

1과목 : 워드프로세싱 일반

1. 다음 중 워드프로세서의 표시기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 포인트는 문자의 크기 단위로 1포인트는 보통 0.351mm이다.
- ② 장평이란 문자의 가로 크기에 대한 세로 크기의 비율을 말한다.
- ③ 줄(행) 간격이란 윗줄과 아래줄의 간격으로 단위는 줄에서 크기가 가장 큰 글자를 기준으로 간격을 조정하는 비례 줄 간격 방식을 디폴트로 제공한다.
- ④ 자간이란 문자와 문자 사이의 간격을 의미한다.

2. 다음 중 애플사와 마이크로소프트사에서 공동으로 개발하여 Windows에서 기본적으로 사용되는 글꼴로 외곽선 정보를 사용하며, 위치웍(WYSIWYG)을 지원하는 글꼴은 어느 것인가?

- ① 비트맵 글꼴                      ② 트루타입 글꼴
- ③ 벡터방식 글꼴                    ④ 외곽선타입 글꼴

3. 다음 워드프로세서의 용어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 맞춤법 검사(Spelling Check) : 문서 작성 중에 단어나 문장의 맞춤법이 어긋난 곳을 찾아서 쉽게 고칠 수 있게 하는 기능
- ② 폼 피드(Form Feed) : 프린터 용지를 줄 단위로 한 줄 밀어 올리는 기능
- ③ 래그드(Ragged) : 문단의 각 행 중에서 한 쪽 끝이 정렬이 안된 상태
- ④ 옵션(Option) : 명령이나 기능을 수행하는 데 필요한 추가적인 요소나 선택 항목

4. 다음 중 낱장 용지의 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 용지의 크기에 따라 A계열과 B계열로 나누어진다.
- ② A4가 A5보다 작다.
- ③ A3보다 B3가 크다.
- ④ A4 용지의 규격은 210mm×297mm이다.

5. 행정사무의 표준화를 위하여 행정안전부장관이 정한 행정전산망 공통행정코드 중 기관별 코드번호를 무엇이라고 하는가?

- ① 분류번호                      ② 누년 일련번호
- ③ 문서번호                      ④ 기관번호

6. 다음 중 같은 크기의 편집 용지에 문단 모양을 다음과 같이 적용했을 때 문단 첫 행의 길이가 가장 짧아지는 것은 어느 것인가?

- ① 왼쪽 여백 5, 내어쓰기 4, 오른쪽 여백 4
- ② 왼쪽 여백 6, 들여쓰기 2, 오른쪽 여백 0
- ③ 왼쪽 여백 4, 내어쓰기 2, 오른쪽 여백 2
- ④ 왼쪽 여백 4, 들여쓰기 2, 오른쪽 여백 4

7. 다음 중 문서 작성시 내용을 여러 가지 항목으로 구분할 때 넷째 항목의 구분방법은?

- ① ㉠, ㉡, ㉢, ...                ② 가, 나, 다, ...
- ③ (가), (나), (다), ...        ④ 가), 나), 다) ...

8. 다음 중 조판기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 머리말은 문서의 각 페이지 윗 쪽에 고정적으로 들어가는

글이다.

- ② 각주는 특정 문장이나 단어에 대한 보충 설명들을 해당 페이지의 하단에 표시한다.
- ③ 미주는 문서에 나오는 문구에 대한 보충 설명들을 문서의 맨 마지막에 모아서 표기한다.
- ④ 꼬리말은 문서의 모든 쪽에 항상 동일하게 지정된다.

9. 다음 중 문단의 특성에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 문단은 보통 강제개행(Hardware Return)을 통하여 구분한다.
- ② 문단의 시작부분에 대해서 들여쓰기나 내어쓰기를 할 수 있다.
- ③ 한 문단이 두 페이지에 걸치는 경우 문단 전체를 다음 페이지로 넘기는 기능을 워드랩(Word Wrap)이라고 한다.
- ④ 문단을 기준으로 정렬 방식이나 줄간격을 다르게 설정할 수 있으며, 문단과 문단 사이에 간격을 지정할 수 있다.

10. 다음 보기에서 설명하고 있는 표시장치는 무엇인가?

두 장의 유리판 사이에 네온과 아르곤의 혼합 가스를 넣고 전압을 가하면 가스의 방전으로 빛이 나게 되는 현상을 이용한 표시 장치이다.

- ① 전계 방출형 디스플레이(FED : Field Emission Display)
- ② 플라즈마 디스플레이(PDP : Plasma Display Panel)
- ③ 액정 디스플레이(LCD : Liquid Crystal Display)
- ④ 음극선관(CRT : Cathode Ray Tube Display)

11. 다음 중 플로피디스크의 용량을 계산할 때 필요한 요소가 아닌 것은?

- ① 트랙(Track)                    ② 실린더(Cylinder)
- ③ 섹터(Sector)                    ④ 면(Side) 수

12. 다음의 보기와 같은 커서의 위치에서 [Ctrl] 키를 누른 채로 왼쪽 화살표 키를 세번 누른 결과로 옳은 것은?

동해물과 백두산이 마르고 닳도록

- ① 동해물과 백두산이 마르고 닳도록
- ② 동해물과 백두산이 마르고 닳도록
- ③ 동해물과 백두산이 마르고 닳도록
- ④ 동해물과 백두산이 마르고 닳도록

13. 다음 중 글꼴의 표현방식에 대하여 설명한 것으로 옳지 않은 것은?

- ① 비트맵 방식은 점으로 글꼴을 표현하는 방식이다.
- ② 아웃라인 방식은 X/Y 좌표값을 선으로 조합하여 글꼴을 만드는 방식이다.
- ③ 명조체나 고딕체는 비트맵 방식으로 형성된 글꼴이다.
- ④ 아웃라인 방식은 확대하면 텍스트의 선명도가 떨어진다.

14. 다음 중 보고심사기준이 아닌 것은?(사무관리규정 개정으로 제외된 문제입니다. 정답은 4번입니다.)

- ① 관계기관 등과의 사전협의 여부

- ② 행정용어 순화여부
- ③ 표본조사의 가능성
- ④ 발신방법의 지정 여부

15. 다음 문장을 효과적으로 입력시키기 위한 방법이 아닌 것은?

대한민국의 장점은 대한민국 내 사는 대한민국 국민이 조국인 대한민국의 발전을 위해 최선을 다한다는 것이다.

- ① 복사하기의 사용
- ② 상용구(Glossary)의 사용
- ③ 매크로(Macro)의 사용
- ④ 보일러 플레이트(Boiler Plate)의 사용

16. 다음 중 워드프로세서의 용어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 단어의 간격을 조절하여 일정하게 유지시키는 기능을 영문 균등(Justification)이라고 한다.
- ② 메뉴를 선택할 때 빠르게 사용할 수 있도록 2개 이상의 키로 정의된 키를 기능 키(Function Key)라고 한다.
- ③ 입력된 내용을 일정한 기준에 따라 재배열하는 기능을 소트(Sort)라고 한다.
- ④ 서로 관련된 파일들을 효율적으로 관리하기 위해 모아둔 장소를 폴더(Folder)라고 한다.

17. 다음 중 워드프로세서에 사용되는 한글코드에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① KS X 1001 완성형 한글코드는 문자를 주기억장치에 미리 적재시킬 필요가 없기 때문에 조합형에 비해 메모리를 적게 차지한다.
- ② KS X 1001 완성형 한글코드는 영문과 한글 모두 2바이트로 표현한다.
- ③ KS X 1001 조합형 한글코드는 정보 교환시 제어문자와 충돌하지 않아 정보교환용으로 주로 사용한다.
- ④ 유니코드(KS X 1005-1)는 현재 한글 11,172자를 모두 표현할 수 있으며 외국 소프트웨어에서도 한글을 사용할 수 있게 되었다.

18. 특정 워드프로세서로 만든 문서를 다른 워드프로세서를 이용하여 읽거나 출력하려고 할 때 원래의 문서와 가장 가까운 형태로 변환하려면 어떤 형식으로 저장하는 것이 좋은가?

- ① 일반 텍스트 파일(\*.txt)
- ② HTML 문서(\*.html)
- ③ 서식있는 문자열(\*.rtf)
- ④ 문서 서식 파일(\*.dot)

19. 다음 중 교정부호 사용시 유의할 점에 대하여 설명한 것으로 옳지 않은 것은?

- ① 교정부호를 표시하는 색은 눈에 잘 띄게 한다.
- ② 교정부호는 지정한 부호를 사용해서 교정한다.
- ③ 한 번 교정된 부분은 다시 교정할 수 없다.
- ④ 교정부호가 너무 복잡하거나 난해하지 않도록 한다.

20. 다음과 같이 문장이 수정되었을 때 사용된 교정부호를 순서대로 올바르게 나열한 것은?

컴퓨터 사용은 정보화시대에 반드시 필요한 것이다.

정보화시대에 컴퓨터 사용은 반드시 필요한 것이다.

- ①  ② 
- ③  ④ 

2과목 : PC 운영 체제

21. 다음 중 한글 Windows 98에서 파일명으로 사용할 수 있는 문자는?

- ① ~
- ② W
- ③ :
- ④ "

22. 한글 Windows 98의 [찾기] 창에서 파일 또는 폴더를 찾는 방법으로 가능하지 않은 것은?

- ① 특정 기간 동안 변경된 파일을 모두 찾기
- ② 일정 횟수 이상 변경된 파일을 모두 찾기
- ③ 일정 크기 이상의 파일을 모두 찾기
- ④ 특정 문자열이 내용 중에 포함된 텍스트 파일을 모두 찾기

23. 한글 Windows 98에서 [탐색기] 창의 왼쪽에 있는 폴더 목록 표시창에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 폴더명이 'M'으로 시작하는 폴더가 하나만 있는 경우에 'M' 키를 누르면 해당 폴더가 선택된다.
- ② 숫자 패드의 '+' 키를 누르면 선택된 폴더의 최하위 까지의 모든 하위 폴더를 항상 표시해준다.
- ③ 왼쪽 방향키(←)를 누르면 선택된 폴더가 열려있을 때는 닫고, 닫혀 있으면 상위 폴더가 선택된다.
- ④ [Back Space] 키를 누르면 상위 폴더가 선택된다.

24. 한글 Windows 98에서 TCP/IP 정보를 구성하는 항목에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① IP 주소는 네트워크와 호스트 이름을 의미하는 32비트 숫자로 되어 있다.
- ② DNS는 숫자로 된 IP 주소를 문자로 된 주소로 바꿔 주는 역할을 한다.
- ③ 게이트웨이(Gateway)는 주로 LAN에서 다른 네트워크에 데이터를 보내거나 다른 네트워크로부터 데이터를 받아들이는 통신 기능을 수행한다.
- ④ 서브넷 마스크(Subnet Mask)는 IP 주소와 결합하여 사용자의 컴퓨터가 속한 네트워크를 식별한다.

25. 한글 Windows 98에서 하드 디스크에 파일을 저장하는 중에 디스크 공간이 부족하다는 메시지가 출력되었을 때, 문제 해결 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 휴지통을 비워 공간을 확보한다.
- ② 사용하지 않는 윈도우의 구성 요소를 삭제한다.
- ③ 불필요한 파일을 다른 곳으로 백업한 후에 디스크에서 삭제한다.



- ③ USB 지원                      ④ DVD 지원

39. 한글 Windows 98에서 공유할 드라이브 또는 폴더의 등록 정보에서 공유와 관련된 설정 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 네트워크 상에서 검색할 때 공유할 자원의 이름에 대한 설정
- ② 읽기 전용이나 읽기/쓰기에 대한 설정
- ③ 암호에 따른 사용 권한에 대한 설정
- ④ 공유할 파일의 형식에 대한 설정

40. 한글 Windows 98에서 인터넷을 사용하기 위해 TCP/IP 프로토콜을 설치하려고 할 때, 다음 보기들의 진행 절차가 옳은 것은?

- (1) 네트워크 구성요소 종류 선택에서 프로토콜을 선택하고 추가 버튼을 누른다.
- (2) 제조업체는 Microsoft로 하고, 네트워크 프로토콜은 TCP/IP를 선택하고 확인 버튼을 누른다.
- (3) 네트워크 등록정보창의 네트워크 구성 탭에서 추가버튼을 누른다.
- (4) IP주소 등의 정보를 입력하고 시스템을 재부팅한다.

- ① (4)-(3)-(1)-(2)              ② (3)-(1)-(2)-(4)
- ③ (1)-(2)-(3)-(4)              ④ (4)-(2)-(3)-(1)

**3과목 : 컴퓨터 및 정보활용**

41. 하드디스크를 추가로 하나 장착하려고 한다. 작업 순서를 가장 바르게 나열한 것은?

- ① 점퍼 확인 → CMOS 셋업 → Format → Fdisk
- ② 점퍼 확인 → CMOS 셋업 → Fdisk → Format
- ③ CMOS 셋업 → 점퍼 확인 → Format → Fdisk
- ④ CMOS 셋업 → 점퍼 확인 → Fdisk → Format

42. 파일 압축에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 디스크 저장 공간을 효율적으로 활용하기 위해서 압축을 한다.
- ② 압축 소프트웨어에는 방틀이, WinZip, 알집 등이 있다.
- ③ 감염된 파일을 압축하면 바이러스가 제거된다.
- ④ PC 통신에서 파일 전송 시 시간 및 비용을 절약하기 위해 사용된다.

43. 다음 중에서 LAN을 매체접근 제어방식으로 분류하였을 경우, 이에 해당되지 않는 것은?

- ① CSMA/CD                              ② 토폴로지(Topology)
- ③ 토큰링(Token Ring)                  ④ 토큰버스(Token Bus)

44. 초고속 정보 통신망을 이용하여 원거리에 있는 사람들과 비디오와 오디오를 통해 회의할 수 있도록 하는 시스템은 무엇인가?

- ① VOD                                      ② RACS
- ③ VCS                                      ④ VDT

45. 스캐너를 이용하여 받아들인 이미지 형태의 문서를 이미지 분석과정을 통하여 문자 형태의 문서로 바꾸어 주는 소프트웨어를 무엇이라 하는가?

- ① OMR 소프트웨어                      ② Retouching 소프트웨어
- ③ 이미지 편집 소프트웨어              ④ OCR 소프트웨어

46. 다음 중 멀티미디어 소프트웨어에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 멀티미디어에 사용되는 영상은 많은 용량을 차지하므로 저장할 때는 압축하여 저장하는 소프트웨어도 있다.
- ② 멀티미디어 저작 도구를 이용하여 프로그램을 구축하기 위해서는 C 언어와 HTML을 알고 있어야만 가능하다.
- ③ 멀티미디어 저작 도구를 이용하여 프리젠테이션, 광고, 전자출판, CD-ROM 타이틀 제작 등을 한다.
- ④ 멀티미디어 소프트웨어는 음성, 그림, 영상 등의 미디어를 생성, 저장, 가공, 전송 등을 하는 프로그램이다.

47. 다음 중 문자를 표현하는 코드체계가 아닌 것은?

- ① Hamming Code                      ② ASCII
- ③ EBCDIC                                  ④ KS X 1005-1

48. 일반 가정에서 인터넷으로 널리 사용하는 ADSL에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 동축 케이블을 사용하여 고속의 데이터 통신을 제공한다.
- ② 대칭형 디지털 가입자 회선이다.
- ③ 영상 회의, 원격 진료 등과 같은 양방향 서비스에 가장 적합한 방식이다.
- ④ 전화는 낮은 주파수를, 데이터 통신은 높은 주파수를 이용한다.

49. 다음 중 웨이브(WAVE) 방식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 샘플링하여 이를 디지털화한 값으로 저장한다.
- ② 웨이브(WAVE) 파일을 생성하기 위하여 사운드 카드를 사용한다.
- ③ 음악에서 사용되는 음의 특색을 기호로 정의하여 이의 내용을 저장한다.
- ④ PCM 기법에 의해 생성된 디지털 데이터를 사용한다.

50. 서로 다른 프로토콜로 운영되는 네트워크에서 최적의 경로를 결정하는 네트워크 장비는 무엇인가?

- ① 리피터                                      ② 모뎀
- ③ 라우터                                      ④ 더미 허브

51. 다음 중 인터넷 관련 프로토콜이 아닌 것은?

- ① TCP    ② ARP
- ③ FTP    ④ ISO

52. 한 시스템에서 멀티 프로그래밍이 가능한 이유를 가장 잘 설명한 것은?

- ① 한 CPU에서 동시에 여러가지 명령을 처리할 수 있으므로 가능하다.
- ② 멀티 프로그래밍이 가능하려면 여러 개의 CPU가 있어야 하며 각 CPU가 각자의 프로그램을 실행하므로 가능하다.
- ③ 똑같은 프로그램인 경우에만 2개 이상의 동시 실행이 가능하며 사실상 하나의 프로그램이 실행되는 것이다.
- ④ 각 프로그램이 주어진 작은 시간만큼 CPU를 사용하고 반환하는 것을 반복하므로 가능하다.

53. 다음 보기의 내용은 무엇에 대하여 설명한 것인가?

2003년 1월 25일 발견되었으며, 이 웜으로 인한 피해로 시스템이 다운되는 현상이 한국뿐만 아니라 미국, 영국 등 세계적으로 나타났다. SQL 서버 2000과 데스크탑 엔진(MSDE) 2000이 설치된 시스템을 공격 대상으로 하며 보안 취약점이 존재하는 SQL 서버를 발견하면 웜은 UDP 1434포트(SQL-Monitor)를 이용하여 또 다른 SQL 서버에 패킷을 보내어 감염시킨다. 일단 감염되면, 랜덤한 IP 대역으로 동일한 패킷을 서버가 중지될 때까지 다른 서버로 보내게 된다. 이때 반복되면서 보내지는 패킷은 1MB ~ 8MB까지 상당한 크기의 패킷을 보내기 때문에 공격받는 서버가 다운된다.

- ① 백오리피스                      ② Laroux 바이러스
- ③ 슬래머 바이러스              ④ 멜리사 바이러스

54. 다음 중 보안 관련 용어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 해킹이란 컴퓨터 시스템에 불법적으로 접근, 침투하여 시스템과 데이터를 파괴하는 행위이다.
- ② 웜(worm)이란 네트워크를 통해 연속적으로 자신을 복제하여 시스템의 부하를 높이는 바이러스의 일종이다.
- ③ 디지털 서명이란 송신자의 신분을 보증하는 암호화된 데이터로서, 메시지에 덧붙여 보내기도 한다.
- ④ 트로이 목마(Trojan Horse)란 외부(인터넷)로부터의 침입을 막기 위하여 격리시키는 시스템이다.

55. CPU 스케줄링은 다중 프로그래밍을 가능하게 하는 운영체제의 기본이 된다. 다음 중 스케줄링에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① CPU를 요구하는 순서로 할당하는 방법은 FIFO 큐로서 구현된다.
- ② 단위 시간당 완료되는 작업의 수를 CPU 사용률이라고 한다.
- ③ 반응시간은 요구를 의뢰한 시간과 반응이 시작되는 시간까지를 말하며 대화형 시스템에서 중요한 성능 평가요소가 된다.
- ④ 정의된 시간 간격 만큼씩 CPU를 제공하는 것을 라운드 로빈 스케줄링 방식이라고 한다.

56. 응용 소프트웨어는 수준별로 여러가지 유형으로 나눌 수 있다. 다음 중 개인용 응용 소프트웨어와 가장 거리가 먼 것은 무엇인가?

- ① Wordprocessor                  ② Spreadsheet
- ③ Painting                          ④ Enterprise Resource Planning

57. 다음 중 공개키 암호화 기법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 이중키 암호화 기법이라고도 한다.
- ② 암호화키와 복호화키가 서로 다르다.
- ③ 대표적인 알고리즘으로 RSA가 있다.
- ④ 비밀키 암호화 기법에 비해 암호화와 복호화의 속도가 빠르다.

58. 다음 중 아날로그 영상을 디지털 영상으로 전송하고, 수신 후 아날로그 영상으로 복원하는 과정을 올바르게 표시한 것은 무엇인가?

- ① 아날로그 영상 → 부호화 → 디지털 영상 → 부호화 →

아날로그 영상

- ② 아날로그 영상 → 부호화 → 디지털 영상 → 복호화 → 아날로그 영상
- ③ 아날로그 영상 → 복호화 → 디지털 영상 → 부호화 → 디지털 영상
- ④ 아날로그 영상 → 복호화 → 아날로그 영상 → 복호화 → 디지털 영상

59. 여러 입출력 장치와 컴퓨터 본체의 연결 방법 중 허브 구조로 연결이 가능하며 최대 127대까지의 외부장치를 연결할 수 있는 방식은 어느 것인가?

- ① AGP(Accelerated Graphics Port)
- ② SATA(Serial ATA)
- ③ SCSI(Small Computer System Interface)
- ④ USB(Universal Serial Bus)

60. 다음은 DMA(Direct Memory Access)입출력 제어기에 대한 설명이다. 옳바르지 않은 것은?

- ① CPU를 거치지 않고 입출력장치와 메모리간에 입출력 데이터를 전송한다.
- ② 하나의 입출력 명령어에 의하여 여러 개의 데이터 블록을 입출력 할 수 있다.
- ③ 주기억장치에 접근하기 위해 사이클 스틸(Cycle steal)을 사용한다.
- ④ 중앙처리장치의 효율을 향상시킨다.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②	②	②	②	④	④	④	④	③	②
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
②	②	④	④	④	②	④	③	③	②
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
①	②	②	②	④	③	①	②	①	④
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
①	②	③	④	④	①	①	①	④	②
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
②	③	②	③	④	②	①	④	③	③
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
④	④	③	④	②	④	④	②	④	②