

1과목 : 워드프로세싱 일반

- 다음 중 워드프로세서의 표시기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
  - ① 포인트는 문자의 크기 단위로 1포인트는 보통 0.351mm이다.
  - ② 장평이란 문자의 가로 크기에 대한 세로 크기의 비율을 말한다.
  - ③ 줄(행) 간격이란 윗줄과 아래줄의 간격으로 단위는 줄에서 크기가 가장 큰 글자를 기준으로 간격을 조정하는 비례 줄 간격 방식을 디폴트로 제공한다.
  - ④ 자간이란 문자와 문자 사이의 간격을 의미한다.
- 다음 중 애플사와 마이크로소프트사에서 공동으로 개발하여 Windows에서 기본적으로 사용되는 글꼴로 외곽선 정보를 사용하며, 위지윅(WYSIWYG)을 지원하는 글꼴은 어느 것인가?
  - ① 비트맵 글꼴                      ② 트루타입 글꼴
  - ③ 벡터방식 글꼴                    ④ 외곽선타입 글꼴
- 다음 워드프로세서의 용어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
  - ① 맞춤법 검사(Spelling Check) : 문서 작성 중에 단어나 문장의 맞춤법이 어긋난 곳을 찾아서 쉽게 고칠 수 있게 하는 기능
  - ② 폼 피드(Form Feed) : 프린터 용지를 줄 단위로 한 줄 밀어 올리는 기능
  - ③ 래그드(Ragged) : 문단의 각 행 중에서 한 쪽 끝이 정렬이 안된 상태
  - ④ 옵션(Option) : 명령이나 기능을 수행하는 데 필요한 추가적인 요소나 선택 항목
- 다음 중 낱장 용지의 설명으로 옳지 않은 것은?
  - ① 용지의 크기에 따라 A계열과 B계열로 나누어진다.
  - ② A4가 A5보다 작다.
  - ③ A3보다 B3가 크다.
  - ④ A4 용지의 규격은 210mm×297mm이다.
- 행정사무의 표준화를 위하여 행정안전부장관이 정한 행정전산망 공통행정코드 중 기관별 코드번호를 무엇이라고 하는가?
  - ① 분류번호                      ② 누년 일련번호
  - ③ 문서번호                      ④ 기관번호
- 다음 중 같은 크기의 편집 용지에 문단 모양을 다음과 같이 적용했을 때 문단 첫 행의 길이가 가장 짧아지는 것은 어느 것인가?
  - ① 왼쪽 여백 5, 내어쓰기 4, 오른쪽 여백 4
  - ② 왼쪽 여백 6, 들여쓰기 2, 오른쪽 여백 0
  - ③ 왼쪽 여백 4, 내어쓰기 2, 오른쪽 여백 2
  - ④ 왼쪽 여백 4, 들여쓰기 2, 오른쪽 여백 4
- 다음 중 문서 작성시 내용을 여러 가지 항목으로 구분할 때 넷째 항목의 구분방법은?
  - ① Ⓜ, Ⓝ, Ⓞ, ...                  ② 가, 나, 다, ...
  - ③ (가), (나), (다), ...        ④ 가), 나), 다) ...
- 다음 중 조판기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
  - ① 머리말은 문서의 각 페이지 윗 쪽에 고정적으로 들어가는

글이다.

- ② 각주는 특정 문장이나 단어에 대한 보충 설명들을 해당 페이지의 하단에 표시한다.
  - ③ 미주는 문서에 나오는 문구에 대한 보충 설명들을 문서의 맨 마지막에 모아서 표기한다.
  - ④ 꼬리말은 문서의 모든 쪽에 항상 동일하게 지정된다.
9. 다음 중 문단의 특성에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
    - ① 문단은 보통 강제개행(Hardware Return)을 통하여 구분한다.
    - ② 문단의 시작부분에 대해서 들여쓰기나 내어쓰기를 할 수 있다.
    - ③ 한 문단이 두 페이지에 걸치는 경우 문단 전체를 다음 페이지로 넘기는 기능을 워드랩(Word Wrap)이라고 한다.
    - ④ 문단을 기준으로 정렬 방식이나 줄간격을 다르게 설정할 수 있으며, 문단과 문단 사이에 간격을 지정할 수 있다.
  10. 다음 보기에서 설명하고 있는 표시장치는 무엇인가?

두 장의 유리판 사이에 네온과 아르곤의 혼합 가스를 넣고 전압을 가하면 가스의 방전으로 빛이 나게 되는 현상을 이용한 표시 장치이다.

- ① 전계 방출형 디스플레이(FED : Field Emission Display)
  - ② 플라즈마 디스플레이(PDP : Plasma Display Panel)
  - ③ 액정 디스플레이(LCD : Liquid Crystal Display)
  - ④ 음극선관(CRT : Cathode Ray Tube Display)
11. 다음 중 플로피디스크의 용량을 계산할 때 필요한 요소가 아닌 것은?
    - ① 트랙(Track)                      ② 실린더(Cylinder)
    - ③ 섹터(Sector)                      ④ 면(Side) 수
  12. 다음의 보기와 같은 커서의 위치에서 [Ctrl] 키를 누른 채로 왼쪽 화살표 키를 세번 누른 결과로 옳은 것은?

동해물과 백두산이 마르고 닳도록

- ① 동해물과 백두산이 마르고 닳도록
  - ② 동해물과 백두산이 마르고 닳도록
  - ③ 동해물과 백두산이 마르고 닳도록
  - ④ 동해물과 백두산이 마르고 닳도록
13. 다음 중 글꼴의 표현방식에 대하여 설명한 것으로 옳지 않은 것은?
    - ① 비트맵 방식은 점으로 글꼴을 표현하는 방식이다.
    - ② 아웃라인 방식은 X/Y 좌표값을 선으로 조합하여 글꼴을 만드는 방식이다.
    - ③ 명조체나 고딕체는 비트맵 방식으로 형성된 글꼴이다.
    - ④ 아웃라인 방식은 확대하면 텍스트의 선명도가 떨어진다.
  14. 다음 중 보고심사기준이 아닌 것은?(사무관리규정 개정으로 제외된 문제입니다. 정답은 4번입니다.)
    - ① 관계기관 등과의 사전협의 여부





- ③ USB 지원                      ④ DVD 지원

39. 한글 Windows 98에서 공유할 드라이브 또는 폴더의 등록 정보에서 공유와 관련된 설정 내용으로 옳지 않은 것은?
- ① 네트워크 상에서 검색할 때 공유할 자원의 이름에 대한 설정
  - ② 읽기 전용이나 읽기/쓰기에 대한 설정
  - ③ 암호에 따른 사용 권한에 대한 설정
  - ④ 공유할 파일의 형식에 대한 설정
40. 한글 Windows 98에서 인터넷을 사용하기 위해 TCP/IP 프로토콜을 설치하려고 할 때, 다음 보기들의 진행 절차가 옳은 것은?

(1) 네트워크 구성요소 종류 선택에서 프로토콜을 선택하고 추가 버튼을 누른다.  
 (2) 제조업체는 Microsoft로 하고, 네트워크 프로토콜은 TCP/IP를 선택하고 확인 버튼을 누른다.  
 (3) 네트워크 등록정보창의 네트워크 구성 탭에서 추가버튼을 누른다.  
 (4) IP주소 등의 정보를 입력하고 시스템을 재부팅한다.

- ① (4)-(3)-(1)-(2)              ② (3)-(1)-(2)-(4)
- ③ (1)-(2)-(3)-(4)              ④ (4)-(2)-(3)-(1)

**3과목 : 컴퓨터 및 정보활용**

41. 하드디스크를 추가로 하나 장착하려고 한다. 작업 순서를 가장 바르게 나열한 것은?
- ① 점퍼 확인 → CMOS 셋업 → Format → Fdisk
  - ② 점퍼 확인 → CMOS 셋업 → Fdisk → Format
  - ③ CMOS 셋업 → 점퍼 확인 → Format → Fdisk
  - ④ CMOS 셋업 → 점퍼 확인 → Fdisk → Format
42. 파일 압축에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?
- ① 디스크 저장 공간을 효율적으로 활용하기 위해서 압축을 한다.
  - ② 압축 소프트웨어에는 방틀이, WinZip, 알집 등이 있다.
  - ③ 감염된 파일을 압축하면 바이러스가 제거된다.
  - ④ PC 통신에서 파일 전송 시 시간 및 비용을 절약하기 위해 사용된다.
43. 다음 중에서 LAN을 매체접근 제어방식으로 분류하였을 경우, 이에 해당되지 않는 것은?
- ① CSMA/CD                              ② 토폴로지(Topology)
  - ③ 토큰링(Token Ring)                      ④ 토큰버스(Token Bus)
44. 초고속 정보 통신망을 이용하여 원거리에 있는 사람들과 비디오와 오디오를 통해 회의할 수 있도록 하는 시스템은 무엇인가?
- ① VOD                                      ② RACS
  - ③ VCS                                      ④ VDT
45. 스캐너를 이용하여 받아들인 이미지 형태의 문서를 이미지 분석과정을 통하여 문자 형태의 문서로 바꾸어 주는 소프트웨어를 무엇이라 하는가?

- ① OMR 소프트웨어                      ② Retouching 소프트웨어
  - ③ 이미지 편집 소프트웨어              ④ OCR 소프트웨어
46. 다음 중 멀티미디어 소프트웨어에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 멀티미디어에 사용되는 영상은 많은 용량을 차지하므로 저장할 때는 압축하여 저장하는 소프트웨어도 있다.
  - ② 멀티미디어 저작 도구를 이용하여 프로그램을 구축하기 위해서는 C 언어와 HTML을 알고 있어야만 가능하다.
  - ③ 멀티미디어 저작 도구를 이용하여 프리젠테이션, 광고, 전자출판, CD-ROM 타이틀 제작 등을 한다.
  - ④ 멀티미디어 소프트웨어는 음성, 그림, 영상 등의 미디어를 생성, 저장, 가공, 전송 등을 하는 프로그램이다.
47. 다음 중 문자를 표현하는 코드체계가 아닌 것은?
- ① Hamming Code                      ② ASCII
  - ③ EBCDIC                                      ④ KS X 1005-1
48. 일반 가정에서 인터넷으로 널리 사용하는 ADSL에 대한 설명으로 옳은 것은?
- ① 동축 케이블을 사용하여 고속의 데이터 통신을 제공한다.
  - ② 대칭형 디지털 가입자 회선이다.
  - ③ 영상 회의, 원격 진료 등과 같은 양방향 서비스에 가장 적합한 방식이다.
  - ④ 전화는 낮은 주파수를, 데이터 통신은 높은 주파수를 이용한다.
49. 다음 중 웨이브(WAVE) 방식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 샘플링하여 이를 디지털화한 값으로 저장한다.
  - ② 웨이브(WAVE) 파일을 생성하기 위하여 사운드 카드를 사용한다.
  - ③ 음악에서 사용되는 음의 특색을 기호로 정의하여 이의 내용을 저장한다.
  - ④ PCM 기법에 의해 생성된 디지털 데이터를 사용한다.
50. 서로 다른 프로토콜로 운영되는 네트워크에서 최적의 경로를 결정하는 네트워크 장비는 무엇인가?
- ① 리피터                                      ② 모뎀
  - ③ 라우터                                      ④ 더미 허브
51. 다음 중 인터넷 관련 프로토콜이 아닌 것은?
- ① TCP    ② ARP
  - ③ FTP    ④ ISO
52. 한 시스템에서 멀티 프로그래밍이 가능한 이유를 가장 잘 설명한 것은?
- ① 한 CPU에서 동시에 여러가지 명령을 처리할 수 있으므로 가능하다.
  - ② 멀티 프로그래밍이 가능하려면 여러 개의 CPU가 있어야 하며 각 CPU가 각자의 프로그램을 실행하므로 가능하다.
  - ③ 똑같은 프로그램인 경우에만 2개 이상의 동시 실행이 가능하며 사실상 하나의 프로그램이 실행되는 것이다.
  - ④ 각 프로그램이 주어진 작은 시간만큼 CPU를 사용하고 반환하는 것을 반복하므로 가능하다.

53. 다음 보기의 내용은 무엇에 대하여 설명한 것인가?

2003년 1월 25일 발견되었으며, 이 웜으로 인한 피해로 시스템이 다운되는 현상이 한국뿐만 아니라 미국, 영국 등 세계적으로 나타났다. SQL 서버 2000과 데스크탑 엔진(MSDE) 2000이 설치된 시스템을 공격 대상으로 하며 보안 취약점이 존재하는 SQL 서버를 발견하면 웜은 UDP 1434포트(SQL-Monitor)를 이용하여 또 다른 SQL 서버에 패킷을 보내어 감염시킨다. 일단 감염되면, 랜덤한 IP 대역으로 동일한 패킷을 서버가 중지될 때까지 다른 서버로 보내게 된다. 이때 반복되면서 보내지는 패킷은 1MB ~ 8MB까지 상당한 크기의 패킷을 보내기 때문에 공격받는 서버가 다운된다.

- ① 백오리피스                      ② Laroux 바이러스
- ③ 슬래머 바이러스              ④ 멜리사 바이러스

54. 다음 중 보안 관련 용어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 해킹이란 컴퓨터 시스템에 불법적으로 접근, 침투하여 시스템과 데이터를 파괴하는 행위이다.
- ② 웜(worm)이란 네트워크를 통해 연속적으로 자신을 복제하여 시스템의 부하를 높이는 바이러스의 일종이다.
- ③ 디지털 서명이란 송신자의 신분을 보증하는 암호화된 데이터로서, 메시지에 덧붙여 보내기도 한다.
- ④ 트로이 목마(Trojan Horse)란 외부(인터넷)로부터의 침입을 막기 위하여 격리시키는 시스템이다.

55. CPU 스케줄링은 다중 프로그래밍을 가능하게 하는 운영체제의 기본이 된다. 다음 중 스케줄링에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① CPU를 요구하는 순서로 할당하는 방법은 FIFO 큐로서 구현된다.
- ② 단위 시간당 완료되는 작업의 수를 CPU 사용률이라고 한다.
- ③ 반응시간은 요구를 의뢰한 시간과 반응이 시작되는 시간까지를 말하며 대화형 시스템에서 중요한 성능 평가요소가 된다.
- ④ 정의된 시간 간격 만큼씩 CPU를 제공하는 것을 라운드 로빈 스케줄링 방식이라고 한다.

56. 응용 소프트웨어는 수준별로 여러가지 유형으로 나눌 수 있다. 다음 중 개인용 응용 소프트웨어와 가장 거리가 먼 것은 무엇인가?

- ① Wordprocessor                  ② Spreadsheet
- ③ Painting                          ④ Enterprise Resource Planning

57. 다음 중 공개키 암호화 기법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 이중키 암호화 기법이라고도 한다.
- ② 암호화키와 복호화키가 서로 다르다.
- ③ 대표적인 알고리즘으로 RSA가 있다.
- ④ 비밀키 암호화 기법에 비해 암호화와 복호화의 속도가 빠르다.

58. 다음 중 아날로그 영상을 디지털 영상으로 전송하고, 수신 후 아날로그 영상으로 복원하는 과정을 올바르게 표시한 것은 무엇인가?

- ① 아날로그 영상 → 부호화 → 디지털 영상 → 부호화 →

아날로그 영상

- ② 아날로그 영상 → 부호화 → 디지털 영상 → 복호화 → 아날로그 영상
- ③ 아날로그 영상 → 복호화 → 디지털 영상 → 부호화 → 디지털 영상
- ④ 아날로그 영상 → 복호화 → 아날로그 영상 → 복호화 → 디지털 영상

59. 여러 입출력 장치와 컴퓨터 본체의 연결 방법 중 허브 구조로 연결이 가능하며 최대 127대까지의 외부장치를 연결할 수 있는 방식은 어느 것인가?

- ① AGP(Accelerated Graphics Port)
- ② SATA(Serial ATA)
- ③ SCSI(Small Computer System Interface)
- ④ USB(Universal Serial Bus)

60. 다음은 DMA(Direct Memory Access)입출력 제어기에 대한 설명이다. 옳바르지 않은 것은?

- ① CPU를 거치지 않고 입출력장치와 메모리간에 입출력 데이터를 전송한다.
- ② 하나의 입출력 명령어에 의하여 여러 개의 데이터 블록을 입출력 할 수 있다.
- ③ 주기억장치에 접근하기 위해 사이클 스틸(Cycle steal)을 사용한다.
- ④ 중앙처리장치의 효율을 향상시킨다.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②	②	②	②	④	④	④	④	③	②
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
②	②	④	④	④	②	④	③	③	②
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
①	②	②	②	④	③	①	②	①	④
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
①	②	③	④	④	①	①	①	④	②
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
②	③	②	③	④	②	①	④	③	③
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
④	④	③	④	②	④	④	②	④	②