

1과목 : PC유지보수

- 1. windows 10 pro에서 기본적으로 제공하는 완전한 디스크 암호화 기능으로 볼륨 전체에 암호화를 제공함으로써 자료를 보호할 수 있도록 하는 기능은?
 - ① 비트락커(Bitlocker)
 - ② 비트맵(Bitmap)
 - ③ 하이퍼 링크(Hyper Link)
 - ④ 벡터 그래픽(Vector Graphic)
- 2. 다음 중 Windows 10 실행창에서 수행되지 않는 명령어는 무엇인가?
 - ① msconfig.exe ② iexplorer.exe
 - ③ regedit.exe ④ timedate.cpl
- 3. Windows에서 시작프로그램 폴더를 설정하기 위한 실행 명령어는?
 - ① shell:startup ② startup:shell
 - ③ startup: ④ :startup
- 4. Windows 10에서 기본적으로 지원하지 않는 파일 시스템은?
 - ① EXT2 ② FAT32
 - ③ NTFS ④ CDFS
- 5. 프로세스 스케줄링의 종류가 아닌 것은?
 - ① Round Robin ② FIFO(First In First Out)
 - ③ Semaphore ④ Shortest Job First
- 6. 운영체제에서 발생하는 Interrupt에 대한 설명 중 잘못된 것은?
 - ① 어떤 프로세스에게 주어진 시간 할당량이 종료했을 경우
 - ② 어떤 하드웨어에 오류가 발생한 경우
 - ③ 어떤 프로세스가 입출력을 위한 시스템 호출을 한 경우
 - ④ 어떤 프로세스가 시스템 내부의 다른 프로세스로부터 메시지를 받는 경우
- 7. 태블릿PC에서 사용되는 OS의 종류가 아닌 것은?
 - ① WebOS ② Windows 10
 - ③ iOS 14.5.1 ④ Solaris
- 8. 리눅스에서 'test'라고 하는 파일 내에 'ICQA'라는 단어를 찾기 위한 명령은?
 - ① grep test ICQA ② grep ICQA test
 - ③ find -name ICQA test ④ find -name test ICQA
- 9. Windows 10 Pro 64비트에 대한 설명으로 올바른 것은?
 - ① 32비트 전용 CPU에도 64비트 운영체제를 설치할 수 있다.
 - ② 64비트 시스템을 꾸미기 위해서 메인보드, 그래픽 카드, 하드디스크 등 모든 하드웨어가 64비트용 이어야 한다.
 - ③ 기존의 32비트 장치 드라이버 파일을 그대로 사용할 수 있다.
 - ④ 4GB 이상의 물리적 램을 100% 사용하려면 64비트의 설치가 필수적이다.
- 10. 언어 번역 과정 중 원시 프로그램(Source Program)을 컴파

일하고 기계어로 번역한 뒤 링크 과정을 거쳐 로더(Loader)에 의해 로드 모듈 프로그램을 주 기억 장치로 옮겨서 실행하도록 한다. 다음 중 로더의 기능이 아닌 것은 무엇인가?

- ① 할당 (Allocation) ② 연결 (Linking)
 - ③ 재배치 (Relocation) ④ 번역 (Translator)
- 11. 별도의 패리티 연산 전용 프로세서와 메모리를 요구하며 멤버 디스크에 돌아가면서 순환적으로 데이터를 저장해 입출력 병목현상을 해결해 읽기 작업 시 분산된 리소스를 불러들여 큰 속도 향상을 보이는 방식의 RAID는?
 - ① RAID 0 ② RAID 1
 - ③ RAID 3 ④ RAID 5
 - 12. 다음 중 Windows 10의 명령 프롬프트에서 제어판을 실행하기 위한 명령어로 알맞은 것은?
 - ① control.msc ② control.exe
 - ③ setup.msc ④ setup.exe
 - 13. 다음 중 Windows 10 에서 언어 설정을 변경하려면 설정 항목 중 어느 것을 선택해야 하는가?
 - ① 앱 ② 접근성
 - ③ 개인 설정 ④ 시간 및 언어
 - 14. 다음 중 Windows 10 사용자가 듀얼모니터 또는 빔 프로젝터와 연결하고 복제, 확장 등의 기능을 빠르게 사용하기 위한 단축키는 무엇인가?
 - ① 윈도우 로고 키 + P ② 윈도우 로고 키 + S
 - ③ 윈도우 로고 키 + E ④ 윈도우 로고 키 + R
 - 15. 리눅스 명령을 이용하여 ICQA 디렉터리와 그 하위 디렉터리까지 모든 파일을 메시지가없이 강제로 삭제하기 위한 명령은?
 - ① rm -i ICQA ② rm -ir ICQA
 - ③ rm -rf ICQA ④ rm -ra ICQA

2과목 : PC운영체제

- 16. 데이터를 전송할 때 오류 발생을 막아 시스템의 안정성을 높이기 위해 사용하는 메모리는 무엇인가?
 - ① 언버퍼드 메모리 ② ECC메모리
 - ③ 레지스터드 메모리 ④ RAD 메모리
- 17. 애플과 인텔이 만든 새로운 고속 인터페이스로 USB 3.0 규격보다 두배 이상 빠른 데이터 전송 속도(10Gbps/s)를 가지고 모니터도 연결 지원되는 새로운 포트는 무엇인가?
 - ① 썬더볼트 ② 디스플레이 포트
 - ③ HDMI ④ DVI
- 18. 컴퓨터 모니터에 연결가능한 인터페이스 중 영상과 음성을 모두 전송할 수 없는 것은?
 - ① HDMI ② DisplayPort
 - ③ Thunderbolt ④ D-Sub
- 19. 다음 중 규격에 따른 메인보드의 종류가 아닌 것은?
 - ① Mini-iTX ② ATX
 - ③ BTX ④ PCI

20. 전기적으로 정보를 기록할 수 있을 뿐 아니라, 자외선을 비춰서 정보를 지울 수도 있는 ROM은?

- ① PROM ② EPROM
- ③ Mask ROM ④ EEPROM

21. 주기억장치인 RAM에 대한 설명 중 틀린 것은?

- ① 전원 공급이 끊기면 기억된 내용을 잃어버리는 휘발성 메모리이다
- ② 각종 프로그램이나 운영체제 및 사용자가 작성한 문서 등을 불러와 작업할 수 있게 하는 공간이다
- ③ 동적 램은 기억한 내용을 유지하기 위해 주기적으로 재충전이 필요하다
- ④ 정적 램은 대용량을 기억하기에 적합하다

22. 그래픽카드의 GPU(Graphic Processing Unit)가 병렬처리 프로세서로 널리 보급되는 주요 계기가 된 것은 다음 중 무엇인가?

- ① 마이크로 프로그래밍 ② 그래픽 API
- ③ JAVA 프로그래밍 언어 ④ CUDA 프로그래밍 모델

23. 다음은 무엇을 설명한 것인가?

- 인텔이 개발한 메모리 오버클럭 기술
 1. 이것 이전에는 메모리의 동작클럭을 향상 시키기 위해 복잡하고 오랜 시간이 소모 되었다
 2. ()는 메인보드 BIOS를 통해 쉽고 간편하게 메모리와 시스템을 최적화 할수 있는 오버클럭 기술이다.

- ① XMP ② CCX
- ③ MTBF ④ TBW

24. 자기(Magnetism)를 사용하여 저장하는 방식이 아닌 장치는?

- ① FDD ② Zip Drive
- ③ Blu-ray ④ HDD

25. USB에 관한 설명 중 올바른 것은?

- ① USB로 연결된 모든 기기는 전원을 별도로 공급해야 한다.
- ② USB는 한 개의 컨트롤러에 최대 16개의 디바이스 장착이 가능하다.
- ③ USB 3.0의 경우 최대속도가 FIR(Fast InfraRed)와 동일한 400MB이다.
- ④ USB 3.0의 외장 하드디스크를 컴퓨터 USB 2.0 포트에 연결하여 사용가능하며 이 경우 낮은 2.0 버전의 성능으로 동기화 된다.

26. 모니터 관련 용어에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① Dot Pitch - 우리말로는 망점이라 부르며, 수치가 클수록 선명한 영상을 구현한다.
- ② VESA 홀 - 모니터를 벽이나 스탠드에 걸 수 있는 뒷면 나사구멍 사이의 국제규격이다.
- ③ 픽셀(Pixel) - 픽셀은 이미지의 해상도를 나타낼 때 사용되는 단위이다.
- ④ 화면 크기 - 물리적인 화면크기는 인치(Inch) 또는 센티미터(cm)로 표시한다.

27. 전기적인 힘을 가하여 발생하는 기포를 작은 노즐을 이용하여 종이위에 뿌려 문자나 그림을 출력하는 프린터는?

- ① 잉크젯 프린터 ② 도트 프린터
- ③ 레이저 프린터 ④ 펜 플롯터

28. 물체에 비추어 반사된 빛을 전기 신호로 바꾸어 컴퓨터가 인식할 수 있는 디지털 신호로 바꾸는 장치는?

- ① 프린터 ② 스캐너
- ③ 모니터 ④ VGA

29. Memory에 기억된 Data의 유지를 위해 주기적으로 재충전하는 신호는?

- ① Timer ② Reset
- ③ Refresh ④ Strobe

30. 데이터와 전력의 전송을 허용하는 24핀 단자이며, 상하 대칭형태로 어느 방향으로도 연결할 수 있는 USB 단자는 무엇인가?

- ① USB Type-A ② USB Type-B
- ③ USB Type-C ④ USB Type-D

3과목 : PC주변기기

31. 같은 공간에 있는 여러 사용자의 PC들 중 하나의 PC에서 랜섬웨어가 탐지되는 경우 가장 먼저 조치해야 되는 사항은?

- ① 랜섬웨어가 탐지된 PC를 네트워크에서 분리
- ② 랜섬웨어가 탐지된 PC에서 바이러스 백신 검사 수행
- ③ 랜섬웨어가 탐지된 PC를 백업 및 복원을 수행
- ④ 랜섬웨어가 탐지된 PC의 최종 사용자 교육

32. UEFI 바이오스가 지원하는 이것은 파티션 테이블 크기를 확장하여 디스크 하나에 주 파티션을 128개 만들 수 있으며, 주소 체계를 64비트로 확장해 이론적으로 최대 8ZB까지 지원할 수 있는 이것은 무엇인가?

- ① MBR ② WHQL
- ③ GPT ④ TDP

33. Windows 10 사용 중 보기와 같은 블루스크린 오류 메시지가 나타났을 시 해결방법은 무엇인가?

THREAD STUCK IN DEVICE DRIVER

- ① ODD 드라이버 업데이트
- ② 그래픽 카드 드라이버 업데이트
- ③ 사운드 카드 드라이버 업데이트
- ④ 하드디스크 드라이버 업데이트

34. 컴퓨터 부팅 중에 [BIOS Check Sum Error] 메시지가 출력되었을 때 이를 해결하는 방법은?

- ① 메인보드의 배터리를 교체한다.
- ② 키보드 커넥터를 확인한다.
- ③ 메인 메모리를 교체한다.
- ④ CPU를 교체한다.

35. 컴퓨터를 부팅하자마자 'Press [F1] to continue'라는 메시

지가 모니터에 나타난다. 그 원인으로 올바른 것은?

- ① 키보드 혹은 마우스 연결 불량
- ② CMOS의 그래픽 카드 설정 오류
- ③ ROM BIOS 고장
- ④ 캐시 메모리 불량

36. 리눅스 파티션의 종류가 아닌 것은?

- ① Primary 파티션 ② Extended 파티션
- ③ Logical 파티션 ④ Physical 파티션

37. 전자파에 관련된 인증 마크가 아닌 것은?

- ① EMC ② FCC
- ③ CE ④ KGMP

38. 오버클럭킹에 대한 일반적인 설명 중 잘못된 것은?

- ① CPU의 클럭 설정은 점퍼 비율 업스위치를 조정하거나 BIOS SETUP에서 설정할 수 있다.
- ② 오버클럭킹을 사용하게 되면 CPU의 온도가 오버클럭킹을 하기전보다 높아지므로 주의한다.
- ③ 오버클럭킹에는 외부 클럭을 올리는 방법과 클럭 배수를 올리는 방법이 있다.
- ④ 메인보드에서 지원하는 클럭 수 보다 높게 오버클럭킹이 가능하다.

39. 컴퓨터 부팅시에 보안을 위해 비밀번호를 사용하기 위한 바이오스 설정 메뉴와 값으로 옳은 것은?

- ① Password on Boot "Enabled"
- ② Password on Windows "Enabled"
- ③ Password on Boot "Disabled"
- ④ Password on Windows "Disabled"

40. 플러그 앤 플레이(Plug &Play)의 기능이 아닌 것은?

- ① 하드디스크 자동 포맷
- ② 하드웨어 인터럽트 자동 설정
- ③ I/O 어드레스 자동 설정
- ④ 새로운 하드웨어 자동 설치

41. 메인보드에는 케이스에 장착되어 있는 여러 종류의 스위치와 램프의 커넥터들이 연결된다. 이 중에서 극성을 무시하고 커넥터를 연결해도 정상적으로 동작하는 것들은?

- ① 리셋스위치, 전원스위치 ② 리셋스위치, 전원표시 LED
- ③ 스피커, 전원표시 LED ④ 스피커, 하드디스크 LED

42. 컴퓨터를 장시간 사용함으로 인해서 생기는 질환을 의미하는 것은?

- ① TCO ② VDTs
- ③ VLF ④ EMI

43. 텍스트 위주의 기존 바이오스는 초보자가 설정하기 어려웠지만 그래픽과 아이콘 등 시각 효과 위주로 구성해 다루기가 쉬운 바이오스를 뜻하는 용어는?

- ① GOOD 바이오스 ② CUI 바이오스
- ③ UEFI 바이오스 ④ HEY 바이오스

44. PC조립 중 메모리 장착하는 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 메모리 슬롯과 메모리를 홈에 맞추어 끼우고, 메모리 슬

롯 양쪽 고정 레버를 위로 젖혀 올려 준다.

- ② 메인보드의 메모리 슬롯의 빈 자리가 없도록 메모리를 장착해야 컴퓨터 부팅이 가능하다.
- ③ 메모리가 메모리 슬롯에 정확하게 장착되면 딸각 소리가 나고 메모리 옆면의 홈에 레버가 맞물리게 된다.
- ④ 방향이 맞지 않으면 레버에 맞물리지 않게 되므로 확인하고 다시 장착한다.

45. 컴퓨터를 조립 및 분해하는 과정에서 주의할 사항이 아닌 것은?

- ① 컴퓨터의 모든 커넥터는 반대로 연결 할 경우 들어가지 않으므로 방향을 확인 할 필요가 없다.
- ② 정전기의 발생을 조심하여야 한다.
- ③ 잘 모르는 것이 있으면 반드시 매뉴얼을 참고하여야 한다.
- ④ 조립과 분해를 할 경우 주위를 정리하면서 하는 것이 도움이 된다.

4과목 : PC네트워크

46. 동일한 인증을 받은 제품끼리 유/무선 네트워크로 미디어 콘텐츠(사진/음악/동영상)를 공유하고 재생할 수 있는 기술은 무엇인가?

- ① 스트리밍 ② DLNA
- ③ 와이파이 ④ 클라우드

47. TCP/IP의 네 가지 요소의 설명으로 바르지 않은 것은?

- ① IP Address : 자원을 식별하기 위한 고유 주소
- ② Subnet Mask : 네트워크 단위를 식별하기 위한 주소
- ③ Gateway : 외부 네트워크에서 들어오기 위한 장비 주소
- ④ DNS : 도메인 네임을 IP Address로 풀이해 주는 서버 주소

48. 유선 이더넷 환경에서 동시에 데이터를 전송할 경우 충돌이 일어나게 된다. 다음 중 이렇게 발생한 충돌을 감지하여 이후에 비어 있는 채널을 재사용하게 하는 방식은 무엇인가?

- ① FDDI ② Token-bus
- ③ CSMA/CA ④ CSMA/CD

49. 다음 설명으로 알맞은 것은? (OSI 7 계층 기준)

- 3. 논리적인 독립된 네트워크 간의 통신을 유지하는 역할 수행
- 4. 라우트 발견과 라우트 선택
- 5. 접속 서비스, 네트워크 계층 플로우 컨트롤, 네트워크 계층의 메러제어, 패킷 순서 관리

- ① 전송 계층 ② 네트워크 계층
- ③ 세션 계층 ④ 데이터 링크 계층

50. 다음 UTP 케이블의 종류 및 규격에 대한 설명 중 틀린 것은?

- ① Category 5 : 속도 100Mbps, 대역폭 100MHz
- ② Category 5E : 속도 1Gbps, 대역폭 100MHz
- ③ Category 6 : 속도 1Gbps, 대역폭 250MHz
- ④ Category 7 : 속도 1Gbps, 대역폭 600MHz

| | | | | | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| ① | ② | ① | ① | ③ | ④ | ④ | ② | ④ | ④ |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| ④ | ② | ④ | ① | ③ | ② | ① | ④ | ④ | ② |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| ④ | ④ | ① | ③ | ④ | ① | ① | ② | ③ | ③ |
| 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 |
| ① | ③ | ② | ① | ① | ④ | ④ | ④ | ① | ① |
| 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 |
| ① | ② | ③ | ② | ① | ② | ③ | ④ | ② | ④ |