

1과목 : 워드프로세싱 일반

1. 다음 중 기억장치에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① SRAM은 재충전이 필요 없고 액세스 속도가 빨라 캐시 메모리로 많이 사용된다.
- ② PC에서 BIOS 정보나 자체 진단 프로그램 등을 저장하기 위해 DRAM을 사용한다.
- ③ RAM에 저장된 정보의 위치는 주소로 구분한다.
- ④ SRAM은 전원이 차단되면 기억된 내용이 지워지는 휘발성 메모리이다.

2. 다음의 내용은 무엇에 대한 설명인가?

- 컴퓨터와 프린터간의 속도차이를 줄이기 위해 사용하는 기법이다.
 - 출력내용을 임시로 HDD에 보관했다가 프린터로 출력시키는 기술을 의미한다.
 - 컴퓨터가 다른 작업을 수행하는 동안에도 HDD에 보관된 출력내용으로 프린터 출력을 수행한다.

- ① 프린터 스폰러(Printer Spooler)
- ② PCL(Printing Control Language)
- ③ 포스트 스크립트(Post Script)
- ④ 페이지 피드(Page Feed)

3. 다음 중 검색(찾기)과 치환(바꾸기) 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 검색은 문서의 내용 중 특정 문자나 단어, 문자열 등을 찾는 기능이다.
- ② 치환을 하면 문서의 내용이나 분량에 변화가 생기지 않는다.
- ③ 치환 기능을 이용하여 특수 문자로 변환할 수 있다.
- ④ 검색은 문서 내용을 변화시키지 않는다.

4. <보기1>과 같이 작성된 문서를 <보기2>와 같이 편집하고자 할 경우 가장 효율적인 기능은?

<보기1>	<보기2>
워드프로세서 안내문 사용환경 ① 첫째마당	워드프로세서 안내문 사용환경 ① 첫째마당

- ① 스타일(Style)
- ② 상용구(Glossary)
- ③ 매크로(Macro)
- ④ 자동 리피팅(Auto Repeating)

5. 다음 중 유니코드의 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 한글 모두를 가나다순으로 정렬하였다.
- ② 영문자도 2바이트로 처리한다.
- ③ 전세계에서 사용하는 거의 모든 문자의 표현이 가능한 국제 표준코드이다.
- ④ 정보교환시 충돌이 발생하여 정보교환용보다는 정보처리로 사용된다.

6. 눈금자에 표시되는 내용과 관련이 없는 것은?

- ① 탭 설정 상태
- ② 왼쪽, 오른쪽 여백
- ③ 들여쓰기 설정상태
- ④ 머리말 설정상태

7. 다음 중 워드프로세서로 처리할 수 있는 기능이 아닌 것은?

- ① 문자나 그림 등을 입력하는 문서 작성 기능
- ② 작성한 문서를 수정하는 편집 기능
- ③ 작성한 문서를 메일 또는 팩스로 전송하는 통신기능
- ④ 그림이나 사진을 스캔하여 처리하는 이미지 편집 기능

8. 다음 중 글꼴(Font)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 비트맵(Bitmap) 글꼴은 점의 조합으로 표시되며 확대하면 계단현상이 발생한다.
- ② 외곽선(Outline) 글꼴은 확대해도 외곽선이 매끄럽게 처리된다.
- ③ 오픈타입(Open Type) 글꼴은 기본적으로 비트맵 형식이다.
- ④ 트루타입(True Type) 글꼴은 확대해도 글자가 매끄럽게 처리된다.

9. 다음 중 문단 여백과 편집 용지 여백에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 편집 용지 여백을 주면 실제로 글이 입력되는 부분은 이 편집 용지 여백을 제외한 부분부터 시작된다.
- ② 문단 여백이란 편집 용지 여백을 제외하고 또 다시 여백을 주는 것을 의미한다.
- ③ 두문 및 미문이 인쇄될 영역의 크기는 문단 여백에서 설정하여 준다.
- ④ 바꾸고자 하는 문단에 커서를 두고 적절한 문단 여백을 설정하면 해당 문단의 여백만 변경된다.

10. 다음 중 화면 표시형식에서 그래픽 표시방식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 화면 표시속도가 텍스트 방식보다 빠르다.
- ② 문자나 도형을 픽셀(Pixel)의 집합으로 표시한다.
- ③ 화면에 표현된 그대로를 출력결과로 얻을 수 있는 WYSIWYG 기능이 가능하다.
- ④ 글자체가 다양하며 섬세하나 기억공간을 많이 차지한다.

11. 다음 중 문서를 편집할 때 특정위치를 홈(Home)으로 지정하고, 임의의 위치에서 곧바로 홈으로 커서를 이동시킬 수 있는 기능은?

- ① 폼 피드(Form Feed)
- ② 홈 베이스(Home Base)
- ③ 자동 리피팅(Auto Repeating)
- ④ 디스크 베이스(Disk Base)

12. 다음 중 편집기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

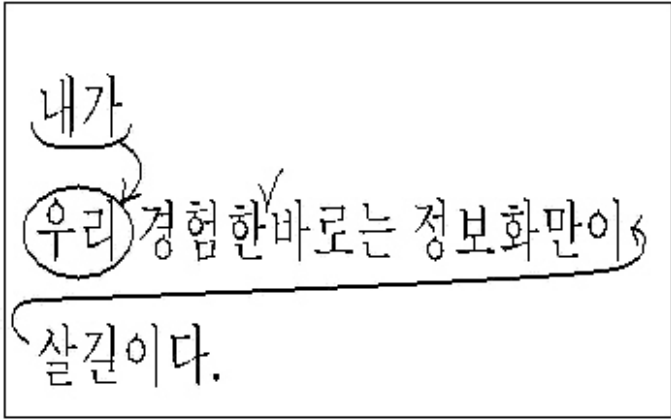
- ① 붙이기는 여러 번 반복 수행할 수 있다.
- ② 복사하거나 오려두기를 하면 블록으로 지정된 내용이 임시 기억 장소에 저장된다.
- ③ 블록 설정 후 [Delete]키를 누르면 해당 영역이 삭제되며, 삭제된 내용은 다른 위치에 붙여넣기할 수 있다.
- ④ 블록 설정을 해아 복사하기 또는 오려두기를 실행할 수 있다.

13. 다음 중에서 문서의 분량이 증가될 수 있는 교정부호들로만 구분된 것은?





14. 다음과 같이 교정하였을 때의 결과로 옳은 문장은?



- ① 내가 경험한 바로는 정보화만이 살길이다.
- ② 내가 경험한바로는 정보화만이 살길이다.
- ③ 내가 경험한 바로는 정보화사회만이 살길이다.
- ④ 내가 경험한 바로는 정보화만이 살길이다.

15. 공문서 기안용지의 서식에서 가장 윗 여백에 가까운 곳에 위치하는 항목은?

- ① 공개여부 ② 보존기간
- ③ 기안자 ④ 심사자

16. 다음 중 문서의 간인이 필요하지 않는 경우는?

- ① 법률관계의 결과가 확인된 문서
- ② 허가, 인가 및 등록 등에 관계되는 문서
- ③ 전후관계를 명백히 할 필요가 있는 문서
- ④ 사실 또는 법률관계의 증명에 관계되는 문서

17. 사무문서의 유통경로와 운반거리를 단축하고, 처리시간이나 기일을 정하는 것은 사무관리의 원칙 중 어느 것과 관련이 있는가?

- ① 정확성 ② 신속성
- ③ 용이성 ④ 경제성

18. 다음 중 전자출판(Electronic Publishing)과 거리가 먼 것은?

- ① 탁상출판(DTP) ② CD-ROM
- ③ 인터넷 ④ 식자조판

19. 전자출판에서 아웃라인(Outline) 방식의 글꼴이 아닌 것은?

- ① 트루타입(True Type) 글꼴
- ② 비트맵(Bitmap) 글꼴
- ③ 벡터(Vector) 글꼴
- ④ 포스트 스크립트(Post Script) 글꼴



20. 전자출판에 사용되는 용어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 리터칭(Retouching) ; 기존의 그림을 다른 형태로 새롭게 변형, 수정하는 작업을 의미한다.
- ② 오버프린트(Over Print) ; 대상체의 컬러가 배경색의 컬러보다 열을 때에 발생하는 현상이다.

- ③ 필터링(Filtering) ; 작성된 그림을 필터 기능을 이용하여 여러 가지 형태의 새로운 이미지로 탈바꿈시켜 주는 기능이다.
- ④ 클립아트(Clip Art) ; 작업문서에 자주 사용되는 다양한 그림을 모아 둔 작은 그림의 모음집이다.

2과목 : PC 운영 체제

21. 다음 중 한글 Windows 98에서 창(Window)의 사용법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 창의 전환은 [Alt][Tab]키를 누르면 나타나는 전환창에서 적절히 선택할 수 있다.
- ② 창을 닫을 때는 작업표시줄 내의 종료 아이콘()을 클릭하거나 [Alt][F4]키를 눌러 닫는다.
- ③ 창을 최소화시키는 것은 작업표시줄 내의  아이콘이다.
- ④ 폴더 창에서 파일의 크기를 알기 위해서는 [보기]→[자세히]를 선택한다.

22. 다음 중 한글 Windows 98에서 [제어판] 내의 [키보드 등 특정정보] 대화상자를 이용하여 설정할 수 있는 기능은?

- ① 키보드의 드라이버 소프트웨어를 업데이트할 수 있다.
- ② 키보드의 인터럽트 요청값을 수정할 수 있다.
- ③ 키보드 자판 종류를 두벌식에서 세벌식으로 변경할 수 있다.
- ④ 키보드의 입/출력 범위를 수정할 수 있다.

23. 다음 중 한글 Windows 98에서 특정 폴더나 파일에 대한 바로가기 아이콘을 만드는 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 해당 폴더나 파일의 바로가기 메뉴에서 '바로가기 만들기'를 선택한다.
- ② 해당 폴더나 파일을 선택하고 마우스 오른쪽 버튼을 누른채 드래그하여 '여기에 바로가기 만들기'를 선택한다.
- ③ 해당 폴더를 선택하고 [Shift] 키를 누른 상태에서 드래그한다.
- ④ 바로가기 아이콘을 복사하여 다른 폴더에 붙여넣기 한다.

24. 다음 중 한글 Windows 98을 부팅할 때 사용되는 단축키에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① [F4] ; 이전의 도스 버전으로 부팅(Previous version of MS-DOS)
- ② [F5] ; 안전모드로 부팅(Safe mode)
- ③ [F6] ; 정상 부팅(Normal)
- ④ [Shift] + [F8] ; 단계적 부팅(Step-by-step confirmation)

25. 한글 Windows 98에서 컴퓨터가 기동될 때마다 자동으로 실행되기를 원하는 응용 프로그램이 있다. 어떻게 하여야 하나?

- ① 바탕화면에 해당 응용 프로그램의 단축 아이콘을 만들어 둔다.
- ② 내 컴퓨터 창에 해당 응용 프로그램의 단축 아이콘을 만들어 둔다.
- ③ C:\Windows\바탕화면 폴더에 해당 응용 프로그램의 단축 아이콘을 만들어 둔다.
- ④ C:\Windows\시작 메뉴 폴더에 해당 응용 프로그램의 단축 아이콘을 만들어 둔다.

- ② FAT16에 비해 FAT32를 사용하면 디스크의 여유 공간을 늘릴 수 있다.
- ③ Windows 98에서는 하드디스크를 새로 포맷하지 않고도 FAT16에서 FAT32로 변환이 가능하다.
- ④ FAT16에 비해 상대적으로 작은 크기의 클러스터를 사용한다.

38. 다음 중 한글 Windows 98에서의 네트워크 공유에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공유된 폴더에 암호를 설정할 수 있다.
- ② 공유란 다른 사람들이 자신의 자료에 접근하여 사용할 수 있도록 설정해 놓은 것이다.
- ③ 공유된 폴더에 접근 제한 인원수를 설정할 수 있다.
- ④ 다른 사용자에게 공유 여부를 모르게 하려면 폴더나 드라이브의 공유 이름 뒤에 '\$'를 표시하면 된다.

39. 한글 Windows 98에서 공유된 드라이브나 폴더의 실제 사용에 관한 방법으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 바탕화면의 [네트워크 환경]을 이용한 사용
- ② Windows 탐색기를 이용한 사용
- ③ 네트워크 드라이브의 연결을 이용한 사용
- ④ [제어판]에서 [네트워크]를 이용한 사용

40. 한글 Windows 98에서 인터넷을 사용할 때 IP 주소가 210.124.8.141로는 연결이 되는데 www.korcham.net 으로는 연결이 안되는 경우에 네트워크의 TCP/IP 등록정보에서 살펴보아야 할 항목은?

- ① WINS 구성 ② 게이트웨이
- ③ DNS 구성 ④ 고급

3과목 : 컴퓨터 및 정보활용

41. 다음 중 진공관을 사용한 최초의 전자식 범용 디지털 컴퓨터는 어느 것인가?

- ① MARK- I ② ENIAC
- ③ EDVAC ④ IBM 70

42. 다음은 무엇을 설명하고 있는가?

일반 컴퓨터에 비해 수십배 내지 수백배의 연산 속도를 필요로 하는 기상예측, 3차원 시뮬레이션 등의 분야에서 사용되며 대표적 기종으로 CRAY T3E가 있다.

- ① 워크스테이션 ② 아날로그 컴퓨터
- ③ 슈퍼컴퓨터 ④ 랩탑 컴퓨터

43. 피연산자의 수에 따라 명령어 형식을 구분하였을 경우 0-주소 명령어 형식은 명령어에 피연산자가 포함되어 있지 않다. 이때 피연산자는 어디에 저장되어 있는가?

- ① 프로그램카운터 ② 명령 레지스터
- ③ 스택 ④ 큐

44. 다음 중 CMOS setup에서 할 수 없는 일은?

- ① 하드디스크 타입(Type)을 설정한다.
- ② 부팅 디바이스의 순서를 정한다.
- ③ 전원 관리 모드를 설정한다.
- ④ 사용할 운영체제의 암호를 설정한다.

45. 다음 중 데이터베이스 관리 시스템이 지녀야 할 특징으로 올바르게 묶은 것은?

- ① 중복 데이터 제어, 데이터의 고립
- ② 중복 데이터 제어, 프로그램과 데이터의 독립성
- ③ 데이터의 공유 불가, 데이터의 고립
- ④ 데이터의 공유 불가, 프로그램과 데이터의 독립성

46. 다음은 무엇에 대한 설명인가?

- 중요한 데이터를 가지고 있는 서버에 주로 사용된다.
- 동일한 데이터를 여러 대의 디스크에 중복해서 저장한다.
- 스트리핑 기술을 채용하여 저장공간을 파티션한다.
- 모든 디스크의 스트리핑은 인터리브되어 있다.

- ① DVD ② RAID
- ③ Juke Box ④ Jaz Drive

47. 다음 중 통신사업자로부터 통신 회선을 빌려 판매하는 통신망으로 패킷 교환 방식을 사용하는 통신망은?

- ① ISDN ② LAN
- ③ VAN ④ PSDN

48. 다음 중 ROM BIOS 업그레이드에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 시스템에 문제가 발생되지 않으면 최신의 BIOS로 업그레이드하지 않아도 된다.
- ② 일반적으로 메인보드 업체에서 제공하는 업그레이드용 유틸리티를 이용하여 업그레이드하게 된다.
- ③ BIOS 업그레이드 중 업그레이드를 중지하기 위해서는 [Ctrl] + [Shift] + [Break]키를 눌러야만 된다.
- ④ 최근에 출시된 대용량의 하드디스크를 설치하기 위해 BIOS를 업그레이드해야 할 경우가 있다.

49. 오디오 신호는 아날로그이므로 컴퓨터에서 사용하기 위해서는 디지털 신호로 변환해야 하며, 디지털 신호로 변환하기 위한 첫 번째 단계가 샘플링이다. 다음 중 샘플링에 대한 설명이 잘못된 것은 무엇인가?

- ① 소리 파형을 일정시간 간격으로 추출한 것을 샘플이라고 한다.
- ② 샘플링 율(Sampling Rate)이 높으면 높을수록 원음에 보다 가깝다.
- ③ 샘플링 주파수(Sampling Frequency)는 높으면 높을수록 좋다.
- ④ 샘플링 비트(Sampling Bit) 수는 음질에 영향을 미친다.

50. 다음 중 GIF 파일 형식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 애니메이션 파일 형식으로 움직이지 않는 이미지는 나타낼 수 없다.
- ② 최대 256개의 색으로 제한된 이미지 압축 형식이다.
- ③ 웹 문서에서 사용될 수 있는 형식이다.
- ④ 비트맵 방식이다.

51. 중앙처리장치와 주기억장치의 처리 속도 차이를 줄이기 위해 사용되는 메모리는?

- ① 플래시 메모리 ② 가상기억장치

- ③ 연관기억장치 ❶ 캐시 메모리
- 52. 정지 이미지 데이터의 압축 방식으로 사용자의 요구에 따라 압축 정도를 지정할 수 있는 방식은?
 - ① MPEG ② IPEC
 - ❸ JPEG ④ APEC
- 53. TCP/IP 프로토콜에서 네트워크상의 수많은 컴퓨터를 구분하기 위하여 현재 사용하는 주소체계는 IPv4(IP version 4)를 사용하고 있다. 다음 중에서 IP주소의 부족현상을 해소하기 위한 차세대 IP주소 체계는 무엇인가?
 - ① 64비트의 IPv4 ② 128비트의 IPv4
 - ③ 64비트의 IPv6 ❶ 128비트의 IPv6
- 54. 다음 중 인터넷 정보검색에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
 - ① 키워드 검색엔진은 특정 단어 또는 검색어를 입력함으로써 원하는 정보를 찾도록 하는 검색엔진이다.
 - ② 메타검색엔진은 로봇 에이전트를 이용해 동시에 여러 개의 검색엔진에서 정보를 찾은 다음 그 결과를 검색엔진 별로 출력해주는 검색엔진이다.
 - ③ 검색어로 시작되는 모든 단어를 찾아 표시하기 위해서는 검색어 다음에 *를 사용하면 된다.
 - ❶ 일반적인 검색연산자의 연산순위는 AND, OR, NOT, NEAR 순이다.
- 55. 다음 중 NCSC(미국 국립 컴퓨터보안센터)에서 규정한 보안 등급 순서를 높은 수준부터 낮은 수준 순으로 올바르게 나열한 것은?
 - ① A1 - B1 - B2 - B3 - C1 - C2 - D1
 - ② D1 - C2 - C1 - B3 - B2 - B1 - A1
 - ❸ A1 - B3 - B2 - B1 - C2 - C1 - D1
 - ④ D1 - C1 - C2 - B1 - B2 - B3 - A1
- 56. 다음 중 정보 보안 시스템에서 사용될 수 있는 인증 시스템과 가장 거리가 먼 것은?
 - ① 홍채 인증 ② 지문 인증
 - ❸ 나이 인증 ④ 음성 인증
- 57. 다음 중 RISC 프로세서에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
 - ① 단순 기능의 명령어 집합을 사용하며, CISC 프로세서보다 명령어 수가 적다.
 - ❶ 다양한 크기의 명령어를 사용한다.
 - ③ 일반적으로 CISC 프로세서보다 더 많은 레지스터 세트를 갖는다.
 - ④ 대표적인 프로세서에는 SPARC, Alpha가 있다.
- 58. 오디오, 비디오 등의 아날로그 신호를 펄스 부호 변조(PCM)를 사용하여 전송에 적합한 디지털 비트 스트림으로 압축·변환하고, 역으로 수신 측에서 디지털 신호를 아날로그 신호로 변환하는 기기 또는 장치를 무엇이라 하는가?
 - ① 라우터(Router) ② 램덱(RAMDAC)
 - ③ 스트림(Stream) ❶ 코덱(CODEC)
- 59. 다음 중 웹 상에서 사용자가 임의로 만든 태그(tag)를 사용하여 구조화된 문서를 만들어 상호 교환할 수 있도록 설계된 표준언어는 무엇인가?
 - ① VRML ② SGML
 - ❸ XML ④ HTML

60. 다음 중 TCP/IP 응용 계층에 해당하지 않는 프로토콜은?

- ① HTTP ② FTP
- ③ SMTP ❶ SNMP

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②	①	②	①	④	④	④	③	③	①
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
②	③	④	①	②	①	②	④	②	②
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
③	③	③	③	④	②	④	②	①	②
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
②	④	④	②	②	①	①	③	④	③
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
②	③	③	④	②	②	③	③	③	①
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
④	③	④	④	③	③	②	④	③	④