

- ② 문서 기안한 해의 1월 1일
- ③ 문서 시행일
- ④ 문서 기안일

18. 다음 중 CD-ROM과 같은 전자출판물의 단점이 아닌 것은?

- ① 전원이 공급되지 않으면 전자출판물의 내용을 볼 수 없다.
- ② 수록된 자료는 전기적 변환이 쉬우나 다른 전자매체와 결합이 어렵다.
- ③ 종이 출판물에 비해 전체적인 내용 비교가 어렵다.
- ④ 수록된 내용을 보기 위해서는 컴퓨터에 대한 기본지식을 갖추어야 한다.

19. 다음 중 On-Line 전자출판이 기존 종이 출판에 비해 갖는 특징과 거리가 먼 것은?

- ① 출판 내용에 대해 추가 및 수정과 배포가 신속하다.
- ② 사용자가 필요로 하는 부분만을 검색하고 인쇄할 수 있다.
- ③ 종이 출판에 비해 비용이 많이 든다.
- ④ 출판물을 보관하기 위한 공간이 줄어든다.

20. 다음 중 전자출판에서 제한된 색상을 이용하여 복잡한 색을 구현해 내는 기법은?

- ① 커닝(Kerning) ② 오버프린트(Overprint)
- ③ 리터칭(Retouching) ④ 디더링(Dithering)

2과목 : PC 운영 체제

21. 다음 중 한글 Windows 98에서 프린터 설치에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① [프린터] 폴더의 [프린터 추가] 아이콘을 실행하여 [프린터 추가 마법사]가 나타나면 순서에 따라 프린터를 추가한다.
- ② 프린터는 10개까지 설치할 수 있고 처음 설치한 프린터가 기본 값으로 기본 프린터가 된다.
- ③ 기본 프린터의 변경은 프린터 아이콘을 선택한 후 [파일]-[기본 프린터로 설정] 항목을 선택한다.
- ④ 컴퓨터가 네트워크에 연결되어 있지 않을 때에는 프린터 종류를 '로컬 프린터'로 설정한다.

22. 한글 Windows 98의 [케이블 직접 연결] 프로그램은 노트북 컴퓨터와 데스크탑 컴퓨터를 번갈아 사용하는 일이 많은 경우에 매우 편리하게 활용할 수 있는 기능이다. 이 DCC(Direct Cable Connection) 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 직렬포트, 병렬포트 및 적외선 포트 모두를 DCC에 활용할 수 있다.
- ② 직렬포트보다는 병렬포트를 통해 연결하는 것이 더 빠르다.
- ③ 한 컴퓨터는 호스트로 지정하고 다른 컴퓨터는 게스트로 지정해야 한다.
- ④ 호스트 컴퓨터는 게스트 컴퓨터의 모든 자원을 내 것처럼 사용할 수 있게 된다.

23. 한글 Windows 98의 휴지통에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 휴지통과 관련된 폴더의 이름은 'Recycled'이다.
- ② 바탕 화면의 휴지통 아이콘을 삭제하려고 하는 파일의

아이콘 위로 드래그 하면 삭제된다.

- ③ 삭제된 파일은 휴지통에 일시 저장되며, 다시 필요하면 복구할 수 있다.
- ④ 휴지통의 등록 정보를 이용하면 휴지통과 관련된 저장 디스크 드라이브와 전체 크기를 재 설정할 수 있다.

24. 한글 Windows 98의 탐색기에서 여러개의 그림파일이 있는 폴더에 대하여 파일명이나 모든 그림 파일의 내용을 실제로 보면서 작업할 수 있도록 하려면?

- ① 지정한 폴더의 [등록정보]에서 [멀리보기 사용] 지정 후 [보기] 메뉴의 [멀리보기] 선택
- ② 지정한 폴더의 [등록정보]에서 [멀리보기 사용] 지정 후 [보기] 메뉴의 [그림보기] 선택
- ③ 지정한 폴더의 [등록정보]에서 [그림보기 사용] 지정 후 [보기] 메뉴의 [그림보기] 선택
- ④ 지정한 폴더의 [등록정보]에서 [그림보기 사용] 지정 후 [보기] 메뉴의 [멀리보기] 선택

25. 한글 Windows 98의 탐색기에서 상태표시줄은 현재 상태에 대한 정보를 보여준다. 이곳에 나타나는 정보로 옳지 않은 것은?

- ① 드라이브, 폴더의 이름
- ② 폴더에 있는 하위폴더 또는 파일의 수
- ③ 폴더에 있는 파일 총 크기
- ④ 사용할 수 있는 디스크 공간

26. 한글 Windows 98에서 디스크에 기록하고 지우는 과정으로 인해 디스크의 가용 공간이 이곳 저곳 흩어지는 디스크 단편화가 일어나는데 이것을 제거하여 디스크의 입·출력속도를 향상시킬 때 사용하는 프로그램은?

- ① 디스크 검사 ② 디스크 포맷
- ③ 디스크 조각 모음 ④ 바이러스 검사

27. 한글 Windows 98에서 컴퓨터에 설치되어 있는 모든 하드웨어의 등록정보를 보려면?

- ① [시작]-[설정]-[제어판]-[새 하드웨어 추가]
- ② [시작]-[설정]-[제어판]-[시스템]-[하드웨어 초기화 파일]
- ③ [시작]-[설정]-[제어판]-[시스템]-[장치관리자]
- ④ [시작]-[설정]-[제어판]-[프로그램 추가/제거]

28. 다음은 한글 Windows 98 사용에 대한 설명이다. 잘못된 것은?

- ① Ctrl키를 누른 채 다른 창으로 파일 끌기를 하면 파일을 복사할 수 있다.
- ② Print Screen 키를 누르면 바탕화면 전체가 클립보드로 복사된다.
- ③ 여러 창을 화면에 만들었을 때 Alt 키를 누른채 Tab키를 누르면 다른 창으로 전환된다.
- ④ F5키를 누르면 선택한 파일, 폴더 등의 이름을 바꿀 수 있다.

29. 한글 Windows 98에서 [시작]-[찾기]-[파일 또는 폴더]로 파일을 찾는 방법 중 가능하지 않은 것은?

- ① 특정 기간 동안 변경된 파일을 모두 찾기
- ② 일정 횟수 이상 변경된 파일을 모두 찾기
- ③ 일정 크기 이상의 파일을 모두 찾기
- ④ 특정 문자열이 내용 중에 포함된 텍스트 파일을 모두 찾

기

30. 다음 중 한글 Windows 98에서 연결 프로그램에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 파일의 확장자에 의해 연결 프로그램이 결정된다.
- ② 연결 프로그램이 지정되어 있는 파일에 대해 열기를 선택하면 자동으로 해당 연결 프로그램이 실행된다.
- ③ 연결 프로그램이 지정되어 있지 않은 확장자를 갖는 파일을 열기 위해서는 시스템에 어떤 응용 프로그램을 사용할 것인가를 알려주어야 한다.
- ④ 서로 다른 확장자를 갖는 파일은 반드시 서로 다른 연결 프로그램이 지정되어야 한다.

31. 한글 Windows 98에서 프린터를 사용하여 문서를 인쇄할 때의 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 인쇄 대기중인 문서의 목록을 확인할 수 있으며, 인쇄를 취소할 수도 있다.
- ② 문서를 인쇄하는 동안 작업 표시줄에 프린터 아이콘이 표시되며, 인쇄가 끝나면 이 아이콘이 없어진다.
- ③ 프린터 아이콘은 바탕화면에 단축 아이콘(바로가기)으로 만들 수 없다.
- ④ 네트워크 프린터를 설치하고 나면 다른 컴퓨터에 연결된 프린터를 내 컴퓨터에 연결된 프린터처럼 사용할 수 있다.

32. 다음 설명과 같은 기능을 하는 보조프로그램은 무엇인가?

Microsoft Outlook Express 같은 프로그램에서는 연락처 정보를 쉽게 검색하고 편리하게 저장할 수 있고 인터넷 디렉토리 서비스에 액세스하는 기능을 가지고 있어서 인터넷에서 사람이나 회사를 쉽게 찾을 수 있는 기능을 수행하는 보조프로그램

- ① 주소록 ② 전화걸기
- ③ Netmeeting ④ 인터넷 연결마법사

33. 다음 한글 Windows 98 기능에 대한 설명 중 옳은 것은?

- ① [예약된 작업]에 시스템 도구 관련 프로그램을 추가하면 자동으로 실행이 된다. 하지만, 여기에는 [시스템 관리 마법사]를 추가할 수는 없다.
- ② [디스크 공간늘림]을 실행하려면 전체 용량의 50% 이상의 여유공간이 반드시 있어야 한다.
- ③ [디스크 정리]의 [기타옵션] 탭에서 드라이브 변환기 (FAT32)는 FAT32로 디스크를 변환하여 디스크의 여유공간을 확장하는 기능을 한다.
- ④ [네트워크 감독]에서는 공유 폴더를 추가하거나 컴퓨터나 특정 파일에 연결된 사용자의 정보를 볼 수는 있지만, 사용자의 연결을 끊을 수는 없다.

34. 한글 Windows 98에서 [시작] - [프로그램] - [보조프로그램] - [시스템 도구] - [시스템 정보]에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 시스템 구성정보를 수집하여 연관된 시스템 항목을 표시할 수 있는 메뉴를 제공한다.
- ② 하드웨어 리소스에는 DMA, IRQs, I/O 주소 및 메모리 주소를 보여준다.
- ③ 구성요소는 Windows 구성에 관련된 정보를 표시한다.
- ④ 소프트웨어 환경은 컴퓨터에 설치된 모든 소프트웨어의 스냅샷(Snapshot)을 표시한다.

35. 한글 Windos 98에서의 문제 해결방법에 관한 설명 중 가장 거리가 먼 것은?

- ① [메모리 부족]일 경우에는 가상 메모리를 충분히 확보할 수 있도록 휴지통, 임시파일, 사용하지 않는 프로그램 등을 삭제한다.
- ② [디스크 공간 부족]일 경우에는 열려진 프로그램이나 문서 중 불필요한 것을 종료한다.
- ③ [부팅이 안되는 경우]에는 안전모드로 부팅하여 문제 해결 후 정상모드로 재부팅한다.
- ④ [시스템 속도 문제]일 경우에는 디스크 조각 모음을 하여 하드 디스크의 단편화를 제거한다.

36. 한글 Windows 98의 [시스템 모니터]에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 각 작업을 1초에서 1시간 간격으로 점검하여 업데이트됨으로 Windows의 속도가 향상된다.
- ② 메모리, 시스템 지원, CPU, 가상 메모리, 네트워크 성능 등의 시스템 사용 현황을 파악할 수 있다.
- ③ [시작]-[프로그램]-[보조프로그램]-[시스템도구]-[시스템 모니터]를 선택한다.
- ④ 시스템 모니터는 선 그래프, 막대 그래프, 수치 그래프 등 세 가지 형태로 볼 수 있다.

37. 다음 중 컴퓨터에 설치된 네트워크 클라이언트, 어댑터, 프로토콜, 서비스 등의 목록들에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 네트워크 클라이언트를 이용하여 다른 네트워크 컴퓨터의 공유 파일 등을 이용할 수 있다.
- ② 어댑터는 사용자의 컴퓨터를 네트워크에 논리적으로 연결하는 에뮬레이터이다.
- ③ 프로토콜은 통신을 하기 위한 기본 규약을 말한다.
- ④ 서비스는 파일과 프린터를 공유할 수 있도록 한다.

38. 전자 우편에서는 송신자의 인증과 부인 봉쇄 기능을 위하여 전자 서명을 이용한다. 다음 중 옳지 않은 것은?(문제오류로 실제 시험장에서는 2, 3번을 정답 처리한 문제입니다 여기서 2번을 정답처리 합니다.)

- ① 메시지를 받는 사람이 메시지를 변조하거나 위조할 수 없도록 한다.
- ② 특정인을 확인하기 위하여 비밀키(Private Key) 암호 방식을 취하고 있다.
- ③ 한글 Windows 98에서 제공하는 아웃룩 익스프레스 (Outlook Express)에는 전자 서명의 기능이 없으므로 부가적인 소프트웨어를 사용해야 한다.
- ④ 메시지를 보낸 사람이 추후에 부인할 수 없으며 전자 상거래에 활용이 가능하다.

39. 다음 중 네트워크에 관련된 용어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① BPS는 Bits Per Second의 약자로 전송 속도를 나타낼 때 사용한다.
- ② RTP는 Real-Time Transport Protocol의 약자로 실시간 멀티미디어 데이터 전송을 위한 프로토콜을 의미한다.
- ③ SNMP는 TCP/IP 네트워크를 관리하는데 사용되는 프로토콜을 지칭한다.
- ④ QoS는 네트워크에서 보안성을 제공하기 위한 서비스를 의미한다.

40. 다음 중 문서 편집기인 메모장에서 사용 가능한 기능에 대

한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 글자색상 지정과 글꼴의 크기 설정
- ② 머리글 바닥글 작성
- ③ 시스템의 날짜와 시간을 [편집]메뉴에서 바로 입력
- ④ 출력용지 및 여백 설정

3과목 : 컴퓨터 및 정보활용

41. 한 글자를 저장하는데 1 byte, 한 페이지에 2,000글자가 있고, 책 한권이 500 페이지라면 1GB의 기억장치는 대략 몇 권의 책의 내용을 저장할 수 있는가?

- ① 100권 ② 500권
- ③ 1,000권 ④ 2,000권

42. 다음 중 문자를 표현하는 코드체계가 아닌 것은?

- ① Hamming Code ② ASCII
- ③ EBCDIC ④ KS X 1005-1

43. 다음 중 시스템의 안정성을 고려하여 한쪽의 CPU가 가동중일 때, 다른 한 CPU가 고장이 나면 즉시 대기중인 CPU가 작동되도록 운영하는 방식은?

- ① 다중 처리 시스템
- ② 듀얼 시스템(Dual System)
- ③ 분산 처리 시스템
- ④ 듀플렉스 시스템(Duplex System)

44. 다음 중 캐시 메모리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① CPU와 메모리 사이에 위치한 고속 메모리로 CPU의 효율을 높여준다.
- ② 외부캐시메모리는 DRAM으로 만들어진다.
- ③ 펜티엄 프로세서에는 명령어와 데이터를 처리하기 위한 내부캐시메모리가 있다.
- ④ 캐시메모리에는 바로 사용될 명령어와 데이터가 임시로 저장된다.

45. 다음은 무엇에 대한 설명인가?

- 중요한 데이터를 가지고 있는 서버에 주로 사용된다.
 - 동일한 데이터를 여러 대의 디스크에 중복해서 저장한다.
 - 스트리핑 기술을 채용하여 저장공간을 파티션한다.
 - 모든 디스크의 스트리핑은 인터리브 되어있다.

- ① DVD ② RAID
- ③ Juke Box ④ Jaz Drive

46. 기존 응용 프로그램의 오류 수정이나 성능 향상을 위해 프로그램의 일부 파일을 변경해 주는 프로그램을 무엇이라고 하는가?

- ① 패치 프로그램(Patch Program)
- ② 링킹 프로그램(Linking Program)
- ③ 응용 프로그램(Application Program)
- ④ 채팅 프로그램(Chatting Program)

47. 프로세서와 입.출력 장치사이의 데이터를 주고받을 때 생기는

는 전송 속도 차이를 보완하기 위해 프로세서에서 처리될 데이터를 주기억장치의 일부를 이용하여 임시로 저장하는 기법을 무엇이라 하는가?

- ① Spooling ② Multitasking
- ③ Buffering ④ Mirroring

48. 스캐너를 이용하여 받아들인 이미지 형태의 문서를 이미지 분석과정을 통하여 문자 형태의 문서를 바꾸어 주는 소프트웨어를 무엇이라 하는가?

- ① OMR 소프트웨어 ② Retouching소프트웨어
- ③ 이미지 편집 소프트웨어 ④ OCR 소프트웨어

49. 다음 중 BIOS에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 컴퓨터를 켜면 BIOS에 저장된 Boot 프로그램이 시작되어 POST(Power on Self Test)를 행한다.
- ② 부팅 순서를 바꾸려면 BIOS설정을 변경해 주어야 한다.
- ③ 시스템 부팅 시 입력해야 하는 암호를 잊어버리면 ROM BIOS를 교체해 주어야 한다.
- ④ BIOS 설정을 통해 시간과 날짜를 변경할 수 있다.

50. 인터넷 상에서 시스템 보안문제는 중요한 부분이다. 따라서 보안이 필요한 네트워크의 통로를 단일화하여 이 출입구를 관리함으로써 외부로부터의 불법적인 접근을 많은 부분 막을 수 있다. 이러한 시스템을 무엇이라 하는가?

- ① 방화벽(Firewall) ② 해킹(Hacking)
- ③ 펌웨어(Firmware) ④ 데이터 디들링(Data Diddling)

51. 한글 Windows 응용 프로그램 실행 중 디스크 공간 부족이라는 메시지가 나왔다. 이 문제를 해결하는 방안으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① [디스크 정리]를 통해서 자동으로 다운로드한 ActiveX 컨트롤, Java 애플릿을 삭제한다.
- ② 휴지통에 있는 파일을 삭제한다.
- ③ [디스크 공간늘림]을 실행해서 데이터 압축을 통해서 공간을 확보한다.
- ④ [디스크 조각모음]을 실행시켜 디스크에 흩어져 있는 조각들을 모아준다.

52. 요즘의 웹브라우저에서 사운드, 비디오와 같은 멀티미디어 요소들을 다운로드 받으면서 재생해주는 기술을 무엇이라 하는가?

- ① Striping ② Streaming
- ③ Caching ④ Watermarking

53. 다음 중 그래픽 파일 형식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① GIF 형식은 Animation을 표현할 수 있다.
- ② JPG 형식은 GIF 형식보다 다양한 색상을 나타낼 수 있다.
- ③ JPG 형식은 인터넷 상에서 그림을 전송할 때 많이 사용된다.
- ④ GIF 형식은 24bit 트루 컬러(True Color)색상으로 표현할 수 있다.

54. 다음 중 CD-ROM과 DVD에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 1배속 CD-ROM의 전송속도는 150KB/초이다.
- ② DVD는 CD-ROM과 외형상 같은 크기이지만 CD-ROM과

는 달리 4.7GB이상의 저장 공간을 갖는다.

- ㉓ DVD는 CD-ROM과 다른 색상의 레이저를 사용하므로 기존의 CD-ROM을 사용할 수 없다.
- ㉔ CD-ROM과 DVD는 기록 표면에 레이저를 쏘아 반사정도를 측정하여 데이터를 읽는다.

55. 익명의 FTP 서버와 그 안의 파일 정보를 데이터 베이스에 저장해 두었다가 FTP 서버의 리스트와 파일을 제공해 주는 서비스를 무엇이라 하는가?

- ① 핑(ping) ㉒ 아키(archie)
- ③ 고퍼(gopher) ④ 핑거(finger)

56. 다음의 특성들을 갖는 분산 시스템 모델은 어느 것인가?

- 시스템에 소속된 컴퓨터들은 누구든지 서버가 될 수 있으며, 클라이언트도 될 수 있다.
 - 워크스테이션 혹은 개인용 컴퓨터를 단말기로 사용한다.
 - 고속 LAN을 기반으로한다.

- ㉑ 동배간 처리 시스템(peer to peer system)
- ② 주/종속 시스템(master/slave system)
- ③ 호스트 기반(host based)시스템
- ④ 클라이언트/서버 시스템(client/server system)

57. 다음 중 인터넷에서 메시지를 전송하는 데 사용되는 프로토콜과 그 역할에 대한 설명이다. ()안에 들어갈 용어를 순서대로 올바르게 나열한 것은?

()는 패킷의 주소를 해석하고 경로를 결정하여 다음 호스트로 전송한다.
 ()는 메시지를 송수신자의 주소와 정보를 묶어 패킷 단위로 나눈다.

- ① TCP, IP ② IP, HTTP
- ㉓ IP, TCP ④ TCP, HTTP

58. 다음 중 인터넷에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ㉑ IPv4는 16비트 주소 체계를 가지고 있으며 IPv6는 32비트 주소 체계를 가지고 있다.
- ② 인터넷에서 사용할 수 있는 서비스로 e-mail, ftp, telnet 등이 있다.
- ③ URL이란 인터넷상에서 각종 자원이 있는 위치를 나타내는 표준 명령 체계이다.
- ④ HTTP는 WWW를 이용할 때 서버와 클라이언트간의 정보 교환 프로토콜이다.

59. 다음 중 좋은 네티켓(Netiquette)으로 볼 수 있는 것은?

- ① 독자의 이해를 돕기 위해 가급적 해상도가 높은 사진이나 동영상을 html문서에서 온라인으로 직접 볼 수 있도록 제공한다.
- ② 전자 우편을 가급적 많은 사람들이 읽어볼 수 있도록 가능한 한 모든 계정으로 보낸다.
- ③ 망연결이 잘 되고 있는지 확인하기 위하여 ping 등을 24시간 작동시켜보는 것이 좋다.
- ㉑ 공개된 다른 사이트의 웹문서를 인용할 때나 사용할 때는 저자에게 정중한 편지를 보내어 사용 허락을 받는다.

60. 수작업 체제의 전표처리에서 원장이나 대장이 사용되는 것

과 같이 컴퓨터의 데이터처리에서의 원장이나 대장과 같은 역할을 하는 파일을 무엇이라고 하는가?

- ① 원시자료 파일 ㉒ 마스터 파일
- ③ 트랜잭션 파일 ④ 히스토리 파일

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①	②	④	③	①	④	②	③	②	①
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
③	④	②	④	①	④	①	②	③	④
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
②	④	②	①	①	③	③	④	②	④
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
③	①	③	④	②	①	②	②	④	①
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
③	①	④	②	②	①	③	④	③	①
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
④	②	④	③	②	①	③	①	④	②