

1과목 : 실험계획법

1. 모수인자 A, B와 변량인자 C에 대한 3원배치 실험에서 A(3수준), B(2수준), C(2수준)인 경우 인자 B의 기대평균제곱 E(V<sub>B</sub>)는?

- ①  $a_e^2 + 6\sigma_B^2$
- ②  $a_e^2 + 2\sigma_B^2 \times C + 6\sigma_B^2$
- ③  $a_e^2 + 6\sigma_B^2 \times C + 6\sigma_B^2$
- ④  $a_e^2 + 3\sigma_B^2 \times C + 6\sigma_B^2$

2. 인자 A는 4수준, 인자 B는 5수준의 2원배치 실험에서 다음과 같은 값을 얻었다. 인자 A의 분산비(F<sub>0</sub>)를 구하면 약 얼마인가?

요인	SS	DF	MS	F <sub>0</sub>
A	92.38			
B	20.26			
e	6.52			
T	119.16	19		

- ① 72.61                      ② 63.71
- ③ 59.25                      ④ 56.67

3. ??형 요인의 실험을 동일한 환경에서 실험하기 곤란하여 3개의 블록으로 나누어 실험을 한 결과 다음과 같은 데이터를 얻었다. 인자 A의 제곱합(S<sub>A</sub>)은 얼마인가? (문제 오류로 복원 중입니다. 정확한 내용을 아시는 분께서는 오류신고를 통하여 내용 작성 부탁드립니다. 정답은 1번입니다.)

블록 I	블록 II	블록 III
$A_1B_1 = 3$	$A_2B_1 = 0$	$A_3B_1 = -2$
$A_2B_2 = 3$	$A_3B_2 = 1$	$A_1B_2 = 1$
$A_3B_3 = 3$	$A_1B_3 = 4$	$A_2B_3 = 2$

- ① 6                              ② 7
- ③ 8                              ④ 9

4. 실험을 통해 최적의 수준을 선정하는 것을 목적으로 채택되며, 보통 몇 개의 수준이 형성되는 인자를 무엇이라고 하는가?

- ① 오차인자                      ② 표시인자
- ③ 블록인자                      ④ 제어인자

5. L<sub>8</sub>(2<sup>7</sup>)형 직교배열표에서 인자 A와 교락된 요인은?

열번호	1	2	3	4	5	6	7
기본 표시	a	b	a	c	a	b	a
			b		c	c	b
							c
배치	A	B	C	D	F	e	e

- ① AB, BDF, ACDF              ② AC, CDF, ABDF
- ③ AF, BCF, ABCD              ④ BC, DF, ABCDF

6. 3요인 A, B, C에 관한 2<sup>3</sup>요인실험을 완전랜덤화법으로 3번 반복하였을 때 오차항의 자유도(v<sub>e</sub>)는?

- ① 8                                  ② 14
- ③ 16                                ④ 23

7. 제품의 강도를 높이기 위하여 열처리 온도를 인자로 설정하여 300, 350, 400℃에서 실험을 실시하였다. 다음 설명 중 틀린 것은?

- ① 수준수는 3이다.
- ② 강도는 특성치이다.
- ③ 열처리 온도는 변량인자이다.
- ④ 수준은 기술적으로 미리 정해진 수준이다.

8. 1차단위 인자 A와 2차단위 인자 B를 모수인자로 하고 블록 반복 R회의 단일분할 실험을 하여 분산분석을 한 결과이다. 다음 중 틀린 것은?

요인	SS	DF	MS
A	85.4	2	42.7
R	1.4	1	1.4
e <sub>1</sub>	12.6	2	6.3
B	25.8	2	12.9
A×B	2.8	4	0.7
e <sub>2</sub>	11.3	6	1.88
T	139.3	17	

- ① F<sub>A</sub> = 6.78                      ② F<sub>B</sub> = 6.86
- ③ F<sub>e1</sub> = 3.35                      ④ F<sub>A×B</sub> = 0.27

9. 반복수가 같은 1원배치법에서 다음의 분산분석표를 얻었다.

A<sub>1</sub> 수준에서의 데이터의 평균치가  $\bar{X}_1 = 12.85$  라면 A<sub>1</sub> 수준에서의 모평균 μ(A<sub>1</sub>)의 95% 신뢰구간은 약 얼마인가? (단, t<sub>0.975</sub>(4) = 2.776, t<sub>0.975</sub>(15) = 2.131, t<sub>0.975</sub>(19) = 2.093이다.)

요인	SS	DF	MS
A	20	4	5.0
e	15	15	1.0
T	35	19	

- ① 12.85±0.58                      ② 12.85±1.07
- ③ 12.85±2.10                      ④ 12.85±4.20

10. 3×3 라틴방격에서 오차항의 자유도(v<sub>e</sub>)는?

- ① 2                                  ② 3



각 학년별로 랜덤으로 100명씩 선정하여 가수 4명 중에서 좋아하는 가수를 조사하여 표를 만들었다. 가장 적합한 검정방법은?

- ① 회귀 검정                      ② 동일성 검정
- ③ 평균치 차의 검정            ④ 모분산 비 검정

24. 최근 대졸자의 정규직 취업이 사회적 문제로 대두되고 있다. 올해 정부의 대졸 정규직 취업률 목표치인 70%보다 실제 취업률이 낮은지를 검정하기 위하여 대졸자 500명을 조사해본 결과 300명이 정규직으로 취업한 것으로 나타나 목표치보다 낮은 것으로 검증되었다. 올해 취업률에 대한 95% 위쪽 신뢰한계는 약 얼마인가?

- ① 0.632                          ② 0.636
- ③ 0.638                          ④ 0.643

25. 로트별 합격품질한계(AQL) 지표형 샘플링검사 방식(KS Q ISO 2859-1:2014)의 보통검사에서 수월한 검사로 전환할 때 전환점수의 계산 방법이 틀린 것은?

- ① 합격판정개수  $A_c \leq 1$  인 1회 샘플링검사에서 로트 합격시 전환점수에 2점을 가산하고 그렇지 않으면 0점으로 복귀한다.
- ② 2회 샘플링검사에서 제1차 샘플에서 로트 합격시 전환점수에 2점을 가산하고 그렇지 않으면 0점으로 복귀한다.
- ③ 다회 샘플링검사에서 제3차 샘플까지 합격시 전환점수에 3점을 가산하고 그렇지 않으면 0점으로 복귀한다.
- ④ 합격판정개수  $A_c \geq 2$  인 1회 샘플링검사에서 AQL이 1 단계 엄격한 조건에서 로트 합격시 전환점수에 3점을 가산하고 그렇지 않으면 0점으로 복귀한다.

26. 계수 및 계량 규준형 1회 샘플링검사(KS Q 0001:2013) 규격에서 로트의 표준편차를 알고 있는 경우, 계량 규준형 1회 샘플링 검사의 적용 조건으로 해당하지 않는 것은?

- ① 제품을 로트로 처리 할 수 있어야 한다.
- ② 검사단위의 품질을 계량치로 나타낼 수 있어야 한다.
- ③ 부적합품률을 따르는 경우 특성값이 정규분포에 근사하고 있어야 한다.
- ④ 부적합품률을 따르는 경우 부적합품률을 어느 한도 내로 보증하는 것이므로 합격 로트 안에 부적합품이 들어가면 안된다.

27. 3σ법의  $\bar{X}$  관리도에서 제1종 오류를 범할 확률은?

- ① 0.00135                      ② 0.01
- ③ 0.0027                        ④ 0.05

28. 관리도의 OC곡선에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 공정이 관리상태일 때 OC 곡선은 제1종 오류( $\alpha$ )를 나타낸다.
- ② 공정이 이상상태일 때 OC 곡선은 제2종 오류( $\beta$ )를 나타낸다.
- ③ OC 곡선은 관리도가 공정변화를 얼마나 잘 탐지하는가를 나타낸다.
- ④  $\bar{X}$  관리도의 경우 정규분포의 성질을 이용하여 OC 곡선을 활용할 수 있다.

29. 로트에 대한 평균치의 추정 정밀도( $\beta_{\bar{x}}$ )를 구할 경우 영향을 미치지 않는 것은?

- ①  $\alpha$ 값                            ② 표준편차
- ③ 평균치                          ④ 표본의 크기

30. 관리도에 대한 설명으로 맞는 것은?

- ① R관리도는 공정의 평균값의 변화를 보는데 사용된다.
- ② u관리도는 부분군의 크기(n)가 일정할 때만 사용할 수 있다.
- ③ 관리도를 사용하여 좋은 품질의 로트와 나쁜 품질의 로트를 구별한다.
- ④ p관리도는 부분군의 크기(n)가 일정하지 않아도 사용 할 수 있다.

31.  $(\sigma_w^2)$  관리도에서  $(\sigma_b^2)$  관리도의 관리상한( $U_{CL}$ )=13.0, 관리하한 ( $L_{CL}$ )=7.0 일 때 부분군의 크기(n)는 얼마인가? (단,  $(\sigma_x^2) = 3.052$ ,  $c_4 = 0.763$  이다.)

- ① 4                                    ② 8
- ③ 12                                 ④ 16

32. 병당 100점이 들은 약품 10000병이 있다. 이것에서 10병을 랜덤으로 고르고 각 병으로부터 5정씩 랜덤으로 샘플링하여 각 정마다 중량을 측정하였다. 그 결과 병내의 군내변동

$\sigma_w^2$  은 400(mg), 각 병간의 군간변동  $\sigma_b^2$  은 200(mg)이 되었다. 측정오차를 고려하지 않을 때, 이 데이터의 정밀도  $\sigma_x^2$  는 얼마인가?

- ① 5.3(mg)                         ② 10.0(mg)
- ③ 28.0(mg)                       ④ 100.0(mg)

33.  $\bar{X}$  관리도에서  $\bar{X}$  의 변동을  $\sigma_x^2$ , 개개 데이터의 변동을  $\sigma_H^2$ , 군간변동을  $\sigma_w^2$ , 군내변동을  $\sigma_b^2$  라 하면 완전한 관리상태일 때 이들 간의 관계식으로 맞는 것은?

- ①  $\sigma_H^2 = \sigma_x^2 = \sigma_w^2$                       ②  $n\sigma_x^2 = \sigma_H^2 = \sigma_w^2$
- ③  $n\sigma_H^2 = \sigma_x^2 = \sigma_w^2$                       ④  $n\sigma_w^2 = \sigma_H^2 = \sigma_x^2$

34. 어떤 제품의 품질특성에 대해  $\sigma^2$  에 대한 95% 신뢰구간을 구하였더니  $1.65 \leq \sigma^2 \leq 6.20$  이었다. 이 품질특성을 동일한 데이터를 활용하여 귀무가설( $H_0$ )  $\sigma^2 = 8$ , 대립가설( $H_1$ )  $\sigma^2 \neq 8$  로 하여 유의수준 0.05로 검정하였다면, 귀무가설( $H_0$ )의 판정 결과는?

- ① 기각한다.                        ② 보류한다.
- ③ 채택한다.                        ④ 판정할 수 없다.

35. 표본평균( $\bar{X}$ )의 표준오차를 원래 값의 1/8로 줄이기 위해서는 표본의 크기를 원래보다 몇 배 늘려야 하는가?

- ① 8배                                 ② 16배
- ③ 64배                               ④ 256배

36.  $\sigma_1 = 2.0$ ,  $\sigma_2 = 3.0$ 인 모집단에서 각각  $n_1 = 5$ 개,  $n_2 = 6$ 개를 추출하여 어떤 특성치를 측정한 결과  $\sum x_1 = 22.0$ ,

$\sum x_2 = 25.1$  이었다. 두 모평균 차이 검정을 위한 검정 통계량( $u_0$ )의 값은 약 얼마인가?

- ① 0.143                      ② 0.341
- ③ 2.982                      ④ 3.535

37. 모집단을 여러 개의 층으로 나누고 그 중에서 일부를 랜덤 샘플링한 후, 샘플링 된 층에 속해 있는 모든 제품을 측정 조사하는 방법은?

- ① 집락 샘플링(cluster sampling)
- ② 층별 샘플링(stratified sampling)
- ③ 계통 샘플링(systematic sampling)
- ④ 2단계 샘플링(two stage sampling)

38. 계량치 측차샘플링 검사 방식(KS Q ISO 8423 : 2009)에 따라 제품의 특성을 검사하고자 한다. 규격하한이 200kV, 로트의 표준편차가 1.2kV,  $h_A = 4.312$ ,  $h_R = 5.536$ ,  $g = 2.315$ ,  $n_2 = 49$ 이다.  $n = 12$ 에서 합격판정치(A)의 값은 약 얼마인가?

- ① 26.693                      ② 29.471
- ③ 38.510                      ④ 41.293

39. 피스톤의 외경을  $X_1$ , 실린더의 내경을  $X_2$ 라 한다.  $X_1$ ,  $X_2$ 가 서로 독립된 확률분포를 하고, 그 표준편차가 각각 0.005, 0.003이라면 실린더와 피스톤 사이의 간격  $X_2 - X_1$ 의 표준편차는?

- ①  $0.05^2 - 0.03^2$                       ②  $\sqrt{0.05^2 - 0.03^2}$
- ③  $0.05^2 + 0.03^2$                       ④  $\sqrt{0.05^2 + 0.03^2}$

40. 두 변수  $x, y$ 에서  $x$ 는 독립변수,  $y$ 는 그에 대한 종속변수이고 대응을 이루고 있는 표본이  $n$ 개 일 때, 이들 사이의 상관관계를 분석하는 수식으로 틀린 것은? (단, 확률변수  $X$ 의 제곱합( $S_{xz}$ ), 확률변수  $Y$ 의 제곱합( $S_{yy}$ ), 공분산( $V_{xy}$ ),  $X$ 의 분산( $V_x$ ),  $Y$ 의 분산( $V_y$ ),  $n$ 은 표본의 수이다.)

- ①  $r_{xy} = \frac{V_{xy}}{\sqrt{V_x V_y}}$
- ②  $r_{xy} = \frac{\sum(x_4 - \bar{x})(y_1 - \bar{y})}{\sqrt{V_x V_y}}$
- ③  $r_{xy} = \frac{(n-1)V_{xy}}{\sqrt{S_{xz} S_{yy}}}$
- ④  $r_{xy} = \frac{\sum(x_1 - \bar{x})(y_1 - \bar{y})}{\sqrt{\sum(x_4 - \bar{x})^2 \sum(y_1 - \bar{y})^2}}$

3과목 : 생산시스템

41. 추적지표(TS) 산정을 위한 표에서 빈칸에 해당하는 통계량은?

월 별	예측치	실측치	실재 편차	( )
1	100	94	-6	-6
2	100	108	+8	+2
3	100	110	+10	+12
4	100	96	-4	+8
5	100	115	+15	+23
6	100	119	+19	+42

- ① 누적예측오차(CFE)
- ② 평균제곱오차(MSE)
- ③ 절대평균편차(MAD)
- ④ 절대평균백분율오차(MAPE)

42. 워크샘플링법을 이용하여 기계가동 실태를 조사한 결과 정지율이 29%로 추정 되었다. 정지율 추정에 사용된 관측치가 모두 1000개 였다면 신뢰수준 95% 수준에서 상대오차는 약 몇 % 인가?

- ① ± 8.1%                      ② ± 14.8%
- ③ ± 9.9%                      ④ ± 19.8%

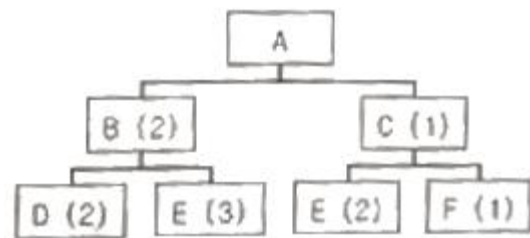
43. 포드(Ford) 생산 시스템의 내용이 아닌 것은?

- ① 동시관리                      ② 이동조립법
- ③ 기능식 조직                      ④ 저가격 고임금 추구

44. GT(Group technology)에 관한 설명으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 배치시에는 혼합형 배치를 주로 사용한다.
- ② 생산설비를 기계군이나 셀로 분류, 정돈한다.
- ③ 설계상, 제조상 유사성으로 구분하여 부품군으로 집단화한다.
- ④ 소품종 대량생산시스템에서 생산능률을 향상시키기 위한 방법이다.

45. 제품 A의 구조도가 그림과 같을 때 주생산계획(MPS)이 100개인 경우 자재 E의 총소요량은? (단, 그림에서 괄호의 숫자는 상위품목 1단위 생산에 필요한 하위품목 수량이다.)



- ① 500 개                      ② 600 개
- ③ 800 개                      ④ 1200 개

46. PTS 기법 중 워크팩터법의 시간측정 단위는?

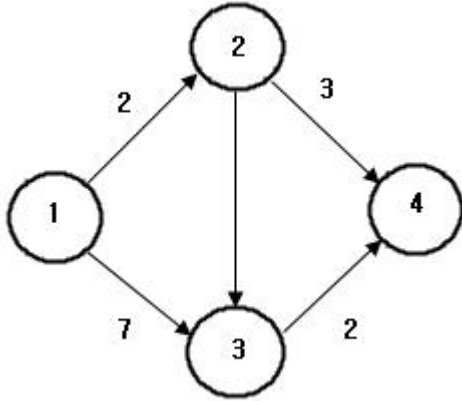
- ① PSI                      ② TMU
- ③ MOD                      ④ WFU

47. JIT 시스템에서 간판의 기능과 사용수칙에 대한 설명이 아닌 것은?

- ① 간판은 작업지시 기능을 가지고 있다.

- ② 간판은 Push 시스템을 활용한 경영개선 도구이다.
- ③ 간판의 사용수칙으로 부적합품을 후속공정에 보내지 않는다.
- ④ 간판의 사용수칙으로 후속공정에서 필요한 부품을 전공정에서 가져온다.

48. 그림과 같은 PERT 네트워크에서 주공정의 값은 얼마인가?



- ① 5일                      ② 8일
- ③ 9일                      ④ 14일

49. 제품의 시장수요를 예측하여 불특정 다수 고객을 대상으로 대량생산하는 방식은?

- ① 계획생산                ② 주문생산
- ③ 동시생산                ④ 프로젝트생산

50. 다음 자료와 SPT(Shortest Processing Time) 규칙을 이용하여 3가지 제품을 생산하는 단일기계 M의 처리 순서를 결정했을 때 평균지체시간(Average Job Tardiness)은?

구분	제품1	제품2	제품3
처리시간	10일	5일	7일
납기	16일	16일	16일

- ① 1일                      ② 2일
- ③ 3일                      ④ 4일

51. 작업분석에 이용되는 도표가 아닌 것은?

- ① 흐름공정도표(Flow Process Chart)
- ② 복수작업자분석도표(Gang Process Chart)
- ③ 다중활동분석도표 (Multiple Activity Chart)
- ④ 작업자-기계 작업분석도표 (Man-Machine Chart)

52. 예지보전에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 과다한 보전비용의 발생을 방지할 수 있다.
- ② 일정한 주기에 의해 부품을 교체하는 방식이다.
- ③ 불필요한 예방보전을 줄이면서 트러블에 대한 미연에 방지를 도모한다.
- ④ 부품이 정상적으로 작동하면 교체하지 않고 지속적으로 사용하여 상태를 체크한다.

53. 손익분기점을 산출하여 제품조합을 결정하는 방법 중 품종별 한계이익률을 사용하여 한계이익액을 산출하고 이를 고정비와 대비하여 손익분기점을 구하는 방법은?

- ① 개별법                      ② 평균법

- ③ 기준법                      ④ 절충법

54. 기업의 목적을 효율적으로 달성하기 위하여 자신의 능력으로 핵심부분에 집중하고 조직 내부활동 또는 기능의 일부를 외부의 조직 또는 외부 기업체에 전문용역을 활용하여 처리하는 경영기법을 의미하는 용어는?

- ① Loading                      ② Debugging
- ③ Cross docking              ④ Outsourcing

55. TPM(Total Productive Maintenance)의 5가지 기둥(기본활동)으로 틀린 것은?

- ① 5S 활동                      ② 계획보전활동
- ③ 설비초기 관리활동        ④ 설비효율화 개별개선활동

56. 정상시간(정미시간 : Normal Time)에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 정상적인 작업수행에 필요한 시간
- ② 주어진 작업시간을 목표생산량으로 나눈 시간
- ③ PTS(Predetermined Time Standard)법에 의하여 산출된 시간
- ④ 스톱워치에 의하여 구한 관측평균시간에 작업수행도평가(Performance Rating)를 반영한 시간

57. 장기계획에 의해 생산능력이 고정된 경우, 중기적인 수요의 변동에 대응하기 위해 고용수준, 생산수준, 재고수준 등을 결정하는 계획은?

- ① 공수계획                      ② 자재소요계획
- ③ 공정계획                      ④ 총괄생산계획

58. 최종 설계안에 의해 산출된 제품 또는 반제품 1단위당 자재별 소요량을 정의한 것은?

- ① 수율                          ② 생산성
- ③ 로트(Lot)                      ④ 원단위

59. 연간 수요량이 240000개, 1회당 발주비용이 10000원, 1회 발주량이 20000개인 경우 연간 발주비용은?

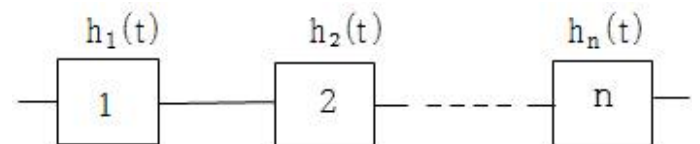
- ① 12000원                      ② 48000원
- ③ 120000원                      ④ 480000원

60. 도요타생산방식(TPS)에서 제거하고자 하는 7대 낭비가 아닌 것은?

- ① 기능의 낭비                      ② 재고의 낭비
- ③ 운반의 낭비                      ④ 과잉생산의 낭비

**4과목 : 신뢰성관리**

61. 고장률  $h_1(t)$ 가 일정한  $n$ 개의 부품으로 구성된 직렬시스템에 대한 고장률로 맞는 것은?



- ①  $\sum_{i=1}^n h_i(t)$                       ②  $\max\{h_1(t)\}$

③  $\prod_{i=1}^n h_1(t)$       ④  $\min\{h_1(t)\}$

62. 재료에 가해지는 부하(stress)는 평균( $\mu_z$ )이 1, 표준편차( $\sigma_z$ )가 0.5 인 정규분포를 따르고, 재료의 강도는 평균이  $\mu_y$  표준편차( $\sigma_y$ )는 0.5인 정규분포를 따른다.  $\mu_x$  와  $\mu_y$  로부터의 거리가 각각  $n_x = n_y = 2$  이고 안전계수(m)를 2로 하고 싶은 경우, 재료의 평균 강도( $\mu_y$ )는 얼마인가?

- ① 1.5                      ② 2.8
- ③ 4.4                      ④ 5.0

63. 설계단계에서 신뢰성을 높이기 위한 신뢰성 설계방법이 아닌 것은?

- ① 리던던시 설계
- ② 디레이팅 설계
- ③ 사용부품의 표준화
- ④ 예방보전과 사후보전 체계확립

64. 와이블확률지에서 가로축과 세로축이 표시하는 것으로 맞는 것은?

- ①  $(t, \ln \ln [1 - F(t)])$
- ②  $(t, \ln [1 - F(t)])$
- ③  $(\ln t, \ln \ln [1 - F(t)])$
- ④  $(\ln t, \ln (-\ln [1 - F(t)]))$

65. 수명분포가 지수분포를 따르는 경우에 관한 설명 중 틀린 것은?

- ① 단위시간당의 고장건수는 이항 분포를 따른다.
- ② 고장률은 평균수명에 대해 역의 관계가 성립한다.
- ③ 시스템의 사용시간이 경과한 뒤에도 측정하는 관심 모수의 값은 변하지 않는다.
- ④ 시간을 사용한 뒤에도 작동되고 있다면 고장률은 처음과 같이 일정하다.

66. 초기고장 기간에 발생하는 고장의 원인이 아닌 것은?

- ① 설계 결함                      ② 불충분한 보전
- ③ 조립상의 결함                  ④ 불충분한 번인(Burn-in)

67. 수리율이  $\mu = 2.0$  건/시간으로 일정할 때, 3시간 내에 보전을 완료할 확률[M(t)]은?

- ①  $M(t) = e^{2a \times 3}$                   ②  $M(t) = 1 + e^{-2a \times 3}$
- ③  $M(t) = e^{-2a \times 3}$                   ④  $M(t) = 1 - e^{-2a \times 3}$

68. 고장해석기법에 관한 사항으로 틀린 것은?

- ① 신뢰성과 안전성은 서로 밀접한 관계를 가지고 있다.
- ② 고장이나 안전성의 원인분석은 상황과 무관하게 결정한다.
- ③ 고장이나 안전성의 예측 방법으로 FMEA, FTA 등이 많이 사용된다.
- ④ 고장해석에 따라 제품의 고장을 감소시킴과 동시에 고장으로 인한 사용자의 피해를 감소시키는 것이 안전성 제고이다.

69. 설비의 가용도(Availability)에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 수리율이 높아지면 가용도는 낮아진다.
- ② 신뢰도와 보전도를 결합한 평가척도이다.
- ③ 어느 특정순간에 기능을 유지하고 있을 확률이다.
- ④ 가용도=동작가능시간/(동작가능시간+동작불가능시간)이다.

70. 와이블분포에서 사용시간(t)이 1000이고, 척도모수( $\eta$ )가 1000, 위치모수( $\gamma$ )가 0일 때, 신뢰도에 대한 설명으로 맞는 것은?

- ① 형상모수(m) 값에 무관하게 신뢰도는 일정하다.
- ② 형상모수(m) 값에 무관하게 신뢰도는 감소한다.
- ③ 형상모수(m) 값에 증감함에 따라 신뢰도는 증가한다.
- ④ 형상모수(m) 값에 감소함에 따라 신뢰도는 증가한다.

71. 각 부품의 신뢰도가 R로 일정한 2 out of 4 시스템의 신뢰도는?

- ①  $2R - R^2$                       ②  $2R^2(1 + R + 2R^2)$
- ③  $6R^2 - 8R^3 + 3R^4$           ④  $6R^2(1 - 2R + R^2)$

72. n개의 고장 데이터가 주어졌고 i번째 고장발생 시간을  $t_i$ 라고 할 때 중앙순위법(median rank)의  $F(t_i)$ 는?

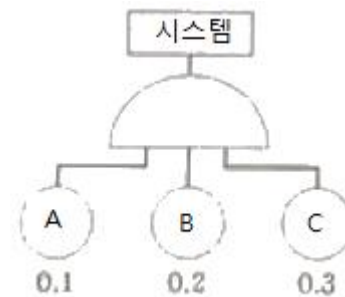
- ①  $\frac{i}{n}$                                   ②  $\frac{i - 0.3}{n + 0.4}$
- ③  $\frac{i}{n + 1}$                               ④  $\frac{i - 0.5}{n}$

73. 60개의 동일한 아이템에 대해 10개가 고장이 날 때까지 시험을 하고 중단하였다. 시험 결과 10개의 고장시간은 시간 단위로 다음과 같다. 이 아이템의 수명이 지수분포를 따르는 것으로 가정하고, 600시간 시점에서의 신뢰도를 구하면 약 얼마인가?

[고장시간]				
110,	151,	280,	376,	492
540,	623,	715,	880,	966

- ① 0.8908                      ② 0.8918
- ③ 0.8928                      ④ 0.8938

74. FT 도에서 시스템의 고장확률은? (단, 주어진 수치는 각 구성품의 고장확률이며, 각 구성품의 고장은 서로 독립이다.)



- ① 0.004                      ② 0.005
- ③ 0.006                      ④ 0.007

75. 신뢰성 샘플링 검사의 특징에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 위험률  $\alpha$ 와  $\beta$ 의 값을 작게 취한다.
  - ② 정시중단방식과 정수중단방식을 채용하고 있다.
  - ③ 품질의 척도로 MTBF, 고장률 등을 사용한다.
  - ④ 지수분포와 와이블 분포를 가정한 방식이 주류를 이루고 있다.
76. 300개의 소자로 구성된 전자제품에 대하여 수명시험을 한 결과 2시에서 4시 사이의 고장개수가 23개였다. 이 구간에서 고장확률밀도함수  $f(t)$ 의 값은 약 얼마인가?
- ① 0.0333/시간                      ② 0.0367/시간
  - ③ 0.0383/시간                      ④ 0.0457/시간
77. a승 법칙에 따르면 콘덴서에 대하여 정상전압 220V를 가속 전압 260V에서 가속수명시험을 하였다. 이 콘덴서는 a=5인 a승 법칙에 따른다. 가속계수는 약 얼마인가?
- ① 1.182                                ② 2.31
  - ③ 8                                        ④ 40
78. n개의 샘플이 모두 고장날 때 까지 기다리지 않고, 미리 계획된 시점  $t_0$ 에서 시험을 중단하는 시험은?
- ① 정수중단시험                      ② 임의중단시험
  - ③ 정시중단시험                      ④ 가속수명시험
79. 각 부품 신뢰도는 0.9로 일정하고, 이러한 부품 6개로 구성된 병렬시스템의 신뢰도는?
- ①  $(0.9)^6$                                 ②  $1 - (0.9)^6$
  - ③  $1 - (1 - 0.9)^6$                       ④  $(1 - 0.9)^6$
80. 제품의 제조단계에서 고유신뢰도를 증대시키기 위한 방법이 아닌 것은?
- ① 제조기술의 향상
  - ② 디레이팅(derating)
  - ③ 제조품질의 통계적 관리
  - ④ 스크리닝 또는 번인(burn-in)

**5과목 : 품질경영**

81. 품질보증의 사후대책과 가장 관계가 깊은 것은?
- ① 품질심사                              ② 시장조사
  - ③ 기술연구                                ④ 고객에 대한 PR
82. 종합적 품질경영(TQM)의 모델로 제시되는 말콤볼드리지 (Malcom Baldrige National Quality Award) 평가기준 7개 범주에 해당되지 않는 것은?
- ① 리더십                                ② 운영초점
  - ③ 제조프로세스초점                      ④ 측정, 분석 및 지식경영
83. 제안제도의 설명 중 맞는 것은?
- ① 관련되는 조직원이 팀을 이루어 업무에 관한 문제점을 주제로 선정하여 품질관리수법 등을 활용하여 문제를 해결해 가는 활동이다.
  - ② 자신이 근무하는 환경에서 경험과 지식을 통해 문제를 직시하여 개선안을 제시하거나 개선을 실시한 후 사례를 레포트로 하여 제출하는 제도이다.
  - ③ 동아리의 자주학습을 권장하기 위해 업무의 현안 또는 기초지식에 대해 하나의 자료로 정보화 하여 해당 동료들과 함께 자율학습을 실시하는 제도이다.

- ④ 회사의 경영목표를 달성하기 위해 주요한 품질지표 달성에 핵심적 요인을 주제로 하여 관련 부문의 조직원이 팀을 이루어 문제를 해결해 가는 팀활동이다.
84. 파라슈라만(Parasuraman) 등은 4가지 형태의 서비스를 제공하고 있는 고객들을 상대로 연구를 행한 결과 고객들이 제공받는 서비스형태가 제각기 다름에도 불구하고 서비스 품질수준을 인식할 때 평가하게 되는 기준 10가지를 밝히고 "서비스 품질의 결정요소"로 활용하였다. 이에 대한 설명으로 틀린 것은?
- ① 유형성(Tangibles) : 서비스의 유형적 단서
  - ② 신뢰성(Reliability) : 약속된 서비스를 정확하게 이행하는 능력
  - ③ 대응성(Responsiveness) : 고객에게 서비스를 신속하게 제공하려는 의지
  - ④ 접근성(Access) : 서비스를 수행하는데 필요한 구성원들의 지식과 기술의 소유
85. 6 시그마에 대한 교육을 받고, 현 조직에서 업무를 수행하면서 부분적으로 개선활동에 참여하는 요원은?
- ① 챔피언(Champion)
  - ② 블랙벨트(Black Belt)
  - ③ 그린벨트(Green Belt)
  - ④ 화이트벨트(White Belt)
86. 품질경영시스템 - 요구사항(KS Q ISO 9001:2015)에서 문서화된 정보의 관리를 위하여 적용되는 사항으로 다루어아할 내용이 아닌 것은?
- ① 보유 및 폐기
  - ② 변경관리(예 : 버전 관리)
  - ③ 배포, 접근, 검색 및 사용
  - ④ 가독성 보존을 제외한 보관 및 보존
87. 고객만족의 가치는 고객을 만족시키지 못했을 때 이탈하는 고객의 가치를 추정함으로써 평가할 수 있다. 다음 자료에서 고객을 만족시키지 못함으로써 발생하는 연간 손실액은?

- 연간 총 고객수 : 60000명
- 금년도 고객 이탈률 : 5%
- 고객 1인당 평균 구매액 : 5만원
- 평균이익률 : 20%

- ① 1000만원                                ② 2000만원
  - ③ 3000만원                                ④ 6000만원
88. 표준의 서식과 작성방법(KS A 0001:2015)에서 본문, 그림, 표 등의 내용을 이해하기 위하여 없어서는 안 될 것이지만, 그 안에 직접 기재하면 복잡해지는 사항을 따로 기재하는 것을 나타내는 용어는?
- ① 비고                                      ② 각주
  - ③ 보기                                      ④ 참고
89. 한국산업표준(KS)의 부문 분류기호가 틀리게 연결된 것은?
- ① J - 생물                                ② G - 일용품
  - ③ R - 물류                                ④ S - 서비스
90. 표준화의 적용구조에서 표준화가 주제로 하고 있는 속성을 구분하는 분야를 의미하는 것은?
- ① 국면                                      ② 수준

