

1과목 : 워드프로세싱 일반

1. 다음 중 저장 용량이 가장 작은 것에서부터 순서대로 나열한 것은?

- ① 플로피 디스크 → ZIP 디스크 → CD → DVD
- ② 플로피 디스크 → CD → ZIP 디스크 → DVD
- ③ 플로피 디스크 → ZIP 디스크 → DVD → CD
- ④ ZIP 디스크 → 플로피 디스크 → CD → DVD

2. 다음 보기의 DRAM을 개발된 순서에 따라 올바르게 나열한 것은?

가. EDORAM(Extended-Data-Output RAM)
 나. FPMRAM(Fast Page Mode RAM)
 다. DRDRAM(Direct Rambus DRAM)
 라. SDRAM(Synchronous DRAM)

- ① 가 → 나 → 다 → 라 ② 나 → 가 → 라 → 다
- ③ 라 → 다 → 나 → 가 ④ 다 → 가 → 라 → 나

3. 다음 중 복사(Copy)와 오려두기(Cut)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 복사와 오려두기 모두 버퍼나 클립보드를 사용한다.
- ② 복사와 오려두기를 하면 지정된 영역은 변함이 없다.
- ③ 지정된 영역의 내용을 복사와 오려두기 한 후 붙이기(Paste) 기능을 사용하여 다른 곳에 복사하거나 이동시킬 수 있다.
- ④ 복사는 문서의 분량을 증가시키는 반면 이동은 일반적으로 문서의 분량이 증가되지 않는다.

4. 다음 중 메일머지(Mail Merge) 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 이름이나 직책, 주소 등만 다르고 나머지 내용은 같은 여러 통의 편지를 쉽게 만들 수 있는 기능이다.
- ② 초청장이나 안내장, 청첩장 등을 만들 경우에 효과적으로 이용할 수 있다.
- ③ 본문(내용문) 파일과 데이터 파일을 작성한다.
- ④ 반드시, 데이터 파일에서 메일머지 기능을 실행시켜야 한다.

5. 다음은 워드프로세서에 사용되는 글꼴에 대한 설명이다. 아웃라인(Outline) 방식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 구성을 점으로 설계하고 화면에 표시된 점의 수와 출력된 글자를 구성하는 점의 수가 같다.
- ② 글꼴을 확대해도 테두리가 거칠게 나타나지 않아 고해상도의 출력물을 얻을 수 있다.
- ③ 외곽선 글꼴이라고도 한다.
- ④ 트루타입 글꼴, 벡터 글꼴, 포스트스크립트 글꼴이 대표적이다.

6. 다음 중 행두 금칙문자로만 짝지어진 것은?

- ① \$,], ?, & ②), }, °F, ?
- ③ (, #, ¢, { ④ >, }, ¥, }

7. 다음 중 워드프로세서의 글자모양에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 글자 크기의 단위는 '포인트(Point)'이다.
- ② 자간이란 글자와 글자 사이의 간격을 말한다.

③ 글자 속성이란 글자에 진하게, 글자색, 밑줄, 그림자 등을 지정한 것을 말한다.

④ 장평이란 문단과 문단 사이의 간격을 말한다.

8. 다음 중 워드프로세서의 출력기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① E-mail로 보내기 기능을 사용하면 인터넷 서비스를 통하여 공지사항 등을 보낼 수 있다.
- ② 미리보기 기능을 이용하면 편집한 내용이 인쇄 용지에 어떻게 인쇄될 것인지 확인할 수 있다.
- ③ 팩스인쇄는 일반 팩스밀리가 없어도 작업한 문서를 상대방의 팩스로 보낼 수 있는 기능이다.
- ④ 워드프로세서 작성이 가능한 모든 컴퓨터에서는 새로이 하드웨어를 추가하지 않아도 팩스인쇄가 가능하다.

9. 다음 중 인쇄 용지에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 연속 용지는 라인 프린터와 같은 충격식 프린터에서 주로 사용된다.
- ② 잉크젯 프린터나 레이저 프린터에서는 주로 낱장 용지가 사용된다.
- ③ 낱장 용지의 표준 크기는 공문서 규격인 A4이다.
- ④ 낱장 용지의 크기는 B0 >A1 >B1 >A2 >B2... 순이다.

10. 다음 중 유니코드(KS X 1005-1)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 영문과 공백은 1바이트, 한글과 한자는 2바이트로 처리한다.
- ② '必勝 KOREA'라는 말을 입력할 경우 최소 16바이트의 기억 공간이 필요하다.
- ③ 정보 교환시 제어 문자와 충돌이 발생할 가능성이 크다.
- ④ 조합형 한글 코드에 비해 적은 기억 공간을 사용한다.

11. 주로 영문을 입력할 때 사용하는 기능으로 행의 끝에서 단어가 잘릴 경우 해당 단어 자체를 다음 행으로 이동시키는 것을 무엇이라 하는가?

- ① 메일 머지(Mail Merge) ② 영문균등(Justification)
- ③ 워드 랩(Word Wrap) ④ 래그드(Ragged)

12. 다음은 워드프로세서 용어에 대한 설명이다. 옳지 않은 내용의 문항을 모두 나열한 것은?

가. 수치데이터를 입력할 때 소수점을 기준으로 정수부와 소수부를 자동 정렬하는 기능을 데시멀 탭(Decimal Tab)이라 한다.
 나. 단어가 행의 끝에 오게 될 때 단어전체를 다음 행으로 이동시키는 기능을 래그드(Ragged)라 한다.
 다. 프린터로 출력하기 전에 화면상으로 전체 균형을 미리 보는 기능을 마진(Margin)이라 한다.
 라. 문단의 시작 위치를 다음 행보다 몇 자 나오게 작성하는 기능을 들머쓰기(Indent)라 한다.

- ① 가, 나 ② 다, 라
- ③ 나, 다, 라 ④ 가, 나, 다, 라

13. 문서는 어떤 수단을 이용하여 발신함을 기본 원칙으로 하는가?

- ① 인편 ② 정보통신망
- ③ 우편 ④ 모사전송

14. 전자문서의 효력 발생시기는?

- ① 출력후 등기로 수신자에게 도달
- ② 수신자의 컴퓨터파일에 기록
- ③ 발신자의 발송
- ④ 전자이미지 서명

15. 공문서에서 관인을 찍는 위치는?

- ① 기관 또는 직위 명칭의 첫 자가 인영의 가운데 오도록 찍는다.
- ② 기관 또는 직위 명칭의 끝자와 그 바로 앞글자의 가운데 오도록 인영을 찍는다.
- ③ 기관 또는 직위 명칭의 끝자가 인영의 가운데 오도록 찍는다.
- ④ 기관 또는 직위 명칭이 끝난 다음 위치에 인영을 찍는다.

16. 다음 중 전자출판에서 글꼴의 크기 단위는?

- ① 퍼센트(%) ② 밀리미터(mm)
- ③ 픽셀(pixel) ④ 포인트(point)

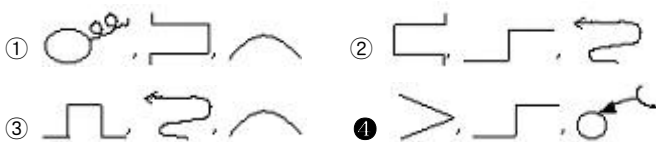
17. 전자출판(Electronic Publishing)에 관한 용어이다. 옳지 않은 것은?

- ① 디더링(Dithering) : 제한된 색상을 조합 또는 비율을 변화하여 새로운 색을 만드는 작업
- ② 리딩(Leading) : 자간의 미세 조정으로 특정 문자들의 간격을 조정
- ③ 스프레드(Spread) : 대상체의 컬러가 배경색의 컬러보다 열어서 대상체가 보이지 않는 현상
- ④ 리터칭(Retouching) : 기존의 이미지를 다른 형태로 새롭게 변형시키는 작업

18. 다음 중 전자 출판(DTP)의 특징에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 출판 과정의 개인화 가능
- ② 위지윅(WYSIWYG)의 구현
- ③ 문자, 소리, 그림, 영상, 애니메이션 등 다양한 표현이 가능
- ④ 장비간 호환성을 위해 미리 정해진 글꼴(Font)만 사용 가능

19. 다음 중에서 문서의 분량이 증가될 수 있는 교정부호들로만 짝지어진 것은?



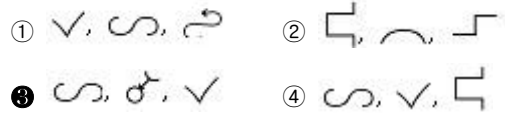
20. <보기1>의 문장이 <보기2>의 문장으로 수정되기 위해 필요한 교정부호들로만 올바르게 짝지어진 것은?

<보기 1>

마름다운 조국의 강산을 우리 모두의 힘으로 가꾸어나가자.

<보기 2>

조국의 마름다운 강산을 우리 모두 힘으로 가꾸어 나가자.



2과목 : PC 운영 체제

21. 한글 Windows 98에서 특정 객체에 대한 등록정보를 표시하기 위한 바로가기 키로 가장 적절한 것은?

- ① [Ctrl] + Z ② [Ctrl] + [ESC]
- ③ [Alt] + [Enter] ④ [Alt] + [Space Bar]

22. 다음은 한글 Windows 98에 대한 특징을 설명한 것이다. 옳지 않은 것은?

- ① 비선정형 멀티태스킹(Non-Preemptive Multitasking)의 지원으로 특정한 응용 프로그램에서 문제가 발생하면 시스템 전체가 동작을 멈춘다.
- ② VFAT(Virtual File Allocation Table)을 지원하여 최대 255자까지의 파일 이름을 사용할 수 있다.
- ③ PNP(Plug and Play) 기능을 지원하여 하드웨어 추가를 쉽게 할 수 있게 한다.
- ④ 윈도는 32비트 운영체제로 한 번에 32비트 단위의 데이터를 처리한다.

23. 다음 보기의 파일들은 Windows 부팅 과정에서 사용되는 것들이다. 부팅 과정에서 각 파일이 사용되는 순서를 올바르게 나열한 것은?

가. WIN.INI	나. SYSTEM.INI
다. CONFIG.SYS	라. AUTOEXEC.BAT
마. COMMAND.COM	바. IO.SYS

- ① 바 - 라 - 마 - 다 - 가 - 나
- ② 바 - 다 - 라 - 마 - 가 - 나
- ③ 바 - 라 - 마 - 다 - 나 - 가
- ④ 바 - 다 - 마 - 라 - 가 - 나

24. 한글 Windows 98에서 [시작] 메뉴의 [찾기]를 선택하였다. [찾기] 메뉴에서 나타나는 하위 메뉴의 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 파일 또는 폴더를 찾을 수 있다.
- ② 네트워크와 연결된 컴퓨터를 찾을 수 있다.
- ③ 삭제된 파일 또는 폴더를 찾을 수 있다.
- ④ 주소록에 저장된 사람을 찾을 수 있다.

25. 한글 Windows 98에서 작업 표시줄 내의 빠른 실행 도구 모음 중에서 바탕 화면 보기에 해당하는 아이콘은?



26. 다음 중에서 한글 Windows 98 [시작] 메뉴의 구성 요소가

아닌 것은?

- ① 문서 ② 설정
③ 실행 ④ 휴지통

27. 한글 Windows 98의 [제어판] - [내게 필요한 옵션]에서 할 수 있는 기능이 아닌 것은?

- ① 키보드의 숫자 키패드로 마우스 포인터를 제어할 수 있다.
② 왼손잡이를 위한 마우스를 설정할 수 있다.
③ [Caps Lock], [Num Lock], [Scroll Lock]을 누를 때 신호음을 들을 수 있다.
④ 빠르게 반복되는 키의 입력을 무시하고 키의 반복 속도를 느리게 지정할 수 있다.

28. 한글 Windows 98에서 바로 이전에 실행한 작업을 취소하기 위한 바로가기 키는?

- ① [Ctrl] + [Esc] ② [Alt] + [Esc]
③ [Ctrl] + Z ④ [Alt] + Z

29. 한글 Windows 98에서 [제어판] - [프로그램 추가/제거]의 등록정보 창에서 할 수 없는 기능은?

- ① 프로그램 설치/제거 ② 프로그램 파일 백업
③ Windows 구성요소 설치 ④ 시동 디스크 작성

30. 한글 Windows 98에서 [제어판]의 [글꼴]에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 폰트 파일은 WINDOWS 폴더의 FONTS 폴더에 존재한다.
② 폰트 파일은 FON, TTF 등의 확장자를 갖는다.
③ [제어판]의 [프로그램 추가/제거]를 이용해 새로운 폰트를 설치하여야 한다.
④ 폰트 파일을 글꼴 폴더에 복사만 해도 설치가 된다.

31. 한글 Windows 98에서 [Shift] 키를 누른 상태에서 특정 파일을 [휴지통]으로 드래그하였을 경우의 결과는?

- ① 선택된 파일이 휴지통으로 이동된다.
② 선택된 파일이 완전히 삭제되어 복원할 수 없게 된다.
③ 선택된 파일이 휴지통으로 복사된다.
④ 휴지통 폴더도 삭제된다.

32. 한글 Windows 98에서 [Ctrl] 키를 누른 상태에서 임의의 파일을 다른 드라이브의 폴더로 드래그하는 경우의 결과는?

- ① 선택된 파일이 복사된다.
② 선택된 파일이 이동된다.
③ 선택된 파일이 삭제된다.
④ 바로가기 아이콘이 만들어진다.

33. 한글 Windows 98의 인쇄 기능에서 사용되는 스푼링의 특징에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 스푼링은 CPU를 비롯한 시스템의 운영 효율을 상당 부분 저하시킨다.
② 스푼링은 윈도시스템에서 지원되는 기능으로 스푼 기능 사용 여부를 설정할 수 있다.
③ 스푼링된 인쇄 작업의 순서를 변경할 수 없다.
④ 스푼링은 주기억장치를 활용하여 이루어진다.

34. 다음 중 한글 Windows 98의 [보조프로그램]의 [메모장]에서 할 수 있는 기능이 아닌 것은?

- ① 자동 줄바꿈 ② 글자의 색상과 글꼴 지정
③ 머리글, 바닥글 작성 ④ 출력용지 및 여백 설정

35. 다음 중 한글 Windows 98의 [메모장]에서 키보드에 없는 특수 문자를 넣고자 할 때 사용하는 프로그램은 무엇인가?

- ① 워드패드 ② 문자표
③ 계산기 ④ 문자편집기

36. 한글 Windows 98의 하드디스크 드라이브에서 FAT32를 사용할 경우 FAT16에 비해 디스크 공간을 절약할 수 있는 이유는?

- ① 논리 드라이브의 개수를 훨씬 많이 들 수 있기 때문이다.
② 하드디스크 내에 주소 정보를 갖는 영역을 작게 할당하기 때문이다.
③ 한 클러스터 크기를 작게 할 수 있기 때문이다.
④ 하드디스크 상의 주소 표현에 작은 비트수를 사용하기 때문이다.

37. 한글 Windows 98에서 인터넷 환경을 설정한 뒤 인터넷이 잘 되지 않을 때 네트워크의 이상을 먼저 점검하게 된다. 네트워크 연결성을 점검하기 위해 주변 컴퓨터나 라우터와의 통신 상태를 점검하는데 많이 쓰이는 DOS 명령어는?

- ① TELNET ② PING
③ FTP ④ IPCONFIG

38. 한글 Windows 98에서 시스템 유지 보수에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 시동디스크를 만들려면 적어도 1.44MB 용량의 플로피 디스크 한 장이 필요하다.
② 시동디스크를 넣고 컴퓨터를 다시 시작하면 하드 드라이브가 아닌 시동디스크로 시스템을 시작할 수 있다.
③ 드라이브 변환기는 드라이브를 FAT32 파일 시스템으로 변환한다.
④ 디스크 검사를 사용하면 각종 바이러스를 치료할 수 있다.

39. 한글 Windows 98에서 인터넷을 사용하기 위하여, LAN 케이블을 이용하여 수동으로 IP를 설정하는 경우에 반드시 설정해야 하는 TCP/IP 등록정보가 아닌 것은?

- ① WINS 구성 ② DNS 구성
③ 게이트웨이 ④ IP 주소

40. 한글 Windows 98에서 네트워크를 통하여 공유된 드라이브나 폴더를 사용하는 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 바탕화면의 [네트워크 환경]을 이용한 사용
② Windows 탐색기를 이용한 사용
③ 네트워크 드라이브의 연결을 이용한 사용
④ [제어판]에서 [네트워크]를 이용한 사용

3과목 : 컴퓨터 및 정보활용

41. 다음은 디지털 컴퓨터와 아날로그 컴퓨터를 비교 설명한 것이다. 옳지 않은 것은 무엇인가?

- ① 디지털 컴퓨터는 프로그램 보관이 용이하지만 아날로그

- ② 이미지 크기를 확대해도 화질에 손상이 가지 않는다.
- ③ 부드러운 톤(continuous tone)의 이미지를 나타낼 때 많이 사용된다.
- ④ 이미지의 해상도는 이미지를 만들 때 정해진다.

55. 다음 중 3차원 컴퓨터 그래픽에서 화면에 표시되는 3차원 물체의 각 면에 색깔이나 음영 효과를 넣어 화상의 입체감과 사실감을 나타내는 방법은?

- ① 렌더링(Rendering) ② 디더링(Dithering)
- ③ 인터레이싱(Interlacing) ④ 메조틴트(Mezzotint)

56. 다음 중 프로토콜에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 프로토콜이란 통신을 원하는 두 개체간에 무엇을, 어떻게, 언제 통신할 것인가에 대해 서로 약속한 운영 규정이다.
- ② 프로토콜의 기본 요소는 구문(Syntax), 의미(Semantics), 순서(Timing)이다.
- ③ 프로토콜은 전송하고자 하는 데이터 프레임의 구성에 따라 문자 방식, 바이트 방식, 비트 방식 등이 있다.
- ④ 프로토콜의 구성은 회사마다 다양하게 사용할 수 있도록 한다.

57. 다음 중 인터넷 사용자가 인터넷에 처음 접속할 때 방문하게 되는 웹 페이지를 지칭하는 용어로, 전자 우편, 홈페이지, 채팅, 게시판, 쇼핑 등의 서비스를 통합하여 제공하는 것을 의미하는 용어는 어느 것인가?

- ① 아키(Archie) ② 포털 사이트(Portal Site)
- ③ 미러 사이트(Mirror Site) ④ 고퍼(Gopher)

58. 다음 중 원격지의 메일 서버가 사용자를 위해 모아둔 전자우편을 각 클라이언트(사용자)가 수신하는 데 사용하는 프로토콜로 전자우편을 받는 데만 사용되는 프로토콜은?

- ① SMTP ② POP3
- ③ SNMP ④ FTP

59. 많은 수의 호스트에 패킷을 범람시킬 수 있는 공격용 프로그램을 분산 설치해서 이를 통합된 형태로 표적 시스템에 대해 일제히 데이터 패킷을 범람시켜 표적 시스템의 성능을 저하시키거나 시스템을 마비시키는 공격 방법을 무엇이라고 하는가?

- ① 버퍼 오버플로우 공격(buffer overflow attack)
- ② 분산 서비스 거부 공격(distributed denial of service)
- ③ 스팸 공격(spam attack)
- ④ 트로이 목마 공격(trojan horse attack)

60. 다음 중 방화벽의 이점으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 데이터 손상을 목적으로 내부 호스트에 업로드된 파일로부터 내부 컴퓨터들에 대한 공격을 막을 수 있다.
- ② 외부의 침입 시도가 있을 시 네트워크 관리자에게 통보하는 기능을 가지고 있다.
- ③ 외부로부터의 허가되지 않은 사용자의 접근을 제한할 수 있다.
- ④ 중앙 집중적인 보안 기능을 제공할 수 있다.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①	②	②	④	①	②	④	④	④	②
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
③	③	②	②	③	④	②	④	④	③
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
③	①	④	③	①	④	②	③	②	③
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
②	①	②	②	②	③	②	④	①	④
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
④	④	③	②	②	②	③	①	①	②
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
③	③	④	②	①	④	②	②	②	①