

1과목 : 워드프로세싱 일반

1. 다음 중 캐시 메모리(Cache Memory)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① RAM에 비해 메모리 용량이 크다.
- ② 시스템의 제어장치에 해당된다.
- ③ 가장 빈번하게 사용되는 프로그램이나 데이터를 보관한다.
- ④ 보조기억장치에 해당된다.

2. 다음은 어떤 단위에 대하여 설명한 것인가?

하드디스크에서 데이터를 저장하기 위한 기본단위이며, 여러 개의 섹터를 묶어 놓은 단위이다.

- ① 트랙(Track)                      ② 클러스터(Cluster)
- ③ 실린더(Cylinder)              ④ 필드(Field)

3. 다음 중 워드프로세서의 저장기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 현재 작업 중인 문서를 보조기억장치에 저장하는 기능이다.
- ② 텍스트 파일이나 웹 문서 파일로 저장할 수 있다.
- ③ 현재 작업 중인 문서의 글자 크기, 모양, 서식, 도표 등을 편집 형태와 일치하게 텍스트 파일로 저장할 수 있다.
- ④ 문서를 저장할 때 암호를 지정할 수 있다.

4. 다음 중 행말금칙문자로만 올바르게 짝지어진 것은?

- ① ( # №                              ② ) ? \$
- ③ ; ! °                                ④ № ? }

5. 다음 중에서 탭 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 커서를 지정된 열의 위치로 바로 이동시키기 위해 사용한다.
- ② 여러 개의 문단에 동일한 탭 설정을 위해서는 영역을 지정한다.
- ③ 탭 설정에는 왼쪽 탭, 오른쪽 탭, 양쪽배분 탭 등이 있다.
- ④ 소수점 탭 정렬은 소수점을 기준으로 정수와 소수 부분이 정렬되는 기능이다.

6. 다음 중에서 백업 파일에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 백업 파일 만들기가 설정된 상태에서 불러오기한 파일을 편집한 후 저장하면 현재의 파일과 편집 전의 파일이 보관된다.
- ② 대부분의 워드프로세서에서는 백업 기능을 제공한다.
- ③ 원본 파일이 삭제되거나 파괴되었을 때 복구를 위해 예비로 만드는 파일이다.
- ④ 워드프로세서 프로그램의 종류는 달라도 저장되는 백업 파일 확장자는 같다.

7. 다음 중 치환(바꾸기) 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 문서에서 특정한 글자나 문자열을 찾아내어 다른 글자나 문자열로 바꾸는 기능이다.
- ② 한글을 영문자로 바꿀 수 있다.
- ③ 치환(바꾸기) 기능으로 글꼴, 크기, 속성 등을 바꿀 수 없다.

④ 한글을 한자로 바꿀 수 있다.

8. 다음 중 워드프로세서의 표시기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 포인트는 문자의 크기 단위로 1포인트는 보통 0.351mm이다.
- ② 장평이란 문자의 가로 크기에 대한 세로 크기의 비율을 말한다.
- ③ 줄(행) 간격이란 윗줄과 아랫줄의 간격으로 단위는 줄에서 크기가 가장 큰 글자를 기준으로 간격을 조정하는 비례 줄 간격 방식을 디폴트로 제공한다.
- ④ 자간이란 문자와 문자 사이의 간격을 의미한다.

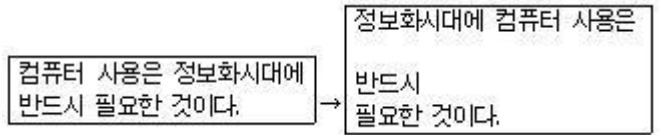
9. 다음 중 편지 병합(Mail Merge)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 전체적인 내용은 동일하지만 수신인과 같이 특정 부분만 다른 여러 개의 문서를 만드는 경우에 적절하다.
- ② 외부 파일에 존재하는 데이터를 이용하여 작성할 수도 있다.
- ③ 문서를 만들면서 동시에 전자우편(E-Mail)으로 발송해 준다.
- ④ 병합된 편지는 직접 인쇄하거나 파일로 만들 수 있다.

10. 다음 중 워드프로세서의 화면 구성에서 상태표시줄을 보고 알 수 있는 사항이 아닌 것은?

- ① 편집 용지의 크기              ② 커서의 위치
- ③ 입력모드 상태                  ④ 자판의 종류

11. 다음과 같이 문장이 수정되었을 때 사용된 교정부호의 순서로 옳은 것은?



- ①
- ②
- ③
- ④

12. 다음 중 교정부호에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① : 문서에서 줄 간격을 띄우라는 부호이다.
- ② : 단어나 문자의 위치를 변경하라는 부호이다.
- ③ : 지정된 부분을 아래로 내리라는 부호이다.
- ④ : 불필요한 내용을 삭제하는 부호이다.

13. 행정사무의 표준화를 위하여 행정자치부장관이 정한 행정전산망 공통행정코드 중 기관별 코드번호를 무엇이라 하는가?

- ① 등록일련번호                      ② 누년일련번호
- ③ 문서번호                              ④ 기관번호

14. 다음 설명의 ( )안에 들어갈 적당한 용어를 순서대로 올바르게 나열한 것은?

관인에는 행정기관의 명의로 발송 또는 교부하는 문서에 사용하는 ( )과 행정기관의 장 또는 보조기관의 명의로 발송 또는 교부하는 문서에 사용하는 ( )으로 구분한다.

- ① 청인, 직인                      ② 직인, 청인
- ③ 직인, 인영                      ④ 인영, 직인

15. 업무 협조 요청을 받은 기관이 협조 요청 문서에 흠이 있음을 발견한 때에는 접수한 날부터 몇 일 이내에 보완을 요구하여야 하는가?(사무관리규정 개정으로 제외된 문제입니다. 정답은 3번 입니다.)

- ① 1일                                ② 2일
- ③ 3일                                ④ 5일

16. 다음 중 캡션(Caption)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 캡션의 위치는 사용자가 지정할 수 있다.
- ② 캡션을 이용하여 그림의 번호를 표시할 수 있다.
- ③ 같은 도표에 두 개 이상의 캡션을 서로 다른 위치에 넣을 수 있다.
- ④ 캡션을 이용하여 도표나 그림에도 제목을 넣을 수 있다.

17. 다음 중 편집기능과 관련된 용어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 내어쓰기 : 문단 시작 시 첫 줄의 단어가 몇 자 밖으로 내어서 입력되는 기능이다.
- ② 옵션 : 명령이나 기능을 수행하는데 있어 추가적인 요소나 선택 항목을 뜻한다.
- ③ 미주 : 문서에서 본문과 상관없이 페이지 아래쪽에 고정적으로 들어가는 글이다.
- ④ 디폴트 : 전반적인 규정이나 서식 설정, 메뉴 등 이미 갖고 있는 값으로 기본값 또는 표준값이라고 한다.

18. 다음 중 애플사와 마이크로소프트사에서 공동으로 개발하여 Windows에서 기본적으로 사용되는 글꼴로 외곽선 정보를 사용하며, 위치억(WYSIWYG)을 지원하는 글꼴은 다음 중 어느 것인가?

- ① 비트맵 글꼴                      ② 트루타입 글꼴
- ③ 벡터방식 글꼴                      ④ 외곽선타입 글꼴

19. 다음 중 영어를 입력할 때 글자의 모양에 따라 이웃한 두 글자 사이의 간격을 늘리거나 줄이는 기능을 무엇이라고 하는가?

- ① 포맷(Format)                      ② 커닝(Kerning)
- ③ 포매터(Formatter)                      ④ 머지(Merge)

20. 다음 중 전자출판에서 사용되는 용어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 리터칭(Retouching) : 기존의 그림을 다른 형태로 새롭게 변형, 수정하는 작업을 의미한다.
- ② 오버프린트(Over Print) : 대상체의 컬러가 배경색의 컬러보다 열을 때에 발생하는 현상이다.
- ③ 필터링(Filtering) : 작성된 그림을 필터 기능을 이용하여 여러 가지 형태의 새로운 이미지로 탈바꿈시켜 주는 기능이다.
- ④ 클립아트(Clip Art) : 작업문서에 자주 사용되는 다양한 그림을 모아 둔 작은 그림의 모음집이다.

2과목 : PC 운영 체제

21. 다음 중에서 한글 Windows 98의 레지스트리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 레지스트리를 구성하는 데이터 파일에는 system.dat, user.dat 등이 있다.
- ② 레지스트리에 있는 정보는 읽기 전용으로 삭제할 수 없다.
- ③ 레지스트리는 시스템과 사용자에 대한 중요한 정보들을 담고 있다.
- ④ 레지스트리에 문제가 생기면 시스템 부팅이 실패할 수 있다.

22. 다음 중에서 한글 Windows 98의 특징에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 255자까지의 긴 파일명을 사용할 수 있다.
- ② 비선점형 멀티태스킹을 사용한다.
- ③ FAT16 보다 개선된 FAT32 파일 시스템을 지원한다.
- ④ USB와 같은 새로운 하드웨어를 지원한다.

23. 한글 Windows 98에서 사용되는 바로 가기 키에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① [Shift] + [F10] : 현재 선택된 항목의 바로 가기 메뉴를 표시한다.
- ② [Alt] + [Enter] : 현재 선택된 항목의 등록정보를 표시한다.
- ③ [Alt] + [Esc] : 현재 선택된 창을 종료한다.
- ④ [Ctrl] + [Esc] : 시작 메뉴를 표시한다.

24. 한글 Windows 98에서 [탐색기] 창의 왼쪽에 있는 폴더 목록 표시 창에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 폴더 명이 'M'으로 시작하는 폴더가 하나만 있는 경우에 'M' 키를 누르면 해당 폴더가 선택된다.
- ② 숫자 패드의 '+' 키를 누르면 선택된 폴더의 모든 하위 폴더를 항상 표시해 준다.
- ③ 왼쪽 방향키(←)를 누르면 선택된 폴더가 열려있을 때는 닫고, 닫혀 있으면 상위 폴더가 선택된다.
- ④ [Back Space] 키를 누르면 상위 폴더가 선택된다.

25. 한글 Windows 98에서 사용되는 바로 가기 아이콘에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 일반 아이콘과 같이 더블 클릭하면 링크된 해당 프로그램이 실행된다.
- ② 삭제하더라도 링크된 해당 프로그램은 삭제되지 않는다.
- ③ 바탕화면이나 폴더 창 내에 어디든지 만들 수 있다.
- ④ 프린트를 제외한 폴더나 디스크 드라이브, 파일 등의 바로 가기 아이콘을 만들 수 있다.

26. 한글 Windows 98에서 최근에 열어보았던 문서는 [시작] 메뉴의 [문서]에서 쉽게 다시 열 수 있다. 이 문서들의 목록이 실제로 저장되어 있는 위치는?

- ① C:\WProgram Files    ② C:\WWindowsWSystem
- ③ C:\WWork                      ④ C:\WWindowsWRecent

27. 다음 중 한글 Windows 98의 [제어판]에서 할 수 있는 일이 아닌 것은?

- ① 마우스나 키보드의 설정을 변경할 수 있다.



3과목 : 컴퓨터 및 정보활용

41. 다음 중 컴퓨터의 세대별 특징을 잘못 연결한 것은?

- ① 제1세대 - 운영체제, MIS 도입
- ② 제2세대 - 고급언어 개발, 온라인 처리
- ③ 제3세대 - 시분할 처리 방식, OCR 도입
- ④ 제4세대 - 네트워크 발달, 마이크로프로세서 개발

42. 다음 중 데이터의 표현 방법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 부동 소수점은 부호, 지수부, 가수(소수)부로 구성되어 있으며 실수 데이터 표현과 연산에 사용된다.
- ② BCD 코드는 하나의 문자를 표현하기 위해 6개의 비트가 사용된다.
- ③ ASCII 코드는 256가지의 문자 표현이 가능하다.
- ④ EBCDIC 코드는 8개의 비트로 구성되며 주로 대형(범용) 컴퓨터에 사용된다.

43. 다음 중 연산 장치의 구성에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 연산 장치에서 사칙 연산을 수행하는 기본 회로는 가산기이다.
- ② 연산 장치에는 연산한 결과가 기억되는 누산기가 있다.
- ③ 연산장치에는 주기억장치에서 가져온 명령어를 기억하기 위한 기억 레지스터가 있다.
- ④ 연산장치에서 뺄셈은 보수기에 의해 만들어진 보수를 이용하여 가산한다.

44. 다음 설명의 ( ) 안에 들어갈 용어들을 순서대로 올바르게 나열한 것은?

마이크로프로세서(Microprocessor)의 처리능력은 보통 두 가지로 나타낸다. 하나는 데이터 처리능력을 나타내는 버스(Bus)의 ( ) 수이고, 다른 하나는 ( )당 발생하는 클럭(Clock)의 주파수인 ( )로 나타낸다.

- ① 비트(bit), 분(minute), 미스(mips)
- ② 바이트(byte), 분(minute), 헤르츠(hertz)
- ③ 비트(bit), 초(second), 헤르츠(hertz)
- ④ 바이트(byte), 초(second), 미스(mips)

45. 다음은 응용 프로그램의 분류와 해당 응용 프로그램의 조합을 나열한 것이다. 옳지 않은 것은?

- ① 그룹웨어 - Microsoft Outlook
- ② 전자출판 소프트웨어 - QuarkXPress
- ③ 멀티미디어 저작 소프트웨어 - Director
- ④ 드로잉 소프트웨어 - Acrobat

46. 다음 설명의 ( ) 안에 들어갈 적당한 용어를 순서대로 올바르게 나열한 것은?

목적 프로그램으로 번역된 기계어를 실행하기 위해 보조기억장치에 있는 프로그램을 주기억장치로 읽어들이는 것을 ( )라 하고, 번역기가 생성한 목적 프로그램과 프로그램 라이브러리를 가지고 컴퓨터에서 실행 가능한 프로그램을 만들어내는 것을 ( )라 한다.

- ① 어셈블러, 컴파일러
- ② 로더, 컴파일러
- ③ 로더, 링커
- ④ 인터프리터, 어셈블러

47. 운영체제의 구성 중 제어 프로그램에 속하지 않는 부분은?

- ① 감시 프로그램(Supervisor Program)
- ② 서비스 프로그램(Service Program)
- ③ 데이터 관리 프로그램(Data Management Program)
- ④ 작업 관리 프로그램(Job Management Program)

48. 다음 중 컴퓨터 부팅 시 시스템 내부에서 가장 먼저 자체 검사가 이루어지는 것은?

- ① RAM
- ② HDD
- ③ FDD
- ④ CD-ROM

49. PC 시스템에서 입출력 장치들은 I/O 버스(혹은 포트)를 통하여 연결된다. 다음 중 Serial 방식의 I/O 버스는 어느 것인가?

- ① ISA
- ② PCI
- ③ USB
- ④ AGP

50. 다음은 웹 문서를 작성할 수 있는 언어들에 관한 설명이다. ( )안에 들어 갈 언어를 순서대로 올바르게 나열한 것은?

- ( )은 유연성이 높고 시스템에 독립적으로 운용 가능하나, 기능이 방대하고 복잡하여 시스템을 개발하는데 어려움이 많다.
- ( )은 이식성이 높고 사용이 편리하나, 고정된 태그만을 사용하여 복잡한 구조를 갖는 문서를 작성하기가 어렵다.
- ( )은 고정된 태그를 벗어나 사용자가 문서 구조를 정의하여 사용할 수 있게 한다.

- ① SGML, HTML, XML
- ② HTML, SGML, XML
- ③ SGML, XML, HTML
- ④ XML, SGML, HTML

51. 이미지와 그래픽의 파일 형식은 래스터 방식과 벡터 방식으로 나눌 수 있다. 다음 중 벡터 그래픽의 파일 형식은 어느 것인가?

- ① GIF
- ② CDR
- ③ BMP
- ④ JPG

52. 최근 일반 가정에서 인터넷으로 널리 사용하는 ADSL에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 동축케이블을 사용하여 고속의 데이터 통신을 제공한다.
- ② 대칭형 디지털 가입자 회선이다.
- ③ 영상 회의, 원격 진료 등과 같은 양방향 서비스에 가장 적합한 방식이다.
- ④ 전화는 낮은 주파수를, 데이터 통신은 높은 주파수를 이용한다.

53. WWW 서비스를 제공하기 위해 다음 중 어떤 소프트웨어가 필요한가?

- ① apache server
- ② mail server
- ③ telnet server
- ④ FTP server

54. 다음 중 인터넷 사용자가 인터넷에 처음 접속할 때 방문하게 되는 웹 페이지를 지칭하는 용어로, 전자 우편, 홈페이지, 채팅, 게시판, 쇼핑 등의 서비스를 통합하여 제공하는

것을 의미하는 용어는 어느 것인가?

- ① 아키(Archie)                      ② 포털 사이트(Portal Site)
- ③ 미러 사이트(Mirror Site)      ④ 고퍼(Gopher)

55. 인터넷 상에서 발생하는 서비스들을 인식하여 처리해 주기 위해 웹 서버에 항상 실행 중인 상태로 있는 프로그램을 무엇이라 하는가?

- ① 소켓(socket)                    ② 포트(port)
- ③ 스레드(thread)                ④ 데몬(daemon)

56. 해킹의 한 유형으로 악성 프로그램(malicious program)을 이용하는 방법이 있다. 다음 중 이 방법과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 백 도어(Back Door)를 이용하는 방법
- ② 전자서명을 이용하는 방법
- ③ 웜(Worm)을 이용하는 방법
- ④ 트로이 목마를 이용하는 방법

57. 다음 중 네트워크 내부에 있는 호스트를 외부로부터 보호하기 위하여 사용하는 것은?

- ① TCP/IP                            ② Firewall
- ③ FTP                                ④ TELNET

58. 다음은 무엇에 대하여 설명한 것인가?

멀티미디어 데이터 파일의 크기 때문에 생겨난 기술로, 오디오 또는 비디오 데이터를 통신을 통해 조금씩 전송하여 재생시키는 기술이다.

- ① 압축기술                        ② 디더링 기술
- ③ 스트리밍 기술                ④ 변조기술

59. 다음 중 멀티미디어 PC에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 멀티미디어 데이터를 재생, 처리할 수 있는 PC를 의미한다.
- ② 고성능 CPU, 고해상도 그래픽 카드, 사운드 카드, 스피커, CD-ROM 드라이브 등이 필요하다.
- ③ 사운드 카드는 반드시 16비트 사운드 카드여야 한다.
- ④ 멀티미디어 저작 시스템은 멀티미디어 콘텐츠를 통합하기 위한 시스템을 말한다.

60. 다음 중에서 중앙처리장치와 주기억장치의 처리 속도 차이를 보완하기 위해 사용되는 메모리는?

- ① 플래시 메모리                ② 가상기억장치
- ③ 연상기억장치                ④ 캐시 메모리

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③	②	③	①	③	④	③	②	③	①
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
②	③	④	①	③	③	③	②	②	②
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
②	②	③	②	④	④	②	①	①	①
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
②	②	③	②	②	①	③	②	②	④
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
①	③	③	③	④	③	②	①	③	①
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
②	④	①	②	④	②	②	③	③	④