

1과목 : PC유지보수

1. 다음 중 Windows 10의 디스플레이 설정 항목에서 할 수 없는 작업은 무엇인가?

- ① 선택 및 재배포 ② 바탕화면 설정
- ③ 배율 및 레이아웃 ④ 해상도

2. 운영체제에서 기억장치를 관리하기 위한 전략 중 배치 (Placement) 전략에 해당되지 않는 기법은?

- ① 요구 반입 (Demand Fetch) 기법
- ② 최초 적합 (First Fit) 기법
- ③ 최적 적합 (Best Fit) 기법
- ④ 최악 적합 (Worst Fit) 기법

3. 컴퓨터 처리 시스템의 성능을 향상시키고 데이터 처리의 생산성 향상을 위해 고려되어야 할 사항으로 잘못된 것은?

- ① 컴퓨터 프로그램의 처리와 제어 시스템의 동작상태를 항상 감시해야 한다.
- ② 데이터 처리를 위한 각종 컴퓨터 구성 H/W 요소의 활용이 효율적으로 이루어져야 한다.
- ③ 데이터를 처리하기 위한 정보는 완벽한 상태로 준비가 되어야 한다.
- ④ 컴퓨터를 합리적이고 능률적으로 이용하기 위해서 인적자원과 업무수행의 환경과 조건이 구비되어야 한다.

4. Windows 10 Pro의 시스템 도구 모음의 하위 기능으로 잘못된 것은?

- ① 동기화 센터 ② 시스템 복원
- ③ 시스템 정보 ④ 작업 스케줄러

5. Windows 시스템이 사용하는 가상 메모리에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 가상 메모리는 컴퓨터의 RAM을 하드 디스크의 임시 공간과 결합한다.
- ② RAM이 부족하면 PC는 RAM의 데이터를 페이징 파일이라는 공간으로 이동시킨다.
- ③ 일반적으로 Windows에서는 크기를 자동으로 관리하지만 기본 크기가 부족한 경우에는 가상 메모리 크기를 수동으로 변경해야 할 수 있다.
- ④ 하드디스크에서 데이터를 읽어 오는 속도가 RAM에서 읽어 오는 속도보다 훨씬 빠르므로 가상 메모리를 늘리는 것 보다 RAM을 추가하는 것이 더 근본적인 솔루션이다.

6. 다음 중 바탕화면의 휴지통을 이용하여 파일을 복원할 수 있는 경우는?

- ① USB메모리상의 파일을 삭제한 경우
- ② 네트워크 드라이브상의 파일을 삭제한 경우
- ③ 로컬 디스크(C:)에서 폴더를 삭제한 경우
- ④ 바탕화면에 있는 폴더를 SHIFT+DELETE 단축키를 이용하여 삭제한 경우

7. Windows 10 Pro의 관리도구에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 레지스트리 편집기 - 컴퓨터에서 메모리 문제를 확인한다.
- ② 디스크 정리 - 디스크에서 필요 없는 파일을 찾아 준다.
- ③ iSCSI 초기자 - 원격 iSCSI 대상에 연결하고 연결 설정을

구성한다.

- ④ 시스템 정보 - 현재 시스템 정보를 표시한다.

8. 인터럽트에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 사용자가 의도적으로 인터럽트를 발생 시킬 수 없다.
- ② 프로그램을 실행하는 도중 갑작스런 정전이 일어날 경우 발생한다.
- ③ 입출력의 종료나 입출력의 오류에 의해 CPU의 기능이 요청되는 경우 발생한다.
- ④ 프로그램 실행 중 보호된 기억공간 내에 접근한 경우 발생한다.

9. 운영체제의 주된 기능이 아닌 것은?

- ① 컴퓨터 시스템의 초기화 기능
- ② 데이터 정의 기능
- ③ 효율적인 자원관리 기능
- ④ 효율적인 자원할당 기능

10. 다음 중 Windows 10의 명령 프롬프트에서 제어판을 실행하기 위한 명령어로 알맞은 것은?

- ① control.msc ② control.exe
- ③ setup.msc ④ setup.exe

11. 여러 개의 작업을 하나로 묶어 자동적으로 한 작업에서 다른 작업으로 연속될 수 있도록 한 처리방식은?

- ① 개별처리방식 ② 일괄처리방식
- ③ Job By Job방식 ④ 시분할 시스템

12. 다음 중 컴퓨터의 사용 목적으로 적합하지 않은 것은?

- ① 업무 전산화 ② 원격교육
- ③ 데이터의 처리 및 보관 ④ ID의 해킹과 도용

13. 다음에서 설명하는 것은?

- 인터넷에서 웹사이트와 내 컴퓨터의 통신을 기록해 놓은 정보를 의미한다.
 - 인터넷 사용자가 웹사이트에 접속한 후 이 사이트 내에서 어떤 정보를 읽어 들이고 어떤 정보를 남겼는지 기록하는 것이 핵심 기술이다.

- ① CGI ② 자바
- ③ 플러그인 ④ 쿠키

14. 다음 ()안에 공통적으로 들어갈 제어판 도구로 알맞은 것은?

- ()는/은 사용자 컴퓨터에 설치된 하드웨어 장치를 열거하고, ()를/을 사용하여 각 장치의 속성을 변경할 수 있다.

- ① RemoteApp 및 데스크톱 연결
- ② Windows Update
- ③ 장치 관리자
- ④ 전원 옵션

15. 컴퓨터 전원을 켜면 디스크에 저장되어 있는 운영체제를 메모리에 로드한다. 이러한 과정을 부팅이라고 하는데, 부팅 정보를 가지고 있는 디스크 영역을 부트 섹터라고 한다. 다음 설명하는 바이러스 종류는 무엇인가?

- 부트 섹터에 영향을 주는 컴퓨터 바이러스이다.
- 이 바이러스에 걸리면 컴퓨터가 부팅이 되지 않거나 부팅 시간이 오래 걸리게 된다.
- 대표적으로 브레인 바이러스, 미켈란젤로 바이러스가 있다.

- ① 암호화 바이러스 ② 부트 바이러스
- ③ 파일 바이러스 ④ 매크로 바이러스

2과목 : PC운영체제

16. 안테나 개수에 맞춰 수신강도를 극대화시키는 기술로 동시에 많은 장치에 데이터를 전달할 수 있다. 속도 저하를 없애 연결된 복수의 기기가 동시에 최대 속도로 와이파일을 사용할 수 있는 기술은 무엇이라고 하는가?

- ① DLNA ② Samba
- ③ QoS ④ MU-MIMO

17. 다음 중 SSD(Solid-State Drive)의 수명을 연장시키기 위한 기술은 어느 것인가?

- ① 쓰레기 수집 (garbage collection)
- ② 플래시 변환 계층 (Flash Translation Layer: FTL)
- ③ 마모 평준화 (wear leveling)
- ④ 초과 대비공간 (over-provisioning)

18. ROM에서 사용되는 신호 중 제어신호로 잘못된 것은?

- ① WRITE ② READ
- ③ DATA BUS ④ CHIP SELECT

19. 하드웨어에 장착된 칩 속에 삽입되어 영구적으로 컴퓨터 장치의 일부가 되는 소프트웨어로 필요에 따라 프로그램을 수정할 수 있는 것은?

- ① Middleware ② SCSI
- ③ RAM ④ Firmware

20. 프린터에서 사용되는 전송모드에 대한 규약이 아닌 것은?

- ① EPP ② ECP
- ③ SPP ④ MPP

21. 직렬 방식의 통신이 아닌 것은?

- ① USB ② IEEE1394
- ③ RS242C ④ PCI BUS

22. 다음 중 메인보드 칩셋의 종류가 아닌 것은?

- ① P4M890 ② K8T800
- ③ LTX590 ④ i945G

23. 하드디스크 인터페이스 방식이 아닌 것은?

- ① SATA ② SCSI

- ③ IDE/EIDE ④ ATAPI

24. 메인보드의 구성 요소 중 배터리의 역할은?

- ① CMOS에 전원을 공급한다.
- ② 칩셋에 전원을 공급한다.
- ③ CPU에 전원을 공급한다.
- ④ 슬롯에 전원을 공급한다.

25. 모니터의 주파수에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 모니터의 주파수는 화면을 그려주는 횟수를 의미한다.
- ② 주파수가 높을수록 깜박임이 심해져 눈이 피로하게 된다.
- ③ 수직 주파수가 곧 재생률이다.
- ④ 수직 주파수를 높이려면 수평 주파수가 높아야 한다.

26. 캐시 메모리(Cache Memory)에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 캐시 메모리의 데이터 액세스 속도는 일반 RAM과 같다.
- ② 고속의 CPU와 주기억장치 사이의 속도 차이를 완화시키기 위한 고속 버퍼 메모리이다.
- ③ L1 캐시는 CPU 상에 내장되어 있다.
- ④ 트레이스 캐시는 인텔 프로세서에서 쓰이며 이미 디코딩된 마이크로 연산들을 저장하거나 복잡한 x86 명령어를 번역한다.

27. 로우 레벨 포맷(Low Level Format)에 대한 설명으로 올바른 것은?

- ① 하드디스크의 모든 물리적인 배드 섹터를 치료할 수 있다.
- ② 디스크의 부트 섹터만 초기화 하는 빠른 포맷 방법이다.
- ③ 섹터 하나 하나를 초기화하는 작업이다.
- ④ 매달 주기적으로 해주는 것을 권장한다.

28. 하드디스크 스피들 모터의 회전수는 마치 하드디스크 성능을 의미하듯 사용되는 용어이다. 다음 중 스피들 모터 회전수로 사용되는 단위는?

- ① RPM ② APM
- ③ PPM ④ BPS

29. CPU의 데이터 처리를 위해 CPU와 주기억장치 사이에 두는 메모리는?

- ① 가상메모리 ② 캐시메모리
- ③ 하드디스크 ④ ROM

30. 무선접속장치(AP)가 설치된 곳의 일정거리 안에서 무선으로 초고속인터넷접속을 이용할 수 있도록 해주는 서비스는 무엇인가?

- ① WiFi ② 블루투스
- ③ 유비쿼터스 ④ 모뎀

3과목 : PC주변기기

31. SATA2 방식의 보조기억장치가 설정할 수 있는 운영모드가 아닌 것은 무엇인가?

- ① 표준 방식 ② 레이드 시스템
- ③ AHCI ④ ONE R/W

32. 파티션에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 리눅스 파티션은 최대 4개까지 나눌 수 있다.
- ② 윈도우 파티션의 크기는 MB 단위로 입력할 수 있다.
- ③ 파티션의 크기는 전체 하드디스크의 %로 지정할 수 있다.
- ④ 파티션을 나눈 후, 포맷을 해야 사용할 수 있다.

33. 메인보드의 규격인 BTX에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① ATX와 다르게 확장카드 슬롯이 위로 올라가고 램 뱅크는 CPU 아래에 위치하고 있다.
- ② CPU 소켓은 메인보드의 모서리에 대각선으로 위치하고 있다.
- ③ BTX규격은 Micro BTX, BTX, BIG BTX 3가지이다.
- ④ ATX에 비해 냉각 성능을 높이고 소음을 줄이는 효과를 나타낸다.

34. 윈도우즈 10 사용중 보기와 같은 블루스크린 오류 메시지가 나타났을 시 해결방법은 무엇인가?

THREAD STUCK IN DEVICE DRIVER

- ① ODD 드라이버 업데이트
- ② 그래픽 카드 드라이버 업데이트
- ③ 사운드 카드 드라이버 업데이트
- ④ 하드디스크 드라이버 업데이트

35. 시스템의 성능 평가와 가장 관계가 적은 것은?

- ① 프로그램 크기 (Program Size)
- ② 신뢰도 (Reliability)
- ③ 경과 시간 (Turn-around Time)
- ④ 사용 가능도 (Availability)

36. Standard CMOS Setup에서 Halt On에 대한 설명으로 올바른 것은?

- ① All, But Keyboard - 키보드 오류에 대해서만 POST를 멈추지 않는다.
- ② All Errors - 어떤 에러가 발생해도 POST를 계속 진행한다.
- ③ No Errors - 바이오스가 비치명적인 에러 검출 시 POST를 중지하고 알려준다.
- ④ No, But Keyboard - 키보드 오류에 대해서만 POST를 멈추지 않는다.

37. CPU가 64비트로 업그레이드 되었다는 것은 무엇을 의미하는가?

- ① 외부버스 : 64비트, 내부버스 : 32비트
- ② 외부버스 : 32비트, 내부버스 : 64비트
- ③ 외부버스 : 32비트, 내부버스 : 32비트
- ④ 외부버스 : 64비트, 내부버스 : 64비트

38. BIOS에서 설정 가능한 작업으로 잘못된 것은?

- ① 가상메모리의 사용 여부를 결정한다.
- ② 부팅 과정에서 문제를 발견 했을 때 시스템을 중지 시킬지 여부를 설정한다.
- ③ CPU 내부에 내장된 Cache의 사용 여부를 변경한다.

- ④ 하드웨어에서 문제를 발견했을 때 사용자에게 알림 여부를 설정한다.

39. 각종 모니터의 조정검사 및 수리에 적합한 시험 도형을 만들어 내는 발생기는?

- ① Pattern Generator
- ② Color Analyzer
- ③ DVM(Dalvik virtual machine)
- ④ Oscilloscope

40. 하드디스크의 NCQ에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 인텔 메인보드에서는 ICH6 이상의 칩셋을 사용한 메인보드가 필요하다.
- ② CMOS 셋업에서 AHCI 모드로 설정해야 한다.
- ③ E-IDE 방식의 하드디스크가 필요하다.
- ④ NCQ란 하드디스크의 입출력 요청을 우선 큐에 보관한 다음 전체 헤드의 움직임을 최소화 할 수 있도록 요청의 순서를 재배열한 후 실행하는 방식이다.

41. BIOS의 기능 중 부팅 시 하드웨어의 이상 유무를 점검하는 것은?

- ① POST (Power On Self Test)
- ② IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers)
- ③ SCSI (Small Computer System Interface)
- ④ FIFO (First In First Out)

42. 시스템 등록정보의 장치 관리자에 나타난 “노란색 물음표”의 의미로 올바른 것은?

- ① 전원 공급 부족
- ② 자원 충돌
- ③ 드라이버 미설치
- ④ 하드웨어 고장

43. 이미지 편집 작업을 주로 하는 시스템의 속도가 느려 업그레이드를 하려고 한다. 다음 부품 중 업그레이드를 했을 때 시스템 속도의 증가 효과가 적은 것은?

- ① CPU
- ② 모니터
- ③ 그래픽 카드
- ④ RAM

44. Windows 10 사용 중 보기와 같은 블루스크린 오류 메시지가 나타났을 시 해결방법은 무엇인가?

NTFS_FILE_SYSTEM

- ① 메인보드 점검
- ② 그래픽 카드 점검
- ③ 사운드 카드 점검
- ④ 하드디스크, 메모리 점검

45. UEFI방식의 바이오스 설정에서 메인보드의 첫 부팅 시 일부 장치 검사를 생략하고 아주 빠른 속도로 운영체제 부팅단계까지 진입할 수 있게 해주는 옵션으로 옳은 것은?

- ① Vcore
- ② Fast boot
- ③ M-Flash
- ④ Supports

4과목 : PC네트워크

46. 프로토콜의 부하가 적어 분산처리에서 많이 사용되는 인터넷 프로토콜은?

- ① UDP
- ② HDLC

- ③ Packet ④ Frame

47. 여러 개의 포트와 세그먼트를 연결하여, 최대 네트워크 전송 속도를 각 포트에서 보장할 수 있도록 할 수 있는 네트워크 장비는?

- ① Dummy Hub ② Switch Hub
- ③ MAU ④ Repeater

48. 정보기기 사이에서 정보 교환이 필요한 경우, 이를 원활하게 하기 위하여 정한 여러 가지 통신규칙과 방법에 대한 약속을 뜻하는 것은?

- ① 드라이버 ② 프로토콜
- ③ 브라우저 ④ 텔넷

49. 두개의 컴퓨터를 직접 연결할 때 사용하는 UTP 케이블의 유형은 무엇인가?

- ① Straight-Through 케이블 ② Rollover 케이블
- ③ CrossOver 케이블 ④ Console 케이블

50. 다음 중 원격 데스크탑 서비스의 기본 포트 번호로 알맞은 것은?

- ① 2638 ② 2439
- ③ 3389 ④ 1524

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②	①	①	①	④	③	①	①	②	②
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
②	④	④	③	②	④	③	①	④	④
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
④	③	④	①	②	①	③	①	②	①
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
④	①	③	②	①	①	④	①	①	③
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
①	③	②	④	②	①	②	②	③	③