대한 설명이 옳은 것은?
 - 캡션(Caption) : 어떤 기능에 대한 지시를 부여하거나 지시할 때 선택할 수 있는 항목을 말한다.
 - 상용구(Glossary) : 몇 가지의 표준적인 서식을 설정해 놓고 이를 쉽게 적용할 수 있는 기능이다.
 - 스크롤(Scroll) : 문장 입력 중 한글이나 영어 단어가 길어 문장의 끝에 걸쳐질 때 그 단어 자체를 다음 줄로 넘기는 기능이다.
 - 래그드(Ragged) : 문서의 오른쪽 끝이 정렬되지 않은 상태를 말한다.
- 결재권자가 휴가, 출장 기타의 사유로 결재할 수 없는 때에는 그 직무를 대리하는 자가 대결할 수 있되, 그 내용이 중요한 문서에 대하여는 결재권자에게 후에 어떻게 조치하여야 하는가?
 - 사후에 보고한다.
 - 사후에 반드시 결재를 받는다.
 - 정규 결재과정을 다시 거친다.
 - 내부 결재과정을 거친 후 시행한다.
- 다음 중 문서 저장시 파일의 확장자(Extension)를 지정하는 방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
 - 문서 파일의 확장자는 길게 지정할 수 있으므로 문서의 내용이 무엇인지를 알 수 있도록 자세히 지정하는게 좋다.
 - 일반적으로 *.bak 파일은 문서가 변경되어 저장되는 경우 그 이전의 문서 내용을 저장하는 백업 파일이다.
 - 문서 작성 프로그램에 따라 기본적으로 저장되는 확장자는 정해지지만, 사용자가 다른 형식으로 확장자를 바꾸어 저장할 수 있다.
 - 특정 워드프로세서에서 작성한 문서 파일의 확장자를 다르게 바꾸더라도 다음에 그 워드프로세서에서 파일을 읽을 수 있다.
- 다음 중 캐시메모리(Cache Memory)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
 - 중앙처리장치와 주기억장치 사이에서 실행속도를 높이기 위해 사용되는 기억장치이다.
 - 접근속도가 빠르나 값이 비싼 단점이 있다.
 - 주로 SRAM을 사용한다.

1. 저장된 내용을 읽을 수는 있으나 변경할 수 없다.

13. 다음 중 워드프로세서의 용어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- 1. 화면에 표시되는 화상의 최소 구성단위인 픽셀(Pixel)은 많을수록 해상도가 높다.
- 2. 중앙처리장치와 주기억장치간의 속도 차이를 극복하기 위해 사용되는 메모리를 가상메모리라고 한다.
- 3. 스푼(Spool)은 인쇄를 하면서 동시에 문서 작성이나 편집 등의 작업을 할 수 있도록 하는 기능이다.
- 4. 보일러 플레이트(Boiler Plate)는 문서 내의 머리말, 꼬리말, 마진 등을 표시하기 위해 별도로 설정하는 공간을 의미한다.

14. 행정사무의 표준화를 위하여 행정자치부장관이 정한 행정전산망 공통행정코드 중 기관별 코드번호를 무엇이라고 하는가?

- 1. 분류번호 2. 누년일련번호
- 3. 문서번호 4. 기관번호

15. 다음 중 아래의 표에 나타난 모든 데이터를 하나의 차트로 표현하고자 할 때 적당하지 않은 차트 종류는?

구분	수출	수입
1월	23	45
2월	36	76
3월	42	54

- 1. 막대 차트 2. 꺾은선 차트
- 3. 원형 차트 4. 3차원 막대 차트

16. 다음 중 인쇄용지에 대한 설명으로 옳은 것은?

- 1. 낱장 용지의 가로:세로의 비율은 모두 $\sqrt{2}:\sqrt{3}$ 의 비율이다.
- 2. 공문서의 표준 규격은 B4(257mm×364mm)이다.
- 3. 연속 용지는 한 행에 인쇄할 수 있는 문자의 수에 따라 A판과 B판 용지로 구분한다.
- 4. 낱장 용지의 규격은 전지의 종류와 전지를 분할한 횟수를 사용하여 표시한다.

17. 다음 보기의 내용처럼 특정 단어들에 대해 특정 서식<기울임(이탤릭), 밑줄, 진하게>을 반복하여 적용하고자 할 때 가장 효과적인 방법은?

21세기 디지털 경제시대의 기업경영에서는 정보 기술이 전략적 필수품으로 작용할 것이라는 전제하에, 국내 많은 기업들이 정보기술의 전략적 활용을 위한 준비를 하고 있습니다.

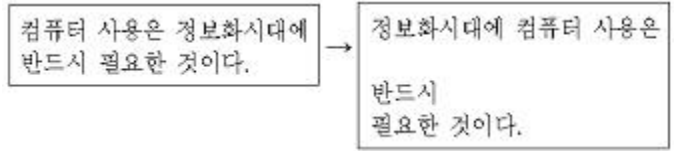
- 1. 상용구(Glossary) 2. 매크로(Macro)
- 3. 문단 모양 4. 하이퍼텍스트(Hypertext)

18. 다음 중 메일머지(Mail Merge) 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- 1. 이름이나 직책, 주소 등만 다르고 나머지 내용은 같은 여러 통의 편지를 쉽게 만들 수 있는 기능이다.
- 2. 초청장이나 안내장, 청첩장 등을 만들 경우에 효과적으로 이용할 수 있다.
- 3. 본문(내용문) 파일과 데이터 파일을 작성한다.
- 4. 반드시 데이터 파일에서 메일머지 기능을 실행시켜야 한다.

다.

19. 다음 보기와 같이 문장이 수정되었을 때 사용된 교정부호를 순서대로 올바르게 나열한 것은?



- 1. > 2. S
- 3. U 4. S

20. 다음 중 교정부호에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- 1. > : 문서에서 줄 간격을 띄우라는 부호이다.
- 2. S : 단어나 문자의 위치를 변경하라는 부호이다.
- 3. U : 지정된 부분을 아래로 내리라는 부호이다.
- 4. S : 불필요한 내용을 삭제하는 부호이다.

2과목 : PC 운영 체제

21. 한글 Windows XP에서 [Windows 탐색기] 하단의 상태 표시줄에 표시되는 정보가 아닌 것은?

- 1. 드라이브, 폴더의 이름
- 2. 폴더에 있는 하위 폴더와 파일의 수
- 3. 폴더에 있는 파일의 총 크기
- 4. 사용할 수 있는 디스크 공간

22. 다음 중 한글 Windows XP의 [그림판] 프로그램의 기능에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- 1. 직선 그리기나 영역 색칠을 할 수 있다.
- 2. [그림판]으로 그린 그림을 바탕 화면의 배경으로 사용할 수 있다.
- 3. 레이어(Layer) 기능을 사용할 수 있다.
- 4. 전자 메일을 사용하여 이미지 보내기를 할 수 있다.

23. 한글 Windows XP에서 3.5 inch 플로피 디스크의 [포맷] 창에서 설정할 수 있는 항목이 아닌 것은?

- 1. 빠른 포맷 2. 볼륨 레이블
- 3. MS-DOS 시동 디스크 만들기 4. 압축 사용

24. 한글 Windows XP의 [내 네트워크 환경] 창에서 [작업 그룹 컴퓨터 보기]를 선택하였지만 다른 컴퓨터의 아이콘이 표시되지 않은 경우에 해결 방법으로 옳지 않은 것은?

- 1. 자신의 컴퓨터가 네트워크 케이블로 올바르게 연결되었는지를 점검한다.
- 2. 네트워크에 연결된 다른 컴퓨터가 제대로 동작하고 있는지를 점검한다.
- 3. 다른 컴퓨터의 네트워크 설정이 올바르게 되었는지를 점검한다.
- 4. 자신의 컴퓨터 시스템의 모든 폴더를 공유시킨다.

25. 한글 Windows XP에서 [제어판]에 있는 [마우스 등록정보]

창에서 설정할 수 있는 내용이 아닌 것은?

- ① 마우스 포인터 구성표를 저장하고 나중에 활용할 수 있다.
- ② 마우스 키 기능을 설정할 수 있다.
- ③ 마우스의 클릭 잠금 기능을 설정할 수 있다.
- ④ 포인터의 그림자 사용을 설정할 수 있다.

26. 한글 Windows XP에서 LAN상에 다른 컴퓨터와 연결되어 있는 공유된 프린터를 추가하는 경우에 [프린터 추가 마법사] 창에서 선택하여야 하는 연결 방법은?

- ① 서버 프린터 ② 클라이언트 프린터
- ③ 로컬 프린터 ④ 네트워크 프린터

27. 한글 Windows XP에서 바탕 화면에 있는 아이콘의 바로 가기 메뉴 중 [보내기] 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① [보내기] 메뉴의 [바탕 화면에 바로 가기 만들기]를 선택하면 대상 파일에 대한 바로 가기 아이콘을 만들 수 있다.
- ② [보내기] 메뉴에서 표시되는 보낼 위치를 수정할 수 있다.
- ③ [보내기] 메뉴에서 [내 문서]를 선택하면 해당 파일이 [내 문서] 폴더로 이동된다.
- ④ [보내기] 메뉴를 통해 플로피디스크로 복사할 수 있다.

28. 한글 Windows XP에서 탐색기의 [도구]-[폴더 옵션] 창에서 설정할 수 없는 작업은?

- ① 폴더에 일반 작업 표시를 설정할 수 있다.
- ② 같은 창에서 폴더 열기를 설정할 수 있다.
- ③ 마우스 한번 클릭으로 파일이나 폴더 열기를 설정할 수 있다.
- ④ 폴더에 표시되는 글자의 폰트를 새로이 설정할 수 있다.

29. 다음 중 한글 Windows XP의 [검색 결과] 창에서 파일 또는 폴더를 검색하는 방법으로 가능하지 않은 것은?

- ① 특정 기간 동안 수정된 파일을 모두 찾기
- ② 일정 횟수 이상 변경된 파일을 모두 찾기
- ③ 일정 크기 이상의 파일을 모두 찾기
- ④ 특정 문자열이 내용 중에 포함된 텍스트 파일을 모두 찾기

30. 한글 Windows XP에서 네트워크에 연결된 상태에서 [네트워크 연결] 창에 있는 탐색 창에서 네트워크 작업에 포함되지 않는 것은?

- ① 새 연결 만들기
- ② 홈 네트워크 또는 소규모 네트워크 설정
- ③ 케이블 직접 연결
- ④ Windows(인터넷 연결) 방화벽 설정 변경

31. 한글 Windows XP에서 제공하는 가상 메모리의 페이징 파일 크기 지정과 관련된 선택 항목이 아닌 것은?

- ① 사용자 지정 크기 ② 자동 크기 지정
- ③ 시스템이 관리하는 크기 ④ 페이징 파일 없음

32. 다음 중 한글 Windows XP에서 네트워크 설정과 관련된 네트워크 구성 요소의 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 네트워크 클라이언트를 이용하여 다른 네트워크 컴퓨터

의 공유 파일 등을 이용할 수 있다.

- ② 어댑터는 사용자의 컴퓨터를 네트워크에 논리적으로 연결하는 예물레이터이다.
- ③ 프로토콜은 통신을 하기 위한 기본 규약을 말한다.
- ④ 서비스는 파일과 프린터를 공유할 수 있도록 한다.

33. 한글 Windows XP의 [휴지통]에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 파일을 휴지통에 버리지 않고 삭제 명령시 즉시 제거할 수 있다.
- ② 삭제하려고 하는 파일의 아이콘 위로 [휴지통] 아이콘을 드래그 하면 삭제할 수 있다.
- ③ 삭제된 파일은 휴지통에 일시 저장되며, 다시 필요하면 복구할 수 있다.
- ④ [휴지통]의 등록정보를 이용하면 [휴지통]의 저장 공간 크기를 재 설정할 수 있다.

34. 한글 Windows XP 운영체제의 다양한 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① USB를 지원하기 때문에 새로운 하드웨어를 쉽게 추가할 수 있으며, 컴퓨터를 다시 시작하지 않고도 새로운 하드웨어를 설치한 다음 바로 사용할 수도 있다.
- ② 시스템 도구를 이용하면 정기적으로 하드디스크를 테스트하고 시스템 파일을 점검할 수 있으며 일부 문제는 자동해결 가능하다.
- ③ 윈도와 프로그램이 더 빨리 열리고 실행되며, FAT64 파일 시스템을 사용하면 보다 효율적으로 파일을 저장하고 하드디스크 공간을 절약할 수 있다.
- ④ 전원관리 기능으로 최대 절전 모드 전환이 가능하고 시스템 관리 마법사를 사용하면 컴퓨터의 속도와 효율성을 쉽게 개선할 수 있다.

35. 한글 Windows XP의 [제어판]에 있는 [디스플레이 등록정보] 창에서 [화면 배색] 탭에서 설정할 수 없는 항목은?

- ① 선택한 배경 그림의 위치 설정
- ② 선택한 구성 요소의 글꼴(크기) 설정
- ③ 선택한 창 및 단추의 스타일
- ④ 선택한 구성 요소의 색 구성표

36. 한글 Windows XP를 부팅할 때 [F8] 키를 누르면 [시작 옵션]이 표시된다. [시작 옵션]의 메뉴가 아닌 것은?

- ① 안전 모드 ② 대기 모드
- ③ 디버그 모드 ④ 다시 부팅

37. 한글 Windows XP의 [제어판]에 있는 [글꼴]에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 새로운 글꼴을 설치하려면 [제어판]의 [글꼴]을 더블 클릭하여 FONTS 폴더를 열기 한 후에 FONTS 폴더의 [파일] 메뉴에서 [새 글꼴 설치] 항목을 선택한다.
- ② 새로운 글꼴을 설치하려면 [제어판]의 [글꼴]을 더블 클릭하여 FONTS 폴더를 열기 한 후에 FONTS 폴더에 새로운 글꼴을 끌어다 놓는다.
- ③ 새로운 글꼴을 설치한 후에는 시스템을 재부팅하여야 한다.
- ④ 글꼴 파일의 확장자는 .TTF, .TTC 등이 있다.

38. 한글 Windows XP에서 [Windows 작업 관리자] 창에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① [Ctrl] + [Alt] + [Delete] 키를 동시에 누르면 표시된

52. 다음 중 전자수첩을 컴퓨터라고 보았을 때, 그에 대한 이유로 옳은 것은?

- ① 전자기기이기 때문에 컴퓨터이다.
- ② 계산기능이 있으므로 컴퓨터이다.
- ③ 액정화면이 있으므로 컴퓨터이다.
- ④ 프로그램을 내장하였기 때문에 컴퓨터이다.

53. ISO에서 제정한 개방형 시스템의 상호 접속을 위한 OSI 참조 모델을 하위 계층부터 올바르게 나열한 것은?

- ① 물리 - 데이터링크 - 네트워크 - 전송 - 세션 - 표현 - 응용
- ② 물리 - 네트워크 - 데이터링크 - 전송 - 세션 - 표현 - 응용
- ③ 물리 - 네트워크 - 전송 - 데이터링크 - 세션 - 표현 - 응용
- ④ 물리 - 데이터링크 - 전송 - 네트워크 - 세션 - 표현 - 응용

54. 다음은 전자메일에 사용되는 프로토콜에 대한 설명이다. () 안에 들어갈 용어를 순서대로 올바르게 나열한 것은?

()는(은) 사용자의 컴퓨터에서 작성된 메일을 받아서 다른 사람의 계정이 있는 곳으로 전송해 주는 역할에 사용되며, ()는(은) 전송받은 메일을 저장하고 있다가 사용자가 메일 서버에 접속하면 이를 보내 주는 역할에 사용된다.

- ① SNMP, TCP ② POP3, SMTP
- ③ TCP, SNMP ④ SMTP, POP3

55. 다음 중 데이터베이스 관리시스템의 특징으로 적절하지 않은 것은?

- ① 데이터 중복을 최소화할 수 있다.
- ② 데이터의 일관성을 유지할 수 있다.
- ③ 데이터와 응용프로그램 간의 밀접한 종속성을 제공한다.
- ④ 대용량의 데이터 처리에 유리하다.

56. 다음 중 처리할 데이터를 일정량 또는 일정기간 모아 두었다가 필요할 때 한 번에 처리하는 시스템을 무엇이라고 하는가?

- ① 분산(Distributed) 시스템
- ② 실시간 처리(Real Time Processing) 시스템
- ③ 시분할(Time Sharing) 시스템
- ④ 일괄처리(Batch Processing) 시스템

57. 다음 중 블록 단위의 변환 부호화 방법을 탈피하여 영상 내용에 근거한 영상 신호를 부호화하고 64Kbps급의 초저속, 고압축률 실현을 목적으로 대역폭이 적은 통신매체에서도 전송이 가능하며, 양방향 멀티미디어를 구현할 수 있는 오디오/비디오 표준 부호화 방식은 어느 것인가?

- ① MPEG4 ② RM
- ③ MPEG2 ④ AVI

58. 다음 중에서 LAN을 매체접근 제어방식으로 분류하였을 경우, 이에 해당되지 않는 것은?

- ① CSMA/CD ② 토폴로지(Topology)
- ③ 토큰링(Token Ring) ④ 토큰버스(Token Bus)

59. 다음 중 메모리가 정상적으로 인식되지 않을 때의 원인으로 옳지 않은 것은?

- ① 램의 속도를 CMOS 설정에서 임의로 변경한 경우
- ② 메인보드의 램 소켓에 램을 순서대로 꽂지 않은 경우
- ③ 서로 다른 램의 혼용
- ④ 부트섹터의 손상

60. 다음 중 송신자의 송신 여부와 수신자의 수신 여부를 확인하는 기능으로 송수신자가 송수신 사실을 부정하지 못하도록 하는 보안 기능을 무엇이라고 하는가?

- ① 인증 ② 접근 통제
- ③ 부인 방지 ④ 기밀성

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②	②	②	④	②	④	④	④	④	①
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
①	④	②	④	③	④	②	④	②	③
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
①	③	④	④	②	④	③	④	②	③
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
②	②	②	③	①	②	③	③	①	③
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
④	③	③	④	②	③	②	②	③	②
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
③	④	①	④	③	④	①	②	④	③