

12. 만찬 행사 시 의전 원칙으로 가장 적절하지 않은 것은?
- ① 만찬 초청장은 행사 2~3주 전에 발송하는 것이 바람직하다.
 - ② 전화로 참석여부를 물어보고 참석하겠다고 답변한 경우는 일의 효율성을 위하여 굳이 정식 초청장을 보낼 필요는 없다.
 - ③ 만찬 행사시 플레이스 카드(place card)는 참석자가 착석하면 치운다.
 - ④ 복장은 'business casual'이어서 넥타이를 착용하지 않는다.

13. 다음 중 표기가 잘못된 것을 고르시오.
- ① 수의계약(隨意契約) - 경쟁이나 입찰에 의하지 않고 상대방을 임의로 선택하여 체결하는 계약
 - ② 각출(釀出) - 같은 목적을 위하여 여러 사람이 돈을 나누어 냄
 - ③ 계인(契印) - 두 장의 문서에 걸쳐서 찍어 서로 관련되어 있음을 증명하는 도장
 - ④ 결제(決裁) - 결정할 권한이 있는 상관이 부하가 제출한 사건을 검토하여 허가하거나 승인함

14. 비서의 사무실 환경 관리에 관한 내용이다. 가장 적절하지 않은 것은?
- ① 상사 접견실에 있는 난초 화분은 매일 아침 물을 준다.
 - ② 탕비실에 구비된 다양한 차의 유통기한을 눈에 띄게 상자에 적어놓았다.
 - ③ 상사 책상 위의 필기구는 확인하여 잘 나오지 않으면 바로 교체한다.
 - ④ 기밀 문서 작업이 많은 비서의 컴퓨터 모니터는 화면보호기가 자주 작동하도록 설정해 둔다.

15. 사원 김미란 비서는 여성회 과장으로부터 다음과 같은 업무 지시를 받았다. 제시된 문장 중 대화의 마지막에 들어갈 표현으로 가장 부적절한 것은?

여성회 : 미란씨, 내가 파일을 하나 보낼 테니 도표 몇 개 작성해 줄래요?
 김미란 : 예, 확인해 보겠습니다. (확인 후) 3년간 누적 자료를 거래처별과 품목별로 정리하는 내용이에요.
 여성회 : 맞아요, 혹시 누락된 내용이 있을지 모르니 월별 수치도 확인해 주세요.
 김미란 : (?)

- ① 네, 알겠습니다. 언제까지 완료할까요?
 - ② 네, 알겠습니다. 혹시 자료 보면서 궁금한 점 있으면 여쭙봐도 될까요?
 - ③ 제가 지금 이성길 대리 업무를 지원하고 있는데 이 대리님 승인 없이는 수행할 수 없습니다.
 - ④ 아마 전체 내용 검토하고 도표 작성하는데 2시간 정도 소요 될 것 같습니다.
16. 다음 중 외부인 출입 관리에 대한 비서의 태도로 가장 적절하지 않은 것은?
- ① 내방객은 허가된 지역에 한하여 출입하고 필요하다면 방문증을 대어, 패용할 수 있도록 안내한다.
 - ② 방문객이 시설의 견학을 요청하여 상사의 동의하에 허용

하였다.

- ③ 건물 입장 시 신체 및 휴대품의 보안검사가 있음을 상대방에게 미리 알린다.
- ④ 주요 인사가 우리 회사를 방문할 경우 주차관리실에 차량번호를 등록해둔다.

17. 전자세금 계산서란 인터넷 등 전자적인 방법으로 세금 계산서를 작성 및 발급하여 그 내역을 국세청에 전송하는 것을 말한다. 전자세금 계산서에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 전자세금 계산서는 매출자, 매입자 모두 조회가 가능하다.
- ② 매출자가 ERP 시스템을 이용하여 세금계산서를 발급한 경우에 합계표 조회는 당일 바로 가능하다.
- ③ 전자세금 계산서에 있는 공급자의 사업자 등록번호가 정확한지 확인한다.
- ④ 전자세금 계산서를 발급하면 세금 계산서 합계표 명세 제출 및 세금 계산서 보관 의무가 면제되어 편리하다.

18. 비서의 경조사 업무 처리 방식 중 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 매일 신문의 경조사란을 읽어보고 상사와 관련된 인사의 경조사가 있는지를 파악하여야 한다.
- ② 회사의 동아리 활동에 참여하여 얻게 되는 경조사 소식도 사실 확인 후 처리한다.
- ③ 경조사에 화환을 보낼 때도 원하는 품질로 배달되었는지 확인한다.
- ④ 정기적으로 상사의 지인들에게 문자나 전화를 통해 바쁜 상사를 대신하여 최근에 경조사가 있는지 확인한다.

19. 의전 원칙 5R을 설명한 것으로 적절한 것을 모두 고른 것은?

a. 의전은 상대에 대한 배려(respect)이다.
 b. 의전은 문화의 반영(reflecting culture)이다.
 c. 의전은 합리성(rationality)이 원칙이다.
 d. 의전에서 원칙적으로 상석은 오른쪽(right)이다.

- ① a, b, c, d ② a, b, d
- ③ b, c, d ④ a, b, c

20. 김 비서는 주주총회와 이사회에 관한 업무교육을 받고 있다. 다음 중 보기에서 적절한 것을 모두 고른 것은?

a. 정기 주주총회는 보통 매년 1회 열린다.
 b. 주주의 의결권은 주주평등의 원칙에 따라 1주 1의결권이 주어진다.
 c. 대표이사 선임은 이사회에서 결정하여야 하며 주주총회에서 결정하는 것은 절대 불가하다.
 d. 이사회는 투자전략이나 신사업 진출의 결정 등 회사의 운영에 관한 결정을 하는 곳이다.

- ① a, b, c, d ② b, c, d
- ③ a, c, d ④ a, b, d

2과목 : 경영일반

21. 최근 기업윤리가 경쟁력의 원천으로 떠오르면서 윤리경영을 실천하는 기업이 증가하고 있다. 다음 중 기업이 지켜야 할 주요 윤리 원칙에 대한 설명으로 가장 바람직하지 않은 것은?

- ① 가격 결정, 허가, 판매권 등 모든 활동에 대해 협력업체와 정보를 공유하고 계약에 따라 적시에 대금을 지급한다.
- ② 주주 투자자의 요구, 제언, 공식적인 결정을 존중한다.
- ③ 지역문화의 보존을 존중하고 교육, 문화에 자선을 기부한다.
- ④ 종업원 삶의 환경 개선을 위해 최소한 종업원의 생계비를 감당할 수 있는 수준에서 평균임금수준을 결정한다.

22. (A)는 계약에 의한 해외시장진출방식에 대한 설명이다. 다음 보기 중 (A)에 대한 내용으로 가장 적절한 것은?

(A)은/는 특정 국가에서 외국기업에게 특허권, 상표, 기술, 제조프로세스, 이미지 등을 사용하도록 허가하고 이에 대한 사용료나 로열티를 받는 방식을 말한다.

- ① 상대적으로 적은 비용으로 해외 진출이 가능하므로 해외 직접투자에 비해 대체로 수익성이 높은 편이다.
- ② 프랜차이즈방식으로 마케팅프로그램에 대한 교육이나 경영 노하우 등을 기업에게 직접 제공해 줌으로써 표준화된 마케팅 활동을 수행할 수 있다.
- ③ 현지국에 고정자본을 투자함으로써 정치적 위험에 노출될 수 있다는 단점이 있다.
- ④ 수입장벽을 우회하는 전략적 특징이 있어서 진출예정국에 수출이나 직접투자에 대한 무역장벽이 존재할 경우에 유리하다.

23. 다음은 경영환경요인에 대한 설명이다. 이 중 가장 적절하지 않은 설명은?

- ① 기업에 직접적인 영향을 미치느냐의 여부에 따라 직접환경요인과 간접환경요인으로 분류할 수 있다.
- ② 내부환경요인은 주주, 종업원, 경영자, 경쟁자 등이 포함된다.
- ③ 소비자, 금융기관, 정부 등의 요인은 외부환경요인 중 직접 환경에 포함된다.
- ④ 기술, 정치, 법률, 사회문화요인은 외부환경요인이다.

24. 다음은 어떤 기업형태를 설명한 것인지 가장 가까운 보기를 고르시오.

두 사람 이상의 당사자가 조합계약을 체결하고 각각 출자하며 공동으로 사업을 경영하며 그 손익을 분배하는 조직체를 말한다. 두 사람 이상이 경영주체가 되는 공동기업일지라도 외부에 대해 활동할 때는 단일의 회사나 조합으로서 행동하는 것이 아니고 별개의 조합원으로서 행동한다.

- ① 합명회사 ② 합자회사
- ③ 유한회사 ④ 조합기업

25. 다음은 기업의 인수합병을 설명한 것이다. 이 중 거리가 가장 먼 것은 무엇인가?

- ① 흡수합병이란 한 기업이 다른 기업을 완전히 흡수하는 것을 의미한다.
- ② 신설합병은 통합된 두 기업이 완전히 소멸되어 제3의 기업이 탄생하는 것이다.
- ③ 합병은 피인수 기업을 그대로 존속시키면서 경영권을 행사하는 방법을 의미한다.
- ④ 두 회사를 통합하여 하나의 회사로 변신하는 것을 합병이라고 한다.

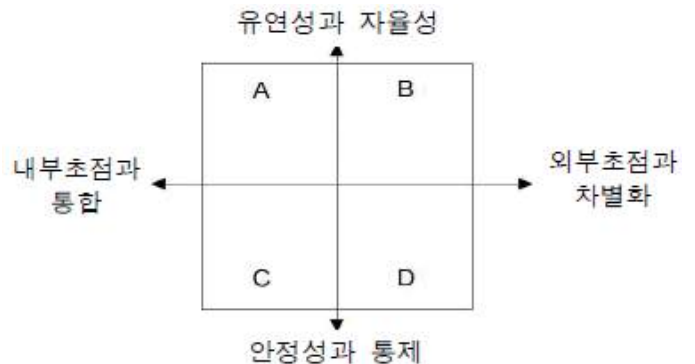
26. 다음은 주식회사에 대한 설명이다. 이 중 가장 적절하지 않은 것은 무엇인가?

- ① 현대사회에서 가장 대표적인 기업으로 모두 유한책임사원으로 구성되는 자본적 공동기업이다.
- ② 자본을 모두 증권화하고 있으며, 이러한 증권화제도를 의제 자본이라고도 한다.
- ③ 주식회사는 소유와 경영이 분리될 수 있으며, 주주가 많아지고 주식분산이 고도화될수록 투자자들은 경영에 대한 관심보다 주로 자본이득에 관심을 갖게 된다.
- ④ 주식회사의 사원은 주로 출자자와 경영자로 분류되며, 자신의 투자액, 즉 주식매입가격 한도 내에서만 책임을 지는 엄격한 유한 책임제도를 갖는다.

27. 다음 중 중소기업과 대기업의 비교에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 대기업은 경기변동에 있어서 중소기업보다 상대적으로 탄력적이고 신축적이다.
- ② 대기업은 소품종 대량생산에 의하여 시장수요에 대응하고 중소기업은 주문에 의한 다품종 소량생산에 의존하는 경향이 있다.
- ③ 대기업과 비교해서 중소기업은 저생산성과 저자본비율이라는 특성을 가지고 있다.
- ④ 중소기업의 지역사회관계는 일반적으로 대기업보다 밀접하며 지역문화 형성에 큰 역할을 담당한다.

28. 다음은 경쟁가치모형에 따른 조직문화의 유형을 나타낸 그림이다. 다음 중 A~D의 조직문화를 가장 맞게 표현한 것으로 짝지어진 것은?



- ① 혁신문화(A) - 시장문화(B)
- ② 관계문화(A) - 혁신문화(B)
- ③ 시장문화(C) - 관계문화(D)
- ④ 위계문화(C) - 혁신문화(D)

29. 다음의 대리인 문제에 대한 설명 중 가장 거리가 먼 것은?

- ① 대리인 문제는 주체와 대리인의 이해관계가 일치하지 않

글로벌 디스플레이시장에서 중국의 물량공세가 본격화되면서 LCD패널시장에서 (A)미/가 나타날 전망이다. (A)에 따른 경쟁은 지속적으로 가격을 인하하고 과감히 설비투자를 집행하면서 손해를 감수하더라도 점유율을 늘리는 방식으로, 시장에서 상대방을 밀어내는 출혈경쟁을 하게 되는 것을 말한다. 결국 타 업체 들이 항복함에 따라 마지막까지 버틴 기업이 최후의 승자가 될 수 있다.

- ① 치킨게임 ② 죄수의딜레마
- ③ 제로섬게임 ④ 세명의 총잡이게임

39. 최근 대두되고 있는 4차 산업혁명에 대한 설명 중 가장 거리가 먼 것은?
- ① 2015년 세계경제포럼에서 언급되었으며, 기계중심 기반의 새로운 산업시대를 대표하는 용어이다.
 - ② 3차산업혁명(정보혁명)에서 한 단계 더 진화한 혁명으로 일컬어진다.
 - ③ AI, 사물인터넷, 클라우드 컴퓨팅, 빅데이터 등 지능정보 기술과 기존산업과의 결합이 가능하다.
 - ④ 초연결, 초지능을 특징으로 하기에 기존산업혁명에 비해서 넓은 범위에 더 빠른 속도로 큰 영향을 미친다.

40. 다음은 무엇을 설명하는 용어인지, 가장 가까운 보기를 고르시오.

()은/는 제품과 서비스의 수입을 제한하는 정부의 규제로, 이를 지지하는 사람들은 자국 생산자들의 성장에 기여하고 더 많은 일자리를 만들 것이라 주장한다. 주요 방법으로는 관세, 수입쿼터, 금수조치가 있다.

- ① 자국우선주의 ② 역외아웃소싱
- ③ 보호무역주의 ④ 경제성장주의

3과목 : 사무영어

41. Which of the followings is most appropriate for the blank?

Guarantee and Cancellation Policy

There is a credit card required for this reservation. If you wish to cancel, please do so 1 day prior to arrival to avoid cancellation _____.

- ① penalties ② fees
- ③ payment ④ fares

42. Who is Ms. Chillingworth MOST likely to be?

Date: 14 February Subject: Slombrouck BVBA
 From: Manager To: Ms. Chillingworth

I am very surprised that Slombrouck BVBA are not going to deliver the coffee and the rest of the tea until the end of the month. We have now found a new supplier, so please cancel our order with them.

You can also tell them that we are sorry, but we do not intend to do any more business with them.

- ① a purchasing & sales supervisor
- ② HR manager
- ③ a PR manager
- ④ a production manager

43. Choose one that does not correctly explain each other.
- ① Voice mail : a system where people leave recorded telephone messages
 - ② Staple : a metal object pressed through papers to hold them together
 - ③ Tape : a sticky material that keeps objects together
 - ④ Atlas : a room or building where books are kept

44. Choose the sentence which does not have a grammatical error.
- ① I will be out of town on a business trip July 5 through 12.
 - ② This is to conform that Ms. Dalton's hotel booking has cancelled.
 - ③ FYI, I have been forwarded the below email and attached.
 - ④ If you'll have any queries regarding this new health benefit program, please call me at Ext. 1004.

45. Please put the sentences in order.

(a) Even though I appreciate your invitation and would very much like to attend the Seminar, I will be out of town during the said period.

(b) I have just received your kind invitation to the 11th Computer Graphics Seminar during April 16-18, 2018 this morning.

(c) With your permission, I am planning to have one of our senior staff members attend the Seminar on my behalf.

(d) Meanwhile, if there is anything our company can do for you in organizing the Seminar, please let me know.

- ① (b) - (a) - (c) - (d) ② (c) - (a) - (b) - (d)
- ③ (c) - (b) - (a) - (d) ④ (a) - (c) - (b) - (d)

46. Which English translation is grammatically INCORRECT?
- ① 참고가 되는 통계를 첨부합니다. Statistics are attached for reference.
 - ② 이 공장 기계는 한국제입니다. This machine tool was made in Korea.

- ③ 저희 최신 공장은 공업 단지에 있습니다. Our most new plant is located on the industrious zone.
- ④ 재고는 계절에 따라 오락가락합니다. The inventory fluctuates up and down depending on the season.

아래는 공통 지문입니다. 공통지문은 별도 표기 합니다.

Read the following message and answer questions.

Dear Ms. Shin,

I am grateful for your very kind ㉠_____ while stayed in Seoul. I thoroughly enjoyed my tour of the city and the wonderful meals that you ㉡_____ for me

I ㉢_____ you a lot. I'd like to return your kindness. Please visit Tokyo in the near future. Thanks again.

Kind regards,

Danaka Takuya

47. What kind of letter is this?
- ① Invitation Letter ② Announcement Letter
 - ③ Thank you Letter ④ Inquiry Letter
48. Which of the following is the most appropriate expression for the blanks ㉠, ㉡, and ㉢. (47번 공통지문 문제)
- ① ㉠ welcome, ㉡ prepared, ㉢ obtain
 - ② ㉠ hospitality, ㉡ arranged, ㉢ owe
 - ③ ㉠ entertain, ㉡ booked, ㉢ deserve
 - ④ ㉠ reception, ㉡ provided, ㉢ receive
49. Belows are sets of English sentence translated into Korean. Choose one which does not match correctly each other.
- ① You shouldn't hurry through a business report. → 사업 보고서를 대충대충 작성해서는 안 됩니다.
 - ② We're about a month behind schedule. → 예정보다 한 달 정도 빨리 끝날 것 같습니다.
 - ③ I think we need to wrap it up for today. → 오늘은 이만 해야겠네요.
 - ④ Refer to the quarterly report for the last year. → 작년 분기별 보고서를 참조하세요.
50. According to the following, which is MOST proper?

January 22 (Monday) (Mr. Yoon)

10:30-11:30 Investor Relations Presentation, First Securities Corporation
25 Portman Square, London W1H7BH

12:00-14:00 Luncheon with Executives of the FSC
Strand Restaurant, Sofitel St. James London

15:00-16:30 Final Discussion with the Investment Banking Team

17:00-18:30 Dinner on your own

19:00 Arrive at Eurostar London Waterloo Station

19:30 Eurostar to Paris

21:45 Arrive at Eurostar Paris Gare du Nord Station

22:30 Check in at Hotel Astra Opera
30, rue Caumartin, 75010 Paris

- ① This is the Europe sightseeing trip itinerary for Mr. Yoon.
- ② Mr. Yoon will sleep in London on January 22.
- ③ Dinner is important for Mr. Yoon to discuss the current issues with others.
- ④ Mr. Yoon has dinner in London.

51. According to the followings, which is true?

Hotel Information

At check in, the front desk will verify your check-out date. Rates quoted are based on check-in date and length of stay. Should you choose to depart early, price is subject to change.

Check-in: 3:00 p.m
Check-out: 12:00 p.m

Smoking: Non-Smoking
(THIS HOTEL IS 100% NON SMOKING.)

Parking:
Self parking: \$21.00 (Self parking only, 10% tax will be added.)
Valet: Not Available

Pets:
Pets allowed: No

- ① If you check-out the hotel early in the morning, the room charge can be changed.
- ② Dogs & pets are allowed at the hotel.
- ③ Valet parking service is available for the hotel guests.
- ④ You can smoke at the hotel lobby.

52. Which of the following should you NOT do when transferring a call?

- ① Tell the caller to whom he is being transferred.
- ② Be polite and professional.
- ③ Disconnect the caller.
- ④ Ask the caller for permission before you make the transfer.

53. According to the following dialogue, which is not true?

A : Good morning. May I help you?
 B : Good morning. I'd like to see Mr. Taylor.
 A : May I ask your name and the nature of your business?
 B : I'm Mary Chung of P&G Consumer Products Company.
 I just want to talk to him about our new products.
 A : I see. Let me see if Mr. Taylor is available.
 Could you please wait for a while.
 B : Sure.
 A : Thank you for waiting, Ms. Chung. I'm sorry but Mr. Taylor is going to attend a meeting soon. Could you please make an appointment before you visit him?
 B : I will. Here is my business card. Please give it to him.

- ① Ms. Chung belongs to P&G Consumer Products Company.
- ② Mr. Taylor can't meet Ms. Chung because of his schedule.
- ③ Ms. Chung didn't want to introduce herself to Mr. Taylor.
- ④ Ms. Chung visited Mr. Taylor's office without appointment.

54. Fill in the blanks of the phone call discourse with the best word(s).

Kelly : Kelly Clarkson speaking.
 Yoonho : Hi Kelly, this is Yoonho Lee of Zenux.
 You must have come back from your business trip. How was it?
 Kelly : It was all right.
 Yoonho : Aren't you suffering from ()?
 Kelly : Slightly, but I'm all right.
 Yoonho : I'm calling to remind you () on September 20th.
 Kelly : Yes, of course I remember.

- ① phone calls - to our meeting
- ② the trip - by our meeting
- ③ jetlag - of our meeting
- ④ jet plane - for our meeting

55. Which of the following is the most appropriate expression for the blank?

A : Good morning, Axa Electronics, Helen Watson speaking.
 How may I help you?
 B : I'd like to speak to Mr. White, please.
 I don't have his extension though.
 A : May I ask who is calling?
 B : Oh, sorry. This is Jihyun Park from Korea International.
 A : _____.
 B : Sure.
 A : I'm sorry, Mr. Kim. But he's not available at the moment.
 Would you like to leave a message?
 B : That's okay. I will try to call him another time. Thank you.
 A : Good day, sir.

- ① I'll put you through to Mr. White.
- ② His extension number is 1234.
- ③ Just a moment, please. I will see if he's in.
- ④ The lines are crossed. Please call me again.

56. Choose one which is not true to the given text.

TELEPHONE MEMO

To Mr. S. Y. Kim
 Date 2017. 2. 2. Time 2:20 p.m

WHILE YOU WERE OUT

Mr. Paul Robinson
of International Home Appliances
 phone 555 - 2485 Ext 144

Telephoned Please Call
 Returned Your Call Will Call Again
 Came to see You Wants to see you

Message : Mr. Robinson'd like to cancel the meeting of February 4th, Monday at 2 o'clock. He has to leave for New York tonight and will be back on February 12th.

taken by Michelle Lee

- ① Mr. Paul Robinson left this message to Ms. Michelle Lee.
- ② Mr. Paul Robinson called Mr. Kim to cancel the meeting of February 4th.
- ③ Ms. Michelle Lee is working for International Home Appliances.
- ④ This message should be given to Mr. S. Y. Kim as soon as possible.

57. This is Mr. M. Lee's itinerary. Which one is true?

Monday, January 10 (Seoul to New York)

9:00 a.m Leave Incheon Airport on OZ902 for JFK Airport.
 9:25 a.m Arrive at JFK Airport.
 1:00 p.m Meeting with Roger Harpers, President, ACF Corporation at Garden Grill.
 7:00 p.m Dinner Meeting with Joyce Pitt, Consultant, American Business System at Stewart's Restaurant.

Tuesday, January 11 (New York)

9:30 a.m Presentation "The Office Environment - Networking" at the National Office Systems Conference, City Conference Center
 12:00 p.m Luncheon with Raymond Bernard, Vice President, Wilson Automation, Inc., at the Oakdale City Club.

- ① Mr. M. Lee is going to fly to USA on OZ902.
- ② Mr. M. Lee will make a presentation at the City Conference Center after lunch.
- ③ Mr. M. Lee will have a luncheon meeting at Garden Grill on January 11th.
- ④ Mr. M. Lee will arrive at JFK airport at 9:25 a.m. on January 11th Seoul time.

58. Read the below conversations. Which of the following DOES NOT fit the blank?

A : I finally finished making the handouts for the meeting.
 B : We have (a)_____.

A : Okay. make the document a Powerpoint document.
 B : OK, will.

A : Print out a copy and then (b)_____.

B : Do you want me to use waste paper?
 A : You know what our boss wants.
 B : Mmm, where did I put the used paper?
 A : What's keeping you so late?
 B : (c)_____ to finish the report.
 I'm afraid my computer (d)_____.

A : Oh, no! Not again!
 B : I know, I cannot access the Internet.
 A : Why don't you use a different computer then?
 B : All of the computers in the office are too old.
 We need to purchase some newer models.
 A : Let's ask the manager to see when he comes back from the meeting.

- ① (a) only 20 minutes to go
- ② (b) make ten copies of it
- ③ (c) My computer is too slow
- ④ (d) infects a computer virus

59. According to the following conversation, which one is not true?

A : Ms. Lee, could you tell me my schedule for today?
 B : Yes. Mr. Taylor, there'll be a meeting on TV advertising at 10:30. Mr. Y.G. Seo, Marketing Director would like you to join the meeting. At 12:00 you have a lunch appointment with Ms. Jill Sander at the cafeteria.
 A : Cafeteria on the first floor?
 B : Yes, it is. After lunch, at two o'clock Lawyer Kim will visit you to discuss the labor agreement.
 A : All right. Tell me how you've planned my business trip to New York.
 B : You're leaving Seoul at 9:30 on Tuesday morning on OZ780 and arriving at JFK Airport at 10 o'clock on the same day. Mr. John Park will meet you at the airport and take you to the headquarters.
 A : Good.
 B : You will be staying at the Royal Garden Hotel for 5 nights.
 A : And on the way back?
 B : The return flight will leave at 4 o'clock on Sunday afternoon and will arrive at the Incheon Airport at 9:00 p.m next Monday. Mr. Kim, the driver will meet you at the airport.

- ① Mr. Taylor is going to be on a business trip to New York.
- ② Mr. Taylor has a lunch appointment with Ms. Jill Sander at the cafeteria on the first floor today.
- ③ Mr. Taylor will fly to New York on OZ780 on Tuesday morning.
- ④ Mr. John Park will take you to the Royal Garden Hotel after you arrive at the JFK Airport.

60. According to the followings, which one is not true?

This is the overview of the Millennium Royal Hotel in New York City.

- 3 Diamond downtown hotel with indoor pool.
- The Millennium Royal 55 Church Street is a few minutes walking distance from One World Trade Center and Wall Street. Approximately a 15 minute walk to Battery Park and the Metro (Cortland) is located outside the front door of the hotel.
- We have Business Center, Fitness Center, Meeting Rooms, too.
- All guests get free standard Wi-Fi in-room and in the lobby.

- ① You can use Wi-Fi anywhere in the hotel free of charge.
- ② The hotel is located close to the Wall Street.
- ③ The hotel is located in the downtown of New York City.
- ④ There is a Metro station near the hotel.

4과목 : 사무정보관리

61. 다음 중 문서의 발신기관과 관련된 내용이 가장 잘못된 것은?
- ① 대외문서의 경우 기획부에서 작성한 문서라 할지라도 행정기관 또는 행정기관의 장의 명의로 발송한다.

- ② 발신기관 정보는 문서의 내용에 관하여 의문사항이 있을 때 질의하거나 당해 업무에 관하여 협의할 때 용이하게 활용할 수 있는 중요한 정보이므로 반드시 기록한다.
- ③ 발신기관 주소는 층수와 호수까지 기재한다.
- ④ 전자우편 주소는 최종결재권자의 행정기관 공식 전자우편 주소를 기재한다.

62. 다음 중 기안문의 수신 표시가 가장 부적절한 것은?

- ① 수신자 청양군수(기획과장)
- ② 수신자 청양군
- ③ 수신자 수신자 참조
- ④ 수신자 가47(예산업무 담당과장)

63. 사단법인의 팀비서로 일하고 있는 전비서가 문서의 수발신 업무를 아래와 같이 하고 있다. 다음 보기 중 옳바르지 않은 것끼리 묶은 것을 고르시오.

가. 접수문서를 접수하며 문서 등록대장에 기재한 후 담당자에게 전달하였다.

나. 기밀문서를 발송할 때는 기밀유지를 위해서 발신부 기록을 생략하였다.

다. 상품 안내서와 광고문의 경우는 즉시 폐기해서 유통량을 줄였다.

라. 여러 부서원이 보아야할 문서는 원본으로 회람하였다.

마. 공문서 발송 직전 법인 이사장 관인을 날인 받아서 복사본을 보관해두었다.

바. 팀원에게 온 친전문서를 개봉하며 확인 후 전달하였다.

사. 팀장님의 지시로 경조금 10만원을 통화등 기로 결혼식장에 바로 발송하였다.

- ① 가, 나, 다, 사 ② 나, 다, 라, 바
- ③ 나, 다, 마, 사 ④ 나, 라, 마, 사

64. 다음은 상공주식회사의 비용부문에 관한 위임전결규정의 일부 표이다. 이 규정에 맞게 가장 효율적이고 적절하게 문서 결재가 처리된 것을 고르시오.

구분	내용	금액기준	결재서류	전결/결재권자		
				팀장	본부장	대표이사
접대비	거래처 식·주대, 조의금, 축의금 등	20만원 이하	1. 접대비지출 품의서(건별) 2. 지출결의서 (월간)	●■		
		30만원 이하			●■	●■
여비 교통비	국내 출장비	30만원 이하	1. 출장계획서 2. 출장비신청서	●■		
		50만원 이하		●	■	
		50만원 초과		●		■
	해외 출장비		1. 출장계획서 2. 출장비신청서	●		■

※ 전결 구분
 ● : 지출결의서, 세금계산서, 발행요청서, 각종 신청서
 ■ : 기안서, 출장계획서, 접대비지출품의서

- ① 20만원의 국내 출장비가 필요한 출장계획서를 팀장이 부재중이어서 본부장이 대결하였다.

- ② 대표이사 비서실에서는 산학협력기관의 한국대 김명수 교수의 아들 결혼식 축의금 10만원 처리를 위하여 대표이사에게 접대비 지출품의서를 결재받았다.
- ③ 본부장의 해외출장 계획서를 결재권자가 해외출장중이어서 팀장이 대결하였다.
- ④ 본부장의 제주 포럼 참가 출장비 100만원 처리를 위한 출장비 신청서를 팀장이 전결하였다.

65. 한국상공(주)의 대표이사 비서인 이나영씨는 거래처 대표이사가 새로 취임하여 축하장 초안을 작성하고 있다. 다음 축하장에서 밑줄 친 부분의 맞춤법이 바르지 않은 것끼리 묶인 것은?

귀사의 무궁한 번영과 발전을 기원합니다.
 이번에 대표이사로 새로 취임하심을 진심으로 기쁘게 생각하며 ㉠축하드립니다. 이는 탁월한 식견과 그동안의 부단한 노력에 따른 결과라 생각합니다. 앞으로도 저희 한국상공(주)와 ㉡원활한 협력 관계를 ㉢공고미 해 나가게 되기를 기대하며, 우선 서면으로 축하 인사를 대신합니다.
㉣아무쪼록 건강하시기 바랍니다.

- ① ㉠, ㉡ ② ㉡, ㉢
- ③ ㉢, ㉣ ④ ㉢, ㉣

66. 교회비서로 근무하는 김비서는 교회에서 생산, 거래되는 문서를 파일링하기 위해 다음과 같은 방법을 사용하였다. 먼저 문서는 1차로 '예배, 법적재산, 교구재정, 인사기록, 각종 서신, 목회자료, 출판물'로 분류한다. 김비서가 사용한 1차 문서분류 방법은 무엇인가?

- ① 주제별 파일링(subject filing)
- ② 번호순 파일링(numeric filing)
- ③ 수문자 파일링(alphanumeric filing)
- ④ 알파벳순 파일링(alphabetic filing)

67. 다음 중 감사장을 적절하게 작성하지 않은 비서를 고르시오.

가. 김비서는 상사가 출장 후 도움을 준 거래처 대표를 위한 감사장을 작성하면서 도움을 준 내용과 금액 등을 상세하게 언급하면서 감사장을 작성하였다.

나. 나비서는 창립기념행사에 참석해서 강연해준 박교수에게 감사 편지를 작성하면서 회의 주제를 구체적으로 언급하면서 감사의 내용을 기재하였다.

다. 배비서는 상사 대표이사 취임축하에 대한 감사장을 작성하면서 감사인사와 함께 앞으로 포부와 결의도 작성하였다.

라. 성비서는 상사의 빙모상의 문상에 대한 답례장을 작성하면서 메일머지를 이용하여 부의금액을 정확하게 기재하면서 감사의 내용을 기재하였다.

마. 양비서는 문상 답례장을 작성하면서 계절인사와 미사여구는 생략하고 담백하게 문상에 대한 감사의 내용을 기재하였다.

- ① 나비서, 성비서 ② 배비서, 양비서

- ③ 강비서, 나비서 ④ 강비서, 성비서

68. 아래 보기에 스마트폰 애플리케이션이 2개씩 짝지어져 있다. 2개의 사용목적이 서로 다른 것끼리 짝지어진 것은?

- ㉠ 월드카드모바일(WorldCard Mobile)
- ㉡ 캠카드(CamCard)
- ㉢ 이지플래너
- ㉣ 조르테(Jorte)
- ㉤ 리멤버

- ① ㉠, ㉡ ② ㉠, ㉣
- ③ ㉡, ㉣ ④ ㉢, ㉤

69. 다음 중 기업이 존재하는 한 영구 보존해야 하는 종류의 문서가 아닌 것은?

- ① 주주총회 회의록 ② 정관
- ③ 특허 관련 서류 ④ 재무제표

70. 일정관리파일을 이용해 온라인으로 일정을 관리하는 방법이 가장 잘못된 비서는?

- ① 고비서는 작성된 부서 일정을 인트라넷을 통해 공유했다.
- ② 김비서는 지속적으로 일정 관리 파일을 업데이트 했다.
- ③ 최비서는 한글 프로그램으로 만든 일정 파일의 파일명을 구체적인 일정과 날짜를 기입하여 관리한다.
- ④ 이비서는 일정 관리 파일을 기간별로 정리하여 파일링하고 일>주간>월>연간 단위 순서로 하위 폴더를 생성한다.

71. 엑세스를 활용한 명함 데이터베이스 관리의 특징으로 가장 잘못된 것은?

- ① 엑셀보다 다양한 데이터 형식인 OLE개체, 일련번호, 첨부 파일 등을 지원한다.
- ② 엑셀에서 입력한 데이터파일을 엑세스로 불러와서 활용할 수 있다.
- ③ 엑셀로 데이터를 내보내서 안내장, 편지 라벨 작업 등을 할 수 있다.
- ④ 엑세스에서는 편지 병합 기능을 이용한 편지 작성, 라벨 작업 등을 사용할 수 없다.

72. 다음 기사를 읽고 유추하기에 가장 부적절한 것은?

농림축산식품부는 유엔식량농업기구(FAO)가 발표한 8월 세계 식량가격지수가 전월보다 1.9% 상승한 165.6포인트를 기록했다고 11일 밝혔다. 이는 지난 달 반년 만에 하락했던 지수가 한 달 만에 다시 반등한 것이다. 특히 8월 식량가격지수는 2015년 5월 이후 최고 수준이고, 작년 같은 달보다도 7% 높았다. 곡물을 제외한 모든 품목의 가격이 상승한 가운데 유제품의 상승 폭이 가장 컸다. 유제품은 전월보다 8.6% 상승한 154.6포인트를 기록했다. 유럽연합(EU)의 우유 생산량 감소 등으로 수출량이 예상치보다 적을 것으로 전망됐기 때문이다. 유지류의 경우 석 달 연속 떨어졌던 식물성 유지류의 가격이 전월보다 7.4% 상승한 169.1포인트를 기록했다. 주요 생산국인 말레이시아의 낮은 생산량과 부족한 세계 재고량, 수요 증대 등이 맞물리며 가격이 석 달 만에 상승세로 돌아선 것이다.

설탕은 세계 최대 설탕 생산국인 브라질 통화의 달러 대비 강세로 가격지수가 2012년 10월 이후 최고 수준을 기록했고, 육류도 전월보다 0.3% 소폭 상승해 162.2포인트를 기록했다. 반면 곡물의 경우 밀이 수확 시기를 맞아 공급이 늘면서 가격이 내려갔고, 쌀도 수확 시기가 다가오고 구매수요는 줄면서 가격이 하락했다. (연합뉴스, 2016. 9. 11일자)

- ① 2016년 8월 세계식량가격지수가 1년 3개월만에 역대 최고치를 갱신했다.
- ② 설탕은 브라질 통화의 강세로 인해서 2012년 11월보다 가격이 높아졌다.
- ③ 2016년 8월 기준으로 곡물 가격은 하락하였으나, 오히려 식량가격지수는 상승한 셈이다.
- ④ 유럽연합의 우유 수출량 감소 전망으로 인해 유제품 가격 상승폭이 커졌다.

73. 다음 그래프에 대한 설명이 가장 올바른 것은?



- ① 사고건수가 많으면 사망자수도 비례해서 많아진다.
- ② 이 그래프는 혼합형 그래프로서 이중축 중 한 개 축이 보이지 않게 설정되었다.
- ③ 2014년에는 밀폐공간 질식사고가 나면 전원 사망하였다.

- ④ 2013년에는 전년대비 사고건수는 감소했으나, 사망자수가 늘어났다.
- 74. 광고대행사인 상공기획에 근무하는 정은숙 비서는 상사의 광고 수주를 위한 프리젠테이션 자료를 작성하고 있다. 이 중 가장 바람직하지 못한 것은?
 - ① 우리회사의 광고 대행 연간실적 추이를 보여주기 위하여 꺾은선 그래프를 이용한 차트를 포함하였다.
 - ② 우리회사에서 전에 제작한 광고 중 관련된 분야의 히트친 광고 동영상을 서두에 보여주면서 시선을 끌었다.
 - ③ 시선을 지속적으로 끌기 위해서 매 슬라이드마다 화려한 화면전환효과와 현란한 애니메이션기능을 활용하였다.
 - ④ 광고주가 요청한 사항을 어떻게 처리할 것인지를 명쾌하게 전달 할 수 있도록 도식화하였다.
- 75. 다음 중 컴퓨터 바이러스 랜섬웨어에 대한 설명이 가장 적절하지 않은 것은?
 - ① 랜섬웨어는 이메일, 웹사이트, P2P 서비스 등을 통해 주로 퍼진다.
 - ② 랜섬웨어에 걸렸을 경우 컴퓨터 포맷은 가능하나 파일을 열거나 복구하기가 힘들다.
 - ③ 랜섬웨어 예방법으로는 컴퓨터를 켜기 전에 랜선을 뽑아 두거나 와이파이를 꺼두는 방법이 효과적이다.
 - ④ 랜섬웨어 예방을 위해서는 랜섬웨어가 생기기 전의 오래된 윈도우즈가 효과적이므로 오래된 운영체제로 변경하도록 한다.
- 76. 다음 보기와 같은 비서의 행동 중에서 가장 적절하지 않은 것으로 묶인 것은?

가. 문서재단기가 없어서 문서내용을 확인할 수 없도록 가위로 작게 잘라 버렸다.
 나. 컴퓨터의 OS와 웹 브라우저를 최신버전으로 주기적으로 업데이트 하였다.
 다. 상사의 근황을 묻는 방문객의 질문에 일체 답변하지 않았다.
 라. 상사 부재시에 찾아온 내방객에게 상사의 예정 귀사 시간을 알렸다.
 마. 컴퓨터 작업시에 스크린세이버 기능을 활성화시켜 두었다.
 바. 대외비에 해당하는 문서는 사내에서는 자유롭게 열람하도록 공개하였다.
 사. 상사의 집무실 비밀번호를 정기적으로 변경하였다.
 마. 상사의 개인 정보를 외부에서 요청해 와서 상사에게 개인정보 동의서를 직접 날인 받아서 함께 전달하였다.
 자. 상사의 내외부 고객의 명함을 분실대비와 관리상의 편리를 위해 데이터로 입력해서 관리 보관하였다.

- ① 다, 라 ② 다, 바
- ③ 다, 자 ④ 다, 라, 바, 자

- 77. 다음 중 클라우드서비스에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?
 - ① 클라우드서비스의 종류는 Dropbox, OneDrive, 구글드라이브 등이 있다.

- ② 저장할 수 있는 공간은 종류에 따라 다르게 제공한다.
- ③ 동영상, 사진, 문서 등 파일의 형태를 가리지 않고 저장이 가능하다.
- ④ 언제 어디서든 인터넷이 가능하지 않아도 저장한 파일을 불러올 수 있다.

- 78. 다음은 기업에서 발생한 컴퓨터 범죄의 예이다. 이 사례에 해당하는 컴퓨터 범죄는 무엇인가?

특정 기업의 기밀 정보를 탈취할 목적으로 공격자는 목표가 되는 기업임원에게 제품 문의를 가장한 악성 메일을 발송하였다. 공격자는 메일 발신자를 협력업체 직원의 메일주소로 위장하며 기업의 임원이 의심 없이 첨부된 악성코드를 실행하도록 유도하였다. 메일에 첨부된 문서파일 실행 시 취약점에 의해 내부에 저장된 악성코드 파일이 자동 생성 및 실행되며, 위장용으로 문서 파일을 보여 주었으나 빈문서였다. 악성코드는 자동적으로 실행되며 임원 컴퓨터에 있는 기업의 기밀 정보를 유출하게 되었다.

- ① 스파이 웨어 ② 하이재킹
- ③ 스피어 피싱 ④ 디도스 공격

- 79. 김 비서는 신제품 런칭을 위한 상사의 프레젠테이션을 준비하고 있다. 다음 업무를 처리하기 위해 필요한 사무기기가 순서대로 나열된 것은?

(가) 프레젠테이션 발표용 시각자료 준비
 (나) 발표 자료 제본
 (다) 프레젠테이션 보여주기 위한 준비
 (라) 신제품을 청중에게 선보이기

- ① (가) 파워포인트 - (나) 열제본기 - (다) OHP - (라) 팩시밀리
- ② (가) 키노트 - (나) 인쇄기 - (다) 실물환등기 - (라) 프로젝터
- ③ (가) 프레지(Prezi) - (나) 문서재단기 - (다) 빔프로젝터 - (라) 실물화상기
- ④ (가) 프레지(Prezi) - (나) 링제본기 - (다) LCD프로젝터 - (라) 실물화상기

- 80. IT 관련 회사에 다니고 있는 황비서는 아래의 해외 거래처와 주고받은 문서 정리를 위하여 알파벳순으로 파일링을 하고 있다. 이때 각 폴더의 순서가 가장 올바른 것은?

가. Hewlett-Packard
 나. HP Supplies, Inc.
 다. Microsoft Japan
 라. Micro-soft Singapore
 마. Hewlett Johnson Enterprise

- ① 마 - 가 - 나 - 라 - 다 ② 나 - 마 - 가 - 라 - 다
- ③ 마 - 가 - 나 - 다 - 라 ④ 가 - 나 - 마 - 다 - 라

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③	④	③	③	④	④	③	①	②	②
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
③	②	④	①	③	②	②	④	②	④
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
④	④	②	④	③	④	①	②	②	④
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
④	③	③	②	④	④	②	①	①	③
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
①	①	④	①	①	③	③	②	②	④
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
①	③	③	③	③	③	①	④	④	①
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
④	②	②	④	②	①	④	②	④	④
71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
④	①	②	③	④	②	④	③	④	③