

- ③ $F_0 > F_{0.99}(v_e, 3)$ 이므로 기계간의 부적합품률의 차는 대단히 유의하다.
- ④ $F_0 < F_{0.99}(v_e, 3)$ 이므로 기계간의 부적합품률의 차는 대단히 유의하다.

9. 직교배열표의 장점이 아닌 것은?

- ① 실험 데이터로부터 요인 제곱합이 계산이 용이하다.
- ② 일부실시법, 분할법, 교락법 등의 배치를 쉽게 할 수 있다.
- ③ 실험의 크기를 늘리지 않고도 실험에 많은 용인을 고려할 수 있다.
- ④ 여러 요인의 조합조건에서 실험하므로 일반적으로 오차가 작다.

10. 요인 A, B가 각각 3수준, 4수준인 난괴법 실험을 하여 아래와 같은 분산분석표를 작성하였을 때, 요인 B에 대한 모분산의 추정치는 약 얼마인가? (단, A는 모수요인이며, B는 변량요인이다.)

요인	SS	DF	MS	F_0
A	40.4	2	20.2	2.86
B	60.8	3	20.3	2.87
e	42.4	6	7.07	
T	143.6	11		

- ① 1.76
- ② 2.40
- ③ 3.09
- ④ 4.41

11. 요인 A의 수준수 l, 요인 B의 수준수 m, 각 반복수가 r인 반복이 있는 2요인실험에서 A와 B의 교호작용의 자유도는?

- ① lm
- ② $l(m-1)$
- ③ $(l-1)(m-1)$
- ④ $lm(r-1)$

12. 다음은 철분에 함유된 함량을 측정한 데이터와 분산분석표이다. 유의수준 0.05로 $\mu(A_1)$ 을 구간추정하면 약 얼마인가? (단, $t_{0.95}(14) = 1.761$, $t_{0.975}(14) = 2.145$, $t_{0.95}(3) = .353$, $t_{0.975}(3) = 3.182$ 이다.)

구분	A_1	A_2	A_3	A_4
m (반복수)	5	4	4	5
$T_i.$	32.7	22.4	19.5	27.7
$\bar{x}_i.$	6.54	5.60	4.874	5.54

요인	SS	DF	MS	F_0
A	18.122	3	6.041	14.843**
e	5.701	14	0.407	
T	23.823	17		

- ① $5.632 \leq \mu(A_1) \leq 7.448$
- ② $5.869 \leq \mu(A_1) \leq 7.211$
- ③ $5.928 \leq \mu(A_1) \leq 7.152$
- ④ $6.038 \leq \mu(A_1) \leq 7.042$

13. Y공장에서 제품의 인장강도를 높이기 위하여 요인 A를 온도로 채택하여 $A_1(120^\circ C)$, $A_2(140^\circ C)$, $A_3(160^\circ C)$, $A_4(180^\circ C)$ 로 하고, 각 수준의 반복수를 4회로 실험하였더니 요인 A가 고

도로 유의적이었다면, 아래의 데이터를 보고 $\hat{\mu}(A_2)$ 를 신뢰를 95%로 구간 추정하면 약 얼마인가? (단, $t_{0.975}(12) = 2.179$, $t_{0.975}(15) = 2.131$, $t_{0.95}(12) = 1.780$ 이다.)

$$\bar{x}_2 = 33.0 \quad V_e = 3.48$$

- ① 33 ± 1.662
- ② 33 ± 1.988
- ③ 33 ± 2.032
- ④ 33 ± 2.347

14. 아래의 $L_{27}(2^7)$ 형 직교배열표에서 3열과 5열에 주효과 A와 B를 배치한다면 교호작용이 나타나는 열은 몇 열인가?

열	1	2	3	4	5	6	7
성분	a	b	a	c	a	b	a
			b		c	c	b
							c

- ① 1열
- ② 2열
- ③ 6열
- ④ 7열

15. 채택된 모수요인으로서 몇 개의 수준을 설정하고, 그 가운데서 최적의 수준을 선택한 후 평균의 해석을 위해 취한 요인은?

- ① 제어요인
- ② 블럭요인
- ③ 표시요인
- ④ 보조요인

16. 다음은 모수요인 A(2수준)와 모수요인 B(2수준)를 반복 없는 2요인실험한 결과를 나타낸 것이다. 요인 B의 제곱합(S_B)은 약 얼마인가?

	B	B_1	B_2
A			
A_1		5	7
A_2		15	10

- ① 2.04
- ② 2.25
- ③ 2.42
- ④ 2.52

17. 다음은 반복수가 일정하지 않은 1요인실험의 분산분석표이다. F_0 (검정통계량)의 값은 약 얼마인가?

요인	SS	DF	MS
급간(A)	4.86	()	()
급내(e)	()	11	0.29
합계	()	13	

- ① 2.14
- ② 4.43
- ③ 6.19
- ④ 8.38

18. 반복 없는 2요인실험을 하는데 결측치가 1개 있어 Yates의 방법으로 계산하여 추정된 후 분석을 실시하였다. 요인 A가 4수준, 요인 B가 3수준이라면 총자유도는 얼마인가?

- ① 9
- ② 10
- ③ 11
- ④ 12

19. 반복이 없는 2요인실험인 경우의 A는 모수요인이고, B는 변량요인이라고 할 때, 설명 중 틀린 것은?

① 난괴법의 형태이다.

② a_i 는 $N(0, \sigma_A^2)$ 를 따른다.

③ 이런 경우에는 교호작용이 존재하지 않는다.

④ 모수요인인 경우 $\sum_{i=1}^l a_i = 0$ 이고, 변량요인인 경우

$$\sum_{j=1}^m b_j \neq 0 \text{ 이다.}$$

20. 라틴방격법의 특징이 아닌 것은?

- ① 일반적으로 모수요인을 사용한다.
- ② 주효과를 분석하기 위한 배분이다.
- ③ 요인의 수준수와 반복수가 동일하지 않아도 된다.
- ④ 행과 열에 숫자 또는 문자의 배열이 중복됨이 없어야 한다.

2과목 : 통계적품질관리

21. $\sigma_s^2 = 0.5, \sigma_m^2 = 0.1$ 인 경우 시료 1개를 샘플링하여

2회 측정했을 때, 평균치의 분산(σ_x^2)은 얼마인가? (단,

σ_s^2 = 샘플링 오차분산, σ_m^2 = 분석 오차분산이다.)

- ① 0.30
- ② 0.55
- ③ 0.66
- ④ 0.77

22. 시료부적합품률(p)을 활용하여 모부적합품률(P)의 양측 신뢰 구간을 추정하려고 할 때, 신뢰구간의 하한값을 구하는 계산식은? (단, n은 충분히 크고 정규분포를 따른다.)

- ① $p + \mu_{1-\alpha} \sqrt{\frac{p(1-p)}{n}}$
- ② $p - \mu_{1-\alpha} \sqrt{\frac{p(1-p)}{n}}$
- ③ $p + \mu_{1-\frac{\alpha}{2}} \sqrt{\frac{p(1-p)}{n}}$
- ④ $p - \mu_{1-\frac{\alpha}{2}} \sqrt{\frac{p(1-p)}{n}}$

23. $\sum c = 260, \sum n = 52, n = 10$ 로부터 계산한 u관리도의 U_{CL} 값은 약 얼마인가?

- ① 7.12
- ② 7.62
- ③ 8.12
- ④ 8.62

24. $\bar{X} - R$ 관리도에서 관리계수 (C_1)가 1.6인 경우 공정의 관리상태를 추정하는 것으로 맞는 것은?

- ① 급내변동이 크다.
- ② 급간변동이 크다.

③ 대체로 관리상태이다. ④ 군구분이 잘못되었다.

25. 표준값이 주어지지 않은 경우 $n=5$ 일 때, s관리도를 작성하기 위한 계수 B_4 는 약 얼마인가? (단, $n=5$ 일 때, $d_2 = 2.326, d_3 = 0.864, c_4 = 0.9400, c_5 = 0.3412$ 이다.)

- ① 1.970
- ② 2.089
- ③ 2.266
- ④ 2.568

26. 어떤 공정의 제품 중 30개를 샘플로 취하여 데이터를 조사해보니 $\bar{x} = 60.35, s = 6.20$ 이었다. 변동계수는 약 얼마인가?

- ① 0.15%
- ② 1.06%
- ③ 10.27%
- ④ 25.50%

27. np관리도의 데이터시트에서 다음 값을 얻었다. np관리도의 U_{CL} 값은 약 얼마인가?

$\sum n = 2,400, \sum np = 60, n = 100$

- ① -2.184
- ② 0.939
- ③ 4.061
- ④ 7.184

28. 검사특성곡선에 관한 설명으로 틀린 것은? (단, N은 로트의 크기, n은 시료의 크기, c는 합격판정개수이고, $N/n \geq 100$ 이다.)

- ① n과 c일정할 때 N의 크기가 증가하여도 곡선의 모양은 큰 변화가 없다.
- ② N, n, c를 일정하게 비례시켰을 경우에는 곡선의 모양은 크게 변하지 않는다.
- ③ N과 n을 일정하게 하고 c를 늘리면 곡선은 대체로 오른쪽으로 완만하게 되어간다.
- ④ N과 c를 일정하게 하고 n을 증가시키면 생산자 위험은 증가하고, 소비자 위험은 감소한다.

29. 모상관계수를 ρ , 표본상관계수를 r이라 할 때, $H_0: \rho = 0$ 를 검정하기 위한 검정 통계량은?

- ① $t_o = \sqrt{n-1} \frac{r}{\sqrt{1-r}}$
- ② $t_o = \sqrt{n-1} \frac{r}{\sqrt{1-r^2}}$
- ③ $t_o = \sqrt{n-2} \frac{r}{\sqrt{1-r}}$
- ④ $t_o = \sqrt{n-2} \frac{r}{\sqrt{1-r^2}}$

30. 이항분포에 바탕을 둔 관리도로만 구성된 것은?

- ① p관리도, u관리도
- ② X관리도, R관리도
- ③ u관리도, c관리도
- ④ p관리도, np관리도

31. M성분의 평균치가 97% 이상인 로트는 합격시키고 94% 이하인 로트는 불합격으로 하고 싶다. 로트의 표준편차 $\sigma = 2.0\%$, $\alpha = 0.05, \beta = 0.10$ 을 만족하는 시료의 크기 n은 얼마인가? (단, $K_\alpha = 1.645, K_\beta = 1.282$ 이다.)

- ① 4개
- ② 6개

③ 16개 ④ 36개

32. χ^2 분포가 적용되는 경우로 맞는 것은?

- ① 모평균의 신뢰한계 추정에 사용된다.
- ② 모분산의 신뢰한계 추정에 사용된다.
- ③ 모결점수의 신뢰한계 추정에 사용된다.
- ④ 모부적합품률의 신뢰한계 추정에 사용된다.

33. 확률에 관한 사항 중 틀린 것은?

- ① $P(A|B)=P(A \cap B)/P(B)$
- ② $P(A \cup B)=P(A)+P(B)-P(A \cap B)$
- ③ $P(A)+P(B)=1$ (단, A는 A의 여사상이다.)
- ④ $P(A \cap B)=P(A) \cdot P(B)$ (단, 사상 A, B는 서로 독립이다.)

34. 어떤 모집단에서 랜덤하게 시료를 5개 뽑아 측정한 결과 표본평균이 4.82, 표본의 분산이 0.822로 나타났다. 모평균(μ)의 95% 신뢰구간은 약 얼마인가? (단, $t_{0.975}(4)=2.776$, $t_{0.95}(4)=2.132$, $t_{0.975}(5)=2.571$, $t_{0.95}(5)=2.015$ 이다.)

- ① $3.694 \leq \mu \leq 5.946$ ② $3.778 \leq \mu \leq 5.862$
- ③ $3.800 \leq \mu \leq 5.840$ ④ $3.875 \leq \mu \leq 5.765$

35. 계수형 샘플링검사 절차-제1부: 로트별 합격품질한계(AQL) 지표형 샘플링검사 방안(KS Q ISO 2859-1:2014)에서 수월한 검사가 보통 검사로 전환되는 경우에 해당되지 않는 것은?

- ① 생산이 불규칙 ② 1로트가 불합격
- ③ 전환점수가 30 이상 ④ 기타 조건에서 전환이 필요

36. $\bar{X} - R$ 관리도에서 \bar{X} 관리도의 관리한계에 대한 설명으로 틀린 것은? (단, 기준값이 주어지지 않은 경우이다.)

- ① $\bar{\bar{X}} \pm A_2 \bar{R}$ ② $\bar{\bar{X}} \pm \frac{3}{\sqrt{n}} \cdot \frac{\bar{R}}{d_2}$
- ③ $\bar{\bar{X}} \pm A_2 \sigma$ ④ $E(\bar{X}) \pm 3D(\bar{X})$

37. 검사의 목적이 아닌 것은?

- ① 품질정보를 제공한다.
- ② 우연원인을 제거한다.
- ③ 고객에게 품질에 대한 안심감을 준다.
- ④ 다음 공정이나 고객에게 부적합품이 넘어가는 것을 방지한다.

38. 통계적 검정을 하여 위험률 5%로 유의하다는 결론을 얻었다면 이와 의미가 동일한 것은?

- ① 신뢰율이 5%이다. ② 출현 확률이 5%이다.
- ③ 제1종의 오류가 5%이다. ④ 제2종의 오류가 10%이다.

39. 푸아송분포(Poisson distribution)를 적용하는 데 적합하지 않은 것은?

- ① 생수 한 병당의 무게
- ② 주당 발생하는 기계 고장건수
- ③ 1m²당 옷감에 나타나는 부적합수
- ④ 자동차 최종검사시 나타나는 부적합수

40. 모분산의 기각역에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① $H_1: \sigma^2 < \sigma_0^2$ 이면, $\chi_0^2 < \chi_\alpha(n-1)$ 을 만족하면 H_0 기각한다.
- ② $H_1: \sigma^2 > \sigma_0^2$ 이면, $\chi_0^2 \geq \chi_\alpha(n-1)$ 을 만족하면 H_0 기각한다.
- ③ $H_1: \sigma^2 < \sigma_0^2$ 이면, $\chi_0^2 \leq -\chi_\alpha(n-1)$ 을 만족하면 H_0 기각한다.
- ④ $H_1: \sigma^2 \neq \sigma_0^2$ 이면, $\chi_0^2 > \chi_{1-\alpha/2}(n-1)$ 또는 $\chi_0^2 < \chi_{\alpha/2}(n-1)$ 이면 H_0 기각한다.

3과목 : 생산시스템

41. 시간연구법에서 레이팅(rating) 또는 수행도 계수에 관한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 작업의 관측시간을 의미한다.
- ② 작업시간 중에 발생하는 피할 수 없는 지연 등의 여유시간이다.
- ③ 정상적인 페이스와 관측시간치를 비교하는 것이다.
- ④ 훈련도, 작성, 작업의욕 등의 여러 측면의 평균적인 작업자의 표준작업방법에 따른 페이스이다.

42. 작업장의 배치에 있어서 다음 그림의 빗금 친 부분과 같이 작업자의 양팔의 상완을 몸통에 자연스럽게 붙이고 작업대 위에 부채꼴 형태의 원을 그릴 때 그 내부작업 영역을 무엇이라고 하는가?

- ① 정상작업영역 ② 최대작업영역
- ③ 최소작업영역 ④ 랜덤작업영역

43. 분산구매의 특징이 아닌 것은?

- ① 자주적 구매가 가능하다.
- ② 긴급수요의 경우에 유리하다.
- ③ 구매수속을 신속히 처리할 수 있다.
- ④ 대량구매로 가격과 거래조건이 유리하다.

44. 공장 내의 설비, 기계 등을 가장 효율적으로 배치, 배열하기 위한 장기적인 생산관리의 설계기능 중 하나는?

- ① 설비배치 ② 작업설계
- ③ 수요예측 ④ 설비보전

45. 단속생산시스템에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 범용설비를 이용한다.
- ② 공정중심의 생산방식이다.
- ③ 제품중심의 생산방식이다.
- ④ 주문생산에 의해 이루어진다.

46. 1일 부하시간이 460분, 1일 가동시간이 400분, 1일 생산량을 300개라 할 때 성능가동률은 얼마인가? (단, 이론사이클타임 : 0.5분/개, 실제사이클타임 : 0.8분/개이다.)

- ① 27.5% ② 37.5%
- ③ 47.5% ④ 57.5%

47. 타이어를 만드는 공장에서 특정 부품에 대한 연간수요는 4,000개, 일회 주문비용은 2,000원, 연간단위당 재고유지비용은 100원으로 추산된다. 주문리드타임이 5일이라면 경제적 주문량(EOQ)은?

- ① 100개 ② 200개
- ③ 300개 ④ 400개

48. 설비고장이 발생하기 전에 미리 점검 내지 보전활동을 하는 방식은?

- ① 예방보전(PM) ② 사후보전(BM)
- ③ 개량보전(CM) ④ 보전예방(MP)

49. 두 개의 공정기호를 이용하여 조립의 순서를 표시하는 작업 공정도(operation processchart)에서 사용하는 공정기호는 어느 것인가?

- ① 운반 ② 정체
- ③ 검사 ④ 대기

50. 다음은 단순이동평균법을 설명한 내용으로 괄호 A, B에 들어갈 내용으로 맞는 것은?

단순이동평균법에서는 이동평균기간(N)을 얼마로 할 것인가가 문제가 된다. 이동평균 기간(N)을 (A)할수록 무연요인이 더 많이 상쇄되며 예측선이 고르게 되며 주요의 실제변화에는 (B) 반응한다.

- ① A : 짧게, B : 빨리 ② A : 짧게, B : 늦게
- ③ A : 길게, B : 빨리 ④ A : 길게, B : 늦게

51. 1일 생산량이 1,000개이고, 실동시간은 400분이며, 최종 공정부적합품률은 5%이다. 피치타임은 약 몇 분인가?

- ① 0.24분 ② 0.38분
- ③ 0.42분 ④ 0.83분

52. MRP시스템의 적용이 가장 효과적인 경우는?

- ① 최종제품이 고가인 경우
- ② 생산시스템의 특성에 상관없이 모든 경우
- ③ 품목들에 대한 수요가 최종제품의 수요와 독립적인 경우
- ④ 최종제품이 복잡하고 많은 부품 또는 자재들의 조합으로 이루어진 경우

53. PERT기법에서 낙관적 소요시간을 a, 비관적 소요시간을 b, 정상적 소요시간을 m이라고 하면, 어떤 작업에 대한 기대평균시간(expected time)은?

- ① $\frac{a+m+b}{6}$ ② $\frac{a+2m+b}{6}$
- ③ $\frac{a+3m+b}{6}$ ④ $\frac{a+4m+b}{6}$

54. 통제단계에서 실제의 능력과 부하를 조사하여 양자가 균형을 이루도록 조정하는 것은?

- ① 일정관리 ② 자재관리
- ③ 여력관리 ④ 절차관리

55. A, B, C, D 4개의 작업은 모두 공정1을 먼저 거친 다음에 공정2를 거친다. 최종작업이 공정2에서 완료되는 시간을 최소화하기 위한 존슨의 방법에 의한 작업순서로 맞는 것은?

공정시간

작업	공정1	공정2
A	8	7
B	10	9
C	6	9
D	12	4

- ① C → B → A → D ② A → C → B → D
- ③ C → A → B → D ④ D → A → B → C

56. 작업자에 의해 수행되는 각각의 작업내용에 주안점을 두고 작업의 효율적 요소와 비효율적 요소를 심도 있게 분석하는 방법은?

- ① 작업분석 ② 작업측정
- ③ 공정분석 ④ 작업보상

57. JIT(Just In Time)의 특징이 아닌 것은?

- ① 평준화 ② Push시스템
- ③ 낭비제로 ④ 간판(Kanban)방식

58. 생산·재무·유통·인사·회계 등의 정보시스템을 하나로 통합하여 기업의 모든 자원을 운영관리하는 시스템은?

- ① 자재소요계획(Material Requirements Planning)
- ② 총괄생산계획(Aggregate Production Planning)
- ③ 전사적자원관리계획(Enterprise Resources Planning)
- ④ 능력소요계획(Capacity Requirements Planning)

59. 포드 시스템에 해당되는 것은?

- ① 과업별 관리 ② 고임금, 저가격
- ③ 작업자 중심 ④ 고임금, 저노무비

60. 시간연구법에서 작업 측정 시 스톱워치의 사용법에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 계속법은 스톱워치를 작동하여 관측 중에는 스톱워치를 중지시키지 않는 방법이다.
- ② 관측자는 자신의 눈과 스톱워치와 작업자의 작업점이 한 평면대에 될 수 있는 한, 삼각형이 되게 할 필요가 있다.
- ③ 반복법은 각 요소작업의 분기점에서 용두(스위치)를 누르고, 스톱워치의 바늘을 0의 위치로 되돌리는 방법이다.
- ④ 시간관측은 작업자의 행동을 관찰하면서 스톱워치의 눈금을 읽고, 관측용지에 기입하는 3가지 작업을 동시에 행한다.

4과목 : 품질경영

61. 공차가 같은 5개의 부품을 조립하였을 때, 조립품의 공차가 ±0.785였다. 각 부품의 공차는 약 얼마인가?

- ① 0.123 ② 0.351
- ③ 0.396 ④ 0.886

62. 목표를 달성하기 위해 필요한 수단과 방법을 계통적으로 작

성함으로써 목표달성을 위한 최적수단을 추구해 나가는 방법은?

- ① PDPC법 ② 계통도법
- ③ 친화도법 ④ 연관도법

63. 기업의 6시그마 개선 프로젝트에 대한 추진 리더로서 혁신 활동에 전념하는 추진요원은?

- ① 블랙벨트(BB) ② 그린벨트(GB)
- ③ 챔피언(Champion) ④ 마스터 블랙벨트(MBB)

64. 생산기업의 표준화 실시가 고객에게 미치는 효과로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 품질을 보증함으로써 제품에 대한 신뢰도를 제고시킨다.
- ② 품종이 단순화됨으로써 기호에 맞는 것을 자유롭게 선택할 수 있다.
- ③ 표준화된 물품은 호환성이 높기 때문에 구입된 물품의 교체, 수리가 용이하다.
- ④ 품질의 균일화되고, 신뢰성이 보장되므로 공급자와 고객이 상호이익을 가질 수 있다.

65. 품질에 대한 책임은 전 부서의 공동책임이기 때문에 무책임이 되기 쉽다. 이에 각 부서별로 품질에 대해 책임지는 업무 내용으로 틀린 것은?

- ① 품질코스트 분석은 회계, 품질관리 부서가 관계가 깊다.
- ② 공정 내 품질측정은 생산현장보다는 설계, 제조기술 분야가 관계가 깊다.
- ③ 품질수준 결정에는 공장장, 판매, 설계, 품질관리 부서 등이 관계가 깊다.
- ④ 불만데이터 수집 및 분석은 판매, 설계, 구매, 생산, 품질관리 부서가 관계가 깊다.

66. 부주의, 착각 등에 의해 실수가 발생하지 않도록 또는 실수가 생기더라도 곧 알 수 있도록 하는 구체적인 기계적인 방지책은?

- ① fool proof ② derating
- ③ methods study ④ value engineering

67. 사내표준화의 요건에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 향후 추진업무를 중심으로 할 것
- ② 정확·신속하게 개정, 향상시킬 것
- ③ 직관적으로 보기 쉬운 표현을 할 것
- ④ 장기적인 방침 및 체계 하에서 추진할 것

68. 사내계측관리 전개방법 중 집중관리방식의 특징이 아닌 것은?

- ① 관리방법이 통일된다.
- ② 계측기술의 축적전개가 이룩된다.
- ③ 필요할 때마다 즉시 사용할 수 있다.
- ④ 획일화된 방법이 되기 쉽고, 복직에 적합하지 못한 경우가 있다.

69. 품질특성은 참특성과 대응특성으로 나누어진다. 참특성을 설명한 것으로 맞는 것은?

- ① 표준에 명시된 특성
- ② 소비자가 요구하는 품질특성
- ③ 승용차의 경우 길이, 폭, 넓이, 색상 등
- ④ 품질특성을 표현하기 위한 객관적 조건

70. 수집된 자료 하나 하나의 관측값들을 나타내면서 자료의 분포를 보여줄 수 있는 장점을 가지고 있는 것은?

- ① 원그래프 ② 꺾은선그래프
- ③ 막대그래프 ④ 줄기-잎 그림

71. 품질비용에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 무결점 견해에 의하면 품질수준이 높아짐에 따라 품질비용은 낮아진다.
- ② 실패비용은 내부 실패비용과 외부 실패비용으로 나눌 수 있다.
- ③ 파이겐바움에 의하면 실패비용은 총품질비용의 70% 정도 차지한다.
- ④ 내부 실패비용은 그 중요성이 외부 실패비용보다 상대적으로 날로 증가하고 있다.

72. 국가규격의 약어가 아닌 것은?

- ① KS ② BS
- ③ DIN ④ ASTM

73. 규격의 폭을 T, 표준편차를 라고 할 때, 공정능력지수(C_p)를 바르게 표현한 것은?

- ① T/6σ ② T/3σ
- ③ 3σ/T ④ 6σ/T

74. 계량의 기본단위에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 길이의 계량 단위는 미터(m)로 한다.
- ② 물질의 계량 단위는 몰(mol)로 한다.
- ③ 광도의 계량 단위는 칸델라(cd)로 한다.
- ④ 평면각의 계량 단위는 라디안(rd)으로 한다.

75. 현실적인 면에서 실현되는 실제 운전상태의 현실능력으로 시간적 변동 이외에, 원재료나 작업자의 대체 등으로 기인하는 변동까지 고려한 공정능력은?

- ① 정적 공정능력 ② 단기 공정능력
- ③ 동적 공정능력 ④ 장기 공정능력

76. 고객 및 고객만족경영에 관한 설명 중 틀린 것은?

- ① 고객이란 결국 회사 내외에서 나의 일의 결과로 사용하는 사람이라고 정의할 수 있다.
- ② 고객만족 경영이란 결국 고객의 입장에 서서 객관적으로 욕구를 창출시켜 나가는 경영활동이다.
- ③ 흔히 고객이란 외부고객만 지칭하였으나 CS경영에서는 내부고객도 모두 포함하여 포괄적으로 고객이라 지칭한다.
- ④ 고객은 크게 두 가지로 나눌 수 있는데 하나는 가치를 창출하는 외부고객이고, 하나는 가치를 구매하여 활용하는 내부고객이다.

77. 제조물 책임 방어(PLD) 대책 중 PL사고 발생 전에 수립하는 대책으로 볼 수 없는 것은?

- ① 소송 대리인의 선임
- ② 문서관리 체제의 정비
- ③ 제조물 책임 대응체제의 정비
- ④ 제조물 책임보험(생산물 배상 책임보험의 가입)

78. 품질평가 시 시장에 대한 적합성, 사회에 대한 적합성, 기업

능력에 대한 적합성 등에 대해 평가하는 단계는?

- ① 표준화 ② 제조단계
- ③ 제품개발단계 ④ 검사단계

79. 품질경영의 발전단계로 맞는 것은?

- ① 전략적 품질경영 → 검사 → 품질보증 → 통계적 품질관리
- ② 통계적 품질관리 → 검사 → 품질보증 → 전략적 품질경영
- ③ 검사 → 통계적 품질관리 → 품질보증 → 전략적 품질경영
- ④ 품질보증 → 전략적 품질경영 → 검사 → 통계적 품질관리

80. 표준의 서식과 작성방법1(KA A 0001:2015)의 표준의 종류에서 “어떤 표준을 적용하는데 있어서 참조하는 편이 좋은 표준(국제표준, 국가표준, 단체표준 등) 및 기타 문서”를 의미하는 표준을 무엇이라고 하는가?

- ① 인용표준 ② 제품표준
- ③ 관련표준 ④ 시험표준

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②	④	②	④	①	②	④	①	④	④
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
③	③	③	③	①	②	④	②	②	③
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
②	④	①	②	②	③	④	②	④	④
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
①	②	①	①	③	③	②	③	①	③
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
③	①	④	①	③	②	④	①	③	④
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
②	④	④	③	①	①	②	③	②	②
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
②	②	①	②	②	①	①	③	②	④
71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
④	④	①	④	③	④	①	③	③	③