2013년01월26일년 사회복지사 1급(2교시)(구) 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 30문제】 사회복지 실천론	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	①	⑤	②	②	①	②	⑤	④	④	⑤
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	②	④	③	①	③	③	④	④	②	③
	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	⑤	④	①	⑤	③	④	③	①	③	⑤

【2과목 : 60문제】 사회복지 실천 기술론	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
	⑤	④	⑤	②	⑤	①	⑤	③	⑤	②
	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
	①	①	②	④	③	③	④	⑤	①	③
	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
	④	③	⑤	③	①	①	④	②	④	②
	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
	⑤	④	④	③	②	③	①	③	⑤	④
71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	
②	⑤	②	④	⑤	①	③	①	③	⑤	
81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	
⑤	③	⑤	②	④	④	③	①	②	①	

전자문제집 CBT 홈페이지 : https://www.cbtestpro.kr

최신 수정 자료와 해설(오타・오답・규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.

CBT기출문제

전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

【1과목】 사회복지 실천론 (30문제)

1. 사회복지실천의 이념적 배경으로 옳지 않은 것은?

❶ 인도주의는 빈곤이나 장애를 클라이언트의 책임으로 돌렸다.

② 이타주의는 타인을 위하여 봉사하는 정신으로 실천되었다.

③ 개인주의는 수혜자격의 축소를 가져 왔다.

④ 민주주의는 클라이언트의 자기결정권의 강조를 가져 왔다.

⑤ 사회진화론은 사회통제의 기능을 갖는다.

2. 윤리강령의 기능이 아닌 것은?

① 사회복지사들의 윤리적 민감성을 고양시켜 윤리적 실천을 제고한다.

② 실천현장에서 윤리적 갈등이 생겼을 때 지침을 제공한다.

③ 사회복지사 스스로 자기규제를 함으로써 전문성을 확보한다.

④ 사회복지사의 비윤리적 실천으로부터 클라이언트를 보호한다.

❺ 전문직의 행동기준과 원칙을 제시하여 법적 제재의 힘을 갖는다.

3. 장애인복지관의 사회복지사에게 사회복지사의 이모가 지적장애를 가진 자신의 딸을 클라이언트로 개입해줄 것을 요청하였다. 이때 발생할 수 있는 윤리적 쟁점은?

① 진실성 고수

❷ 전문적 관계 유지

③ 클라이언트의 알권리

④ 규칙과 정책의 준수

⑤ 제한된 자원의 공정한 분배

4. 면담의 유형 중 가정폭력 피해여성의 자존감 향상을 목적으로 심리적 지지를 제공하는 것은?

① 관찰 면담

❷ 치료 면담

③ 진단 면담

④ 사정 면담

⑤ 정보수집 면담

5. 면담기술에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

❶ 초점제공기술 - 클라이언트의 행동 저변의 단서를 발견하고 결정적 요인을 찾도록 돕는 기술

② 표현촉진기술 - 클라이언트의 정보노출을 위하여 말을 계속하도록 하는 기술

③ 직면기술 - 클라이언트의 감정, 사고, 행동의 모순을 깨닫도록 하는 기술

④ 경청기술 - 클라이언트의 감정과 사고가 어떤 것인지 이해하며 파악하고 듣는 기술

⑤ 관찰기술 - 클라이언트가 말하고 행동하는 것에 주의를 기울이는 기술

6. 라포(rapport)를 형성하는 기술을 모두 고른 것은?

ㄱ. 클라이언트의 감정을 충분히 이해하고 있다는 것을 언어적·비언어적으로 전달한다.
ㄴ. 부정적인 감정표출이 도움이 되지 않는다는 사실을 인식시킨다.
ㄷ. 진실성을 가지고 클라이언트를 대한다.
ㄹ. 클라이언트가 침묵하는 경우 즉시 이유를 묻는다.

① ㄱ, ㄴ, ㄷ

❷ ㄱ, ㄷ

③ ㄴ, ㄹ

④ ㄹ

⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

7. 종결유형에 따른 사회복지사의 반응으로 옳은 것은?

① 사회복지사의 이동으로 인한 종결 - 원망을 듣지 않기 위해 사례를 조기 종결한다.

② 클라이언트의 일방적 종결 - 끝까지 개입을 지속할 것을 강요한다.

③ 시간제한이 없는 종결 - 종결 시기는 클라이언트만이 결정할 수 있다.

④ 시간제한이 있는 종결 - 시간이 중요하기 때문에 목표에 대한 평가를 필요로 하지 않는다.

❺ 일정기간만 제공되는 서비스의 종결 - 서비스의 특성을 설명하고 필요한 경우 다른 기관에 의뢰한다.

8. 지역사회복지관의 사회복지사는 심각한 정서장애를 보이는 아동을 지역사회정신보건센터로 의뢰하려고 한다. 아동과 어머니에게 이를 설명하는 사회복지사의 접근방법으로 옳지 않은 것은?

① 지역사회정신보건센터로 의뢰하려는 이유를 설명한다.

② 지역사회정신보건센터에서 실시하는 프로그램에 대한 정보를 제공한다.

③ 필요한 서비스가 제공되는 다른 기관에 대한 정보도 제공하여 클라이언트가 선택하도록 한다.

❹ 지역사회정신보건센터로 가면 모든 문제가 해결된다는 기대를 갖게 한다.

⑤ 의뢰로 인해 클라이언트가 버림받았다는 느낌을 갖지 않도록 배려한다.

9. 사회복지사가 목표를 설정할 때의 지침으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 기관의 가치나 기능과 맞지 않더라도 클라이언트가 원하면 목표로 설정한다.
ㄴ. 목표설정 시 달성가능성보다 동기부여를 더 중요하게 고려한다.
ㄷ. 클라이언트와 사회복지사의 목표가 합의되지 않으면 사회복지사 판단으로 결정한다.
ㄹ. 목표가 여러 가지인 경우 시급성과 달성가능성을 따져 우선순위를 정한다.

① ㄱ, ㄴ, ㄷ

② ㄱ, ㄷ

③ ㄴ, ㄹ

❹ ㄹ

⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

10. 아들의 과잉행동이 심각하다고 얘기하는 클라이언트에게 "아들이 활동적이네요."라고 얘기하여 부정적 문제에 긍정적 의미를 부여하는 면담기법은?

① 재보증(reassurance)

② 직면(confrontation)

③ 환기(ventilation)

④ 초점화(focusing)

❺ 재명명(reframing)

11. 다음 사례에서 윤리적 결정의 철학적 근거는?

17세 여고생 A는 학교사회복지사에게 비밀보장을 요구하며 상담을 요청하였고 사회복지사는 비밀보장을 약속했다. A는 현재 임신 10주째로 부모와 교사에게 알리지 않고 출산을 할 수 있도록 도와달라고 요구하였다. 그러나 사회복지사는 A와 태아의 건강과 복지를 위해 비밀보장의 약속을 어기고 부모에게 알리기로 결심하였다.

① 윤리적 개인주의

❷ 윤리적 상대주의

③ 윤리적 종교주의

④ 윤리적 절대주의

⑤ 윤리적 민주주의

12. 권한부여(empowerment)의 개념과 거리가 먼 것은?

① 클라이언트와의 협력

② 다양한 계층에 대한 수용

③ 발전가능성에 대한 믿음

❹ 사회복지사의 주도적 개입

⑤ 독특성을 인정하는 개별화

13. 인보관 운동과 관계있는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 우애 방문 ㄴ. 연구 조사
ㄷ. 자산 조사 ㄹ. 함께 거주

① ㄱ, ㄴ, ㄷ

② ㄱ, ㄷ

❸ ㄴ, ㄹ

④ ㄹ

⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

14. 우리나라 사회복지실천의 역사에서 가장 최근의 일은?

❶ 정신보건사회복지사제도 시행

② 사회복지전문요원제도 신설

③ 한국사회복지사협회 창립

④ 한국사회사업교육연합회 창립

⑤ 태화여자관 설립

15. 사회복지사의 자기노출(self-disclosure) 시 적절하지 않은 것은?

① 자기노출의 내용과 감정이 일치해야 한다.
② 지나치게 솔직한 자기노출은 자제해야 한다.
❸ 자기노출은 비윤리적이므로 피해야 한다.
④ 클라이언트의 반응에 따라 자기노출의 양과 형태를 조절해야 한다.
⑤ 자기노출의 긍정적 면과 부정적 면을 균형있게 사용해야 한다.

16. 관계의 기본 원칙과 그 예로 적절하지 않은 것은?

① 개별화 - 동성애 집단에 대한 편견과 선입관에서 벗어나야 한다.
② 의도적 감정표현 - 클라이언트가 가지고 있는 죄책감을 표현할 수 있도록 격려한다.
❸ 수용 - 클라이언트의 약물중독 태도나 행동을 허용한다.
④ 통제된 정서적 관여 - 학대부모를 비난하는 클라이언트의 감정에 과도하게 반응하지 않는다.
⑤ 비심판적 태도 - 가족과의 동반자살을 시도했다가 실패한 클라이언트를 비난하지 않는다.

17. 클라이언트의 감정과 그 감정의 의미를 민감하게 인식하고 전달하는 사회복지사의 능력을 의미하는 것은?

① 권위(authority)
② 권한(power)
③ 동정(sympathy)
❹ 공감(empathy)
⑤ 의무(obligation)

18. 다음 사례에 대한 개입방법으로 의뢰(referral)에 해당하는 것은?

10년 전 장애등급 판정을 받은 70세 재가 노인이 사회복지관에 찾아 왔다. 5년 전 부인과 사별 후 혼자 생활하다가, 최근 건강과 경제상황이 악화되어 사회복지사의 도움을 받고자 한다.

① 후원자를 연결한다.
② 밑반찬 서비스를 제공한다.
③ 가정봉사원 파견서비스를 제공한다.
❹ 동의하에 노인장기요양기관에 입소시킨다.
⑤ 일상생활을 도와줄 자원봉사자를 모집한다.

19. 사회복지 실천과정에서 접수(intake) 단계의 과제로 적절하지 않은 것은?

① 원조관계의 수립
❷ 개입목표의 설정
③ 클라이언트의 동기화
④ 클라이언트의 문제 확인
⑤ 클라이언트의 저항감 해소

20. 클라이언트의 상황에서 의미 있는 환경체계들과의 역동적 관계를 그림으로 표현하는 사정 도구는?

① 가계도(genogram)
② 소시오그램(sociogram)
❸ 생태도(ecomap)
④ 사회력표(social history grid)
⑤ 생활주기표(life cycle matrix)

21. 사정(assessment)의 특성으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 개입 과정 내내 계속된다.
ㄴ. 클라이언트의 문제와 욕구에 따라 개별화된다.
ㄷ. 인간과 환경에 대한 이중초점을 갖는다.
ㄹ. 클라이언트와 사회복지사의 상호작용과정이다.

① ㄱ, ㄴ, ㄷ
② ㄱ, ㄷ
③ ㄴ, ㄹ
④ ㄹ
❺ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

22. 사례관리 과정 중 점검(monitoring)단계에 있는 사례관리자의 과업이 아닌 것은?

① 개입의 진행정도를 파악한다.
② 개입계획의 수정 여부를 검토한다.
③ 필요 시 문제해결전략을 수정한다.
❹ 클라이언트의 의뢰이유를 알아본다.
⑤ 클라이언트의 욕구변화를 사정한다.

23. 엔트로피(entropy)에 관한 설명으로 옳은 것은?

❶ 외부로부터 에너지 유입 없이 소멸되어가는 상태
② 내부적으로 변화하면서 균형을 유지하려는 현상
③ 투입된 에너지를 적절하게 변형시켜 활용하는 과정
④ 시간이 경과함에 따라 반복적인 상호작용 유형이 형성되는 현상
⑤ 외부와 지속적으로 교류하는 체계 내에서 발생하는 스트레스 상태

24. 그린우드(Greenwood)가 제시한 전문직의 속성을 모두 고른 것은?

ㄱ. 체계적 이론	ㄴ. 전문적 권위
ㄷ. 사회적 인가	ㄹ. 전문직 문화

① ㄱ, ㄴ, ㄷ
② ㄱ, ㄷ
③ ㄴ, ㄹ
④ ㄹ
❺ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

25. 직접실천에 해당하지 않는 것은?

① 장애인 취업상담
② 독거어르신 재가방문
❸ ADHD아동 지원정책 개발
④ 치매어르신 주간보호 제공
⑤ 정신장애인 사회기술훈련 실시

26. 펄만(Perlman)이 강조한 사회복지실천의 4가지 구성요소에 해당하지 않는 것은?

① 장소(place)
② 사람(person)
③ 문제(problem)
❹ 실천(practice)
⑤ 과정(process)

27. 사회복지 실천현장의 분류기준과 그 예로 옳은 것은?

① 일차현장 - 보건소
② 이용시설 - 공동생활가정
❸ 민간기관 - 지역아동센터
④ 공공기관 - 사회복지협의회
⑤ 생활시설 - 노인주간보호시설

28. 통합적 접근의 특성에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 체계론적 관점(systems perspective)
ㄴ. 일반주의 접근(generalist approach)
ㄷ. 다중체계 개입(multi-level intervention)
ㄹ. 단선적 사고(linear thinking)

❶ ㄱ, ㄴ, ㄷ
② ㄱ, ㄷ
③ ㄴ, ㄹ
④ ㄹ
⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

29. 사례관리가 필요하게 된 배경이 아닌 것은?

① 복합문제를 가진 클라이언트의 증가
② 서비스 전달체계 간 조정기능 부재
❸ 임상적 치료모델에 대한 욕구 증가
④ 중복서비스를 제공하는 전문기관의 확대
⑤ 시설퇴소인의 지역사회보호 필요성 증대

30. 사례관리자 A는 담당사례에 대해 방문서비스가 중복해서 제공되는 문제를 발견하고, 지역내 재가서비스기관 모임을 통해 효율적인 서비스를 제공하고자 하였다. 이때 사례관리자 A가 수행한 역할은?

① 중개자(broker)
② 계획가(planner)
③ 조력자(enabler)
④ 옹호자(advocate)
❺ 조정가(coordinator)

【2과목】 사회복지 실천 기술론 (60문제)

31. 집단의 종류와 모델에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 지지집단 성원의 자기표출 정도는 낮다.
② 사회적목표모델은 개인의 치료에 초점을 둔다.
③ 치료모델은 민주시민의 역량개발에 초점을 둔다.
④ 과업달성을 목적으로 구성된 집단이 치료집단이다.
❺ 상호작용모델에서 사회복지사는 중재자의 역할을 담당한다.

32. 집단대상 사회복지실천에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 목표지향적 활동이다.

② 의도적인 집단경험을 강조한다.

③ 집단의 영향력을 서비스의 매개물로 간주한다.

❹ 집단응집력이 강할수록 자기노출에 대한 저항감이 증가한다.

⑤ 집단을 구성할 때는 동질성과 이질성을 함께 고려해야 한다.

33. 위기개입의 원칙을 모두 고른 것은?

ㄱ. 신속한 개입	ㄴ. 제한된 목표
ㄷ. 초점적 문제 해결	ㄹ. 희망과 기대

① ㄱ, ㄴ, ㄷ

② ㄱ, ㄷ

③ ㄴ, ㄹ

④ ㄹ

❺ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

34. 심리사회모델 개입기법으로 옳지 않은 것은?

① 격려, 재보증

❷ 탐색-소거-환기

③ 강조, 제안, 충고, 독려

④ 발달과정의 반영적 고찰

⑤ 유형-역동의 반영적 고찰

35. 심리사회모델의 형성에 기여한 이론이 아닌 것은?

① 역할이론

② 자아심리이론

③ 대상관계이론

④ 의사소통이론

❺ 사회구성주의이론

36. 단기 개입에 적합하지 않은 실천 모델은?

❶ 심리사회모델

② 행동수정모델

③ 과제중심모델

④ 해결중심모델

⑤ 위기개입모델

37. 실천 평가에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 개입과 목표달성 간 상호관련 정도를 알아보기 위해 실시한다.
ㄴ. 기관, 클라이언트, 전문가 집단 및 사회에 대한 책무성 향상에 도움이 된다.
ㄷ. 개입의 지속 또는 변경 여부 판단에 필요한 정보를 제공한다.
ㄹ. 서로 다른 문제나 특성을 가진 클라이언트에게 상대적으로 효과적인 개입방법을 선정하는 데 도움이 되는 정보를 제공한다.

① ㄱ, ㄴ, ㄷ

② ㄱ, ㄷ

③ ㄴ, ㄹ

④ ㄹ

❺ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

38. 인지행동모델의 개입기법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① '과제수행'을 통해 새로운 행동을 배우거나 과거의 부정적 반응을 제거할 수 있다.

② '내적 의사소통의 명료화'를 통해 자신의 독백과 생각의 비합리성을 이해할 수 있다.

❸ '설명'은 클라이언트의 행동이 어떻게 생각에 영향을 미치는 지를 알려주어 인지변화를 유도 한다.

④ '경험적 학습'은 왜곡된 인지에 도전하여 변화를 유도하는 것으로 인지적 불일치 원리를 적용한다.

⑤ '인지 재구조화'는 역기능적인 사고와 신념을 현실에 맞는 것으로 대치하도록 하여 기능 향상을 돕는다.

39. 가족대상 실천에 필요한 이론 및 개념을 모두 고른 것은?

ㄱ. 순환적 인과성	ㄴ. 이중구속
ㄷ. 의사소통이론	ㄹ. 가족생태학

① ㄱ, ㄴ, ㄷ

② ㄱ, ㄷ

③ ㄴ, ㄹ

④ ㄹ

❺ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

40. 해결중심모델에서 사용되는 질문기법의 예로 옳지 않은 것은?

① 예외질문 - “두 분이 매일 싸우신다고 말씀하셨는데, 혹시 싸우지 않은 날은 없었나요?”

❷ 대처질문 - “이렇게 힘들고 어려운 상황을 이겨내기 위해 가족들이 어떻게 대처해야 할까요?”

③ 관계성질문 - “당신의 어머니는 이 상황에서 당신이 무엇을 해야 문제해결에 도움이 된다고 말씀하실까요?”

④ 기적질문 - “밤새 기적이 일어나서 모든 문제가 해결되었다고 한다면 아침에 일어나서 무엇을 보고 기적이 일어났는지를 알 수 있을까요?”

⑤ 상담 전 변화질문 - “상담예약을 하신 후부터 지금까지 시간이 좀 지났는데 그동안 상황이 좀 바뀌었나요? 그렇다면 무엇이 어떻게 달라졌는지 말씀해주세요.”

41. 행동수정모델에서 사용하는 강화와 처벌에 관한 설명으로 옳은 것은?

❶ 부적 강화는 불쾌한 자극을 제거함으로써 행동을 증가시킨다.

② 정적 강화는 강화를 제공함으로써 행동을 감소시킨다.

③ 강화는 바람직하지 않은 행동을 감소시키기 위해 사용하는 방법이다.

④ 정적 처벌은 행동의 결과로 불쾌한 자극을 제거함으로써 이루어진다.

⑤ 부적 처벌은 불쾌한 자극을 주어 잘못된 행동을 수정하는 것이다.

42. 다음 사례에서 사회복지사가 활용한 개입기법은?

> 가족 사정 단계에서 아내는 자신에게서 멀어지는 남편을 대신하여 아들(15세)에게 지나치게 관여해 왔고, 아들은 부모의 관계 회복을 위해 문제행동을 나타내는 것으로 파악되었다. 어머니는 아들의 문제행동 해결을 위해 몇 차례 자녀훈육기술 교육을 받았으나 별효과가 없었다고 한다. 따라서 사회복지사는 아들의 문제행동을 주요 개입대상으로 삼는 대신 아내가 남편과의 갈등을 직접 해결하도록 돕는 노력을 하기로 했다.

❶ 탈삼각화

② 균형 깨뜨리기

③ 재구성

④ 문제의 외현화

⑤ 경계만들기

43. 집단역동을 증진시키기 위한 방안으로 옳지 않은 것은?

① 성원 간 솔직한 의사소통이 이루어지도록 해야 한다.

❷ 긴장과 갈등은 하위집단의 출현을 조장하므로 피해야 한다.

③ 집단의 규칙과 규범을 제정하고 준수하도록 해야 한다.

④ 성원이 다양한 지위와 역할을 경험하도록 해야 한다.

⑤ 성원이 집단중심적인 생각과 행동을 보이도록 촉진해야 한다.

44. 집단을 이해하기 위한 장 이론(field theory)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 심리적 환경이 강조된다.

② 집단은 개별성원들의 총합 이상이다.

③ 집단 내 역동적인 상호작용이 강조된다.

❹ 개인은 환경에 의해 수동적으로 영향을 받는다.

⑤ 개인의 요구가 변하면 환경에 대한 지각도 변한다.

45. 기록유형별 장 · 단점에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 과정기록 - 사회복지사와 클라이언트 사이의 활동을 개념화 · 조직화함으로써 사례에 대한 개입 기술을 향상시키는 데 도움이 된다.

② 문제중심기록 - 문제의 목록화와 진행을 중심으로 기록하는데, 서비스 전달의 복잡성을 간과 하는 경향이 있다.

❸ 이야기체기록 - 초점을 명확히 기술함으로써 체계적이고 전형적인 정보를 구축하는 데 유용 하며 나중에 정보복구가 용이하다.

④ 복지정보시스템을 이용한 기록 - 실천과정에 따라 정해진 양식에 내용을 입력함으로써 정보 검색이 용이하고 관련 정보를 한 번에 보다 수월하게 조회할 수 있다.

⑤ 시계열기록 - 사회복지실천 개입 전, 개입 중, 서비스 종결 후까지 클라이언트 상황을 파악 · 기록하여 서비스 목적이 달성되었는지를 보여준다.

46. 다음 사례에 나타난 가족 개입기법은?

> 사소한 말다툼이 큰 싸움이 되는 과정에서 서로 상처를 주는 말이 쌓여 부부관계가 악화되었고, 끝내는 이혼을 고려하고 있는 부부를 상담 중인 사회복지사는 다음과 같은 과제를 주었다.
> "잘 알겠습니다. 그럼 이렇게 해보시죠. 집으로 돌아가셔서 일주일에 이틀을 정해, 두분이 싸울 거리를 한 가지씩 찾아내서 부부싸움을 30분간 하시는 겁니다."

① 실연
② 코칭
❸ 증상처방
④ 가족조각
⑤ 역할연습

47. 집단대상 사회복지실천의 장점이 아닌 것은?

① 일반화
② 모방행동
③ 정보전달
❹ 성원의 순응
⑤ 실존적 요인

48. 다수의 지도자가 집단을 진행할 때 클라이언트가 공동지도력으로부터 얻을 수 있는 것은?

① 소진 예방
② 역전이 방지
③ 지도자의 전문적 성장 도모
④ 초보 진행자의 훈련에 유리
❺ 다양한 갈등해결 방법의 모델링

49. 다음 사례에 적용된 개입모델은?

> 어머니가 우울증을 호소하며 사회복지사에게 상담을 요청했다. 아버지는 일정하지 않은 직업과 소득으로 아내와 아들로부터 소외된 채 술로 세월을 보내고 있다. 어머니와 아들은 서로 밀착되어 가계를 이끌어 오다가 최근 소득이 감소되어 우울증이 심화됐다. 사회 복지사는 어머니와 아들 사이의 경계를 조정하고 부부 하위체계를 강화하는 개입을 시도했다.

❶ 구조적치료모델
② 의사소통모델
③ 전략적치료모델
④ 경험적치료모델
⑤ 해결중심모델

50. 집단대상 사회복지실천에 적용되는 원칙과 기술에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 피드백은 동시에 많이 주어야 한다.
② 집단규칙은 사회복지사가 제공해야 한다.
❸ 성원의 자기노출 수준은 집단발달단계와 관련이 있다.
④ 성장집단에서는 낮은 수준의 구조화가 효과적이다.
⑤ 종결단계에서는 이전보다 회합의 빈도는 잦게, 시간은 길게 한다.

51. 과제중심모델에서 과제 수행의 장애물을 찾아내는 단계는?

① 시작단계
② 문제규명단계
③ 계약단계
❹ 실행단계
⑤ 종결단계

52. 역량강화모델의 세 단계(대화 - 발견 - 발전) 중 대화단계에서 사회복지사가 중점적으로 수행해야 할 과제를 모두 고른 것은?

> ㄱ. 강점 확인 ㄴ. 목표 설정
> ㄷ. 자원능력 사정 ㄹ. 협력관계 형성

① ㄱ, ㄴ, ㄷ
② ㄱ, ㄷ
❸ ㄴ, ㄹ
④ ㄹ
⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

53. 사회기술훈련(social skills training)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 성원이 훈련의 필요성을 이해해야 한다.
② 문제가 발생하는 실제 상황을 자세하게 파악해야 한다.
③ 특정행동의 복잡한 유형을 세분하여 이해하고 훈련해야 한다.
④ 반복적인 예행연습을 통해 원하는 기술 수준에 도달하도록 해야 한다.
❺ 난이도가 높은 과제로부터 쉬운 과제를 주는 조성화의 원칙을 준수해야 한다.

54. 다음 설명에 해당되는 집단 사정도구는?

○ 집단성원이 동료성원에 대하여 평가하는 것이다.
○ 5개 혹은 7개의 응답 범주를 갖는다.
○ 두 개의 상반된 입장에서 하나를 선택하도록 요청한다.

① 상호작용차트
② PIE분류체계
❸ 의의차별척도
④ 소시오그램
⑤ 생활주기표

55. 단일사례연구의 기초선 자료수집방법으로 적절하지 않은 것은?

❶ 형성평가척도
② 목표달성척도
③ 개별화된 척도
④ 표준화된 척도
⑤ 클라이언트의 주관적 감정 강도

56. 다음은 사티어(V. Satir)의 의사소통 유형 중 어디에 해당하는가?

"당신이 그 일에 대해 그렇게 생각하고 섭섭해 하는 것을 알겠소. 당신의 입장도 충분히 이해가 갑니다. 우리 두 사람의 상황 인식에 좀 차이가 있는 것 같소. 그 상황 속에서 내가 그렇게 행동하게 된 이유와 그때의 감정 상태에 대해 있는 그대로 이야기 하겠소..."

❶ 일치형
② 이성형
③ 산만형
④ 회유형
⑤ 수용형

57. 가계도를 통해서 파악할 수 없는 것은?

① 가족 내 하위체계 간 경계의 속성
② 가족 내 삼각관계
③ 종단 · 횡단, 종합 · 통합적인 가족의 속성
❹ 개인 및 가족의 환경과의 교류
⑤ 가족구성원 역할과 기능의 균형상태

58. 가족의 속성과 구조에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 가족은 나름대로의 유형화된 생활 방식을 갖고 있다.
ㄴ. 가족응집력이 높을수록 가족구성원들의 독립성과 자율성이 커진다.
ㄷ. 가족권력이 어떤 한 가족구성원에게 치우쳐 있으면 갈등 가족이 될 수 있다.
ㄹ. 가족 내 역할 구조가 유연할 때 역기능적이 된다.

① ㄱ, ㄴ, ㄷ
❷ ㄱ, ㄷ
③ ㄴ, ㄹ
④ ㄹ
⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

59. 가족 경계에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 개방형 가족은 환경과의 경계가 없다.
② 유연한 경계를 가진 가족은 구성원 간 경계가 모호하다.
③ 밀착가족의 구성원 간 경계는 경직되어 있다.
❹ 방임형 가족은 가족 외부와의 구분이 거의 없다.
⑤ 유리된 가족에는 가족구성원 간 경계가 없다.

60. 다음 상황에 부합하는 가족체계 관련 용어는?

> 딸의 일탈행동에 대해 부모가 잔소리를 하자 일탈 행동이 더 심해졌다.

① 이중구속
❷ 정적 환류
③ 부적 환류
④ 일차 사이버네틱스
⑤ 이차 사이버네틱스 사회복지실천(지역사회복지론)

61. 자선조직협회(COS)와 인보관에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 자선조직협회에서는 우애방문원들이 가정방문을 하였다.
② 성직자나 대학생 등이 중심이 되어 인보관운동을 전개하였다.
③ 우애방문원은 오늘날 사회복지사의 모태라고 할 수 있다.
④ 인보관운동은 사회개혁을 추구했다.
❺ 인보관운동은 사회진화론에 바탕을 두었다.

62. 워렌(R. Warren)의 좋은 지역사회에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 구성원 사이에 인격적 관계가 이루어질 수 있어야 한다.
② 권력이 폭넓게 분산되어 있어야 한다.
③ 다양한 소득, 인종, 종교, 이익집단이 포함되어 있어야 한다.
❹ 지역주민들의 자율권은 적절히 제한되어야 한다.
⑤ 정책형성과정에서 갈등을 최소화하면서 협력을 최대화해야 한다.

63. 자원동원이론에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 사회적 불만의 팽배가 사회운동의 직접적 원인이다.
② 지역사회의 신뢰, 네트워크, 호혜성을 강조한다.
③ 의사결정 시 각 조직 간의 자원 불균형을 고려하지 않는다.
❹ 자원동원이론은 힘의존이론(power dependency theory)에 영향을 받았다.
⑤ 자원에는 연대성이 포함되지 않는다.

64. 다음에서 설명하는 지역사회복지 특성은?

> 지역사회복지는 주민의 생활권역을 기초로 하여 전개되는 것이다. 생활권역은 주민 생활의 장이면서 동시에 사회참가의 장이므로 이 특성을 고려하여야 한다. 주민의 기초적인 생활권역을 구분하는 기준은 다양하며, 물리적 · 심리적 내용까지 파악해야 한다.

① 연대성
② 예방성
❸ 지역성
④ 통합성
⑤ 공동성

65. 다음에서 설명하는 지역사회복지 실천이론은?

> ○ 지역사회가 변화에 순응하면 살아남고 순응하지 못하면 도태된다는 자연의 섭리를 강조
> ○ 중심화나 분산 등의 개념을 사용하여 지역사회의 변환과정을 역동적으로 설명할 수 있음

① 사회체계이론
❷ 생태이론
③ 자원동원이론
④ 교환이론
⑤ 갈등이론

66. 다음에서 설명하는 지역사회복지 이념은?

> ○ 지방자치의 실시로 그 중요성이 강조되는 원리이다.
> ○ 주민과 지방자치단체와의 동등한 파트너십을 형성하는 방법이기도 하다.

① 정상화
② 탈시설화
❸ 주민참여
④ 사회통합
⑤ 네트워크

67. 새마을운동에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

❶ 1980년대 시작한 우리나라의 전형적 지역사회개발사업이다.

② 농한기 농촌마을가꾸기 시범사업 형태로 시작되었다.

③ 근면 · 자조 · 협동을 주요 정신으로 한다.

④ 농촌생활환경개선운동으로 시작되었으나 소득증대운동으로 확대되었다.

⑤ 도시민의 의식개선운동으로도 전개되었다.

68. 지역사회복지 전달체계 개편 과정을 순서대로 바르게 나열한 것은?

ㄱ. 사회복지통합관리망 출범
ㄴ. 보건복지사무소 시범사업
ㄷ. 주민생활지원서비스 시행
ㄹ. 희망복지 지원단 운영
ㅁ. 사회복지사무소 시범사업

① ㄱ - ㄴ - ㄷ - ㄹ - ㅁ

② ㄴ - ㅁ - ㄱ - ㄷ - ㄹ

❸ ㄴ - ㅁ - ㄷ - ㄱ - ㄹ

④ ㅁ - ㄴ - ㄱ - ㄷ - ㄹ

⑤ ㅁ - ㄴ - ㄷ - ㄱ - ㄹ

69. 지역사회복지실천의 원칙으로 옳지 않은 것은?

① 사회복지기관들이 서로 협력하고 기능을 분담하도록 한다.

② 지역사회복지실천 활동은 지역주민과 그들의 욕구에 관심을 가져야 한다.

③ 일차적인 클라이언트는 지역사회이어야 한다.

④ 사회복지기관의 효과적인 운영을 위해 집중과 분산이 병행되어야 한다.

❺ 사회복지기관의 이익을 우선해야 한다.

70. 사회복지사업법상 지역사회복지계획에 포함되는 내용이 아닌 것은?

① 사회복지전달체계에 관한 사항

② 복지수요의 측정 및 전망에 관한 사항

③ 인력 · 조직 및 재정 등 복지자원의 조달 및 관리에 관한 사항

❹ 지역사회복지협의체의 구성에 관한 사항

⑤ 사회복지서비스 및 보건의료서비스의 연계 제공 방안에 관한 사항

71. 로스만(J. Rothman)의 지역사회조직 실천모델에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 지역사회개발모델은 과업중심의 목표를 강조한다.

❷ 지역사회개발모델은 지리적 측면에서의 지역사회 전체를 대상집단으로 본다.

③ 사회계획모델은 과정중심의 목표를 강조한다.

④ 사회계획모델에서는 클라이언트가 전문가의 동지로 여겨진다.

⑤ 사회행동모델에서는 권력의 소재를 전문가의 후원자나 고용기관으로 본다.

72. A마을 앞의 도로를 확장 공사하기 위해 오래된 나무를 베어내려고 하자, A마을 사람들은 이를 반대하는 운동을 전개하기로 하였다. 이 운동의 목적을 달성하기 위한 적절한 전술을 모두 고른 것은?

ㄱ. 시의원들에게 도로공사를 반대하는 편지를 보낸다.
ㄴ. 공청회에 집단으로 참석하여 반대 발언을 한다.
ㄷ. 신문사에 도로확장을 반대하는 홍보자료를 배포한다.
ㄹ. 도로공사를 반대하는 성토대회를 개최한다.

① ㄱ, ㄴ, ㄷ

② ㄱ, ㄷ

③ ㄴ, ㄹ

④ ㄹ

❺ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

73. 다음 사례에서 사회복지관에 근무하는 사회복지사의 과업과 관련 있는 역할은?

○○사회복지관은 저소득층 밀집지역에 있다. 이 복지관의 K사회복지사는 지역주민들과 마을의 문제에 대해 이야기를 하다가 어린이놀이터가 방치되어 우범지대화 되어 있다는 것을 알게 되었다. 또한 놀이터를 개량하기를 희망하는 주민들이 있다는 것도 알게 되었다. K사회복지사는 이들 주민들을 조직하여 놀이터 개량사업을 추진하기로 하였다.

① 행정가

❷ 조력자

③ 중개자

④ 분석가

⑤ 조정가

74. 자기옹호(self-advocacy)에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 희생자 집단을 위한 옹호자의 활동
② 특정 법안의 통과를 저지하는 활동
③ 성평등을 이루기 위한 여성운동
❹ 자조집단이 스스로 돕는 것
⑤ 근본적인 제도상의 변화를 추구

75. '지역사회는 혜택과 권한의 분배에 따른 계층이 유지되고 있다'고 보는 지역사회복지 실천모델은?

① 지역사회개발모델
② 사회계획모델
③ 근린지역사회조직모델
④ 프로그램개발모델
❺ 사회행동모델

76. 사회행동조직이 타 조직과 맺는 협력관계 유형 중 연합관계에 관한 설명으로 옳은 것은?

❶ 각 조직은 모든 행동에 참여할 필요가 없음
② 유사한 목표를 가진 조직들의 일시적 연결
③ 언제든지 어느 한 쪽에 의해 중단 가능
④ 전문가를 둔 영속적인 구조
⑤ 중앙위원회나 직원에 의해 장기적인 활동 수행

77. 다음에서 설명하는 지역사회복지 실천모델에서의 사회복지사 역할은?

> 이 모델은 문제해결을 위한 합리적 계획수립과 통제된 변화를 강조한다.

① 조력자
② 치료자
❸ 계획가
④ 중개자
⑤ 옹호자

78. 재가복지봉사센터에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

> ㄱ. 지역사회보호 사업을 실천하는 대표적인 기관
> ㄴ. 급식 지원 서비스, 말벗 서비스, 이·미용 서비스 등 생활지원서비스 제공
> ㄷ. 조사 및 진단 기능의 수행
> ㄹ. 직접적 서비스 제공기관으로 자원봉사자 기술은 사용하지 않음

❶ ㄱ, ㄴ, ㄷ
② ㄱ, ㄷ
③ ㄴ, ㄹ
④ ㄹ
⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

79. 로스만(J. Rothman)의 사회행동모델에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 조사와 분석기술이 주로 사용되는 전술이다.
② 지역사회는 전통을 고수하며, 소수의 전통적 지도자에 의해 지배된다고 본다.
❸ 갈등이나 대결의 전술이 이용된다.
④ 권력을 가진 사람들도 전 지역을 향상시키는 목적을 위해 공동의 노력을 기울인다고 본다.
⑤ 클라이언트를 아직 완전히 개발되지 않은 잠재력을 가진 정상인으로 간주한다.

80. 다음 사례에서 첫번째로 실천해야 할 과업은?

> ○○시 지역사회복지협의체에서는 '무장애(barrier-free) 도시'를 실현하기 위해 공공건물의 건축장애요소를 제거하자는 운동을 전개하려고 한다.

① 시민을 상대로 서명운동을 벌인다.
② ○○시 정부에 공공건물의 개선을 촉구한다.
③ 시민에게 건축장애 실태에 대해 홍보한다.
④ ○○시 의회에 공공건물의 개선을 위한 청원을 한다.
❺ 건축장애의 개념에 대한 조작적 정의를 한다.

81. 다음에서 설명하는 지역사회복지 실천모델은?

> 이 모델은 지리적 의미의 지역사회보다는 기능적 지역사회에 초점을 두고 있다. 이해관계 즉, 학교폭력 추방이나 정신지체아동의 사회재활과 같은 특정의 공통 관심사나 이슈를 기반으로 조직화되는 특성이 있다.

① 연합모델
② 지역사회의 사회 · 경제개발모델
③ 사회행동모델
④ 정치 · 사회행동모델
❺ 기능적 지역사회조직모델

82. 웨일과 갬블(M. Weil & D. Gamble)의 지역사회복지 실천모델과 사회복지사의 역할이 바르게 연결된 것은?

① 근린지역사회조직모델 - 선동가
② 사회운동모델 - 계획가
❸ 프로그램개발과 지역사회연결모델 - 관리자
④ 지역사회의 사회 · 경제개발모델 - 옹호자
⑤ 정치 · 사회행동모델 - 프로포절 제안자

83. 지역사회복지 실천과정에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 실행단계에서는 지역사회 고유상황을 파악하고 표적집단에 대해 확인한다.
② 문제확인단계에서는 실천모델을 결정해야 한다.
③ 개입하고자 하는 문제에 대한 토착지도자의 시각을 알기 위해 초점집단인터뷰(FGI)기법을 사용하는 것은 평가단계에서 진행한다.
④ 형성평가는 평가대상이 최종 성과물이기 때문에 결과평가를 의미한다.
❺ 사회지표는 문제의 확인, 욕구사정, 평가에 유용하게 사용되는 자료이다.

84. 지역사회복지 실천과정 중 ( )에 들어갈 내용은?

> 문제정의 및 확인 - ( ) - 실천계획 수립 - 자원동원 - 실행

① 실행과정 점검
❷ 지역사회 욕구사정
③ 성과측정
④ 정치적 지지기반 구축
⑤ 관리정보체계의 활용

85. 한국사회복지협의회에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 민간과 공공의 연계 · 협력 · 조정을 기초로 한 협력기관
② 복지수요 사정에 따른 지역사회복지계획수립
③ 보건 · 복지 전달체계의 효율적 관리
❹ 사회복지관련 기관 · 단체 간의 연계 · 협력 · 조정
⑤ 사회복지사에 대한 전문지식 및 기술의 개발

86. 웨일과 갬블(M. Weil & D. Gamble)의 지역사회복지 실천모델에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

> ㄱ. 프로그램개발과 지역사회연결모델의 목적은 특정 대상집단이나 이슈에 대한 사회정의를 실현하는 것이다.
> ㄴ. 정치 · 사회행동모델은 선거권자와 공무원 등을 표적체계로 하고 특정 대상자를 위한 서비스 개발을 목적으로 한다.
> ㄷ. 연합모델의 관심영역은 지역사회의 사회적 욕구 통합과 사회서비스 관계망 조정 등 이다.
> ㄹ. 근린지역사회조직모델은 지역사회개발모델에서 그 원형을 찾을 수 있다.

① ㄱ, ㄴ, ㄷ
② ㄱ, ㄷ
③ ㄴ, ㄹ
❹ ㄹ
⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

87. 사회복지관에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 일반주의 실천을 실행하는 곳으로 일반 지역주민에게 서비스를 우선 제공하여야 한다.
② 종합적 사회복지서비스를 제공하는 기능보다는 조직화 사업 기능에 더 초점을 맞추어야 한다.
❸ 효율적인 서비스 제공을 위하여 자율성의 원칙에 따라 운영되어야 한다.
④ 취약계층의 가족기능을 보완하고 부양가족을 지원하기 위한 사업은 지역사회조직사업에 해당된다.
⑤ 시설 종사자의 근무환경 개선에 관한 사항에 대한 의결권은 운영위원회에 있다.

Download on the App Store 전자문제집 CBT(App Store) :[다운로드]
GET IT ON Google Play 전자문제집 CBT(Google Play) :[다운로드]

88. 사회복지사의 역할에 관한 설명이 바르게 연결된 것은?

❶ 조력자 - 조직화를 격려

② 안내자 - 공동목표의 강조

③ 전문가 - 불만의 집약

④ 계획가 - 자기 역할의 수용

⑤ 행동가 - 프로그램 운영 규칙 적용

89. 사회복지공동모금회에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 민간재원 뿐만 아니라 공공재원까지 동원함을 목적으로 한다.

❷ 지역사회의 재원을 동원하고 배분하는 전문기관이다.

③ 에너지 빈곤층을 위해 정유회사에서 유류를 기부하는 것은 모금활동으로 볼 수 없다.

④ 모금사업은 연말에만 집중모금을 통해 이루어진다.

⑤ 기업모금이 전체모금에서 차지하는 비중이 상대적으로 적다.

90. 최근 지역사회복지에서 해결해야 할 과제로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 지역사회복지계획의 실효성 제고
ㄴ. 복지재정분권화로 인한 지역 간 사회복지재정의 불균형 해소
ㄷ. 민간복지 전달체계의 네트워크 강화
ㄹ. 중앙정부 중심의 통합적 서비스체계 구축

❶ ㄱ, ㄴ, ㄷ

② ㄱ, ㄷ

③ ㄴ, ㄹ

④ ㄹ

⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ