

## 1과목 : PC유지보수

- Windows 10 Pro의 시스템 도구 모음의 하위 기능으로 잘못된 것은?  
 ① 동기화 센터                      ② 시스템 복원  
 ③ 시스템 정보                      ④ 작업 스케줄러
- Windows 에서 IP 주소와 DNS 서버 주소 등을 확인하려고 할 때 사용하는 명령어로 올바른 것은?  
 ① ipconfig                              ② regedit  
 ③ bootcfg                              ④ logon
- 명령 프롬프트에서 일반 사용자 그룹으로 로그인한 후 시스템 관리자 권한으로 프로그램을 실행하는 명령어는?  
 ① defrag                              ② runas  
 ③ guest                                 ④ administrator
- 레지스트리에 저장되는 값의 데이터 형식에 대한 설명 중 잘못된 것은?  
 ① REG\_BINARY : 0과 1로 표현되는 2진수 값을 가지는 데이터 형식이다.  
 ② REG\_SZ : 문자열 값을 가지는 데이터 형식이다.  
 ③ REG\_DWORD : 16비트 워드 4개로 되어 있는 64비트 숫자 값이다.  
 ④ REG\_MULTI\_SZ : 다양한 유니코드 문자열의 묶음으로 다양한 내용을 데이터로 가질 때 사용한다.
- Windows 10 Professional 의 휴지통에 대한 설명으로 잘못된 것은?  
 ① 휴지통을 비우면 사용 가능한 하드디스크의 용량이 늘어난다.  
 ② 휴지통의 최대크기는 사용자가 설정할 수 있다.  
 ③ 휴지통의 최소크기는 사용자가 설정할 수 있다.  
 ④ USB메모리에 저장된 파일을 삭제할 때는 휴지통에 저장되지 않는다.
- 디스크 관리에 대한 설명 중 잘못된 것은?  
 ① Windows 10 Pro 의 디스크 관리는 [제어판]-[시스템 및 보안]-[관리도구]-[컴퓨터 관리]에서 실행이 가능하다.  
 ② 새로운 파티션을 생성하기 위하여 디스크 위에서 마우스의 오른쪽 버튼을 클릭하여 파티션만들기를 수행한다.  
 ③ 새로운 드라이브를 생성한 후 꼭 재부팅을 하고 포맷 과정을 거쳐야 한다.  
 ④ 논리 드라이브를 삭제하면 해당 드라이브 내의 모든 데이터도 함께 상실 된다.
- Windows에서 발생하는 인터럽트(Interrupt)의 종류가 아닌 것은?  
 ① 상태 전이 인터럽트              ② 슈퍼바이저 콜 인터럽트  
 ③ 재시작 인터럽트                  ④ 입출력 인터럽트
- 각 멤버 디스크에 같은 데이터를 중복 기록해 멤버 디스크 중 하나만 살아남으면 데이터는 보존되며 복원도 1:1 복사로 매우 간단하기 때문에, 서버 또는 연구목적 PC에서 혹시 모를 데이터 손실에 대비하기 위해 사용하는 방식의 RAID는?  
 ① RAID 0                              ② RAID 1  
 ③ RAID 3                              ④ RAID 5

- 사용자 데이터 원본을 다양한 데이터베이스 관리 시스템의 데이터에 액세스할 수 있도록 도와주는 관리 도구는?  
 ① 데이터 원본(ODBC)              ② 로컬 보안 정책  
 ③ 구성 요소 서비스                  ④ 이벤트 뷰어
- Windows 10 Pro 의 보조 프로그램에 속하지 않는 것은?  
 ① MS WORD                            ② 그림판  
 ③ 워드패드                            ④ 캡처 도구
- 영문자 한 글자를 나타낼 수 있는 최소 단위는?  
 ① 1 bit                                  ② 1 byte  
 ③ 1 Kbyte                              ④ 1 Mbyte
- 유닉스를 기반으로 개발한 공개용 운영체제로 무료로 배포되고 있는 것은?  
 ① DOS                                  ② Windows  
 ③ OS/2                                 ④ Linux
- Windows 10 Pro 의 제어판에 있는 기능 중 문자 반복 시간과 커서 깜박임 속도 등을 지정할 수 있는 것은?  
 ① 마우스                                ② 날짜 및 시간  
 ③ 키보드                                ④ 장치 관리자
- 언어 번역 과정 중 원시 프로그램(Source Program)을 컴파일하고 기계어로 번역한 뒤 링킹 과정을 거쳐 로더(Loader)에 의해 로드 모듈 프로그램을 주기억 장치로 옮겨서 실행하도록 한다. 다음 중 로더의 기능이 아닌 것은 무엇인가?  
 ① 할당 (Allocation)                ② 연결 (Linking)  
 ③ 재배치 (Relocation)              ④ 번역 (Translator)
- 다음 중 Windows 10 에서 사용자 계정의 암호를 변경하려면 계정 항목 중 어느 것을 선택해야 하는가?  
 ① 사용자 정보                        ② 메일 및 계정  
 ③ 로그인 옵션                        ④ 회사 또는 학교 액세스

## 2과목 : PC운영체제

- 주기억장치에 대한 설명 중 맞게 연결된 것은?  
 ① 자기코어 - 제 2세대 컴퓨터의 기억소자로서 페라이트(ferrite)라는 산화철로 만들어졌다.  
 ② 램 - 부팅시 컴퓨터를 사용할 수 있게 해주는 중요한 명령들이 들어간다.  
 ③ 롬 - 저장된 내용을 변경할 수 없다.  
 ④ 롬 바이오스 - 컴퓨터의 기본적인 입출력에 관한 모든 것을 관장하고 있다.
- PCM 방식으로 샘플링한 실제 악기 소리를 사운드카드의 메모리에 웨이브 형태로 저장해 두었다가 재생시에 이용하는 사운드카드 방식은?  
 ① AM 방식                              ② FM 방식  
 ③ MIDI 방식                            ④ Wavetable 방식
- EEPROM에 대한 설명으로 잘못된 것은?  
 ① 칩을 구성하는 소자의 전하를 전기적으로 변화시킴으로써 데이터를 기록, 소거한다.  
 ② 모뎀, 비디오카드, 메인보드, SCSI 컨트롤러 등에 사용된

- 다.
- ③ 전원이 없이도 장기간 안정적으로 기억하는 비휘발성 기억 장치이다.
  - ④ 재기록 가능 회수의 제한이 없이 영구적으로 사용가능하다.
19. L2 캐시의 동작 방식이 아닌 것은?
- ① 비동기 방식                      ② 동기 방식
  - ③ 슬롯 방식                        ④ 파이프라인 버스트 방식
20. 'IEEE 1284' 는 무엇에 대한 규격인가?
- ① 직렬포트                        ② USB
  - ③ 병렬포트                        ④ LAN
21. 유니코드(Unicode)에 대한 설명으로 잘못된 것은?
- ① 최대 수용할 수 있는 문자수는 6만 5,536자이다.
  - ② 1990년에 첫 버전이 발표 되었으며, 1995년 국제 표준으로 제정되었다.
  - ③ 운영체제에서 유니코드를 처리하기 위한 표준으로 SBCS(Single Byte Character Set)를 사용한다.
  - ④ 전 세계의 모든 문자를 컴퓨터에서 일관되게 표현하고 다룰 수 있다.
22. 전용 비디오 메모리의 종류가 아닌 것은?
- ① VRAM                            ② SDRAM
  - ③ WRAM                            ④ DDRSGRAM
23. 정보 저장 밀도의 단위로만 짝지어진 것은?
- ① CPS, LPM                        ② BPI, TPI
  - ③ BPS, CPS                        ④ PPM, LPM
24. PC의 전원 공급 장치에서 변환되어 출력되는 전압으로 옳바른 것은?
- ① ±3[V], ±9[V]                    ② ±5[V], ±12[V]
  - ③ ±5[V], ±9[V]                    ④ ±6[V], ±15[V]
25. 다음 중 등각속도(CAV) 방식의 특징이 아닌 것은?
- ① 회전 구동장치의 구조가 간단하다.
  - ② 모든 트랙의 저장 밀도가 같다.
  - ③ 디스크 저장 공간의 사용이 비효율적이다.
  - ④ 디스크 평판이 일정한 속도로 회전한다.
26. CPU 기능 중 하나인 제어장치의 구성요소로 잘못된 것은?
- ① 프로그램 계수기                ② 명령 레지스터
  - ③ 명령 해독기                    ④ 보수기
27. 입력장치 중에서 직접 입력방식이 아닌 장치는?
- ① 키보드                            ② OMR
  - ③ 마우스                            ④ 디지털타이저
28. 갑작스런 정전으로부터 컴퓨터 시스템 등의 안전한 사용을 위해 전원을 안정적으로 공급해주는 장치는?
- ① UPS                                ② AVR
  - ③ SCANNER                        ④ FAX
29. HDD의 분당 회전수를 나타내는 단위는?

- ① RPM                              ② PPM
  - ③ BPS                              ④ CPS
30. 하나의 물리적인 하드디스크를 여러 개의 논리적인 하드디스크로 분할하는 것은?
- ① 파티션                            ② 플래터
  - ③ 로우레벨 포맷                    ④ 스테핑

**3과목 : PC주변기기**

31. UEFI 바이오스가 지원하는 이것은 파티션 테이블 크기를 확장하여 디스크 하나에 주 파티션을 128개 만들 수 있으며, 주소 체계를 64비트로 확장해 이론적으로 최대 8ZB까지 지원할 수 있는 이것은 무엇인가?
- ① MBR                              ② WHQL
  - ③ GPT                                ④ TDP
32. PC 조립 후 발생하는 문제점을 설명한 것 중 잘못된 것은?
- ① CPU가 잘못 꽂혔을 때는 매우 격렬한 경고음이 나온다.
  - ② 화면이 나오지 않고 빠하하는 경고음이 나올 경우, 램이 잘못 꽂혀 있을 수 있다.
  - ③ 화면에 BIOS는 나오는데 더 이상 부팅이 진행되지 않는 경우는 마더보드 불량일 가능성이 높다.
  - ④ 화면이 나오지 않고 '빠' 하는 경고음이 길고 짧게 반복되는 경우, 비디오 카드 불량일 가능성이 높다.
33. 케이스 전면의 스위치 표시 램프에 대한 설명으로 맞는 것은 ?
- ① LED는 디스크가 움직일 때 불이 들어온다.
  - ② LED는 방향을 반대로 연결해도 문제가 없다.
  - ③ LED스위치는 극성이 없으므로 위치만 맞으면 된다.
  - ④ LED에 항상 불이 안들어오면 컴퓨터에 이상이 생긴 것이다.
34. BIOS의 기능에 대한 설명으로 잘못된 것은?
- ① 컴퓨터의 전원이 켜지면 하드웨어가 제대로 작동하는지를 자가 진단한다.
  - ② 컴퓨터의 각 장치들이 작업을 할 수 있도록 초기화 한다.
  - ③ 부팅 디스크로부터 부팅 정보를 읽어 들인다.
  - ④ Windows 부팅이 시작된 후에 시작프로그램을 실행시킨다.
35. Windows 10 에서 지원하는 않는 파일 시스템(File System)은 무엇인가?
- ① NTF                                ② FAT32
  - ③ exFAT                              ④ RSS32
36. Windows를 절전모드로 종료할 때 메모리에 있는 내용을 SSD 특정 영역에 저장해 놓았다가 절전 모드에서 깨어날 때 SSD에 있는 내용을 이용해 시스템을 빠르게 준비하는 기술은 무엇인가?
- ① BCLK                              ② WHQL
  - ③ RAPID                              ④ FANS
37. 컴퓨터를 네트워크를 사용하여 원격으로 전원을 키고자 할 때 바이오스에서 어떤 메뉴를 활성화 해야 하는가?

- ① power to lan      ② netstart
- ③ wake up on lan    ④ network start

38. PC에서 컴퓨터 바이오스와 운영체제에 PnP 장치들과의 통신을 위한 정보를 제공하는 데이터는?

- ① ESCD(Extended System Configuration Data)
- ② NVRAM(Non-Volatile RAM)
- ③ DMA
- ④ CMOS ROM

39. 로우레벨 포맷에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 물리적인 상태는 그대로 둔 채 논리적인 포맷만을 하므로 시간이 짧게 걸린다.
- ② 백신 프로그램이나 포맷으로도 바이러스가 잡히지 않을 경우 진행한다.
- ③ BIOS 설정에 로우레벨 포맷 기능이 있는 경우, 그것으로 수행하거나 별도의 프로그램을 이용한다.
- ④ 로우레벨 포맷을 통해 디스크의 배드 섹터와 같은 물리적 결함은 복구되지 않을 수도 있다.

40. 컴퓨터 부팅과정 중 메모리를 테스트 하는 과정에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 장착된 메모리가 정확하게 동작을 하는지 확인하는 과정이다.
- ② 메모리의 용량이 필요이상으로 많이 장착되어 있기 때문이다.
- ③ 컴퓨터 운영 중 작동상의 예러이다.
- ④ Windows 제어판에서 가상 메모리 크기를 실제 메모리의 2배로 설정하면 메모리 테스트과정이 생략된다.

41. Windows에서 특정 응용프로그램이 특정한 DLL 파일을 찾을 수 없다며 실행되지 않는 경우, 문제 해결을 위한 방법으로 잘못된 것은?

- ① 해당 응용프로그램을 다시 설치해본다.
- ② 동일한 프로그램이 설치된 다른 PC에서 문제가 되는 DLL 파일을 찾아 해당 폴더에 복사해 넣는다.
- ③ 하드디스크의 이상으로 파일이 손실된 경우에 대비해 '디스크 검사' 등으로 하드디스크 점검을 해본다.
- ④ Windows의 가상 메모리 크기를 늘려준다.

42. 모니터에서 발생하는 전자파의 피해를 최소화하기 위한 방법으로 잘못된 것은?

- ① EMI 규격에 맞는 제품을 사용한다.
- ② 모니터를 장시간 사용 할 경우 주기적으로 휴식을 취한다.
- ③ TCO 규격을 인증한 모니터를 사용한다.
- ④ 모니터의 해상도를 높게 설정하여 사용한다.

43. Windows 10 사용 중 보기와 같은 블루스크린 오류 메시지가 나타났을 시 해결방법은 무엇인가?

NTFS\_FILE\_SYSTEM

- ① 메인보드 점검      ② 그래픽 카드 점검
- ③ 사운드 카드 점검    ④ 하드디스크, 메모리 점검

44. BIOS에서 제어할 수 없는 것은?

- ① 부트 디스크 설정
- ② 물리적 메모리 용량 설정
- ③ 하드디스크 타입(Type) 설정
- ④ IRQ 및 DMA 설정

45. Windows 10 사용중 보기와 같은 블루스크린 오류 메시지가 나타났을 시 해결방법은 무엇인가?

THREAD STUCK IN DEVICE DRIVER

- ① ODD 드라이버 업데이트
- ② 그래픽 카드 드라이버 업데이트
- ③ 사운드 카드 드라이버 업데이트
- ④ 하드디스크 드라이버 업데이트

4과목 : PC네트워크

46. UTP케이블에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① PC용 네트워크에 가장 보편적으로 사용하는 방식이다.
- ② 전기적인 간섭을 줄이기 위해 쌍으로 꼬이게 하여 전자적 유도 현상을 줄인 케이블이다.
- ③ 가격이 싸고 설치가 간단하다.
- ④ 잡음에 강하며 전송 거리가 길다.

47. 다음 중 데이터링크 계층에 존재하는 2가지의 서브계층으로 적절한 것은?

- ① ACL, LMI                      ② MAC, LAC
- ③ OSI, LLC                        ④ LLC, MAC

48. 다음은 OSI 참조모델의 각 계층에 대한 설명이다. 가장 올바른 설명은?

- ① 응용 계층, 표현 계층, 세션 계층은 모두 하위 계층에 속한다.
- ② UDP는 전송계층의 프로토콜로 신뢰성을 갖는 연결형 프로토콜이다.
- ③ HTTP, FTP, SSH는 응용 계층의 프로토콜이다.
- ④ IGMP는 네트워크 계층의 프로토콜로서 인터넷에서 게이트웨이를 찾아주는 기능을 한다.

49. RSS (RDF Site Summary)에 대한 설명으로 올바른 것은?

- ① 온라인 정보제공자들이 웹 사용자들에게 뉴스 등의 웹 콘텐츠를 배급 또는 배포할 수 있도록 서술하는 방법 중 하나이다.
- ② 사용자의 컴퓨터를 원격으로 조정할 수 있는 프로토콜이다.
- ③ 웹(WWW) 상에서 사용되는 사용자의 개인 정보와 RSS에서 제공하는 정보로 회원가입이나 물건 등을 구매할 수 있다.
- ④ 개인 보안 정보로서, 개인용 컴퓨터에 접속하기 위한 정보를 제공한다. 스마트카드 등에 정보를 저장한 후 로그인시 사용한다.

50. 컴퓨터 통신에서 컴퓨터간의 정보 교환을 가능하게 하기 위하여 규정된 통신규약은?

- ① 인터페이스                  ② 프로토콜
- ③ 터미널                         ④ 샘플링

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①	①	②	③	③	③	①	②	①	①
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
②	④	③	④	③	②	④	④	③	③
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
③	②	②	②	②	④	②	①	①	①
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
③	③	③	④	④	③	③	①	①	①
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
④	④	④	②	②	①	④	③	①	②