

2018년01월20일년 사회복지사 1급(3교시) 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 25문제】 사회복지 정책론	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	⑤	④	③	①	③	②	③	③	②	①
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	④	④	⑤	⑤	④	②	①	②	①	③
	21	22	23	24	25					
	⑤	②	⑤	⑤	④					
【2과목 : 25문제】 사회복지 행정론	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35
	③	④	⑤	①	③	③	④	①	③	②
	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45
	③	④	②	①	②	⑤	①	⑤	②	⑤
	46	47	48	49	50					
	④	①	②	④	⑤					
【3과목 : 25문제】 사회복지 법제론	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
	④	③	④	⑤	②	①	①	②	③	④
	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
	①	②	④	⑤	⑤	③	③	②	⑤	④
	71	72	73	74	75					
	⑤	①	⑤	②	③					

전자문제집 CBT 홈페이지 : <https://www.cbtestpro.kr>

최신 수정 자료와 해설(오타 · 오답 · 규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.



전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!



【1과목】 사회복지 정책론 (25문제)

1. 사회복지정책이 추구하는 목표와 추진 방법을 연결한 것으로 옳지 않은 것은?

- ① 형평 - 실업급여
- ② 적절성 - 최저임금
- ③ 기회의 평등 - 여성고용할당
- ④ 적극적 자유 - 최저생활 보장
- ⑤ 결과의 평등 - 드림스타트(Dream Start)

2. 복지국가의 형성과 발달에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 독일의 재해보험법(1884)에서 재정은 노사가 반반씩 부담하였다.
- ㄴ. 영국의 국민보험법(1911)은 건강보험과 실업보험으로 구성되었다.
- ㄷ. 미국은 대공황을 경험하면서 총공급관리에 초점을 둔 국가정책을 도입하였다.
- ㄹ. 스웨덴은 노동계급과 농민 간 적녹동맹(red-green alliance)을 통해 복지국가 발전의 기틀을 마련하였다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄹ
- ⑤ ㄷ, ㄹ

3. 사회복지정책의 발달이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 확산이론: 한 국가의 제도나 기술 혁신이 인근 국가에 영향을 준다.
- ② 음모이론: 사회복지정책에 대해 사회 안정과 질서 유지를 위한 하나의 수단으로 보았다.
- ③ 독점자본이론: 경제발전이 상당 수준에 이르면 사회복지 발전정도가 유사하게 나타난다.
- ④ 이익집단이론: 현대사회에서 귀속적 차이 등에 따른 집단들 간의 정치적 행위가 커지고 있다.
- ⑤ 사회양심이론: 인도주의에 입각한 사회적 의무감이 사회 복지정책을 확대할 수 있다.

4. 복지국가의 유형화에 관한 설명으로 옳은 것은?

- 조지와 월딩(V. George & P. Wilding)의 소극적 집합주
- ① 의(reluctant collectivism): 자본주의 시장체계의 약점을 보완하기 위해 국가 개입 인정
- 월렌스키와 르보(H. Wilensky & C. Lebeaux)의 제도적 모형(institutional model): 가족이나 시장 등 정상적인 통로가 적절히 기능하지 못할 때에만 보충적 · 임시적 기능 수행
- ② 미쉬라(R. Mishra)의 분화적 복지국가(differentiated welfare state): 경제집단의 상호의존성을 인식하여 사회적 협력형태로 제도화 추구
- 티트머스(R. Titmuss)의 산업성취수행 모형(industrial achievement performance model): 시장밖에서 욕구 원칙에 입각하여 보편적 서비스 제공
- 퍼니스와 톨톤(N. Furniss & T. Tilton)의 적극적 국가
- ③ (positive state): 사회보험과 사회복지 실시를 위해 국가 개입 인정

5. 에스핑 앤더슨(G. Esping-Andersen)의 복지국가 유형에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자유주의 복지국가는 시장의 효율성을 중시한다.
- ② 자유주의 복지국가는 저소득층에 초점을 맞춘다.
- ③ 보수주의 복지국가는 개인책임과 자조의 원리를 강조한다.
- ④ 보수주의 복지국가는 사회적 지위에 따라 사회보험 혜택의 차이가 있다.
- ⑤ 사회민주주의 복지국가는 보편주의적 개입을 통해 가족과 시장을 대체하는 특성을 갖고 있다.

6. 빈곤에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 사회적 배제는 빈곤·박탈과 관련된 사회문제를 나타내는 새로운 접근법이다.
 ㄴ. 빈곤율(poverty rate)은 빈곤선 이하의 사람들 간의 소득분포 상태를 파악할 수 있는 방법이다.
 ㄷ. 국민기초생활보장제도에서 생계급여 선정기준은 기준 평균소득 30% 이하의 가구이다.
 ㄹ. 상대적 빈곤은 박탈지표방식과 소득·지출을 이용한 상대적 추정방식으로 측정할 수 있다.

- ① ㄱ, ㄷ
 ② ㄱ, ㄹ
 ③ ㄴ, ㄷ
 ④ ㄷ, ㄹ
 ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

7. 소득불평등에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 10분위 분배율은 그 비율이 낮을수록 소득 분배가 평등하다.
 ㄴ. 지니계수가 0.3에서 0.4로 상승했다면 소득 불평등이 완화될 것이다.
 ㄷ. 5분위 배율은 상위 20%의 소득을 하위 20%의 소득으로 나눈 비율이다.
 ㄹ. 로렌츠 곡선(Lorenz curve)이 45°선과 일치하면 소득분포가 완전히 균등하다.

- ① ㄱ, ㄴ
 ② ㄴ, ㄷ
 ③ ㄷ, ㄹ
 ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ
 ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄹ

8. 서구 복지국가의 위기 이후 나타난 흐름에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공공서비스의 시장화
 ② 노동시장의 유연화정책
 ③ 계층 간 소득 불평등 완화
 ④ 복지의 투자·생산적 성격 강조
 ⑤ 경제 활성화를 위한 법인세 인하

9. 사회복지급여의 하나인 증서(voucher)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 현금급여에 비해 목표달성에 효과적이다.
 ② 현금급여에 비해 소비자의 선택권이 낮다.
 ③ 현금급여에 비해 공급자 간 경쟁을 유도하는데 유리하다.
 ④ 공급자가 소비자를 자의적으로 선택하는 현상이 발생할 수 있다
 ⑤ 현금급여에 비해 서비스에 대한 충분한 정보접근이 이루어져야 한다.

10. 조세와 사회보험료 부과에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 사회보험료는 소득세에 비해 역진적이다.
 ② 사회보험료에는 조세와 같은 인적공제가 없어 저소득층에게 유리하다.
 ③ 조세와 달리 소득상한선이 있는 사회보험료는 고소득층에게 불리하다.
 ④ 조세와 달리 사회보험료는 국가의 빈대급부가 특정화되어 있지 않다.
 ⑤ 조세와 달리 사회보험료는 추정된 부담능력(assumed capacity)을 고려한다.

11. 인구학적 기준에 따른 사회수당에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 운영효율성이 높다.
 ② 사회통합에 기여할 수 있다.
 ③ 낙인문제가 발생하지 않는다.
 ④ 사회적 적절성 가치 실현 정도가 높다.
 ⑤ 공공부조에 비해 근로동기 감소효과가 적다.

12. 사회복지 자원 중 이용료에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정부의 재정 부담을 완화하는 효과가 있다.
 ② 정책의 이용료는 소득재분배에 역진적이다.
 ③ 서비스 이용자의 도덕적 해이를 방지할 수 있다.
 ④ 저소득층의 서비스 접근성을 향상시킬 수 있다.
 ⑤ 이용자의 권리의식을 높여 서비스 질을 향상시킬 수 있다.

13. 소득재분배 유형과 관련된 제도를 연결한 것 중 옳은 것을 모두

- ㄱ. 수직적 재분배 - 공공부조
 - ㄴ. 세대 내 재분배 - 개인연금
 - ㄷ. 수평적 재분배 - 마동수당
 - ㄹ. 세대 간 재분배 - 장기요양보험

고른 것은?

- ① ㄹ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

14. 우리나라 중앙정부의 지방정부 재정지원방식에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 일반보조금(general grant)은 지역 간 재정 격차를 해소하려는 데 목적이 있다.
 - ㄴ. 범주적 보조금(categorical grant)은 복지서비스의 전국적 통일성과 평등한 수준을 유지하는 데 적합하다.
 - ㄷ. 범주적 보조금(categorical grant)의 매칭 펀드는 지방정부의 재정운영을 어렵게 만들 수 있다.

- ① ㄴ
- ② ㄱ, ㄴ
- ③ ㄱ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄷ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

15. 사회복지정책의 특성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 가치판단적 특성을 가진다.
- ② 국민의 최저생활을 보장한다.
- ③ 개인의 자립성을 증진시킨다.
- ④ 능력에 비례한 배분을 원칙으로 한다.
- ⑤ 경제의 자동안정장치(built-in-stabilizer) 기능을 수행한다.

16. 정책결정 이론모형에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 합리모형 : 인간의 이성과 합리성을 전제로 최선의 정책 대안을 찾을 수 있다고 가정한다.
- ② 혼합모형 : 조직화된 무정부 상태 속에서 정책이 우연히 결정된다고 가정한다.
- ③ 최적모형 : 체계론적 시각에서 정책성과를 최적화하려는 정책결정 모형이다.
- ④ 만족모형 : 사람은 자신의 제한된 능력과 환경적 제약으로 모든 대안이 초래할 결과를 완전히 예측할 수는 없다.
- ⑤ 점증모형 : 과거의 정책을 약간 수정한 정책결정이 이루어지고, 여론의 반응에 따라 정책수정을 반복한다.



전자문제집 CBT(App Store) : [\[다운로드\]](#)



전자문제집 CBT(Google Play) : [\[다운로드\]](#)

17. 사회보험과 비교할 때 공공부조가 갖는 장점은?

- ① 높은 비용효과성
- ② 근로동기의 강화
- ③ 재정 예측의 용이성
- ④ 수평적 재분배의 효과
- ⑤ 높은 수급률(take-up rate)

18. 우리나라의 국민기초생활보장제도에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 의료급여는 국가가 진료비를 지원하는 공공부조제도로서 본인부담금이 없다.
- ② 희망키움통장과 내일키움통장은 자산형성지원사업이다.
- ③ 증위소득은 가구 경상소득 증감값에 전년도 대비 가구소득 증가율을 곱하여 산정한다.
- ④ 노숙인은 의료급여 2종 수급권자의 대상에 포함된다.
- ⑤ 생계급여, 의료급여, 주거급여, 교육급여는 부양의무자 기준이 적용된다.

19. 우리나라의 근로장려세제에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 조세환급제도의 일종에 해당한다.
- ② 급여신청 접수는 행정복지센터에서 담당한다.
- ③ 자격기준은 근로소득, 부양부모, 재산, 부채이다.
- ④ 근로기준법 개정을 근거로 2006년부터 시행되었다.
- ⑤ 신청방식은 신청주의와 직권주의가 혼용되고 있다.

20. 우리나라의 국민건강보험제도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은? (문제 오류로 실제 시험에서는 3, 5번이 정답처리 되었습니다. 여기서는 3번을 누르면 정답 처리 됩니다.)

- ① 본인부담상한액은 가입자의 소득수준 등에 따라 정한다.
- ② 월별 보험료의 총체납횟수가 6회 이상일 경우 급여가 제한될 수 있다.
- ③ 외래의 본인부담금은 의료기관 및 질병의 종류에 따라 달라진다.
- ④ 직종조합, 지역조합 등이 통합되어 운영되고 있다.
- ⑤ 진료비 지불방식 중 포괄수가제(diagnosis related groups)를 2002년 7개 질병군에 한해 시행 하였다.

21. 우리나라의 국민연금제도에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 실업기간 중에는 가입기간을 추가로 산입할 수 없다.
- ② 출산크레딧은 3명 이상의 자녀가 있을 때부터 가능하다.
- ③ 농·어업인에 대해 연금보험료를 국가가 보조할 수 없다.
- ④ 노령연금 수급권자가 소득활동을 하면 최대 3년 동안 연금액이 감액된다.
- ⑤ 군복무자에게는 노령연금수급권 취득 시 6개월을 가입기간에 추가로 산입한다.

22. 우리나라의 노인장기요양보험제도에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 단기보호는 시설급여에 해당한다.
- ② 가족에게 요양을 받을 때 지원되는 현금급여가 있다.
- ③ 보험료는 건강보험료와 분리하여 징수한다.
- ④ 장기요양인정의 유효기간은 3개월 이상으로 한다.
- ⑤ 보험료율은 보건복지부령으로 정한다.

23. 산업재해보상보험제도의 도입에 관한 이론을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 배상책임이론
- ㄴ. 사회적 타협이론
- ㄷ. 산업위험이론
- ㄹ. 사회비용최소화이론

- ① ㄱ, ㄷ
- ② ㄴ, ㄹ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ
- ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

24. 안토넨과 시필라(A. Antonnen & T. Sipila)의 사회서비스 제 공체제 모형과 해당 국가의 연결이 옳은 것은?

- ① 보충주의 모형 - 스페인
- ② 공공서비스 모형 - 독일
- ③ 가족주의 모형 - 스웨덴
- ④ 합리주의 모형 - 핀란드
- ⑤ 자산조사 · 시장의존 모형 - 미국

25. 영국의 신빈민법(1834)과 우리나라의 현재 국민기초생활보장 제도에서 공통으로 나타나는 원칙은?

- ① 비례급여의 원칙
- ② 원외구제의 원칙
- ③ 임금보조의 원칙
- ④ 열등처우의 원칙
- ⑤ 비부양의무의 원칙

[2과목] 사회복지 행정론 (25문제)

26. 베버(M. Weber)의 관료제이론에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 조직 내 비공식 집단의 중요성을 인식한다.
- ㄴ. 조직이 수행해야 할 과업이 일상적 · 일률적 인 경우 효율적이다.
- ㄷ. 조직외부의 정치적 상황에 주목한다.
- ㄹ. 조직운영의 권한양식이 합법성 · 합리성을 띠 고 있다.

- ① ㄱ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ
- ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

27. 다음 설명에 해당하는 사회복지행정 기능은?

- 조직의 공식구조를 통해 업무를 규정한다.
- 조직목표와 과업 변화에 부응하여 조직구조를 확립한다.

- ① 조정(coordinating)
- ② 인사(staffing)
- ③ 지휘(directing)
- ④ 조직화(organizing)
- ⑤ 기획(planning)

28. 사회복지 조직환경에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 조직과 상호작용하는 외부요소를 총칭한다.
- ② 경제적 조건은 조직의 재정적 기반 마련과 관련이 있다.
- ③ 조직 간의 의뢰 · 협력체계는 보충적 서비스 제공 역할을 한다.
- ④ 법적 조건은 조직의 활동을 인가하는 기준이 된다.
- ⑤ 정치적 조건은 과업환경으로서 규제를 통해 사회적 기반을 형성한다.

29. 다음 설명에 해당하는 조직이론은?

- 자원을 소유하고 있는 이해관계집단이 조직에 영향력을 발휘한다.
- 조직환경에서 재원을 둘러싼 권력관계를 부각시킨다.
- 외부환경에 의존하는 사회복지조직의 현실을 설명할 수 있다.

- ① 정치경제(Political Economy)이론
- ② 신제도(New Institutional)이론
- ③ 과학적 관리(Scientific Managemet)이론
- ④ 의사결정(Decision-Making)이론
- ⑤ 조직군생태(Organizational Ecology)이론

30. 사회복지행정의 특성으로 옳지 않은 것은?

- ① 인적 · 물적자원을 활용하여 조직 목적과 목표를 달성한다.
- ② 지역사회의 욕구를 충족시키기 위한 활동이다.
- ③ 사회복지행정가는 대안선택 시 가치중립적이어야 한다.
- ④ 사회복지조직이 제공하는 서비스는 전문적인 성격을 가지고 있다.
- ⑤ 사회복지행정가는 조직운영에서 지역사회 협력의 중요성을 인식해야 한다.

31. 사회복지조직에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 에치오니(A. Etzioni)의 권력 형태에 따른 분류 중 사회복지조직은 규범적 조직에 속한다.
- ② 블라우(P. Blau)와 스콧(W. Scott)이 제시한 호혜적 조직은 조직 구성원들이 주요 수혜자인 조직을 말한다.
- ③ 스미스(G. Smith)는 업무통제에 따라 사회적경제조직, 사업조직, 공공조직으로 분류하였다.
- ④ 지벨만(M Gibelman)은 운영주체에 따라 공공조직, 준공공조직, 준민간조직, 민간조직으로 분류하였다.
- ⑤ 하센필드(Y. Hasenfeld)는 사회복지조직의 조직기술을 인간식별기술, 인간유지기술, 인간변화 기술로 구분하였다.

32. 총체적 품질관리(TQM)에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 최고책임자의 의사결정권을 강조한다.
- ② 조직관리 및 업적평가 방식으로 고안되었다.
- ③ 맥그리거(D. McGregor)의 X이론을 발전시켰다.
- ④ 서비스 생산 과정과 절차를 지속적으로 개선한다.
- ⑤ 작업시간 단축을 목표로 둔다.

33. 다음에서 설명하는 환경의존 대응전략은?

- 사회적 약자를 대신해 권한을 가진 조직으로부터 양보를 얻는 데 효과적일 수 있다.
- 일시적으로 얻은 이익을 상쇄하는 반작용을 야기할 수 있다.
- 표적조직이 평화적인 요구를 무시할 때 채택할 수 있다.

- ① 방해전략
- ② 교환전략
- ③ 흡수전
- ④ 경쟁전략
- ⑤ 권위주의전략

34. 퀴(R. Quinn)이 주장하는 혁신적 슈퍼바이저가 가져야 할 능력으로 옳지 않은 것은?

- ① 유연한 변화를 만들기 위한 의사소통 능력
- ② 비판적 · 창의적 사고 능력
- ③ 슈퍼바이저(supervisee)의 개인성과를 점검하는 능력
- ④ 조직을 둘러싼 변화를 판단할 수 있는 능력
- ⑤ 조직구성원과 이해관계자들 간의 갈등을 예방할 수 있는 능력

35. 전달체계의 원칙에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 책임성 : 충분한 양과 질 높은 서비스가 제공되어야 한다.
 ㄴ. 접근성 : 제약 없이 서비스를 쉽게 받을 수 있어야 한다.
 ㄷ. 연속성 : 필요한 서비스가 일정기간동안 지속적으로 제공되어야 한다.
 ㄹ. 전문성 : 종합적으로 서비스가 제공되어야 한다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄴ, ㄷ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ
- ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

36. 다음에서 설명하는 관리기법은?

- 안전 확보는 서비스 질과 연결된다.
- 작업환경의 안전과 사고 예방책이다.
- 이용자 권리옹호가 모든 대책에 포함된다.

- ① 목표관리법(MBO)
- ② 무결점운동(Zero Defect)
- ③ 위험관리(Risk Management)
- ④ 품질관리(Quality Control)
- ⑤ 직무만족관리(Job Satisfaction Management)

37. 사회복지법인 및 사회복지시설 재무·회계 규칙상 다음에서 설명하는 예산은?

회계연도 개시 전까지 법인 예산이 성립되지 아니한 때는 시장·군수·구청장에게 그 사유를 보고하고 예산 성립 전까지 임·직원의 보수, 법인 및 시설운영에 직접 사용되는 필수경비, 법령상 지급의무가 있는 경비는 전년도 예산에 준하여 집행할 수 있다.

- ① 계획예산
- ② 본예산
- ③ 특별예산
- ④ 준예산
- ⑤ 추가경정예산

38. 참여적 리더십에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 집단지식과 기술 활용이 용이하다.
- ② 상급자의 권한과 책임을 포기하는 것이다.
- ③ 소요시간과 책임소재 문제 등이 단점이다.
- ④ 기술수준이 높고, 동기부여 된 직원들이 있을 때 효과적이다.
- ⑤ 직원들을 의사결정에 참여시켜 일에 대한 적극적 동기부여가 가능하다.

39. 목표설정(Goal Setting)이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 위계적 욕구이론이다.
- ② 인지에 초점을 둔 이론이다.
- ③ 동기 형성을 위한 목표설정이 필요하다고 본다.
- ④ 목표가 구체적일수록 효과적이라고 본다.
- ⑤ 의미 있는 목표는 동기유발을 일으켜 조직성과 달성에 기여한다고 본다.

40. 다음에서 설명하는 리더십이론은?

- 리더의 지위권력 정도, 직원과의 관계, 과업의 구조화가 중요하다.
- 직원의 성숙도가 중요하다.
- 한 조직에서 성공한 리더가 타 조직에서도 반드시 성공하는 것은 아니다.

- ① 행동이론
- ② 상황이론
- ③ 특성이론
- ④ 공동체이론
- ⑤ 카리스마이론

41. 사회복지조직에서의 인적자원관리에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 직원채용을 위해서 직업능력검사를 시행하였다.
- ㄴ. 조직의 역사, 사명, 기본정책 등에 관하여 직원 오리엔테이션을 가졌다.
- ㄷ. 업무 담당자를 위해 직무기술서를 작성하였다.
- ㄹ. 업무성과 평가를 위해 직원의 행동평가를 실시하였다.

- ① ㄱ, ㄷ
- ② ㄴ, ㄹ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

42. 사회복지사업법상 사회복지 시설평가에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 보건복지부장관이 시설의 서비스 최저기준을 고려하여 평가기준을 정한다.
- ② 1997년에 처음으로 시행되었다.
- ③ 보건복지부장관과 시·군·구의 장이 시설평가의 주체이다.
- ④ 4년마다 한번 씩 평가를 실시한다.
- ⑤ 시설평가 결과를 공표할 수 없으나 시설의 지원에는 반영할 수 있다.

43. 우리나라 사회복지전달체계에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 최근 민간 통합사례관리의 중요성이 높아지고 있다.
- ② 희망복지지원단을 시·군·구에 설치하였다.
- ③ 2016년에 맞춤형 통합서비스를 목적으로 읍면동 복지허브화사업을 시작했다.
- ④ 국민기초생활 보장법상 생계급여의 집행체계는 읍·면·동이다.
- ⑤ 희망복지지원단 설치 후 사회복지통합관리망(행복e음)을 구축하였다.

44. 다음에서 설명하는 기획기법은?

- 막대그래프를 이용하여 막대그래프 차트로도 불린다.
- 작업 간의 연결성에 대한 파악이 어렵다.

- ① 프로그램 평가검토 기법(PERT)
- ② 시간별 활동계획 도표(Gantt Chart)
- ③ 월별 활동계획 카드(Shed - Graph)
- ④ 방침관리기법(P-D-C-A)
- ⑤ 주요경로방법(Critical Path Method)

45. 사회복지조직을 포함한 비영리조직 마케팅에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 생산 후 소비의 발생이 이루어진다.
- ② 틈새시장 마케팅이 시장세분화 정도가 가장 높다.
- ③ 사회복지서비스의 표준성은 영리조직 마케팅과의 차이점 중 하나이다.
- ④ 마케팅믹스의 4P는 유동(place), 촉진(promotion), 가격(price), 문제(problem)를 의미한다.
- ⑤ 공익연계마케팅을 통해 참여 기업과 사회복지조직 모두 혜택을 얻을 수 있다.

46. 스킴모어(R. Skidmore)의 7단계 기획과정에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 구체적 프로그램수립단계는 도표 작성 등의 업무를 포함한다.
- ㄴ. 결과예측단계는 발생 가능한 일을 다각도에서 예측해 보는 것이다.
- ㄷ. 자원고려단계는 기획과정 중 첫 번째 과정으로 기관의 자원을 고려하는 것이다.
- ㄹ. 개방성유지단계에서 보다 나은 절차가 없는 경우 기존 계획이 유지된다.

- ① ㄱ, ㄹ
- ② ㄴ, ㄷ
- ③ ㄷ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

47. 다음에서 설명하는 프로그램평가 요소는?

- 프로그램 활동 후 얻은 양적인 최종 실적을 의미한다.
- 서비스 제공시간과 프로그램 참가자 수 등으로 나타난다.

- ① 산출(output)
- ② 투입(input)
- ③ 성과(outcome)
- ④ 전환(throughput)
- ⑤ 피드백(feedback)

48. 사회복지 평가기준과 그 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 효과성은 목표달성 정도를 의미한다.
- ② 영향성은 사회집단 간 얼마나 공평하게 배분되었는가를 의미한다.
- ③ 노력성은 프로그램을 위해 동원된 자원 정도를 의미한다.
- ④ 서비스 질은 이용자의 욕구 충족 수준과 전문가의 서비스 제공여부 등을 의미한다.
- ⑤ 효율성은 투입 대비 산출을 의미한다.

49. 사회복지재원에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 외부재원의 영향을 많이 받는다.
- ㄴ. 사회복지서비스이용권(바우처)과 같은 민간재원이 감소하고 있다.
- ㄷ. 자원확보를 위해서 지역사회의 타 기관과 연계노력을 해야 한다.

- ① ㄱ
- ② ㄷ
- ③ ㄱ, ㄴ
- ④ ㄱ, ㄷ
- ⑤ ㄴ, ㄷ

50. 기획에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 연속적이며 동태적인 과정이다.
- ② 효율성 및 효과성 모두 관련이 있다.
- ③ 타당한 사업 추진을 하기 위함이다.
- ④ 미래의 환경 변화에 대응하기 위한 의사결정과정이다.
- ⑤ 목표지향적이나 과정지향적이지는 않다.

51.

법률의 제정에 관한 헌법의 내용으로 옳은 것은?

- ① 법률은 국무회의의 의결을 거쳐 대통령이 제정한다.
- ② 대통령은 법률안의 일부에 대하여 재의를 요구할 수 있다.
- ③ 국무회의에서 의결된 법률안은 지체없이 대통령이 공포한다.
- ④ 법률은 특별한 규정이 없는 한 공포한 날로부터 20일을 경과함으로써 효력을 발생한다.
- ⑤ 대통령이 15일 이내에 재의 요구를 하지 아니한 때에는 그 법률안은 폐기된다.

52. 사회복지법의 체계와 법원(法源)에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 시행령은 업무소관 부처의 장관이 발한다.
- ② 국무총리는 소관사무에 관하여 법률의 위임 또는 직원으로 부령을 발할 수 있다.
- ③ 지방자치단체는 법령의 범위 안에서 자치에 관한 규정을 제정할 수 있다.
- ④ 장애인복지법 시행규칙은 지방의회에서 제정한다.
- ⑤ 국민연금법 시행령보다 국민연금법 시행규칙이 상위의 법규범이다.

53. 다음 중 가장 최근에 제정된 법률은?

- ① 장애인복지법
- ② 사회복지사업법
- ③ 고용보험법
- ④ 노인장기요양보험법
- ⑤ 산업재해보상보험법

54. 사회보장기본법상 사회보장위원회에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 사회보장위원회는 대통령 소속으로 둔다.
- ② 부위원장은 기획재정부장관, 법무부장관 및 보건복지부장관이 된다.
- ③ 보궐위원의 임기는 2년으로 한다.
- ④ 공무원인 위원의 임기는 1년으로 한다.
- ⑤ 사회보장위원회는 위원장 1명, 부위원장 3명과 행정안전부장관, 고용노동부장관, 여성가족부장관, 국토교통부장관을 포함한 30명 이내의 위원으로 구성한다.

55. 사회보장기본법의 내용으로 옳은 것은?

- 지방자치단체의 장은 사회보장제도를 신설할 경우 신설
① 의 타당성 등에 대하여 보건복지부장관과 협의하여야 하
고, 협의가 이루어지지 아니할 경우 대통령이 이를 조정
한다.
- ② 보건복지부장관은 사회보장급여 관련 업무에 공통적으
로 적용되는 기준을 마련할 수 있다.
- ③ 사회보장수급권은 관계 법령에서 정하는 바에 따라 다른
사람에게 양도할 수 없으나 담보로 제공할 수 있다.
- ④ 사회보장수급권은 포기할 수 있으나, 포기는 취소할 수
없다.
- ⑤ 사회보장수급권은 어떤 경우에도 제한되거나 정지될 수
없다.

56. 사회보장기본법의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 국내외에 거주하는 외국인에게 평등주의의 원칙에 따라
사회보장제도를 적용하여야 한다.
- ② 국가와 지방자치단체는 공공부문과 민간부문의 소득보
장제도가 효과적으로 연계되도록 하여야 한다.
- 국가와 지방자치단체는 사회보장제도를 시행할 때에 가
③ 정과 지역공동체의 자발적인 복지활동을 촉진하여야 한
다.
- ④ 사회보장에 관한 다른 법률을 제정하거나 개정하는 경우
에는 사회보장기본법에 부합되도록 하여야 한다.
- ⑤ 모든 국민은 자신의 능력을 최대한 발휘하여 자립·자활
할 수 있도록 노력하여야 한다.

57. 다음은 사회보장기본법상 어떤 용어에 관한 정의인가?

국가·지방자치단체 및 민간부문의 도움이 필요
한 모든 국민에게 복지, 보건의료, 교육, 고용,
주거, 문화, 환경 등의 분야에서 인간다운 생활을
보장하고 상담, 재활, 돌봄, 정보의 제공, 관련
시설의 이용, 역량 개발, 사회참여 지원 등을 통
하여 국민의 삶의 질이 향상되도록 지원하는 제
도를 말한다.

- ① 사회서비스
- ② 공공부조제도
- ③ 사회보험제도
- ④ 평생사회안전망
- ⑤ 맞춤형 사회보장제도

58. 노인장기요양보험법의 내용으로 옳지 않은 것은?

- 장기요양사업이란 장기요양보험료, 국가 및 지방자치단
① 체의 부담금 등을 재원으로 하여 노인 등에게 장기요양급
여를 제공하는 사업을 말한다.
- ② 장기요양보험사업의 피보험자는 국민건강보험법에 따른
국민건강보험공단으로 한다.
- ③ 국가는 노인성질환예방사업을 수행하는 지방자치단체에
대하여 이에 소요되는 비용을 지원할 수 있다.
- 장기요양급여는 노인등이 가족과 함께 생활하면서 가정
④ 에서 장기요양을 받는 재가급여를 우선적으로 제공하여
야 한다.
- 보건복지부장관은 장기요양사업의 실태를 파악하기 위
⑤ 하여 3년마다 장기요양인정에 관한 사항등에 관한 조사
를 정기적으로 실시하고 그 결과를 공표하여야 한다.

59. 산업재해보상보험법상 업무상 재해를 입은 근로자 등의 진료·요양 및 재활 사업을 수행하는 기관은?

- ① 국민연금공단
- ② 국민건강보험공단
- ③ 근로복지공단
- ④ 한국장애인고용공단
- ⑤ 한국산업인력공단

60. 사회복지사업법상 사회복지의 날은?

- ① 4월 20일
- ② 6월 5일
- ③ 7월 11일
- ④ 9월 7일
- ⑤ 10월 2일

61. 사회복지사업법상 사회복지법인에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지법인의 이사 중에 결원이 생겼을 때에는 3개월
이내에 보충하여야 한다.
- ② 사회복지법인의 이사는 해당 법인이 설치한 사회복지시
설의 장을 제외한 그 시설의 직원을 겸할 수 없다.
- 시·도지사는 임시이사가 선임되었음에도 불구하고 해
③ 당 사회복지법인이 정당한 사유 없이 이사회 소집을 기피
할 경우 이사회 소집을 권고할 수 있다.
- ④ 해산한 사회복지법인의 남은 재산은 정관으로 정하는 바
에 따라 국가 또는 지방자치단체에 귀속된다.
- ⑤ 사회복지법인은 설립하려는 자는 시·도지사의 허가를
받아야 한다.

62. 사회복지사업법상 사회복지시설에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 국가는 사회복지시설을 운영할 수 없다.
- ② 사회복지시설의 장은 상근(常勤)하여야 한다.
- ③ 사회복지시설의 운영자는 지진에 의한 물적 피해의 책임을 이행하기 위하여 책임보험에 가입 하여야 한다.
- ④ 보건복지부장관은 사회복지시설에 대하여 정기 및 수시 안전점검을 실시하여야 한다.
- ⑤ 지방자치단체가 설치한 사회복지시설은 비영리법인에 위탁하여 운영하여야 한다.

63. 의료급여법의 내용이다. ()에 들어갈 숫자를 옳게 짝지은 것은?

- 의료급여기관은 의료급여가 끝날 날부터 (㉠)년간 보건복지부령으로 정하는 바에 따라 급여비용의 청구에 관한 서류를 보존하여야 한다.
- 약국 등 보건복지부령으로 정하는 의료급여기관은 처방전을 급여비용을 청구한 날부터 (㉡)년간 보존하여야 한다.

- ① ㉠ : 2, ㉡ : 3
- ② ㉠ : 3, ㉡ : 3
- ③ ㉠ : 3, ㉡ : 5
- ④ ㉠ : 5, ㉡ : 3
- ⑤ ㉠ : 5, ㉡ : 5

64. 국민기초생활 보장법의 내용으로 옳은 것은?

- ① 국외에 체류하는 외국인도 수급권자가 된다.
- ② 기준 중위소득은 지방자치단체별로 중앙생활보장위원회가 고시한다.
- ③ 주거급여는 여성가족부소관으로 한다.
- ④ 보장기관은 차상위자가 자활에 필요한 자산을 형성할 수 있도록 재정적인 지원을 할 수는 없다.
- 소관 중앙행정기관의 장은 수급자의 최저생활을 보장하기 위하여 3년마다 소관별로 기초생활보장 기본계획을 수립하여 보건복지부장관에게 제출하여야 한다.

65. 기초연금법의 내용으로 옳지 않은 것은?

- 보건복지부장관은 선정기준액을 정하는 경우 65세 이상
- ① 인 사람 중 기초연금 수급자가 100분의 70 수준이 되도록 한다.
- ② 기초연금으로 지급받은 금품은 압류할 수 없다.
- ③ 기초연금의 지급이 정지된 기간에는 기초연금을 지급하지 아니한다.
- ④ 기초연금 수급권자가 국외로 이주한 때에 기초연금 수급권을 상실한다.
- ⑤ 기초연금 수급권자의 권리는 3년간 행사하지 아니하면 시효의 완성으로 소멸한다.

66. 가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률상 긴급전화센터의 업무에 해당하지 않는 것은?

- ① 가정폭력상담
- ② 관련 기관 · 시설과의 연계
- ③ 가정폭력관련 법률자문 및 가해자조사
- ④ 경찰관서 등으로부터 인도받은 피해자의 임시 보호
- ⑤ 피해자에 대한 긴급한 구조의 지원

67. 사회복지사업법상 사회복지법인의 임원에 관한 내용이다. ()에 들어갈 숫자를 옳게 짝지은 것은?

- 법인은 대표이사를 포함한 이사 (㉠)명 이상과 감사 2명 이상을 두어야 한다.
- 이사의 임기는 3년으로 하고 감사의 임기는 (㉡)년으로 하며, 각각 연임할 수 있다.
- 외국인인 이사는 이사 현원의 (㉢)분의 1 미만이어야 한다.

- ① ㉠ : 5, ㉡ : 3, ㉢ : 2
- ② ㉠ : 5, ㉡ : 3, ㉢ : 5
- ③ ㉠ : 7, ㉡ : 2, ㉢ : 2
- ④ ㉠ : 7, ㉡ : 2, ㉢ : 3
- ⑤ ㉠ : 7, ㉡ : 2, ㉢ : 5

68. 자원봉사활동 기본법상 자원봉사활동의 원칙에 해당하지 않는 것은?

- ① 무보수성
- ② 비집단성
- ③ 비영리성
- ④ 비정파성(非政派性)
- ⑤ 비종파성(非宗派性)

69. 다음 중 국민건강보험법상 국민건강보험종합계획에 포함되어야 할 사항을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 보험료 부과체계에 관한 사항
 - ㄴ. 요양급여비용에 관한 사항
 - ㄷ. 취약계층 지원에 관한 사항
 - ㄹ. 건강보험에 관한 통계 및 정보의 관리에 관한 사항

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄴ, ㄹ
- ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ
- ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

70. 다문화가족지원법의 내용으로 옳은 것은?

- ① 여성가족부장관은 다문화가족 지원을 위하여 3년마다 다문화가족정책에 관한 기본계획을 수립하여야 한다.
- 다문화가족의 삶의 질 향상과 사회통합에 관한 중요 사항
- ② 을 심의·조정하기 위하여 여성가족부장관 소속으로 다문화가족정책위원회를 둔다.
- 지방자치단체는 다문화가족의 현황 및 실태를 파악하고 다문화가족 지원을 위한 정책수립에 활용하기 위하여 5년마다 다문화가족에 대한 실태조사를 실시하고 그 결과를 공표하여야 한다.
- ③
- ④ 시·도에는 다문화가족 지원을 담당할 기구와 공무원을 두어야 한다.
- 기업은 다문화가족에 대한 사회적 차별 및 편견을 예방하고
- ⑤ 고 사회구성원이 문화적 다양성을 인정하고 존중할 수 있도록 홍보와 교육 및 재정상 필요한 조치를 하여야 한다.

71. 국민연금법에 따른 급여에 해당하지 않은 것은?

- ① 노령연금
- ② 장애연금
- ③ 유족연금
- ④ 반환일시금
- ⑤ 장의비(葬儀費)

72. 아동복지법의 내용으로 옳지 않은 것은?

- 학교의 장은 친권자가 없는 아동을 발견한 경우 그 복지
- ① 를 위하여 필요하다고 인정할 때에는 시장·군수·구청장에게 친권자의 선임을 청구하여야 한다.
- 아동위원은 명예직으로 하되, 아동위원회에 대하여는 수당을 지급할 수 있다.
- ②
- 누구든지 아동의 정신건강 및 발달에 해를 끼치는 정서적 학대행위를 하여서는 아니 된다.
- ③
- 매년 5월 5일을 어린이날로 하며, 5월 1일부터 5월 7일까지를 어린이주간으로 한다.
- ④
- 법원의 심리과정에서 변호사가 아닌 아동보호전문기관
- ⑤ 의 상담원은 학대아동사건의 심리에 있어서 법원의 허가를 받아 보조인이 될 수 있다.

73. 다음은 고용보험법상 이직한 피보험자의 구직급여 수급 요건 중 하나이다. ()에 들어갈 숫자를 옳게 짝지은 것은?

미직일 이전 ()개월간 피보험 단위기간이
통산하며 ()일 이상일 것

- ① ㄱ : 6, ㄴ : 90
- ② ㄱ : 6, ㄴ : 120
- ③ ㄱ : 10, ㄴ : 180
- ④ ㄱ : 18, ㄴ : 120
- ⑤ ㄱ : 18, ㄴ : 180

74. 장애인복지법의 내용으로 옳지 않은 것은?

- 중앙행정기관의 장은 해당 기관의 장애인정책을 효율적
- ① 으로 수립·시행하기 위하여 소속공무원 중에서 장애인정책책임관을 지정할 수 있다.
- 재한외국인 처우 기본법에 따른 결혼이민자는 장애인복지법에 따른 장애인 등록을 할 수 없다.
- ②
- 국가와 지방자치단체는 장애 정도가 심하여 자립하기가
- ③ 매우 곤란한 장애인이 필요한 보호 등을 평생 받을 수 있도록 알맞은 정책을 강구하여야 한다.
- 장애인은 장애인 관련 정책결정과정에 우선적으로 참여할 권리가 있다.
- ④
- 국가는 초·중등교육법에 따른 학교에서 사용하는 교과
- ⑤ 용도서에 장애인에 대한 인식개선을 위한 내용이 포함되도록 하여야 한다.

75. 노인복지법의 내용으로 옳지 않은 것은?

- 국가는 노인보건복지관련 연구시설을 위하여 필요하다
- ① 고 인정하는 경우 국유재산법 규정에 불구하고 국유재산을 무상으로 대부할 수 있다.
- 지방자치단체는 노인보건복지관련 사업의 육성을 위하여
- ② 여 필요하다고 인정하는 경우 지방재정법의 규정에 불구하고 공유재산을 무상으로 사용하게 할 수 있다.
- ③ 재가노인복지시설, 노인공동생활가정 및 노인요양공동생활가정은 공동주택에만 설치할 수 있다.
- ④ 노인복지법에 의한 노인복지주택의 건축물의 용도는 건축관계법령에 불구하고 노유자시설로 본다.
- 노인복지시설에서 노인을 위하여 사용하는 건물·토지
- ⑤ 등에 대하여는 관계법령이 정하는 바에 의하여 조세 기타 공과금을 감면할 수 있다.