



14. 결재권자가 전신 또는 정보통신망에 의하여 시행할 문서를 결재를 함에 있어서 그 내용이 비밀사항이거나 비밀사항이 아니라도 누설되는 경우 국가 안전보장, 질서유지, 경제안정 기타 국가이익을 해할 우려가 있는 사항은 발신방법을 어떻게 해야하는가?

- ① 전화
- ② 일반문서
- ③ 전보
- ④ 암호

15. 특정 워드프로세서로 만든 문서를 다른 워드프로세서를 이용하여 읽거나 출력하려고 할 때 원래의 문서와 가장 가까운 형태로 변환하려면 어떤 형식으로 저장하는 것이 좋은가?

- ① 일반 텍스트 파일(\*.txt)
- ② HTML 문서(\*.html)
- ③ 서식 있는 문자열(\*.rtf)
- ④ 문서 서식 파일(\*.dot)

16. 다음 중 보고요구기관의 장이 보고를 독촉하는 독촉장을 발부하는 경우 며칠이상의 보고기일을 주어야 하는가?(2008년도 사무관리규정 개정으로 제외된 문제입니다. 정답은 3번이었습니다. 3번을 체크하시면 정답 처리 됩니다.)

- ① 1일
- ② 2일
- ③ 3일
- ④ 일주일(7일)

17. 외부의 그림 파일을 문서에 삽입하는 경우에 연결(Link)하는 것과 포함(Embed)하는 방식이 있다. 이에 대한 다음 설명 중 옳은 것은?(문제 오류로 여기서는 1번을 정답 처리 합니다.)

- ① 그림을 연결(Link)하여 넣으면 그림 파일을 지워도 문서에 그림이 나타난다.
- ② 문제 오류로 보기 삭제
- ③ 그림을 포함(Embed)하는 경우 문서에 들어있는 그림을 전혀 수정할 수 없다.
- ④ 그림을 포함(Embed)하는 경우 외부의 그림 파일을 동시에 관리해야 한다.

18. 다음 중에서 전자문서의 효력발생시기는?

- ① 수신자의 컴퓨터에 파일로 기록된 때
- ② 수신자가 내용을 확인한 순간부터
- ③ 수신자에게 발신한 날로부터 5일 후
- ④ 수신자가 내용의 요지를 이해한 순간부터

19. 다음 중에서 <보기 1>이 <보기 2>로 수정되기 위해서 필요한 교정부호들로 올바르게 나열된 것은?

<보기 1>

마름다운 조국의 감산을 우리 모두의 힘으로 가꾸어나가자.

<보기 2>

조국의 마름다운 감산을 우리 모두의 힘으로 가꾸어 나가자.

- ① V, N, S
- ② E, ^, J
- ③ M, \*, V
- ④ M, V, C

20. 다음 중 문서의 분량이 증가할 가능성이 있는 교정부호들로만 올바르게 짝지어진 것은?

- ① \* , V , J
- ② O , V , S
- ③ M , ^ , O
- ④ O , V , S

2과목 : PC 운영 체제

21. 다음 중 한글 Windows 98에서 프린터의 추가 과정을 순서대로 올바르게 나열한 것은?

- ㉠ 시스템에 연결된 방법에 따라 로컬 프린터와 네트워크 프린터를 선택한다.
- ㉡ 프린터 창에서 [프린터 추가]를 더블 클릭하여 프린터 추가 마법사를 행한다.
- ㉢ 시험 인쇄를 한다.
- ㉣ 프린터의 제조업체와 모델명을 선택한다.
- ㉤ 프린터에 사용할 포트를 선택한 다음 기본 프린터로 사용할 것인지지를 지정한다.

- ① (㉠)-(㉡)-(㉢)-(㉣)-(㉤)
- ② (㉠)-(㉡)-(㉣)-(㉤)-(㉢)
- ③ (㉡)-(㉠)-(㉣)-(㉤)-(㉢)
- ④ (㉡)-(㉠)-(㉢)-(㉣)-(㉤)

22. 한글 Windows 98의 멀티 부팅 과정에서 사용 가능한 키의 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① [F8] : 멀티 부팅 메뉴를 호출한다.
- ② [F5] : 네트워크를 지원하지 않는 안전모드로 부팅한다.
- ③ [F6] : 네트워크를 지원하는 안전모드로 부팅한다.
- ④ [Shift]+ [F5] : 네트워크를 지원하지 않는 정상모드로 부팅한다.

23. 다음 중 한글 Windows 98에서 [그림판] 프로그램의 [보기] 메뉴에 있는 하위 메뉴가 아닌 것은?

- ① 도구상자
- ② 색상표
- ③ 상태 표시줄
- ④ 미리 보기

24. 다음 중 한글 Windows 98의 [제어판]에 있는 [암호]와 관련된 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 한 대의 PC를 여러 사람이 사용할 경우 사용자 초기화 파일을 이용하여 암호를 지정하고 각각의 취향에 맞는 작업 환경을 설정할 수 있다.
- ② 입력된 암호는 C:W\Windows\System 폴더에 사용자 이름의 파일명과 '.pwl'의 확장자를 갖는 파일로 저장된다.
- ③ [사용자 초기화 파일] 탭에서 '사용자마다 다른 기본 설정 및 바탕화면 사용' 옵션을 이용하면 사용자마다 바탕화면의 모양과 기본 설정 사항을 다르게 할 수 있다.
- ④ 부팅할 때 나타나는 [네트워크 암호] 대화상자에 입력할 암호를 잊은 경우에 [Esc] 키를 누르면 Windows로 바로 부팅이 된다. 이 때 암호 파일(\*.pwl)을 찾아 삭제하면 다음 Windows를 부팅할 때 새롭게 암호를 등록할 수 있다.

25. 한글 Windows 98에서 바탕 화면에 있는 바로 가기 아이콘의 등록정보 설정에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

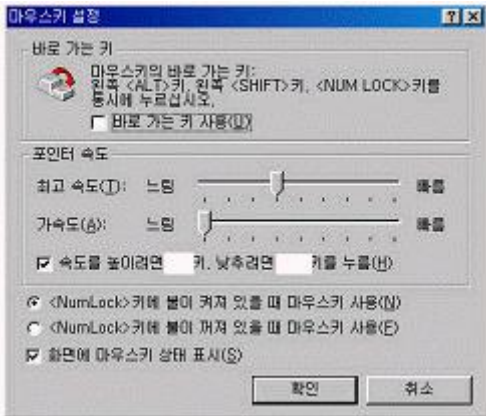
- ① 해당 아이콘의 등록정보 창은 바로 가기 아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하여 등록정보 항목을 선택하면 나타난다.
- ② 해당 아이콘의 등록정보 창에서 아이콘의 모양을 바꿀 수 있다.
- ③ 해당 아이콘의 등록정보 창에서 바로 가기 아이콘에 연결된 대상 파일의 이름을 바꾸면 실제 원본 파일의 이름이 변경된다.
- ④ 해당 아이콘의 등록정보 창에서 연결 대상 파일을 지정할 수 있다.

26. 한글 Windows 98의 [네트워크 환경] 창에서 다른 컴퓨터의 아이콘이 표시되지 않은 경우에 해결 방법으로 옳지 않은 것은?

은 것은?

- ① 자신의 컴퓨터가 네트워크 케이블로 올바르게 연결되었는지를 점검한다.
- ② 네트워크에 연결된 다른 컴퓨터가 제대로 동작하고 있는지를 점검한다.
- ③ 다른 컴퓨터의 네트워크 설정이 올바르게 되었는지를 점검한다.
- ④ 자신의 컴퓨터 시스템 메모리가 네트워크에 직접 연결되었는지를 점검한다.

27. 다음은 한글 Windows 98에서 제어판의 [내게 필요한 옵션 등록정보] 창에서 선택하는 [마우스 키 설정] 창이다. 이 화면 중에서 '속도를 높이려면 ( ) 키, 낮추려면 ( ) 키를 누름'이라는 체크 박스에서 각각의 빈칸에 들어가는 키를 순서대로 올바르게 나열한 것은?



- ① [Ctrl], [Shift]            ② [Shift], [Alt]
- ③ [Tab], [Shift]            ④ [Alt], [Tab]

28. 한글 Windows 98에서 [디스플레이 등록정보] 창을 활성화하기 위한 방법과 동일하게 작동시킬 수 있는 MS-DOS 명령어와 바로 가기 파라미터로 옳은 것은?

- ① C:\Windows\Control.exe DESK.CPL
- ② C:\Windows\Control.exe MMSYS.CPL
- ③ C:\Windows\Control.exe INTL.CPL
- ④ C:\Windows\Control.exe APPWIZ.CPL

29. 다음 중 한글 Windows 98의 액티브 데스크톱 기능을 사용하여 바탕 화면에 표시할 수 있는 내용으로 올바르게 짝지어진 것은?

(가) 현재의 바탕 화면을 웹 페이지 형식으로 표시  
 (나) 하이퍼링크가 들어있는 메모장 문서  
 (다) 계속 업데이트되는 기상정보나 증권시세  
 (라) 즐겨 찾는 온라인 신문

- ① (가), (나), (다)            ② (가), (나), (라)
- ③ (가), (다), (라)            ④ (나), (다), (라)

30. 한글 Windows 98에서 윈도 호환 키보드를 사용하는 경우에 윈도 로고키와 추가키를 함께 사용했을 때 나타나는 현상으로 옳지 않은 것은?

- ① [윈도 로고키] + [D] : 열려있는 모든 창을 최소화한다.
- ② [윈도 로고키] + [R] : 실행 대화상자를 연다.
- ③ [윈도 로고키] + [F] : 컴퓨터 찾기 대화상자를 연다.
- ④ [윈도 로고키] + [Break] : 시스템 등록정보 대화상자를 연다.

31. 한글 Windows 98을 부팅할 때의 절차를 순서대로 올바르게 나열한 것은?

(가) 한글 Windows 98을 로드 시킨다.  
 (나) 프로세서 가동 후 부팅과 관련된 몇 개의 DOS 프로그램을 호출한다.  
 (다) CONFIG.SYS와 AUTOEXEC.BAT파일을 실행시킨다.  
 (라) 시스템의 제어권이 한글 Windows 98로 옮겨진다

- ① (나)-(다)-(가)-(라)            ② (가)-(다)-(나)-(라)
- ③ (다)-(가)-(라)-(나)            ④ (라)-(나)-(다)-(가)

32. 한글 Windows 98의 [제어판]에 있는 [마우스]를 선택하여 나타나는 [마우스 등록정보] 창에서 할 수 없는 것은?

- ① 왼손잡이를 위한 단추 설정을 할 수 있다.
- ② 두 번 누르기 속도를 조절할 수 있다.
- ③ 포인터의 이동 자취를 표시할 수 있다.
- ④ 포인터의 움직임 기능을 해제할 수 있다.

33. 다음 중 한글 Windows 98에서 [휴지통]에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 휴지통의 용량은 운영체제에 의해서 항상 고정된 크기를 가진다.
- ② 휴지통은 삭제된 파일들을 보관하며, 이후 이들을 복원할 수 있다.
- ③ 휴지통의 등록정보를 조정하여 파일이 휴지통에 보관되지 않고 바로 삭제되도록 할 수 있다.
- ④ 삭제되었던 파일을 복구하고자 할 때 삭제 전 폴더와 동일한 폴더로 복구할 수 있다.

34. 한글 Windows 98에서 [도움말]에 있는 문제 해결사에 관한 설명으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 하드웨어나 소프트웨어의 잘못된 설치, 충돌 등으로 인한 문제 발생시 활용한다.
- ② 윈도 사용에 관한 문제가 발생할 때 자동으로 복구하여 해결하여 준다.
- ③ [시작] 메뉴의 [도움말]을 선택하고 [도움말] 창의 [목차] 탭에서 문제 해결사를 선택하면 된다.
- ④ 단계별 질문에 적절한 답을 선택하면 해결방법을 제시하여 주는 기능이다.

35. 한글 Windows 98에서 전용선을 이용하여 인터넷을 사용하려고 한다. 다음 중 [TCP/IP 등록정보] 창에서 설정해야 하는 내용에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 호스트 이름 : 로컬 네트워크에 있는 컴퓨터를 식별하는데 사용하는 이름
- ② DNS 서버 : 사람이 사용하기 쉬운 도메인명을 컴퓨터가 이해할 수 있는 IP 주소로 바꿔주는 시스템
- ③ 도메인 : 네트워크에서 하나의 그룹 이름으로 지정된 컴퓨터 집합
- ④ IP : 호환되지 않는 두 개의 네트워크를 연결하는 연결 시스템

36. 한글 Windows 98에서 경로와 파일 이름에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 경로는 컴퓨터나 네트워크 상의 문서나 프로그램 등이 어디에 위치하는가를 나타낸다.
- ② 일반적으로 파일 이름에는 파일 형식을 나타내는 확장자를 사용한다.

- ③ [탐색기]의 제목 표시줄에 전체 경로를 표시해 주기 위해서는 [보기] 메뉴의 [폴더 옵션]-[보기]에서 설정해 주면 된다.
  - ❶ 긴 파일 이름은 한글인 경우 최대 255자까지 지원한다.
37. 다음 중 한글 Windows 98에서 직렬포트나 병렬포트를 사용하여 두 개의 컴퓨터(Host와 Client) 사이에 편리하고 빠르게 다양한 정보를 전송시킬 수 있는 방법으로 가장 적합한 것은?
- ① 하이퍼터미널            ② 전화 걸기와 인터넷 도구
  - ❸ 케이블 직접 연결        ④ 전화접속 네트워크
38. 한글 Windows 98에서 바로 가기 아이콘에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ❶ 바로 가기 아이콘은 바탕 화면에서만 만들 수 있다.
  - ② 파일의 바로 가기 아이콘은 삭제해도 원본 파일에는 영향이 없다.
  - ③ 폴더의 바로 가기 아이콘을 만들 수도 있다.
  - ④ 일반 아이콘과 구분하기 위하여 아이콘 그림의 왼쪽 아래에 화살표가 표시된다.
39. 한글 Windows 98에서 [메모장]의 [파일]-[페이지 설정] 메뉴에서는 머리글, 바닥글을 설정할 수 있다. 머리글과 바닥글에 입력할 수 있는 문자코드에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① &t : 시스템의 현재 시간 삽입
  - ❷ &\$ : 달러 표시 삽입
  - ③ &d : 시스템의 현재 날짜 삽입
  - ④ &p : 쪽 번호 삽입
40. 한글 Windows 98에서 컴퓨터의 디스크 공간이 부족할 때 디스크 공간을 확보하는 방법으로 가장 적절하지 않은 것은?
- ① 휴지통을 비운다.
  - ❷ [바이러스 검사]를 사용하여 디스크 오류를 점검한다.
  - ③ 불필요한 파일을 백업한 다음 하드디스크에서 삭제하거나 사용하지 않는 Windows 구성 요소를 삭제한다.
  - ④ [디스크 공간 늘림]의 디스크 압축을 사용하여 디스크 공간을 넓게 한다.

**3과목 : 컴퓨터 및 정보활용**

41. 다음 중 컴퓨터로 하여금 전자악기를 연주할 수 있고 전자악기가 가지고 있는 모든 기능들을 제어할 수 있는 기본적인 디지털 신호 체계를 위한 인터페이스는 무엇인가?
- ① FM                                    ② PCM
  - ❸ MIDI                                   ④ Wave Table
42. 다음 중 이미지가 나타날 때 처음에는 거친 모자이크 형식으로 나타나다가 서서히 선명해지는 기법을 그래픽 용어로 무엇이라고 하는가?
- ❶ 인터레이싱(Interacing)            ② 디더링(Dithering)
  - ③ 모델링(Modeling)                    ④ 랜더링(Rendering)
43. 다음의 어셈블리(Assembly) 언어에 대한 설명 중 옳바르지 않은 것은?
- ① 기계어에 프로그래머가 이해하기 쉽도록 연상 기호(Mnemonic)를 부여한 언어이다.

- ② 일반 프로그래머보다는 시스템 프로그래머가 주로 사용하는 언어이다.
  - ③ 고급 언어보다 수행 속도 면에서 빠르다.
  - ❶ 고급 언어보다 프로그래밍하기가 쉽다.
44. 다음 중 파일 바이러스에 대한 설명으로 옳은 것은?
- ❶ 시스템 파일을 대상으로 자신의 코드를 복제하여 다른 파일을 감염시킨다.
  - ② 부트섹터와 파일 모두에 기생한다.
  - ③ E-mail을 통해 감염되며 부트섹터를 손상시킨다.
  - ④ 브레인 바이러스, 마켈란젤로 바이러스 등이 있다.
45. 현재 많은 종류의 상용 소프트웨어가 출시되고 있는데, 이미 출시된 프로그램에 존재하는 에러를 수정하기 위하여 일부 파일을 변경해 주는 프로그램을 무엇이라고 하는가?
- ① Freeware                            ❷ Patch
  - ③ Shareware                           ④ Alpha Version
46. 다음 중 PC 통신 용어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ❶ 전송속도(BPS) : Bytes Per Second의 약자로 초당 전송되는 바이트수를 의미한다.
  - ② 패리티비트(Parity Bit) : 데이터 전송시 에러 검출을 위해 데이터 비트에 붙여서 보내는 비트이다.
  - ③ 정지비트(Stop Bit) : 전송되는 데이터의 끝을 알리기 위해 보내는 비트이다.
  - ④ 흐름제어(Flow Control) : 자료를 송수신할 때 버퍼의 크기에 따른 속도의 흐름을 조절하기 위한 기능이다.
47. 다음 중에서 데이터 통신 기기에 대한 설명으로 옳은 것은?
- ① 라우터 : 분배기라고도 하며 사무실에 흩어져 있는 컴퓨터들을 연결하는 장치이다.
  - ② 랜 카드 : 디지털 신호를 아날로그 신호로 변환하는 장치이다.
  - ③ 허브 : 전송매체에 흐르는 신호를 증폭, 중계해주는 장치이다.
  - ❶ 게이트웨이 : 두 개의 서로 다른 네트워크를 상호 연결하는 장치이다.
48. 다음 중 발전 순서 또는 크기 순(큰 순에서 작은 순, 느린 순에서 빠른 순)으로 나열하였을 때 옳지 않은 것은?
- ① 진공관 → 트랜지스터 → 집적(IC)회로 → LSI
  - ② MARK1 → ENIAC → EDSAC → EDVAC
  - ③ ms → μs → ns → ps
  - ❶ Record → Field → Byte → Word → Bit
49. 다음 중 광 디스크(Optical Disk)의 종류와 이에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① CD-ROM : 한번 기록된 내용은 수정할 수 없다.
  - ❷ DVD : 디스크 한 면에 약 4.7GB 정도의 데이터 저장가능하지만 DVD 장치로는 기존 CD-ROM의 판독이 불가능하다.
  - ③ CD-R : CD-Writer를 사용하여 한 번에 한해서 데이터를 기록할 수 있다.
  - ④ CD-RW : 여러 번 데이터를 기록할 수 있다.
50. 다음 중 컴퓨터를 이용하여 장비의 사용법을 익히는 과정에 사용되는 것으로 미숙한 상태에서 고가의 기계나 장비를 다

루는 과정에 발생할 수 있는 위험과 비용을 절감할 수 있는 장점이 있는 것은?

- ① Computer Based Training      ② Computer Game
- ③ Kiosk System                      ④ Entertainment

51. 현재 하나의 EIDE 방식의 하드디스크가 장착된 컴퓨터를 사용하고 있는데 기존의 하드디스크는 부팅 디스크로 두고 새로운 EIDE 방식의 하드디스크를 데이터 저장을 위해 추가로 설치하려고 한다. 다음 중 옳지 않은 것은?

- ① 부팅 디스크가 연결된 Primary IDE에 연결할 경우 새 하드디스크의 점퍼 설정을 Slave로 해준다.
- ② Master 모드의 CD-ROM이 연결된 Secondary IDE에 연결하고자 한다면 CD-ROM의 점퍼를 Master 모드로 유지하고 새 하드디스크의 점퍼 설정을 Master로 설정한다.
- ③ 올바르게 장착하였는데 새 하드디스크를 자동으로 인식하지 못하면 수동으로 BIOS 설정을 해준다.
- ④ 운영체제가 새 하드디스크를 인식하기 위해서는 FDISK와 같은 유틸리티로 Partition을 만들어 주어야 한다.

52. 다음 보기에서 설명하는 특성들을 갖는 통신망의 구성 요소는 어느 것인가?

- 음성과 영상같은 다매체 자료를 전송하기 위해 사용된다.  
 - 패킷 라우팅(Packet Routing)을 기반으로 한 통신 방식이다.  
 - 고속의 광섬유와 위성통신까지 가능한 셀 릴레이(Cell Relay) 방식을 사용한다.

- ① ADSL(Asymmetric Digital Subscriber Line)
- ② PSTN(Public Switched Telephone Network)
- ③ ATM(Asynchronous Transfer Mode)
- ④ CSDN(Circuit Switched Data Network)

53. 다음 중 CISC와 RISC의 차이를 대비한 것으로 옳지 않은 것은?

**CISC**

**RISC**

- ① 복잡하고 기능이 많은 명령어...간단한 명령어
- ② 다양한 사이즈의 명령어..... 동일한 사이즈의 명령어
- ③ 복잡한 주소지정 방식..... 간단한 주소지정 방식
- ④ 많은 수의 레지스터..... 적은 수의 레지스터

54. 보안을 위하여 사용자의 신분 확인을 할 때 가장 많이 사용하는 것이 패스워드이다. 다음 중에서 패스워드 정책의 요구사항과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 로그 온 할 때 패스워드 입력 횟수를 제한하여야 한다.
- ② 단체 혹은 팀의 경우 패스워드를 공유하도록 한다.
- ③ 패스워드는 최소 8개의 문자와 숫자가 혼합되도록 한다.
- ④ 패스워드는 사용자 식별 ID와 달라야 한다.

55. 다음 중 MPEG 기술을 이용하여 만든 오디오 파일 양식은?

- ① RA 파일                              ② MIDI 파일
- ③ MP3 파일                              ④ WAVE 파일

56. 다음 중 펌웨어(Firm Ware)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 하드웨어와 소프트웨어의 중간적 성격을 갖고 있다.
- ② 하드웨어의 기능을 추가하거나 변경을 할 수 없다.
- ③ ROM에 저장되는 마이크로 컴퓨터 프로그램이 이에 속한다.
- ④ 디지털 시스템에서 널리 이용된다.

57. 다음 중 부동 소수점 데이터 표현 방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 부동 소수점 표현은 양수만을 표현하며, 고정 소수점 표현에 비해 아주 큰 수나 작은 수를 표현할 수 있다.
- ② 부동 소수점 표현은 실수 데이터 표현과 연산에 사용한다.
- ③ 부동 소수점 표현은 부호, 지수부, 가수부로 구성된다.
- ④ 고정 소수점 연산에 비해 부동 소수점 연산은 컴퓨터 내부의 처리 시간이 많이 걸린다.

58. 다음 중 웹을 통한 전자 상거래 사이트가 안전한지, 안전하지 않음을 알 수 있는 방법으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① URL이 https://로 시작하는지 살펴본다.
- ② Verisign 등의 디지털 인증서 설치 여부를 확인한다.
- ③ 브라우저의 상태표시줄에 자물쇠 모양이 나타났는지 살펴본다.
- ④ SLIP 프로토콜로 연결되었는지 살펴본다.

59. 다음 중 좌석 예약이나 은행업무에서처럼 자료가 수신되는 즉시 처리하여 사용자의 입력에 즉시 응답할 수 있는 기법을 무엇이라고 하는가?

- ① 분산 처리 기법                      ② 실시간 처리 기법
- ③ 일괄 처리 기법                      ④ 시분할 처리 기법

60. 다음 중 통신회사로부터 회선을 빌려 컴퓨터 통신망을 구축하고 인터넷에서 쉽게 구할 수 없는 정보나 새로운 서비스를 더하여 제공하는 통신망을 무엇이라고 하는가?

- ① VPN                                      ② VAN
- ③ WAN                                      ④ ISDN

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④	③	①	②	①	②	④	①	③	④
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
④	③	④	④	③	③	①	①	③	①
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
③	④	④	②	③	④	①	①	③	③
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
①	④	①	②	④	④	③	①	②	②
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
③	①	④	①	②	①	④	④	②	①
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
②	③	④	②	③	②	①	④	②	②