2020년02월08일년 사회복지사 1급(2교시) 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 25문제】 사회복지 실천론	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	⑤	③	①	②	①	③	⑤	⑤	①	⑤
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	④	⑤	②	④	②	①	④	②	②	③
	21	22	23	24	25					
	④	③	①	③	④					

【2과목 : 25문제】 사회복지 실천 기술론	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35
	⑤	③	①	③	⑤	④	⑤	②	②	⑤
	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45
	①	⑤	④	①	⑤	⑤	③	②	④	③
	46	47	48	49	50					
	③	④	⑤	④	④					

【3과목 : 25문제】 지역사회 복지론	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
	②	⑤	③	④	①	⑤	①	③	⑤	②
	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
	①	⑤	④	④	②	②	③	⑤	⑤	③
	71	72	73	74	75					
	③	⑤	⑤	③	⑤					

전자문제집 CBT 홈페이지 : https://www.cbtestpro.kr

최신 수정 자료와 해설(오타・오답・규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.

CBT기출문제

전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

【1과목】 사회복지 실천론 (25문제)

1. 생태도를 통하여 파악할 수 있는 내용에 해당되지 않는 것은?

① 클라이언트 · 가족구성원과 자원체계 간의 에너지 흐름
② 클라이언트 · 가족구성원에게 스트레스가 되는 체계
③ 클라이언트 · 가족구성원 간의 자원 교환 정도
④ 클라이언트 · 가족구성원의 환경체계 변화가 필요한 내용
❺ 클라이언트 · 가족구성원의 생애동안 발생한 문제의 발전과정에 관한 정보

2. 다음은 '한국사회복지사 윤리강령' 중 어느 영역에 해당하는가?

- 사회복지사는 인권존중과 인간평등을 위해 헌신해야 하며, 사회적 약자를 옹호하고 대변하는 일을 주도해야 한다.
- 사회복지사는 자신이 일하는 지역사회의 문제를 이해하고, 그것을 해결하는 일에 적극적으로 참여해야 한다.

① 사회복지사의 기본적 윤리기준
② 사회복지사의 동료에 대한 기준
❸ 사회복지사의 사회에 대한 윤리기준
④ 사회복지사의 클라이언트에 대한 윤리기준
⑤ 사회복지사의 기관에 대한 윤리기준

3. 자선조직협회(COS)에 관한 설명으로 옳은 것은?

❶ 빈민 지원 시 중복과 누락을 방지하고자 시작되었다.
② 빈곤의 원인을 개인의 도덕 문제가 아니라 산업화의 결과로 보았다.
③ 연구 및 조사를 통하여 사회제도를 개혁하고자 설립되었다.
④ 빈민 지역의 주민들을 이웃으로 생각하여 함께 생활하였다.
⑤ 집단 및 지역사회복지의 태동에 영향을 주었다.

4. 다음 중 1차 현장이면서 이용시설에 해당하는 것은?

① 장애인복지관, 보건소
❷ 노인복지관, 지역아동센터
③ 아동양육시설, 사회복지관
④ 노인요양시설. 장애인공동생활가정
⑤ 정신건강복지센터, 학교

5. 브론펜브레너(V. Bronfenbrenner)가 제시한 생태체계에 관한 설명으로 옳은 것은?

❶ 미시체계 : 개인의 일상생활에 존재하는 실제적인 환경
② 중간체계 : 개인이 직접 상호작용을 하지는 않지만 간접적인 영향을 미치고 있는 환경
③ 내부체계 : 개인 내면의 심리적인 상호작용
④ 외부체계 : 개인이 속한 사회의 이념이나 제도의 일반적 형태
⑤ 거시체계 : 개인이 적극적으로 참여하는 둘 이상의 환경 간의 상호관계

6. 돌고프, 로웬버그와 해링턴(R. Dolgoff, F. Lowenberg & D. Harrington)의 윤리적 의사결정과정의 순서로 옳은 것은?

ㄱ. 가장 적절한 전략이나 개입방법을 선택한다.
ㄴ. 해당문제와 관련된 사람과 제도를 확인한다.
ㄷ. 확인된 목표에 따라 설정된 개입방안의 효과성과 효율성을 평가한다.
ㄹ. 문제를 해결하거나 문제의 정도를 경감할 수 있는 개입목표를 명확히 한다.

① ㄴ - ㄱ - ㄹ - ㄷ
② ㄴ - ㄹ - ㄱ - ㄷ
❸ ㄴ - ㄹ - ㄷ - ㄱ
④ ㄹ - ㄴ - ㄱ - ㄷ
⑤ ㄹ - ㄷ - ㄴ - ㄱ

7. 사회복지실천이 봉사활동에서 전문직으로 출발하게 된 계기가 아닌 것은?

① 우애방문자들의 활동에 보수를 지급하기 시작하였다.
② 우애방문자를 지도#감독하는 체계를 마련하였다.
③ 자선조직협회는 교육 프로그램을 마련하였다.
④ 의사인 카보트(R. Cabot)가 매사추세츠병원에 의료사회복지사를 정식으로 채용하였다.
⑤ 전통적 방법론의 한계로 인하여 통합적 방법론이 등장하였다.

8. 사회복지사가 경험할 수 있는 윤리적 딜레마 상황을 모두 고른 것은?

ㄱ. 실천 결과의 모호성
ㄴ. 사회복지사와 클라이언트 간의 힘의 불균형
ㄷ. 클라이언트 체계의 다중성
ㄹ. 기관에 대한 의무와 클라이언트에 대한 의무의 상충

① ㄱ, ㄹ
② ㄴ, ㄷ
③ ㄴ, ㄹ
④ ㄱ, ㄴ, ㄷ
❺ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

9. 노인복지관의 사회복지사가 접수단계에서 수행하는 역할로 옳지 않은 것은?

❶ 가족 간의 상호작용 유형을 조정한다.
② 기관 및 사회복지사 자신을 소개한다.
③ 원하는 서비스가 무엇인지 질문한다.
④ 이름과 나이를 확인한다.
⑤ 클라이언트의 저항감이 파악되면 완화시킨다.

10. 사회복지실천 과정의 자료수집에 관한 예시로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 가출청소년의 가족관계 파악을 위해 부모와 면담 실시
ㄴ. 진로 고민 중인 청년의 진로탐색을 위해 적성검사 실시
ㄷ. 이웃의 아동학대 신고가 사실인지 여부를 확인하기 위해 가정방문 실시

① ㄱ
② ㄷ
③ ㄱ, ㄴ
④ ㄴ, ㄷ
❺ ㄱ, ㄴ, ㄷ

Download on the App Store 전자문제집 CBT(App Store) :[다운로드]
GET IT ON Google Play 전자문제집 CBT(Google Play) :[다운로드]

11. 종결단계에서 사회복지사의 과업이 아닌 것은?

① 사후관리 계획 수립
② 성과유지 전략 확인
③ 필요시 타 기관에 의뢰
❹ 종결 기준 및 목표 수립
⑤ 종결에 대한 정서다루기

12. 다음은 사정결과를 요약한 것이다. 사회복지사가 이후 단계에서 가장 먼저 수행해야 할 과업은?

경제적 도움을 요청하며 기관에 접수된 클라이언트는 성장기 학대경험과 충동적인 성격 때문에 가족 및 이웃과의 갈등문제를 심각하게 겪고 있다. 배우자와는 이혼 위기에 있고, 근로능력은 있으나 근로의지가 거의 없어서 실직한 상태이다.

① 이혼위기에 접근하기 위해 부부 상담서비스를 제공한다.
② 이웃과의 갈등 문제해결을 위하여 분쟁조정위원회에 의뢰한다.
③ 원인이 되는 성장기 학대경험에 관한 치료부터 시작한다.
④ 근로의욕을 높이기 위해 집단 프로그램에 참여하도록 한다.
❺ 클라이언트와 함께 다루고자 하는 문제의 우선순위를 정한다.

13. 사회복지실천과정의 개입단계에서 사회복지사가 수행하는 과업으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 계획된 방법으로 서비스를 제공
ㄴ. 서비스 제공 전략 및 우선순위 결정
ㄷ. 계획 수정 필요 시 재사정 실시
ㄹ. 제공된 서비스에 대한 과정 및 총괄평가

① ㄱ
❷ ㄱ, ㄷ
③ ㄴ, ㄹ
④ ㄱ, ㄴ, ㄷ
⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

14. 사례관리에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 중복서비스를 제공하는 전문기관의 확대로 등장
② 클라이언트의 자율성 극대화 및 역량강화
③ 주로 복합적인 욕구나 문제를 가진 사람이 대상
❹ 계획-사정-연계#조정-점검의 순으로 진행
⑤ 다양한 욕구충족을 위해 포괄적인 서비스 제공

15. 다음에서 사례관리자가 수행한 역할이 아닌 것은?

> 사례관리자는 알코올, 가정폭력, 실직 문제가 있는 클라이언트를 면담하여 알코올 치료와 근로에 대한 동기를 부여하고, 지역자활센터 이용 방법을 설명하였다. 또한, 클라이언트의 배우자와 다른 알코올중독자들의 배우자 5명으로 집단을 구성하고 알코올중독의 영향에 대해서 체계적으로 가르쳐주었으며, 가정폭력상담소에 연계하여 전문상담을 받도록 하였다.

① 상담가
❷ 중재자
③ 교육자
④ 중개자
⑤ 정보제공자

16. 사례관리 실천과정 중 개입(실행)단계의 과업에 해당하는 것은?

❶ 클라이언트와 서비스 제공자 간의 갈등 발생 시 조정
② 클라이언트의 욕구에 기초하여 구체적이고 명확한 목표 수립
③ 서비스 이용 대상자에 대한 적격성 여부 판별
④ 기관 내부 사례관리팀 구축 및 운영 능력 파악
⑤ 클라이언트가 달성한 변화, 성과, 영향 등을 측정하기 위한 도구 개발

17. 임파워먼트 모델에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 클라이언트와 문제해결 방안을 함께 수립한다.
② 개인, 대인관계, 제도적 차원에서 임파워먼트가 이루어진다.
③ 클라이언트와 협력관계를 확립하는 것을 중요시 한다.
❹ 클라이언트의 문제와 부적응의 개입에 초점을 맞춘다.
⑤ 개입과정은 대화-발견-발달 단계로 진행된다.

18. 펀커스와 미나한(A. Pincus & Minahan)의 4체계모델에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 이웃이나 가족 등은 변화매개체계에 해당한다.
❷ 문제해결을 위해 사회복지사와 상호작용하는 사람들은 행동체계에 해당한다.
③ 비자발적인 클라이언트는 의뢰-응답체계에 해당한다.
④ 목표달성을 위해 변화가 필요한 사람들은 변화매개체계에 해당한다.
⑤ 전문가 육성 교육체계도 전문체계에 해당한다.

19. 사회복지실천에서 통합적 방법에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 사례관리가 실천현장에서 일반화된 이후 등장하였다.
❷ 다양한 클라이언트 체계와 수준에 접근할 수 있다.
③ 고도의 전문화를 통해 해당 실천영역 고유의 문제에 집중한다.
④ 전통적 방법에 비하여 다양하고 복잡한 문제 상황에 개입하기에 적합하지 않다.
⑤ 다양한 유형의 클라이언트를 통합한다는 의미를 가진다.

20. 클라이언트를 개별화하기 위해 사회복지사에게 필요한 역량이 아닌 것은?

① 언어적 표현에 대한 경청 능력
② 비언어적 표현에 대한 관찰 능력
❸ 질환에 대해 진단할 수 있는 능력
④ 편견과 선입관에 대한 자기인식 능력
⑤ 감정을 민감하게 포착할 수 있는 능력

21. 사회복지실천에서 전문적 관계의 특성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 클라이언트의 욕구가 중심이 된다.
② 시간적인 제한을 둔다.
③ 전문가 자신의 정서를 통제하는 관계이다.
❹ 전문가가 설정한 목적 달성을 위해 형성된다.
⑤ 전문가는 전문성에 기반을 둔 권위를 가진다.

22. '클라이언트의 자기결정'을 돕는 데 필요한 사회복지사의 역량으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

> ㄱ. 경청하고 수용하는 태도
> ㄴ. 클라이언트가 활용 가능한 자원을 찾고 분석하도록 지원하는 능력
> ㄷ. 클라이언트의 잠재력을 개발하는 데 도움이 되는 환경조성 능력
> ㄹ. 클라이언트에게 필요한 것들을 결정하여 이를 관철시키는 능력

① ㄱ, ㄹ
② ㄴ, ㄷ
❸ ㄱ, ㄴ, ㄷ
④ ㄴ, ㄷ, ㄹ
⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

23. 개방형 질문의 예시로 옳지 않은 것은?

❶ 선생님은 어제 자녀와 대화를 나누셨나요?
② 부모님은 그 상황에서 무엇을 생각하셨을까요?
③ 그 상황에서 선생님의 기분은 어떠하셨나요?
④ 어떤 상황이 되면 문제가 해결되었다고 생각하세요?
⑤ 그러한 행동을 하게 되면 선생님의 가족들은 어떤 반응을 보이시나요?

24. 면접에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 사회복지사와 클라이언트 사이의 특정한 역할 관계가 있다.
② 시간과 장소 등 구체적인 요건이 필요하다.
❸ 목적보다는 과정 지향적 활동이므로 목적에 집착하는 것을 지양한다.
④ 클라이언트의 어려움을 극복하는 데 필요한 변화들을 가져오기도 한다.
⑤ 클라이언트를 이해하는 데 필요한 정보를 수집하기도 한다.

25. 면접을 위한 의사소통기술 중 클라이언트의 혼란스럽고 갈등이 되는 느낌을 가려내어 분명히 해주는 기술은?

① 재명명
② 재보증
③ 세분화
❹ 명료화
⑤ 모델링

【2과목】 사회복지 실천 기술론 (25문제)

26. 사회복지실천의 지식과 기술을 습득하는 방법으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 사례회의(case conference)를 개최하여 통합적 지원방법에 대해 논의한다.
ㄴ. 가족치료모델을 이해하기 위해 해결중심가족치료 세미나에 참석한다.
ㄷ. 윤리적 가치갈등의 문제에 대하여 직장동료한테 자문을 구한다.
ㄹ. 초점집단면접(Focus Group Interview)을 실시하여 이용자 인식을 확인한다.

① ㄱ, ㄷ
② ㄴ, ㄹ
③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
④ ㄴ, ㄷ, ㄹ
❺ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

27. 집단사회복지실천의 중간 단계에 해당하는 내용으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 성원의 내적 변화를 파악하기 위해 개별상담을 한다.
ㄴ. 성원들의 참여를 촉진하기 위해 집단의 목적을 상기시킨다.
ㄷ. 하위집단의 의사소통과 상호작용 빈도를 평가한다.
ㄹ. 집단에 대한 의존성을 감소시키기 위해 모임주기를 조절한다.

① ㄱ, ㄷ
② ㄴ, ㄹ
❸ ㄱ, ㄴ, ㄷ
④ ㄴ, ㄷ, ㄹ
⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

28. 집단성원의 주도성이 높은 것부터 순서대로 나열한 것은?

ㄱ. 자조집단 ㄴ. 성장집단
ㄷ. 치료집단 ㄹ. 교육집단

❶ ㄱ - ㄴ - ㄹ - ㄷ
② ㄱ - ㄷ - ㄴ - ㄹ
③ ㄱ - ㄹ - ㄷ - ㄴ
④ ㄴ - ㄱ - ㄹ - ㄷ
⑤ ㄴ - ㄹ - ㄱ - ㄷ

29. 집단성원 간의 관계를 파악하는 사정도구에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 소시오메트리 : 성원 간의 상호작용 빈도를 기록한다.

② 상호작용차트 : 집단성원에 대한 다양한 측면의 인식 정도를 평가한다.

❸ 소시오그램 : 성원 간의 관계를 표현한 것으로 하위집단의 유무를 알 수 있다.

④ 목적달성척도 : 목적달성을 위한 집단성원들의 협력과 지지정도를 측정한다.

⑤ 의의차별척도 : 가장 호감도가 높은 성원과 호감도가 낮은 성원을 파악할 수 있다.

30. 사회기술훈련에서 활용되는 기법을 모두 고른 것은?

ㄱ. 코 칭	ㄴ. 과제제시
ㄷ. 모델링	ㄹ. 자기옹호

① ㄱ, ㄷ

② ㄴ, ㄹ

③ ㄱ, ㄴ, ㄷ

④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

❺ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

31. 토스랜드와 리바스(R. Toseland & Rivas)가 분류한 성장집단에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 촉진자로서의 전문가 역할이 강조된다.

② 성원 간의 상호작용이 중요한 도구가 된다.

③ 개별 성원의 자기표출을 긍정적으로 인식한다.

❹ 공동과업의 성공적 수행이 일차적인 목표이다.

⑤ 공감과 지지를 얻기 위해 동질성이 높은 성원으로 구성한다.

32. 다음 사례에 해당하는 단일사례설계의 유형은?

노인복지관 사회복지사가 어르신들의 우울감 개선 프로그램을 계획하였다. 프로그램 시작전에 참여하는 어르신들의 심리검사를 행하였고, 2주간의 정서지원프로그램 실시 후 변화를 측정하였다. 1주일 후에는 같은 어르신들을 대상으로 2주간의 명상프로그램을 진행하여 우울감을 개선하고자 하였다.

① AB

② BAB

③ ABA

④ ABAB

❺ ABAC

33. 가정폭력 피해경험이 있는 사회복지사가 자기노출을 고려하는 목적으로 옳은 것은?

① 역전이를 활용하기 위해

❷ 클라이언트의 표현을 촉진하기 위해

③ 자신과 비슷한 경험인지 알아보기 위해

④ 클라이언트의 자기합리화를 돕기 위해

⑤ 사회복지사가 자신의 문제를 극복했는지 확인하기 위해

34. 초기면접을 위한 준비로 적절하지 않은 것은?

① 면접 목적을 잠정적으로 설정한다.

❷ 모든 질문을 사전에 확정해 놓는다.

③ 슈퍼바이저나 동료에게 미리 조언을 구한다.

④ 클라이언트 특성을 고려하여 시설환경에 대한 준비를 한다.

⑤ 의뢰서에 있는 클라이언트의 문제와 관련한 전문 지식을 보완한다.

35. 1인 가구의 가족사정에 관한 내용으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 원가족 생활주기 파악
ㄴ. 원가족 스트레스와 레질리언스 탐색
ㄷ. 구조적 관점으로 미분화된 경계 파악
ㄹ. 역사적 관점으로 미해결된 과거관계의 잔재 확인

① ㄹ

② ㄱ, ㄷ

③ ㄴ, ㄹ

④ ㄱ, ㄴ, ㄷ

❺ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

36. 다음 사례에서 사회복지사의 개입방법에 관한 설명으로 옳은 것은?

> 가정폭력으로 이혼한 영미씨의 전 남편은 딸의 안전을 확인해야 양육비를 주겠다며 딸의 휴대폰 번호도 못 바꾸게 하였다. 영미씨는 아버지의 언어폭력으로 인한 고통을 호소하는 딸에게 전화를 계속하여 받도록 하였다. 사회복지사는 이에 대한 사정평가 후, 경제적 어려움에 대한 불안감이 가정폭력을 사실상 지속시킨다고 판단하여 양육비이행지원서비스를 받을 수 있도록 지원하고 아버지의 전화를 차단하도록 하였다.

❶ 가족 옹호
② 가족 재구성
③ 재정의하기
④ 탈삼각화기법
⑤ 균형 깨트리기

37. 가족의 특성에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

> ㄱ. 사회변화에 민감한 체계이다.
> ㄴ. 현대 가족은 점차 정서적 기능이 약화되고 있다.
> ㄷ. 가족의 현재 모습은 세대 간 전승된 통합과 조정의 결과물이다.
> ㄹ. 기능적인 가족은 응집성과 적응성, 문제해결력이 높은 가족이다.

① ㄱ, ㄷ
② ㄴ, ㄹ
③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
④ ㄴ, ㄷ, ㄹ
❺ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

38. 다음 사례에서 사회복지사가 우선적으로 계획할 내용으로 적절한 것은?

> 은옥씨는 심각한 호흡기 질환을 앓고 있으며, 28세 아들은 고교 졸업 후 게임에만 몰두하며 집에만 있다. 아들은 쓰레기를 건드리지도 못하게 하며 집은 쓰레기로 넘쳐나고, 이는 은옥씨의 건강에 치명적인 위협이 되고 있다. 은옥씨는 과거 자신의 잘못과 아들에 대한 죄책감을 호소하고 있으나, 서비스를 거부하며 특히 아들에 대한 접근을 막고 있다.

① 치료적 삼각관계 형성하기
② 가족하위체계 간의 경계 만들기
③ 가족의 기능적 분화수준 향상시키기
❹ 가족과 합류(joining)할 수 있는 방법 탐색하기
⑤ 역설적 개입으로 치료자의 지시에 저항하도록 하기

39. 노인학대가 의심된다는 이웃의 신고로 노인보호전문기관에서 상황을 파악하고자 하였다. 어르신은 사회복지사의 개입을 거부하며 방어적이다. 이 상황에 관한 분석으로 적절하지 않은 것은?

❶ 비난형 의사소통 유형이다.
② 스스로 해결하고자 하는 의지의 표명이다.
③ 현재의 상태를 유지하려고 하는 항상성이 있다.
④ 독립과 자립을 강조하는 사회문화적 영향으로 도움에 거부적이다.
⑤ 일방적 신고를 당해서 외부인에 대한 불신과 배신감을 느끼고 있다.

40. 가계도 분석에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

> ㄱ. 세대를 통해 반복되는 패턴 분석
> ㄴ. 가족구성원에 대한 객관적 정보 파악
> ㄷ. 가족기능의 불균형과 그것에 기여하는 요인 분석
> ㄹ. 가족구성원별 인생의 중요사건과 이에 대한 다른 가족구성원의 역할 분석

① ㄹ
② ㄱ, ㄷ
③ ㄴ, ㄹ
④ ㄱ, ㄴ, ㄷ
❺ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

41. 알코올 중독자 당사자는 치료에 거부적이다. 우선적으로 동기화되어 있는 가족들을 알코올 중독자 가족모임이나 자녀모임에 참여하도록 하였다. 이 때 사회복지사가 개입 시 고려한 내용으로 옳은 것은?

① 가족항상성
② 가족모델링
③ 가족재구조화
④ 다세대간 연합
❺ 순환적 인과성

42. 클라이언트를 문제중심으로 보지 않고, 필요한 자원을 활용하거나 문제에 대처할 수 있도록 지지하여 자립을 가능하게 하는 실천모델은?

① 과제중심모델
② 심리사회모델
❸ 역량강화모델
④ 위기개입모델
⑤ 인지행동모델

43. 심리사회모델의 기법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 발달적 성찰 : 현재 클라이언트 성격이나 기능에 영향을 미친 가족의 기원이나 초기 경험을 탐색한다.
❷ 지지하기 : 클라이언트의 현재 또는 최근 사건을 고찰하게 하여 현실적인 해결방법을 찾는다.
③ 탐색-기술-환기 : 클라이언트의 상황에 관한 사실을 드러내고 감정의 표현을 통해 감정의 전환을 제공한다.
④ 수용 : 온정과 친절한 태도로 클라이언트의 감정이나 주관적인 상태에 감정이입을 하며 공감한다.
⑤ 직접적 영향 : 사회복지사와 클라이언트 간의 신뢰관계를 바탕으로 클라이언트에게 제안과 설득을 제공한다.

44. 인지적 왜곡이나 오류의 유형에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 과잉일반화는 정반대의 증거나 증거가 없음에도 불구하고 어떤 결론을 내리는 것이다.
② 임의적 추론은 상반된 사고의 경향성을 보이는 것이다.
③ 개인화는 하나 또는 별개의 사건들을 가지고 결론을 내린 후 비논리적으로 확장하는 것이다.
❹ 선택적 사고는 상황에 대한 자신의 관점을 지지하기 위해 특정 자료들을 걸러내거나 무시하는 것이다.
⑤ 과장과 축소는 하나의 사건 혹은 별개의 사건들의 결론을 주관적으로 내리는 것이다.

45. 해결중심모델에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 클라이언트의 문제의 원인을 심리내부에서 찾는다.
② 의료모델을 기초로 문제 중심의 접근을 지향한다.
❸ 다양한 질문기법들을 활용하여 클라이언트와 대화한다.
④ 클라이언트의 준거들, 인식, 강점보다 문제 자체에 초점을 둔다.
⑤ 신속한 문제해결을 위해 행동변화를 위한 새로운 전략을 가르친다.

46. 청소년의 정체성 위기, 결혼, 자녀의 출산, 중년기의 직업 변화, 은퇴 등 개인의 생애주기에 따른 위기는?

① 실존적 위기
② 상황적 위기
❸ 발달적 위기
④ 부정적 위기
⑤ 환경적 위기

47. 문제중심기록의 특성으로 옳지 않은 것은?

① 현상의 복잡성을 단순화시키고 부분화를 강조하는 단점이 있다.
② 문제유형의 파악이 용이하며 책무성이 명확해진다.
③ 클라이언트의 주관적 진술과 사회복지사의 관찰과 같은 객관적 자료를 구분한다.
❹ 클라이언트의 문제 상황을 진단하고 개입계획을 제외한 문제의 목록을 작성한다.
⑤ 슈퍼바이저, 조사연구자, 외부자문가 등이 함께 검토하는데 용이하다.

48. 정신역동모델에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 통찰보다는 치료적 처방에 초점을 둔다.
② 무의식적 충동과 미래 의지를 강조한다.
③ 사회구성주의적 관점의 영향을 받았다.
④ 기능주의 학파의 이론적 기초가 되었다.
❺ 자유연상, 훈습, 직면의 기술을 사용한다.

49. 다음 사례에 적용한 실천모델은?

> 성폭력 피해 대학생인 A씨는 심적 고통을 받고 있으며 서비스 제공자와의 만남도 거부하고 있다. 이에 사회복지사는 A씨가 절망감에 극단적인 선택을 할 가능성이 높다고 생각하여 안전 확보를 위한 지지체계를 구성하였다.

① 과제중심모델
② 심리사회모델
③ 해결중심모델
❹ 위기개입모델
⑤ 역량강화모델

50. 집단을 대상으로 한 실천의 내용으로 옳지 않은 것은?

① 성원간의 갈등이 심하여 조기종결을 하였다.
② 집단과정을 촉진하기 위해 공동지도자를 두었다.
③ 적정규모를 유지하기 위해 신규 회원을 받았다.
❹ 집단규칙은 사회복지사가 제공하였다.
⑤ 개별성원의 의도적인 집단 경험을 유도하였다.

【3과목】 지역사회 복지론 (25문제)

51. 지역사회복지에 관한 내용으로 옳은 것은?

① UN 지역사회개발 원칙은 정부의 적극적 지원을 받는 것이 아니라 민간 자원동원을 강조하였다.
❷ 던햄(A. Dunham)은 사회복지기관은 조직운영과 실천을 민주적으로 해야 한다고 하였다.
③ 로스(M. G. Ross)는 추진회 활동 초기에는 소수집단을 위한 사업부터 전개하는 것이 좋다고 하였다.
④ 맥닐(C. F. McNeil)은 지역사회도 자기결정의 권리가 있어 자발적인 사업추진은 거부해야 한다고 하였다.
⑤ 워렌(R. L. Warren)은 지역사회조직사업의 주요 목적은 지역사회이익 옹호, 폭넓은 권력집중이라고 하였다.

52. 지역사회에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 지역사회에 대한 정의나 구분은 학자에 따라 매우 다양하다.
② 현대의 지역사회는 지리적 개념을 넘어 기능적 개념까지 포괄하는 추세이다.
③ 지역사회를 상호의존적인 집단들의 결합체로도 볼 수 있다.
④ 펠린(P. F. Fellin)은 역량있는 지역사회를 바람직한 지역사회로 보았다.
❺ 로스(M. G. Ross)는 지역사회의 기능을 사회통제, 사회통합 등 다섯 가지로 구분하였다.

53. 한국 지역사회복지 역사에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 2001년 국민기초생활보장제도 시행으로 정부의 책임성 강화
② 2007년 「협동조합기본법」의 제정으로 자활공동체가 보다 쉽게 협동조합을 결성할 수 있게 됨
❸ 2010년 사회복지통합관리망(행복e음) 구축
④ 2015년 시 · 군 · 구 희망복지지원단 운영으로 통합사례관리 시행
⑤ 2018년 주민자치센터를 행정복지센터로 명칭 변경

54. 한국 지역사회복지 역사에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

> ㄱ. 1970년대 : 재가복지 서비스 도입
> ㄴ. 1990년대 : 사회복지공동모금제도 실시
> ㄷ. 2000년대 : 지역사회복지계획 수립의 법제화

① ㄱ
② ㄱ, ㄴ
③ ㄱ, ㄷ
❹ ㄴ, ㄷ
⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

55. 갈등이론에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 갈등현상을 사회적 과정의 본질로 간주한다.
ㄴ. 사회나 조직을 지배하는 특정 소수집단의 역할이 중요하다.
ㄷ. 사회관계는 교환적인 활동을 통해 이익이나 보상이 주어질 때 유지된다.
ㄹ. 사회문제는 사회변화가 아닌 개인의 사회적응을 통해 해결할 수 있다.

❶ ㄱ
② ㄱ, ㄴ
③ ㄴ, ㄷ
④ ㄱ, ㄴ, ㄷ
⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

56. 지역사회복지실천 가치에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 상호학습이 없으면 비판적 의식은 제한적으로 생성됨
② 억압을 조장하는 사회구조 및 의사결정과정을 주시하고 이해함
③ 억압적이고 정의롭지 못한 사회현실 개혁을 위한 끊임없는 노력이 필요함
④ 실천가가 주목해야 할 역량강화는 불리한 조건에 처한 주민들의 능력 고취임
❺ 다양한 문화에 대한 이해를 바탕으로 특수 문화가 있는 지역에서 일어나는 억압은 인정됨

57. 다음 사례에 해당하는 지역사회복지 실천이론이 올바르게 짝지어진 것은?

A사회복지관은 지역의 B단체로부터 많은 후원금을 지원받았고 단체 회원들의 자원봉사 참여가 많았다. 그러나 최근에는 B단체의 후원금과 자원봉사자가 감소하여 교육을 통해 주민들의 역량을 강화시켜 복지관 사업에 함께 참여하도록 하고 있다. 또한, 다양한 후원기관을 발굴하고자 노력 중이다.

❶ 사회학습이론, 권력의존이론
② 권력의존이론, 사회구성이론
③ 사회구성이론, 다원주의이론
④ 다원주의이론, 엘리트이론
⑤ 엘리트이론, 사회학습이론

58. 지역사회복지실천모델에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 로스만(J. Rothman)의 사회행동모델은 불이익을 받거나 권리가 박탈당한 사람의 이익을 옹호한다.
② 로스만(J. Rothman)의 지역사회개발모델은 지역사회나 문제의 아노미 또는 쇠퇴된 상황을 전제한다.
❸ 로스만(J. Rothman)의 사회계획모델은 주택이나 정신건강 등의 이슈를 명확히 하고 권력 구조에 대항한다.
④ 웨일과 갬블(M. Weil & D. Gamble)의 기능적 지역사회 조직모델은 발달장애아동의 부모 모임과 같이 공통 이슈를 지닌 집단의 이해관계를 기반으로 한다.
⑤ 웨일과 갬블(M. Weil & D. Gamble)의 연합모델의 표적체계는 선출직 공무원이나 재단 및 정부당국이 될 수 있다.

59. 지역사회복지실천 단계와 활동의 연결로 옳지 않은 것은?

① 지역사회 욕구조사 단계 - 초점집단면접(FGI) 진행
② 목적#목표 설정 단계 - 스마트(SMART) 기법 활용
③ 실행 계획 단계 - 프로젝트 활용
④ 자원 계획 단계 - 실행예산 수립
❺ 평가 단계 - 저항과 갈등 관리

60. 다음에서 설명하는 사회복지사의 활동방법은?

- 업무 설계 기계
- 구체적인 실행방법 명시
- 개별 사회복지기관이 다룰 수 있는 영역과 범위 안에 있는 이슈를 해결하기 위함

① 사회지표 분석
❷ 프로그램 기획
③ 커뮤니티 프로파일링(community profiling)
④ 지역사회 지도 그리기
⑤ 청 원

61. 네트워크 기술에 관한 설명으로 옳지 않은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 달성하고자 하는 목적을 위해서는 항상 강한 결속력이 필요하다.
ㄴ. 참여 기관들은 평등한 주체로서의 관계가 보장되어야 한다.
ㄷ. 구성원 사이의 신뢰와 호혜성이 형성되어야 네트워크가 지속될 수 있다.
ㄹ. 사회적 교환은 네트워크 형성과 유지의 작동원리이다.

❶ ㄱ
② ㄴ, ㄷ
③ ㄱ, ㄴ, ㄹ
④ ㄴ, ㄷ, ㄹ
⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

62. 임파워먼트 기술에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 권력 키우기 ㄴ. 의식 고양하기
ㄷ. 공공의제 만들기 ㄹ. 지역사회 사회자본 확장

① ㄹ
② ㄱ, ㄷ
③ ㄴ, ㄹ
④ ㄱ, ㄴ, ㄷ
❺ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

63. 다음에서 설명하는 지역사회복지실천모델은?

주민의 관점에서 개발계획을 수립하고, 주민들이 사회·경제적 투자를 이용하도록 준비시킨다.

① 사회운동모델
② 정치#사회적 행동모델
③ 근린지역사회 조직모델
❹ 지역사회 사회#경제 개발모델
⑤ 프로그램 개발과 지역사회 연결모델

64. 조직가의 역할과 기술이 바르게 연결되지 않은 것은?

① 교사 - 능력개발
② 옹호자 - 소송제기
③ 연계자 - 모니터링
❹ 평가자 - 자금 제공
⑤ 협상가 - 회의 및 회담 진행

65. 다음 사례에 해당하는 사회복지사의 역할이 아닌 것은?

A사회복지관에서는 클라이언트의 노후화된 주택의 개·보수를 위해 다양한 자원을 활용한 주거지원 서비스를 제공하려고 한다.

① 관리자
❷ 후보자
③ 정보전달자
④ 네트워커(networker)
⑤ 계획가

66. 협상(negotiation) 기술에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 협상 범위를 면밀히 분석한다.
❷ 사회행동모델에 사용할 수 없다.
③ 협상 과정에 중재자가 개입할 수 있다.
④ 재원확보와 기관 간 협력을 만드는데 유리하다.
⑤ 협상 시 양쪽 대표들은 이슈와 쟁점에 대해 토의해야 한다.

67. 지방자치발달이 지역사회복지에 미치는 영향이 아닌 것은?

① 지방정부 간 복지 수준 불균형 초래
② 지역주민들의 주체적 참여 기회 제공
❸ 중앙정부의 사회복지 책임과 권한 강화
④ 지역주민들의 지역사회복지에 대한 책임의식 향상
⑤ 지방자치단체장 후보의 사회복지 관련 선거공약 활성화

68. 시#군#구 지역사회보장계획에 포함되어야 할 내용으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 지역사회보장 전달체계의 조직과 운영
ㄴ. 지역 내 부정수급 발생 현황 및 방지대책
ㄷ. 사회보장급여의 사각지대 발굴 및 지원 방안
ㄹ. 지역사회보장의 분야별 추진전략, 중점 추진사업 및 연계협력 방안

① ㄱ, ㄹ
② ㄴ, ㄹ
③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
④ ㄱ, ㄷ, ㄹ
❺ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

69. 시 · 군 · 구 지역사회보장협의체가 심의 · 자문하는 내용이 아닌 것은?

① 시 · 군 · 구 사회보장 추진
② 시 · 군 · 구 사회보장급여 제공
③ 시 · 군 · 구 지역사회보장계획 수립#시행 및 평가
④ 읍 · 면 · 동 단위 지역사회보장협의체의 구성 및 운영
❺ 특별자치시의 사회보장과 관련된 서비스를 제공하는 관계 기관 · 법인 · 단체 · 시설과의 연계 · 협력 강화

70. 사회복지전담공무원에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 2000년 별정직에서 일반적인 사회복지직렬로 전환
② 국민기초생활보장제도의 시행으로 인원 확대
❸ 1992년 서울, 부산, 대구 3곳에서 처음으로 임용 · 배치
④ 사회복지전문요원에서 사회복지전담공무원으로 명칭 변경
⑤ 취약계층에 대한 상담과 지도, 생활실태의 조사 등 사회보장급여 관련 업무 담당

71. 사회복지협의회에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 민간 사회복지 증진을 위한 법적 단체
② 사회복지 소외계층 발굴 및 민간사회복지자원과의 연계 · 협력
❸ 시,군,구에서 모두 의무 설치하지 않아도 된다.
④ 1970년 사회복지법인 한국사회복지협의회로 명칭 변경
⑤ 사회복지에 관한 조사#연구 및 정책 건의

72. 다음에서 사회복지관이 사회복지서비스를 우선 제공하여야 할 대상을 모두 고른 것은?

> A씨는 국민기초생활보장법에 따른 수급자로서, 75세인 어머니와 보호가 필요한 유아자녀, 교육이 필요한 청소년 자녀, 취업을 희망하는 배우자와 함께 살고 있다.

① A씨
② A씨, 배우자
③ 어머니, 배우자
④ 배우자, 자녀
❺ A씨, 어머니, 배우자, 자녀

73. 사회적 경제에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

> ㄱ. 협동조합의 발기인은 5인 이상의 조합원 자격을 가진 자가 된다.
> ㄴ. 마을기업은 회원 외에도 지역 주민의 의견을 적극 반영한다.
> ㄷ. 자활기업은 조합 또는 「부가가치세법」 상의 사업자로 한다.

① ㄱ
② ㄱ, ㄴ
③ ㄱ, ㄷ
④ ㄴ, ㄷ
❺ ㄱ, ㄴ, ㄷ

74. 한국 지역사회복지의 최근 동향으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

> ㄱ. 중앙정부의 '사회서비스원' 운영
> ㄴ. '시 · 군 · 구 복지 허브화' 실시
> ㄷ. '읍 · 면 · 동 찾아가는 보건복지서비스' 실시
> ㄹ. 사회적 경제 주체들의 다양화

① ㄱ, ㄴ
② ㄴ, ㄹ
❸ ㄷ, ㄹ
④ ㄱ, ㄷ, ㄹ
⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

75. 지역사회복지운동이 갖는 의의에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

> ㄱ. 복지권리의식과 시민의식을 배양하는 복지권 확립
> ㄴ. 지역사회의 다양한 자원활용 및 관련조직 간의 협력을 통한 지역자원동원
> ㄷ. 지역사회의 정체성 확인과 역량강화를 통해 지역사회변화를 주도
> ㄹ. 사회복지가 추구하는 사회적 가치로서 사회정의 실현

① ㄱ
② ㄱ, ㄹ
③ ㄴ, ㄷ
④ ㄱ, ㄴ, ㄷ
❺ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ