

1과목 : 워드프로세싱 일반

1. 다음 중 사각형 그리기 도구로 사각형을 그릴 때 마우스의 시작 위치가 사각형의 중심이 되게 하려면 마우스와 함께 어떤 키를 사용해야 하는가?

- ① [Shift] ② [Alt]
- ③ [Ctrl] ④ [Tab]

2. 다음의 보기에서 설명하는 워드프로세서의 기능은?

문단에서 첫 번째 줄의 입력 위치를 다음 줄의 시작위치보다 들어가거나 나오도록 설정하여 문단의 시작위치가 자동으로 지정되어 문자가 입력되도록 하는 기능

- ① 인덴트(Indent)/아웃덴트(Outdent) ② 옵션(Option)
- ③ 다단 편집 ④ 래그드(Ragged)

3. 다음 중 하이퍼텍스트(Hypertext)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 서로 연관된 문서를 계층적으로 연결한다.
- ② 문서의 특정 단어나 문장에 대한 부가 설명이 필요할 때 사용하는 것으로 주로 문서의 하단에 표시된다.
- ③ 주로 인터넷의 문서나 Windows 도움말에 사용된다.
- ④ 문서 내의 특정한 단어를 선택하면 그 단어와 연결된 문서의 위치로 이동한다.

4. 다음 중 보고심사기준이 아닌 것은?(사무관리규정 개정으로 제외된 문제입니다. 정답은 4번이었습니다. 4번을 체크하시면 정답처리 됩니다.)

- ① 관계기관 등과의 사전협의 여부
- ② 행정용어 순화 여부
- ③ 표본조사의 가능성
- ④ 발신방법의 지정 여부

5. 다음 중 목차 만들기에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 목차 만들기의 결과는 본문 파일의 머리말 영역에 삽입된다.
- ② 제목 목차뿐만 아니라 표 목차의 구성도 가능하다.
- ③ 주로 문서의 분량이 클 때 활용된다.
- ④ 발신방법의 지정 여부

6. 중앙행정기관이 법령으로 서식을 제정 또는 개정하고자 하는 경우에는 누구의 승인을 얻어야 하는가?

- ① 대통령 ② 국무총리
- ③ 행정자치부장관 ④ 정보통신부장관

7. 다음 중 문서의 효력 발생 시기에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 일반문서인 경우에는 수신자에게 도달된 때 효력이 발생한다.
- ② 공고문서인 경우에는 고시 또는 공고가 있는 후 5일이 경과한 날로부터 효력이 발생한다.
- ③ 법규문서인 경우에는 공포 후 20일이 지난날로부터 효력이 발생한다.
- ④ 전자문서일 경우에는 작성자의 컴퓨터 파일에 기록된 때로부터 효력이 발생한다.

8. 다음 중 한글코드에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① KS X 1001 완성형 한글코드는 정보처리용 코드로 현대 한글을 모두 표현할 수 있다.
- ② KS X 1001 조합형 한글코드는 정보교환시 제어문자와 충돌하지 않아 정보교환용으로 주로 사용한다.
- ③ KS X 1005-1 한글코드는 완성형을 토대로 조합형의 장점을 수용한 코드로 영문과 한글 모두를 2바이트로 표현한다.
- ④ KS X 1001 완성형 한글코드는 영문과 한글 모두를 2바이트로 표현한다.

9. 다음 문장을 효과적으로 입력시키기 위한 방법이 아닌 것은?

대한민국의 장점은 대한민국내 사는 대한민국 국민이 조국인 대한민국의 발전을 위한 최선을 다한다는 것이다.

- ① 복사하기의 사용
- ② 상용구(Glossary)의 사용
- ③ 매크로(Macro)의 사용
- ④ 보일러 플레이트(Boiler Plate)의 사용

10. 자료를 쉽게 검색하기 위해 사용되는 기능으로 소트(Sort)와 색인(Index)이 있다. 다음 중 두 기능의 차이점을 올바르게 설명한 것은?

- ① 소트(Sort)는 내림차순만 사용할 수 있다.
- ② 소트(Sort)는 오름차순만 사용할 수 있다.
- ③ 색인(Index)은 내림차순만 사용할 수 있다.
- ④ 색인(Index)은 오름차순만 사용할 수 있다.

11. 특정 워드프로세서로 만든 문서를 다른 워드프로세서를 이용하여 읽거나 출력하려고 할 때 원래의 문서와 가장 가까운 형태로 변환하려면 어떤 형식으로 지정하는 것이 좋은가?

- ① 일반 텍스트 파일(*.txt) ② HTML 문서(*.html)
- ③ 서식 있는 문자열(*.rtf) ④ 문서 서식 파일(*.dot)

12. 다음 보기의 내용에서 사용되지 않은 기능은?

워드프로세스 검정은 컴퓨터의 기초 사용법과 아울러 효율적인 문서 작성을 위한 워드프로세서 영역 및 편집 능력을 평가하는 **국가기술자격시험**이다.

- ① 밑줄 ② 음영
- ③ 글자크기 ④ 외곽선

13. 다음 보기의 DRAM을 개발된 순서대로 올바르게 나열한 것은?

가. EDORAM(Extended Data Output RAM)
나. DDR2(Double Data Rate Two) SDRAM
다. DRDRAM(Direct Rambus DRAM)
라. SDRAM(Synchronous DRAM)

- ① 가 → 다 → 라 → 나 ② 가 → 라 → 다 → 나
- ③ 다 → 라 → 나 → 가 ④ 다 → 가 → 라 → 나

14. 다음 중 탭(Tab)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① [Tab] 기능이 사용된다.
- ② 탭 간격을 일정하게 유지할 수 있다.
- ③ 탭의 종류도 선택할 수 있다.
- ④ 탭으로 들여쓰기/내어쓰기도 설정할 수 있다.

15. 다음 중 글자 사이의 간격을 늘이거나 줄이는 작업을 무엇이라고 하는가?

- ① 레스터라이저(Resterizer) ② 여백(Margin)
- ③ 커닝(Kerning) ④ 정렬(Align)

16. 다음 중 '♣'나 '⊙'와 같은 특수 문자에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자판에는 나타나 있지 않으므로 특수 문자표(혹은 코드 표)를 이용하여 입력한다.
- ② 특수문자는 모두 1바이트로 구성되어 있다.
- ③ 한글 윈도 운영체제에서 한글 자음을 입력한 후 [한자] 키를 누르면 특수문자가 나타나므로 이를 이용하여 입력할 수 있다.
- ④ 문서에 포함되어 있는 특수문자는 찾기 기능을 이용하여 찾을 수 있다.

17. 다음은 워드프로세서에서 '장평'에 대한 설명이다. 옳지 않은 것은?

- ① 글자의 세로 크기는 그대로 유지한다.
- ② 글꼴은 그대로 유지한다.
- ③ 글자의 가로 폭을 늘리거나 줄인다.
- ④ 글자의 세로 폭을 늘리거나 줄인다.

18. 다음의 여러 가지 용어에 대한 설명 중에서 옳지 않은 것은?

- ① EDI : 네트워크를 통한 업무의 교환 시스템으로 문서의 표준화를 전제로 운영된다.
- ② DTP : 전자출판 또는 탁상출판
- ③ E-mail : 네트워크를 이용한 전자우편
- ④ CWP : 문서 작성시 사용할 수 있도록 만들어 놓은 그래픽 데이터의 모음


19. 다음 중 교정부호 사용시 유의할 점에 대하여 설명한 것으로 옳지 않은 것은?

- ① 교정부호를 표시하는 색은 눈에 잘 띄게 한다.
- ② 교정부호는 지정한 부호를 사용해서 교정한다.
- ③ 한 번 교정된 부분은 다시 교정할 수 없다.
- ④ 교정부호가 너무 복잡하거나 난해하지 않도록 한다.

20. <보기 1>의 문장이 <보기 2>의 문장으로 수정되기 위해 필요한 교정부호들만 올바르게 짝지어진 것은?

<보기 1>
 아름다운 조국의 강산을 우리 모두의 힘으로 가꾸어나가자.

<보기 2>
 조국의 아름다운 강산을 우리 모두의 힘으로 가꾸어 나가자.

- ①  ② 

- ③  ④ 

2과목 : PC 운영 체제

21. 한글 Windows 98에서 일정 시간 동안 아무런 작업을 하지 않으면 모니터와 하드디스크를 자동으로 꺼서 절전 모드로 바꾸는 기능은?

- ① UPS 기능 ② Back Up 기능
- ③ MTU 설정 기능 ④ OnNow 기능

22. 한글 Windows 98에서 [시스템 도구]의 [디스크 정리] 프로그램을 이용하여 제거할 수 있는 대상 파일로 옳지 않은 것은?

- ① 임시 인터넷 파일
- ② 다운로드한 프로그램 파일
- ③ 확장명이 DAT나 TXT인 일반 파일
- ④ 휴지통 내의 파일

23. 다음 중 한글 Windows 98에 설치된 프린터의 등록 정보 창에서 설정할 수 있는 옵션이 아닌 것은?

- ① 용지의 크기 ② 포트 연결
- ③ 레이아웃 ④ 해상도

24. 한글 Windows 98에서 임의의 프로그램을 삭제하였지만, 시작 메뉴에 계속 남아 있을 경우 이를 지우는 방법으로 옳은 것은?

- ① 다른 설치된 디렉토리에 파일을 찾아 삭제해야 한다.
- ② 다음 재부팅 시에 윈도우가 자동으로 메뉴를 탐지하여 삭제한다.
- ③ 작업 표시줄의 등록정보 창의 [시작 메뉴 프로그램] 탭에서 [고급]을 선택하여 원하는 메뉴를 찾아 직접 삭제한다.
- ④ [시작]-[실행]-[Regedit]를 실행한다. [Localmachine]을 선택해서 [Menu]를 찾아 지우고 싶은 메뉴를 삭제한다.

25. 한글 Windows 98의 [그림판]에서 마우스의 오른쪽 버튼을 누른 상태로 연필과 붓을 사용하여 그림을 그린 경우에 설명으로 옳은 것은?

- ① 연필과 붓 모두 전경색으로 그려진다.
- ② 연필과 붓 모두 배경색으로 그려진다.
- ③ 연필은 전경색, 붓은 배경색으로 그려진다.
- ④ 연필은 배경색, 붓은 전경색으로 그려진다.

26. 한글 Windows98의 [제어판]에 있는 [사운드]의 등록 정보 창을 이용하여 수행할 수 있는 작업이 아닌 것은?

- ① 시스템에 설치된 사운드 하드웨어의 제거
- ② 시스템에 설정된 상황별 기본 사운드 미리 듣기
- ③ 시스템에 설정된 상황별 사운드 변경
- ④ 시스템의 사운드 구성표 설정

27. 한글 Windows 98의 [프로그램 추가/제거 등록 정보] 대화상자의 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① [설치/제거] 탭에서는 새로운 프로그램을 플로피 디스크나 CD-ROM 드라이브로부터 설치할 수 있다.
- ② [설치/제거] 탭에서는 이미 설치되어 있는 프로그램을 제거할 수 있다.

- ③ [Windows 설치] 탭에서는 한글 Windows 98 운영체제를 지우고, 새로이 설치할 수 있다.
- ④ [시동 디스크] 탭에서는 부팅 디스크를 만들 수 있다.
28. 한글 Windows98에서 인터넷을 사용하기 위하여 TCP/IP 프로토콜을 설치하려고 할 때 선택 방법으로 옳은 것은?
- ① [제어판]-[시스템]-[프로토콜 구성] 탭
- ② [제어판]-[네트워크]-[네트워크 구성] 탭
- ③ [제어판]-[내 컴퓨터]-[등록정보]-[시스템 구성] 탭
- ④ [제어판]-[인터넷 옵션]-[TCP/IP 구성] 탭
29. 한글 Windows 98에서 네트워크 상의 드라이브와 폴더를 공유할 때 각 자원의 등록 정보에서 설정할 수 있는 기능이 아닌 것은?
- ① 특정 문자열을 공유이름으로 사용한 자원에 대한 찾기 기능의 설정
- ② 읽기 전용이나 읽기/쓰기에 대한 설정
- ③ 암호에 따른 사용 권한에 대한 설정
- ④ 네트워크 상에서 검색할 때 공유할 자원의 이름에 대한 설정
30. 한글 Windows 98의 [제어판]에 있는 [마우스]를 선택하여 나타나는 [마우스 등록 정보] 창에서 할 수 없는 것은?
- ① 왼손잡이를 위한 단추 설정을 할 수 있다.
- ② 두 번 클릭 속도를 조정할 수 있다.
- ③ 포인터의 이동 자취를 표시할 수 있다.
- ④ 포인터의 움직임 기능을 해제할 수 있다.
31. 한글 Windows98에서 [탐색기] 창의 왼쪽에 있는 폴더 목록 표시 창에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 폴더 명이 'M'으로 시작하는 폴더가 하나만 있는 경우에 'M' 키를 누르면 해당 폴더가 선택된다.
- ② 숫자 패드의 '+' 키를 누르면 선택된 폴더의 최하위까지의 모든 하위 폴더를 항상 표시해준다.
- ③ 왼쪽 방향키(←)를 누르면 선택된 폴더가 열려있을 때는 닫고, 닫혀 있으면 상위 폴더가 선택된다.
- ④ [Back Space] 키를 누르면 상위 폴더가 선택된다.
32. 다음 중 한글 Windows98의 [탐색기]에서 마우스를 이용하여 디스크 드라이브에 있는 파일이나 폴더를 복사 또는 이동하려고 할 때 옳은 것은?
- ① 동일한 디스크 드라이브에 있는 다른 폴더로 파일을 복사할 경우에는 [Shift] 키를 누른 상태로 드래그한다.
- ② 동일한 디스크 드라이브에 있는 다른 폴더로 파일을 이동할 경우에는 [Ctrl] 키를 누른 상태로 드래그한다.
- ③ 다른 디스크 드라이브에 있는 다른 폴더로 파일을 복사할 경우에는 [Shift] 키를 누른 상태로 드래그한다.
- ④ 다른 디스크 드라이브에 있는 다른 폴더로 파일을 이동할 경우에는 [Shift] 키를 누른 상태로 드래그한다.
33. 한글 Windows 98의 보조프로그램 중 [시스템 정보]에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 시스템 구성 정보를 수집하며, 연관된 시스템 항목을 표시할 수 있는 메뉴를 제공한다.
- ② 시스템 자원, 사용자 자원, GDI 자원 등 여러 가지 시스템 자원 상태를 보여준다.
- ③ 시스템에 문제가 생겼을 경우 문제 해결에 필요한 데이터를 빨리 찾을 수 있다.
- ④ 하드웨어 리소스, 시스템 구성 요소, 소프트웨어 환경에 대한 광범위한 정보를 보여준다.
34. 다음 중 한글 Windows 98에서 네트워크와 관련하여 사용되는 프로그램에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① ping : 시스템의 네트워크 연결 상태 여부를 확인할 수 있다.
- ② ipconfig : 네트워크 설정 정보를 변경할 수 있다.
- ③ ftp : 다른 컴퓨터에 파일을 전송할 수 있다.
- ④ winipcfg : 네트워크 설정 정보를 확인할 수 있다.
35. 한글 Windows98의 레지스트리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 한글 Windows 98 환경에 대한 전반적인 정보를 저장하고 있으며, 응용 프로그램 작동에 필요한 매개 변수로 구성된다.
- ② 레지스트리의 정보는 일반 텍스트 파일로 구성되어 있으며, 삭제가 불가능하다.
- ③ 레지스트리 편집을 위해 REGEDIT.EXE와 같은 특수한 응용 프로그램을 사용한다.
- ④ 레지스트리 정보는 SYSTEM.DAT와 USER.DAT 파일에 저장되어 있다.
36. 다음 중 한글 Windows 98에서 [시작] 메뉴의 사용에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 자주 사용하는 프로그램을 [시작] 메뉴에 추가하여 빠르게 실행할 수 있다.
- ② 응용 프로그램을 설치하여 추가된 [시작] 메뉴 항목은 삭제할 수 없다.
- ③ [시작]-[설정]-[작업 표시줄 및 시작 메뉴]를 통하여 항목 변경이 가능하다.
- ④ 작업 표시줄 등록 정보 창에서 [시작] 메뉴를 편집할 수 있다.
37. 다음 중 한글 Windows 98의 [제어판]에 있는 [키보드]의 등록정보 창에서 설정할 수 있는 옵션 기능이 아닌 것은?
- ① 필터키 사용 설정
- ② 키 재입력 시간 설정
- ③ 커서 깜박임 속도 설정
- ④ 설치된 키보드 언어 및 키 배치 설정
38. 한글 Windows 98에서 보조프로그램의 [메모장]에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 서식이 필요 없는 텍스트 문서를 작성할 때 사용한다.
- ② 크기가 64KB 보다 작은 텍스트 파일을 작성할 때 사용되는 보조프로그램이다.
- ③ 작성한 문서의 인쇄 시 용지의 크기나 방향을 설정할 수 있다.
- ④ 한줄의 입력내용이 길어 한 화면에 표시되지 않을 때 [편집] 메뉴의 [자동 줄 바꿈]을 선택하면 창의 크기에 맞게 자동개행이 되어 표시된다.
39. 한글 Windows 98의 기능 중에서 선점형 멀티태스킹에 대한 설명으로 옳은 것은?
- ① 응용 프로그램의 오류가 발생했을 경우 오류가 발생한 응용 프로그램만 강제 종료할 수 있다.
- ② 네트워크 상의 한 프로그램을 동시에 2개 이상의 컴퓨터에서 실행되도록 하는 것을 의미한다.

- ③ 복수 개의 응용프로그램이 함께 실행되며 각 응용프로그램이 스스로 자원을 반납한다.
- ④ MS-DOS 운영체제에서 지원하는 방식이다.

40. 다음 중 한글 Windows 98에서 [휴지통]에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 휴지통의 용량은 운영체제에 의해서 항상 고정된 크기를 가진다.
- ② 휴지통에는 삭제된 파일들이 보관되며, 삭제된 파일을 복원할 수도 있다.
- ③ 휴지통의 등록정보를 설정하여 파일이 휴지통에 보관되지 않고 바로 삭제되도록 할 수 있다.
- ④ 삭제되었던 파일을 복원하면 삭제되기 전과 동일한 폴더에 복원된다.

3과목 : 컴퓨터 및 정보활용

41. PC에서 메인보드를 구성하는 요소로서 데이터의 송수신과 관련된 제어를 담당하는 것으로 CPU, 기억장치, 시스템버스 간의 데이터 흐름을 제어하는 것은?

- ① 바이오스 ② 칩셋
- ③ 모듈 램 ④ 연결 포트

42. 다음 중 사용자 디스크에 숨어 있다가 날짜와 시간, 파일의 변경, 사용자나 프로그램의 특정한 행동 등의 일정한 조건을 만족하면 실행되는 바이러스의 종류는 어느 것인가?

- ① 폭탄(logic bomb)
- ② 매크로 바이러스(macro virus)
- ③ 은닉 바이러스(stealth virus)
- ④ 클러스터 바이러스(cluster virus)

43. 다음 중 멀티미디어 파일 형식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① AVI : 마이크로소프트웨어사가 개발한 동영상을 위한 파일 형식
- ② MOV : 매킨토시 컴퓨터에서 사용되는 동영상을 위한 파일 형식
- ③ JPG : 국제 표준화 기구에서 제정한 동영상의 압축기술로서 인터넷에서 많이 사용하는 형식
- ④ GIF : 이미지 압축의 규격으로 256 색상에 적합한 형식

44. CPU 스케줄링은 다중 프로그래밍을 가능하게 하는 운영체제의 기본이 된다. 다음 중 스케줄링에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① CPU를 요구하는 순서로 할당하는 방법은 FIFO 큐로서 구현된다.
- ② 단위 시간당 완료되는 작업의 수를 CPU 사용률이라고 한다.
- ③ 반응시간은 요구를 의뢰한 시간과 반응이 시작되는 시간까지를 말하며 대화형 시스템에서 중요한 성능 평가요소가 된다.
- ④ 정의된 시간간격 만큼씩 CPU를 제공하는 것을 라운드로빈 스케줄링 방식이라고 한다.

45. 일반 가정에서 인터넷으로 널리 사용하는 ADSL에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 동축케이블을 사용하여 고속의 데이터 통신을 제공한다.
- ② 대칭형 디지털 가입자 회선이다.

- ③ 영상 회의, 원격 진료 등과 같은 양방향 서비스에 가장 적합한 방식이다.
- ④ 전화는 낮은 주파수를, 데이터 통신은 높은 주파수를 이용한다.

46. 다음 보기에서 설명하는 특성들을 갖는 통신망의 구성 요소는 어느 것인가?

- 음성과 영상 같은 다매체 자료를 전송하기 위해 사용된다.
 - 패킷 라우팅(Packet Routing)을 기반으로 한 통신 방식이다.
 - 고속의 광섬유와 위성통신까지 가능한 셀 릴레이(Cell Relay) 방식을 사용한다.

- ① ADSL(Asymmetric Digital Subscriber Line)
- ② PSTN(Public Switched Telephone Network)
- ③ ATM(Asynchronous Transfer Mode)
- ④ CSDN(Circuit Switched Data Network)

47. 다음 중에서 ISDN과 B-ISDN에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① ISDN은 회선모드 및 패킷모드 방식의 전송방식을 통합적인 디지털망 개념으로 확장했다.
- ② ISDN의 프로토콜은 기존 프로토콜의 조합으로 이루어져 있다.
- ③ ISDN은 ATM 기술을 이용하여 통합망을 구축하는 방법을 사용한다.
- ④ B-ISDN은 동영상 및 고속 데이터 전송을 위한 광통신 기술을 기반으로 구성되고 있다.

48. 다음 중 광 디스크(Optical Disk)의 종류와 이에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① CD-ROM : 한번 기록된 내용은 수정할 수 없다.
- ② DVD : 디스크 한 면에 약 4.7GB 정도의 데이터 저장가능하지만 DVD 장치로는 기존 CD-ROM의 판독이 불가능하다.
- ③ CD-R : CD-Writer를 사용하여 한 번에 한해서 데이터를 기록할 수 있다.
- ④ CD-RW : 여러 번 데이터를 기록할 수 있다.

49. 다음 중 암호화에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사용자와 메시지 인증을 하는 전자서명에는 암호화가 필요 없다.
- ② 공개 키 알고리즘 RSA는 128비트 이상의 키를 사용하므로 비인가된 사용자가 암호를 풀기 어렵다.
- ③ 암호화 알고리즘 DES는 암호문 작성과 해독 과정에서 당사자들만 알고 있는 개인 키를 사용한다.
- ④ 공개 키 알고리즘 RSA는 데이터의 암호화/복호화 과정에서 서로 다른 키가 사용된다.

50. 다음 중 기존 응용 프로그램의 오류 수정이나 성능 향상을 위해 프로그램의 일부 파일을 변경해 주는 프로그램을 무엇이라고 하는가?

- ① 링킹 프로그램(Linking Program)
- ② 패치 프로그램(Patch Program)
- ③ 응용 프로그램(Application Program)
- ④ 채팅 프로그램(Chatting Program)

