

## 1과목 : PC유지보수

- Windows 10 Professional을 사용하는 PC의 특정 디스크에서 임의의 파일을 찾아보려고 할 때 사용되는 방법이 잘못된 것은?
  - 바탕화면에서 [Windows]+[F3]키를 누른다.
  - 시작메뉴에서 [프로그램 및 파일 검색]을 클릭한다.
  - 내 컴퓨터에서 오른쪽 마우스 버튼을 누른 후 [S]키를 누른다.
  - Windows 탐색기에서 [Ctrl]+[E]키를 누른다
- Windows 10 Professional의 시스템 복구 옵션에서 제공되는 옵션이 아닌 것은?
  - 디스크 오류 복원
  - 자동 복구
  - Windows 메모리 진단
  - 시스템 이미지 복구
- 오늘날의 운영체제는 컴퓨터 자원의 효율성보다는 사용자 편의성을 더욱 중요하게 생각한다. 운영체제에 포함된 다음의 항목 중 사용자 편의성과 관련이 적은 것은?
  - 다중 작업(Multi-Tasking) 및 다중 스레딩(Multi-Threading)의 지원
  - 그림 사용자 인터페이스(Graphic User Interface : GUI)의 지원
  - 파일 및 자료의 복사 등에서 끌어 놓기(Drag &Drop) 기능 지원
  - 동작중에 기기를 교환할 수 있는 Hot swap 기능 지원
- A씨는 사용 중인 PC의 그래픽 카드를 업그레이드하기 위해 PC에 장착된 메인보드의 모델명을 확인해 보려고 한다. 명령 프롬프트에서 입력할 명령어는?
  - wmic baseboard get product
  - Quick board Search
  - Deeper board Search
  - filesystems baseboard product
- Windows 10에서만 사용할 수 있는 Hyper-V 기능에 해당하는 것은?
  - Hyper-V 복제본
  - 가상 파이버 채널
  - 기본 네트워크(NAT 스위치)
  - 가상 컴퓨터를 실시간으로 한 호스트에서 다른 호스트로 마이그레이션
- 노트북 회의자료 화면을 '무선 디스플레이에 연결'을 통해 회의실 TV 화면에 띄우려고 한다. 이와 관련한 Windows 단축키는?
  - Windows 로고 키 + L
  - Windows 로고 키 + D
  - Windows 로고 키 + K
  - Windows 로고 키 + Tab
- 다음 ( A )안에 공통으로 들어갈 내용은?

1. ( A )은/는 프로세스 관리의 핵심 데이터로서 프로세스 실행, 스케줄링, 프로세스와 관련된 메모리 관리, 파일 입출력 등 많은 상황에서 커널에 의해 액세스되고 갱신된다.

2. 응용프로그램이 프로세스에 관련된 정보를 얻고자 하면 시스템 호출을 통해 ( A )의 정보들을 얻을 수 있다.

- 프로세스 테이블
  - 프로세스 제어 블록
  - 좀비 프로세스
  - 프로세스 오버레이
- 다음 중 Windows 10 에서 디스플레이 설정을 하려면 Windows 설정 항목 중 어느 것을 선택해야 하는가?
    - 장치
    - 개인 설정
    - 접근성
    - 시스템
  - Windows 10 Professional의 시스템 파일에 대한 설명으로 잘못된 것은?
    - 실수로 수정이나 삭제를 방지하기 위해 시스템 파일은 기본적으로 숨겨져 있다.
    - 일반적으로 이름을 바꾸거나, 이동하거나, 삭제하는 방식으로 시스템 파일을 변경하면 컴퓨터가 제대로 작동하지 않을 수 있다.
    - 레지스트리의 변경 없이 숨겨져 있는 시스템 파일의 확인이나 편집은 불가능하다.
    - 시스템을 변경해야 하는 경우 해당 작업용으로 만들어진 관리도구를 사용해야 한다
  - Linux에 대한 설명이 아닌 것은?
    - 유닉스 계열의 운영체제가 아니다.
    - 1969년 벨 연구소에서 개발되어 현재까지 꾸준히 발전하고 있는 운영체제이다.
    - 공개를 원칙으로 하기 때문에 무료 사용 가능하다.
    - 핀란드의 Linus Torvalds에 의해 1991년에 만들어졌다.
  - Windows 10에서 기본적으로 지원하지 않는 파일 시스템은?
    - EXT2
    - FAT32
    - NTFS
    - CDFS
  - Windows PowerShell에서 PC의 로컬 국가 정보를 확인하고자 한다. 해당 명령어는?
    - Get-WinSystemLocale
    - Get-SystemLocale
    - Get-System
    - Get-SystemaWinLocale
  - Windows 운영체제의 시스템파일에 문제가 생겼을 경우 복원을 위해서 지금 Windows 버전을 확인해야 하는데 이를 확인할 수 있는 명령어는?
    - whoami
    - whatwin
    - winver
    - findwin
  - 다음에서 설명하는 유닉스 시스템(UNIX System)의 특권 프로세스는?

- 커널 주소 공간에서 커널 모드로 실행한다.  
 - 사용자와 상호 작용하지 않는다.  
 - 일반적으로 시스템을 시작할 때 만들어지고, 시스템이 종료할 때까지 살아있다.

- ① 시스템 호출 (System Call)
- ② 커널 스레드 (Kernel Thread)
- ③ 사용자 모드 (User Mode)
- ④ 타이머 인터럽트 (Timer Interrupt)

15. 다음 설명 중 ( A )안에 들어갈 제어판 도구로 알맞은 것은?

( A ) 드라이브 암호화를 사용하면 드라이브에 저장되어 있는 모든 파일에 대한 무단 액세스를 방지할 수 있고 사용자는 컴퓨터를 정상적으로 사용할 수 있지만 권한이 없는 사용자는 파일을 읽거나 사용할 수 없다.

- ① BitLocker                      ② Dorker
- ③ CryptoMix                      ④ CryptLocker

**2과목 : PC운영체제**

16. 디스플레이의 재생 빈도와 그래픽 카드의 프레임 속도를 동기화하여 게임 화면을 부드럽게 만들어주며, 시스템 성능에 큰 영향을 주지 않으면서 화면 왜곡(티어링)과 입력 지연을 최소화하고 화면 밀링 현상을 제거하는 기술은?

- ① Dynamic Range Compression
- ② Adaptive Sync Protocol
- ③ Temporal Anti-Aliasing
- ④ Vertical Synchronization Control

17. DP출력 단자를 통해서 DP케이블을 다른 모니터에 연결해 모니터 화면을 확장 및 복제하여 하나의 화면을 여러 대의 모니터에 동시에 띄울 수 있는 기능은?

- ① 데이지체인                      ② 썬더볼트
- ③ 플리커프리                      ④ HDR

18. 입력장치의 종류로 바르지 못한 것은?

- ① OMR                              ② OCR
- ③ 터치스크린                      ④ 플로터

19. 3D 프린터의 설명으로 옳은 것은?

- ① 인쇄 원리는 잉크를 종이 표면에 분사하여 2D 이미지를 인쇄하는 잉크젯 프린터와 동일하다.
- ② 인쇄방식은 적층형과 매립형이 있다.
- ③ 적층형 방식은 표면이 매끄럽다.
- ④ 출력 속도 단위는 LPM(Line Per Minute)이다.

20. Windows 10에서 디스크 볼륨 구성 중 장애발생 시 복구 가능한 종류로 짝지어진 것은?

- ① 단순 볼륨, 스펠 볼륨
- ② 스트라이프 볼륨, RAID-5 볼륨
- ③ 스펠 볼륨, 미러 볼륨

④ 미러 볼륨, RAID-5 볼륨

21. 다음 중 비휘발성 기억장치가 아닌 것은?

- ① PRAM (Phase-change RAM)
- ② DRAM (Dynamic RAM)
- ③ FRAM (Ferroelectric RAM)
- ④ MRAM (Magnetic RAM)

22. CPU(중앙처리장치)의 구성요소가 아닌 것은?

- ① 레지스터(Register)
- ② 제어 유닛(Control Unit)
- ③ ALU(Arithmetic and Logic Unit)
- ④ 버스(Bus)

23. CPU 클럭을 계산하는 방법으로 옳바른 것은?

- ① 시스템 클럭 + 배율    ② 시스템 클럭 \* 배율
- ③ 시스템 클럭 / 배율    ④ 시스템 클럭 = 배율

24. VGA모드의 해상도 중 표준 해상도가 아닌 것은?

- ① 275 × 350                      ② 640 × 480
- ③ 800 × 600                      ④ 1024 × 768

25. 애플과 인텔이 만든 새로운 고속 인터페이스로, USB 3.0 규격보다 두배 이상 빠른 데이터 전송 속도(10Gbps/s)를 가지고, 모니터 연결도 지원되는 새로운 포트는?

- ① 썬더볼트                      ② 디스플레이 포트
- ③ HDMI                              ④ DVI

26. 유기화합물층으로 이루어진 LED 반도체 소자 중 하나이다. LCD를 대체할 차세대 디스플레이로 각광받고 있는 출력장치는?

- ① CRT                              ② OLED
- ③ PDP                              ④ LED

27. 높은 프레임으로 출력되는 게임을 고주사율 지원가능한 게이밍 모니터로 즐기기 위해 많이 사용하고 있으며, HDMI 인터페이스처럼 영상과 음성 입출력을 동시에 지원하는 인터페이스는?

- ① DVI                              ② D-SUB
- ③ DP                              ④ S/pdif

28. HDD의 분당 회전수를 나타내는 단위는?

- ① RPM                              ② PPM
- ③ BPS                              ④ CPS

29. VR기기 사용 시 가상 현실에서 손의 움직임을 추적하기 위해 사용되는 기기는?

- ① 햅틱(Haptic) 글라스
- ② VR 헤드셋
- ③ 3D 글라스
- ④ 모션 컨트롤러(Motion Controller)

30. 다음 중 모니터의 주사율 단위는?

- ① ms                              ② cd
- ③ Hz                              ④ cm



않는 것은?

- ① 메인보드 제조회사 웹사이트에서 정보 검색한다.
- ② 메인보드 진단한다.
- ③ 손으로 확인한다.
- ④ 조립 상태 확인한다.

4과목 : PC네트워크

46. 다음 중 원격 데스크톱 서비스의 기본 포트 번호로 알맞은 것은?

- ① 2638                      ② 2439
- ③ 3389                     ④ 1524

47. 보기에서 설명하고 있는 IEEE 802.11의 규격은?

기본적으로 최대 433Mbps 속도를 내며, 8x8 안테나 기반 MIMO 기술을 적용하면 이론적으로 최대 6.93Gbps의 속도를 낼 수 있다.

- ① IEEE 802.11 b            ② IEEE 802.11 b/g
- ③ IEEE 802.11 n           ④ IEEE 802.11 ac

48. 다음 중 프로토콜에 대한 설명이 틀린 것은?

- ① 통신을 원하는 두 개체 간에 무엇을, 어떻게, 언제 통신할 것인가에 대해 서로 약속한 운영 규정으로서 주로 데이터를 주고 받기 위한 방법을 규정한 약속이다.
- ② 송수신측 간에 데이터 교환을 위해 필요한 모든 내용을 가지므로 송수신측 컴퓨터나 단말장치는 항상 다른 프로토콜을 가지고 데이터를 주고 받아야 한다.
- ③ 표준화되고 체계화되어야 한다.
- ④ 주요기능으로 흐름제어 기능, 동기화 기능, 에러검출 기능 등이 있다.

49. OSI 7계층 모델에서 전송계층에서 동작하는 프로토콜들로 구성된 것은?

- ① IP, TCP                    ② IPX, TCP
- ③ TCP, UDP                ④ NetBEUI, IPX

50. 클라우드 서비스를 활용하여 모바일 기기와 PC 간 데이터를 안전하게 동기화할 때, PC정비사가 반드시 수행해야 할 보안 조치는?

- ① 동일한 클라우드 계정을 사용하여 모바일과 PC에 로그인한다.
- ② 클라우드 서비스의 이중 인증(2FA)을 활성화하여 보안성을 높인다.
- ③ 모바일과 PC에서 클라우드 데이터를 자동으로 로그아웃 되도록 설정한다.
- ④ 기기 간 동기화 주기를 최대한 길게 설정하여 데이터 전송 횟수를 줄인다.

|    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 |
| ③  | ①  | ①  | ①  | ③  | ③  | ②  | ④  | ③  | ②  |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| ①  | ①  | ③  | ②  | ①  | ②  | ①  | ④  | ①  | ④  |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| ②  | ④  | ②  | ①  | ①  | ②  | ③  | ①  | ④  | ③  |
| 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 |
| ②  | ①  | ①  | ②  | ①  | ①  | ①  | ③  | ③  | ④  |
| 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 |
| ①  | ④  | ④  | ②  | ③  | ③  | ④  | ②  | ③  | ②  |