

1과목 : PC유지보수

1. Windows 10에서만 사용할 수 있는 Hyper-V 기능에 해당하는 것은
 - ① Hyper-V 복제본
 - ② 가상 파이버 채널
 - ③ 기본 네트워크(NAT 스위치)
 - ④ 가상 컴퓨터를 실시간으로 한 호스트에서 다른 호스트로 마이그레이션
2. 다음 중 Windows 10 의 디스플레이 설정 항목에서 할 수 없는 작업은 무엇인가?
 - ① 선택 및 재배포
 - ② 바탕화면 설정
 - ③ 배율 및 레이아웃
 - ④ 해상도
3. 시분할 시스템에 대한 설명이 아닌 것은?
 - ① CPU가 한 사용자로부터 다른 사용자로 빠르게 교환시켜 주는 시스템
 - ② 많은 사용자가 동시에 사용할 때도 실제로는 한 개의 컴퓨터를 사용하는 시스템
 - ③ 다중 프로그래밍 체제와 대화형 체제를 합친 방식의 시스템
 - ④ 많은 시간을 필요로 하는 처리 방식의 시스템
4. Windows를 시작하는 데 필요한 하드웨어 관련 파일이 포함된 디스크 볼륨은?
 - ① 시스템 파티션
 - ② 미분할 파티션
 - ③ 듀얼 부팅 파티션
 - ④ 백업 부팅 파티션
5. Windows 10 Pro 에서 네트워크를 진단하는 명령의 설명 중 잘못된 것은?
 - ① 내 컴퓨터에 접속 중인 상대방 PC의 IP를 알 수 있는 명령어는 'netstat -an' 이다.
 - ② 네트워크 카드가 정상인지 확인하는 명령은 'ping 내컴퓨터의 IP' 이다.
 - ③ 상대방 컴퓨터까지 네트워크 경로를 볼 수 있는 명령은 'tracert' 이다.
 - ④ 'nslookup' 은 상대방 컴퓨터의 MAC 주소를 알아낸다.
6. 인터럽트에 대한 설명으로 잘못된 것은?
 - ① 사용자가 의도적으로 인터럽트를 발생 시킬 수 없다.
 - ② 프로그램을 실행하는 도중 갑작스런 정전이 일어날 경우 발생한다.
 - ③ 입출력의 종료나 입출력의 오류에 의해 CPU의 기능이 요청되는 경우 발생한다.
 - ④ 프로그램 실행 중 보호된 기억공간 내에 접근한 경우 발생한다.
7. Windows에서 ping 명령어 옵션 중 사용자가 중단 시킬 때까지 지정된 호스트를 확인하는 옵션은?
 - ① -t
 - ② -a
 - ③ -f
 - ④ -nCount
8. 프로세스(Process) 관리는 운영체제의 기능 중 하나이다. 프로세스의 중요한 정보를 가지고 있는 자료 구조 형태의 프로세스 제어 블록(Process Control Block)이 유지하는 정보가 아닌 것은 무엇인가?
 - ① 프로그램 카운터 (Program Counter)
 - ② 프로세스의 현재 상태
 - ③ 프로세스의 레지스터
 - ④ 프로세스의 우선 순위

9. Windows 10 Pro 64비트에 대한 설명으로 올바른 것은?
 - ① 32비트 전용 CPU에도 64비트 운영체제를 설치할 수 있다.
 - ② 64비트 시스템을 꾸미기 위해서 메인보드, 그래픽 카드, 하드디스크 등 모든 하드웨어가 64비트용 이어야 한다.
 - ③ 기존의 32비트 장치 드라이버 파일을 그대로 사용할 수 있다.
 - ④ 4GB 이상의 물리적 램을 100% 사용하려면 64비트의 설치가 필수적이다.
10. A씨는 PC 사용 중 메모리가 부족하여 '이것' 을 설정하여 하드디스크 일부 공간을 메모리로 사용하였다. '이것' 은 무엇인가?
 - ① 메모리 업그레이드
 - ② 시작 및 복구
 - ③ 하이퍼 메모리
 - ④ 가상 메모리
11. 다음 중 Windows 제어판 도구 실행할 때 사용하는 명령과 설명이 틀린것은?
 - ① sysdm.cpl - 시스템 속성
 - ② ncpa.cpl - 네트워크 연결
 - ③ powercfg.cpl - 전원 옵션
 - ④ hdwwiz.cpl - 마우스 속성
12. Windows를 재 설치 해야할 경우가 아닌 것은?
 - ① 메인보드를 교체한 경우
 - ② 부팅이 되지 않는 경우
 - ③ 운영체제 사용 도중 다운이 빈번한 경우
 - ④ 하드디스크를 추가 장착한 경우
13. Windows 10에서 복사하거나 잘라내기 한 내용이 임시 저장되는 영역으로 올바른 것은?
 - ① 워드패드
 - ② 클립보드
 - ③ 메모장
 - ④ 그림판
14. 다음에서 설명하는 것은?

1. 인터넷에서 웹사이트와 내 컴퓨터의 통신을 기록해 놓은 정보를 의미한다.
 2. 인터넷 사용자가 웹사이트에 접속한 후 사이트 내에서 어떤 정보를 읽어 들이고 어떤 정보를 남겼는지 기록하는 것이 핵심 기술이다.

 - ① CGI
 - ② 자바
 - ③ 플러그인
 - ④ 쿠키
15. Windows 10 pro에서 기본적으로 제공하는 완전한 디스크 암호화 기능으로, 볼륨 전체에 암호화를 제공함으로써 자료를 보호할 수 있도록 하는 기능은?
 - ① 비트락커(Bitlocker)
 - ② 비트맵(Bitmap)
 - ③ 하이퍼 링크(Hyper Link)

④ 벡터 그래픽(Vector Graphic)

2과목 : PC운영체제

- 16. 다음 중 보조기억장치의 일반적인 특징으로 옳지 않은 것은?
 ① 중앙처리장치와 직접 자료 교환이 불가능하다.
 ② 접근 시간(access time)이 크다.
 ③ 일반적으로 주기억장치에 데이터를 저장할 때는 DMA방식을 사용한다.
 ④ CPU에 의한 기억장치의 접근 빈도가 높다.
- 17. ROM에서 사용되는 신호 중 제어신호로 잘못된 것은?
 ① WRITE ② READ
 ③ DATA BUS ④ CHIP SELECT
- 18. 다음은 메모리를 외형상 분류한 것이다. 성격이 다른 하나는?
 ① DIP ② SIMM
 ③ DIMM ④ SRAM
- 19. 레이저 프린터의 인쇄 속도를 나타내는 단위는?
 ① KPS ② PPM
 ③ BPS ④ CPI
- 20. 평면상의 위치 좌표를 여러 가지 방법으로 전기 신호로 변환하여 컴퓨터에 입력하는 방식의 도형 입력 장치는?
 ① 자기 잉크 문자 판독기(MICR) ② 라우터(Router)
 ③ 하드디스크(HDD) ④ 허브(HUB)
- 21. 플래시 메모리는 저장방식에 따라 SLC, MLC, TLC로 나뉜다. 괄호 안에 알맞은 것은?

구분	SLC	MLC	TLC
저장방식	1비트저장	2비트저장	(A)
속도	(B)	보통	(C)
용량	적음	보통	많음

- ① A-3비트저장, B-가장빠름, C-가장느림
 - ② A-3비트저장, B-가장느림, C-가장빠름
 - ③ A-4비트저장, B-가장빠름, C-가장느림
 - ④ A-4비트저장, B-가장느림, C-가장빠름
22. 다음은 무엇을 설명한 것인가?
- SSD내부는 크게 ()와 낸드플래시 메모리로 구성된다. 이곳에서 ()는 낸드플래시 메모리에 데이터를 저장하고 낸드플래시 메모리를 관리하는 한편 다시 데이터를 읽는 등 SSD의 모든 것에 관여하는 핵심부품이다.
- ① 레귤레이터 ② 컨트롤러
 - ③ 캐패시터 ④ 트림
23. 데이터를 전송할 때 오류 발생을 막아 시스템의 안정성을

높이기 위해 사용하는 메모리는 무엇인가?

- ① 언버퍼드 메모리 ② ECC메모리
- ③ 레지스터드 메모리 ④ RAD 메모리

- 24. 갑작스런 정전에도 컴퓨터에 전원을 계속 공급해 줄 수 있는 장치는?
 ① Power Saver ② IPS
 ③ UPS ④ Power Supply
- 25. SCSI 장비의 특징이 아닌 것은?
 ① IDE 장비 대비 가격이 저렴하다.
 ② 안정성이 뛰어나다.
 ③ 호환성이 뛰어나다.
 ④ 속도가 빠르며 고속으로 동작한다.
- 26. 키보드의 인터페이스로 잘못된 것은?
 ① PS/2 ② Parallel
 ③ USB ④ AT
- 27. PC의 사운드 카드에서 음악을 위한 표준 인터페이스는?
 ① MIDI ② MPEG
 ③ CLIPBOARD ④ OLE
- 28. 물체에 비추어 반사된 빛을 전기 신호로 바꾸어 컴퓨터가 인식할 수 있는 디지털 신호로 바꾸는 장치는?
 ① 프린터 ② 스캐너
 ③ 모니터 ④ VGA
- 29. 다음 중 모니터의 주사율 단위는?
 ① ms ② cd
 ③ Hz ④ cm
- 30. 하드디스크의 용량을 구하는 방법은?
 ① 헤드 수 X 실린더 수 X 섹터 수 X 섹터당 바이트 수
 ② 헤드 수 X 실린더 수 X 섹터당 바이트 수
 ③ 헤드 수 X 클러스터 수 X 섹터 수 X 섹터당 바이트 수
 ④ 실린더 수 X 섹터 수 X 섹터당 바이트 수

3과목 : PC주변기기

31. 다음 문제의 원인으로 가능성이 가장 높은 것은?

정상 작동하는 PC에 새로운 고급 그래픽 카드를 장착하였는데 이메일 및 웹 서핑을 보거나 특정 응용 프로그램을 사용할 때는 문제가 없지만 고급 그래픽이 요구되는 게임을 실행하면 몇 분정도 동작하다가 PC가 종료됨

- ① 전원 공급 장치 출력 ② 비디오 램
- ③ CPU 주파수 ④ 모니터 해상도

- 32. 다음 중 소지하고 있는 그래픽카드의 성능을 확인하고자 한다. 그래픽카드 제품 스펙을 조회하여 확인할 수 있는 항목이 아닌 것은?
 ① 코어 속도 ② 부스트/터보 속도

- ③ 쓰레드 수 ④ 메모리 버스
33. 컴퓨터 부팅 중에 [BIOS Check Sum Error] 메시지가 출력 되었을 때 이를 해결하는 방법은?
 ① 메인보드의 배터리를 교체한다.
 ② 키보드 커넥터를 확인한다.
 ③ 메인 메모리를 교체한다.
 ④ CPU를 교체한다.
34. Windows에서 시스템 파일의 오류 정보를 기록하는 파일로 올바른 것은?
 ① sys_err.Log ② CBS.Log
 ③ DEL.Log ④ Boot.Log
35. PC에서 컴퓨터 바이오스와 운영체제에 PnP 장치들과의 통신을 위한 정보를 제공하는 데이터는?
 ① ESCD(Extended System Configuration Data)
 ② NVRAM(Non-Volatile RAM)
 ③ DMA
 ④ CMOS ROM
36. Linux 파티션의 종류가 아닌 것은?
 ① Primary 파티션 ② Extended 파티션
 ③ Logical 파티션 ④ Physical 파티션
37. 컴퓨터 부팅시에 보안을 위해 비밀번호를 사용하기 위한 바이오스 설정 메뉴와 값으로 옳은 것은?
 ① Password on Boot "Enabled"
 ② Password on Windows "Enabled"
 ③ Password on Boot "Disabled"
 ④ Password on Windows "Disabled"
38. 인텔의 MMX와 같은 역할을 하는 AMD의 기술로 올바른 것은?
 ① DIB ② 3DNow
 ③ L2 캐시 ④ 슈퍼 스칼라
39. BIOS 프로그램의 역할이 아닌 것은?
 ① 시스템의 이상 여부 체크 ② 하드웨어 장치의 초기화
 ③ 하드웨어 드라이버 저장 ④ 부팅 순서 설정 변경
40. 전자파에 관련된 인증 마크가 아닌 것은?
 ① EMC ② FCC
 ③ CE ④ KGMP
41. 파티션에 대한 설명 중 잘못된 것은?
 ① 리눅스 파티션은 최대 4개까지 나눌 수 있다.
 ② 윈도우 파티션의 크기는 MB 단위로 입력할 수 있다.
 ③ 파티션의 크기는 전체 하드디스크의 %로 지정할 수 있다.
 ④ 파티션을 나눈 후, 포맷을 해야 사용할 수 있다.
42. 컴퓨터 부팅 시 'Press <F1> to continue' 라는 메시지가 나오는 원인은?
 ① 캐쉬 메모리 불량

- ② 키보드와 마우스 연결 불량
 ③ CMOS의 그래픽 카드 설정오류
 ④ ROM BIOS 고장

43. Windows 10 사용 중 보기와 같은 블루스크린 오류 메시지가 나타났을 시 해결방법은 무엇인가?

THREAD STUCK IN DEVICE DRIVER

- ① ODD 드라이버 업데이트
 ② 그래픽 카드 드라이버 업데이트
 ③ 사운드 카드 드라이버 업데이트
 ④ 하드디스크 드라이버 업데이트

44. 하드웨어와 소프트웨어를 설치할 때 환경 설정을 자동으로 할 수 있게 하는 기능은?
 ① Plug &Play ② Multi Tasking
 ③ 제어판 ④ 사용자 인터페이스
45. PC조립 중 CPU를 올바르게 장착하는 방법으로 옳지 않은 것은?
 ① CPU는 정전기에 민감하므로 모서리를 잡고 장착하여야 한다.
 ② 메인보드를 장착하고 CPU를 장착하면 불편하므로 우선 메인보드를 케이스에 장착하기 전에 CPU를 장착하는 것이 좋다.
 ③ CPU 핀은 소켓에 끼우는 것이 아니고 얹혀 놓는 것으로 무리한 힘을 가하지 않는다.
 ④ CPU 소켓보다 CPU크기가 크면 칼로 큰 만큼 자르고 장착한다.

4과목 : PC네트워크

46. 다음 중 데이터링크 계층에 존재하는 2가지의 서브계층으로 적절한 것은?
 ① ACL, LMI ② MAC, LAC
 ③ OSI, LLC ④ LLC, MAC
47. 다음은 NIC(Network Interface Card)에 대한 설명이다. 잘못 설명하고 있는 것은?
 ① 빠른 전송을 위해서 데이터를 코딩 및 압축한다.
 ② 네트워크 장비와 LAN 사이의 통신을 준비한다.
 ③ 목적지 장비의 NIC는 데이터를 수신하고 CPU로 데이터를 전달한다.
 ④ 정보를 전송하기 위해서 병렬형태로 데이터를 변환한다.
48. 다음 중 원격 데스크탑 서비스의 기본 포트 번호로 알맞은 것은?
 ① 2638 ② 2439
 ③ 3389 ④ 1524
49. 다음 중 정보 통신 기술 용어의 설명이 틀린 것은?
 ① 감쇠 - 서로 떨어진 두 지점 사이에 신호를 전송할 때 신호의 전압, 전류, 전력이 감소하는 것
 ② 데시벨 - 소음을 측정하는 단위 또는 주파수 신호 단위
 ③ 대역폭 - 네트워크에서 이용할 수 있는 신호의 최고 주파수와 최저 주파수의 차이

