

1과목 : PC유지보수

1. 다음이 설명하는 인터넷 용어는?

- 공통 관심을 갖고 있는 사람이 공통 화제에 대해 그룹 내에서 정보를 교환하는 것을 말한다.
- 특정 주제에 관한 포럼이나 뉴스그룹에 전자우편 주소를 등록시켜 놓으면 거기서 오고가는 각종 정보들이 자동으로 그 주소로 배달되는 시스템이다.

- ① E-mail                      ② Usenet
- ③ News Group                ④ Mailing List

2. 다음 중 Windows 10 사용자가 듀얼모니터 또는 빔 프로젝터와 연결하고 복제, 확장 등의 기능을 빠르게 사용하기 위한 단축키는 무엇인가?

- ① 윈도우 로고 키 + P                      ② 윈도우 로고 키 + S
- ③ 윈도우 로고 키 + E                      ④ 윈도우 로고 키 + R

3. 실시간체제(Real-Time System)란 처리를 요구하는 자료가 발생할 때마다 즉시 처리하여 그 결과를 출력하거나 요구에 대한 응답을 즉시 실행하는 방식이다. 이에 대한 장점이 아닌 것은?

- ① 자료가 발생한 지점에서 단말기를 통한 입출력이 가능하므로 사용자의 노력이 절감된다.
- ② 다량의 자료가 무작위로 도착하는 경우에도 특별히 입출력자료의 저장이나 대기가 필요하지 않다.
- ③ 처리시간이 단축된다.
- ④ 비용이 절감된다.

4. 태블릿PC에서 사용되는 OS의 종류가 아닌 것은?

- ① WebOS                      ② Windows 10
- ③ iOS 14.5.1                ④ Solaris

5. Linux 명령어 중에서 의미가 다른 하나는?

- ① reboot                      ② init 6
- ③ shutdown -r now        ④ shutdown -h now

6. 다음 설명 중 ( )안에 들어갈 제어판 도구로 알맞은 것은?

( ) 드라이브 암호화를 사용하면 드라이브에 저장되어 있는 모든 파일에 대한 무단 액세스를 방지할 수 있고 사용자는 컴퓨터를 정상적으로 사용할 수 있지만 권한이 없는 사용자는 파일을 읽거나 사용할 수 없다.

- ① BitLocker                      ② Dorker
- ③ CryptoMix                      ④ CryptLocker

7. 다음 보기는 Windows10 Pro 의 '컴퓨터 관리'에 대한 설명이다. 옳바르지 않은 것은?

- ① '컴퓨터 관리'는 [시작] >[실행]에서 compmgmt.msc를 입력하면 실행할 수 있다.
- ② '컴퓨터 관리'는 [시작] >[제어판] >[시스템 및 보안] >[관리 도구]에서 실행 할 수 있다.

③ 저장된 데이터의 손실 없이 파티션 영역을 변경하거나 드라이브를 포맷하기 위해서는 '컴퓨터 관리'의 [디스크 관리] 기능을 이용하면 된다.

④ 특정 프로그램이 시스템 파일과 충돌하여 '컴퓨터 관리' 기능이 작동하지 않는 경우 레지스트리 [HKEY\_LOCAL\_MACHINESOFTWARE\Classes\WCLSIDW{20D04FE0-3AEA-1069-A2D8-08002B30309D}\Wshell\WManageWcommand] 부분을 편집하여 이를 해결할 수 있다.

8. ROM임에도 불구하고 입력된 내용을 자외선으로 삭제할 수 있고, 새로운 내용을 입력할 수 있는 ROM은?

- ① PROM                      ② Mask ROM
- ③ EPROM                      ④ EEPROM

9. 다음 중 Windows 10 에서 사용자 계정의 암호를 변경하려면 계정 항목 중 어느 것을 선택해야 하는가?

- ① 사용자 정보                      ② 메일 및 계정
- ③ 로그인 옵션                      ④ 회사 또는 학교 액세스

10. 다음 설명하는 운영체제의 기능은 무엇을 말하는가?

- 운영체제는 사용자 모드에 있는 프로세스가 하드웨어 장치와 상호 작용할 수 있도록 밀린 인터페이스를 제공한다.

- 운영체제에는 유저모드, 커널모드 두 가지 모드가 존재하는데, 유저 모드에서 이 인터페이스를 통해 커널 모드로 전환이 된다.

- 운영체제는 커널모드에서 이것을 실행 시킨 후 다시 유저 모드로 돌아가게 된다.

- ① 시스템 콜 (System Call)                      ② 인터럽트 (Interrupt)
- ③ 시그널 (Signal)                      ④ 스와핑 (Swapping)

11. 멀티미디어 문서에서 다른 문서나 그림, 애니메이션, 소리, 비디오 등의 다양한 요소들을 연결해주는 기능을 제공해주는 것은?

- ① 비트맵(Bitmap)                      ② 하이퍼 링크(Hyper Link)
- ③ 모핑(Morphing)                      ④ 벡터 그래픽(Vector Graphic)

12. 다음 ( )안에 적당한 용어는?

워드프로세서로 문서를 작성하면서 차트가 필요할 경우 엑셀에서 차트를 만든 다음 워드프로세서로 불러오는 예와 같이, 다른 프로그램에서 작업 중인 자료를 공유하는 것을 ( )라고 한다.

- ① OLE                      ② DLL
- ③ INI                      ④ PCX

13. 리눅스 명령을 이용하여 ICQA 디렉터리와 그 하위 디렉터리까지 모든 파일을 메시지가 없이 강제로 삭제하기 위한 명령은?

- ① rm - i ICQA                      ② rm - ir ICQA
- ③ rm - rf ICQA                      ④ rm - ra ICQA



- ① 메인보드의 배터리를 교체한다.
  - ② 키보드 커넥터를 확인한다.
  - ③ 메인 메모리를 교체한다.
  - ④ CPU를 교체한다.
33. UEFI방식의 바이오스 설정에서 메인보드의 첫 부팅 시 일부 장치 검사를 생략하고 아주 빠른 속도로 운영체제 부팅단계까지 진입할 수 있게 해주는 옵션으로 옳은 것은?
- ① Vcore                      ② Fast boot
  - ③ M-Flash                    ④ Supports

34. Windows 10 사용 중 보기와 같은 블루스크린 오류 메시지가 나타났을 시 해결방법은 무엇인가?
- NTFS\_FILE\_SYSTEM
- ① 메인보드 점검            ② 그래픽 카드 점검
  - ③ 사운드 카드 점검        ④ 하드디스크, 메모리 점검

35. CPU가 CAS/RAS 에 신호를 보내어 메모리의 정보가 도착할 때까지의 시간을 나타내는 용어는?
- ① Lead                        ② Delay
  - ③ Latency                    ④ Integrity

36. 시스템을 관리하는 요령으로 잘못된 것은?
- ① 먼지와 습기의 염려가 적고 통풍이 잘되는 곳에 설치한다.
  - ② 번개가 치는 날에는 초고속인터넷 모뎀에 연결된 전화선을 빼두는 것이 좋다.
  - ③ 모니터 화면 부분은 깨끗한 물걸레로 잘 닦아 주어야 한다.
  - ④ 정기적으로 하드디스크의 오류를 검사해 준다.

37. 메인보드의 각종 입출력 단자를 외장 시디롬, 스피커, 마우스 등과 연결하기 위해 사용하는 것은?
- ① 백 패널(Back Panel)      ② 스페이서(Spacer)
  - ③ 서플라이(Supply)         ④ 커넥터(Connector)

38. PnP(Plug &Play) 기능이 제대로 인식되는 경우는?
- ① 롬바이오스, 주변기기, 슬롯이 지원하는 경우
  - ② 주변기기, 운영체제, 슬롯이 지원하는 경우
  - ③ 롬바이오스, 운영체제, 주변기기가 지원하는 경우
  - ④ 운영체제, 슬롯, 롬바이오스가 지원하는 경우

39. BIOS 설정의 내용 중에서 부트 섹터와 파티션 테이블에 기록이 되지 않도록 설정 할 때 사용되는 메뉴는?
- ① CPU Cache                ② Anti Virus Protection
  - ③ ROM BIOS Shadow        ④ Power Management

40. BIOS 설정을 할 때 설정 가능한 항목이 아닌 것은?
- ① Power LED와 HDD LED의 사용 여부
  - ② 부팅 시 암호 사용 여부
  - ③ 시스템의 날짜 및 시간 설정
  - ④ 하드디스크의 타입 설정

41. 노트북을 구성하는 부품에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 노트북용 S-ATA 하드디스크는 데스크톱 제품과 인터페이스 단자 규격이 같다.
- ② 노트북은 대부분 메인보드에 그래픽 칩셋이 포함되어 있다.
- ③ 데스크톱 CPU와 노트북 CPU는 대부분 호환이 가능하므로 발열량을 고려하여 구매한다.
- ④ 일반적으로 노트북의 메모리(RAM) 슬롯은 데스크톱 보다 작으므로 호환이 되지 않는다.

42. DLL 파일에 대한 설명 중 잘못된 것은?
- ① 프로그램이 필요로 하는 DLL 파일이 없는 경우, DLL 파일 관련 오류의 원인이 된다.
  - ② 특정 프로그램이 현재 설치되어 있는 DLL 파일이 아니라 구 버전의 DLL 파일이 필요한 경우, DLL 파일 관련 오류의 원인이 된다.
  - ③ 프로그램이 요구하는 DLL 파일의 언어 코드가 맞지 않는 경우, DLL 파일 관련 오류의 원인이 된다.
  - ④ 프로그램을 실행하면서 참고해야 하는 정보와 데이터가 들어 있어서 프로그램이 정상적으로 작동하는데 결정적인 역할을 하므로, DLL 파일은 독립적으로 실행할 수 있다.

43. 인터럽트(Interrupt)와 관련된 설명으로 잘못된 것은?
- ① 인터럽트는 처리프로그램이 실행 중에 예기치 못한 일이 발생하면 이러한 상태를 하드웨어적으로 포착하여 감시 프로그램에게 제어권을 인도하는 것을 말한다.
  - ② 인터럽트가 발생하는 원인은 기계검사 인터럽트, 외부 인터럽트, 입출력 인터럽트, 프로그램 검사 인터럽트 등이 있다.
  - ③ 인터럽트는 예약에 의해서만 실행된다.
  - ④ 정전에 의한 인터럽트도 있다.

44. 컴퓨터 부팅과정 중 메모리를 테스트 하는 과정에 대한 설명으로 옳은 것은?
- ① 장착된 메모리가 정확하게 동작을 하는지 확인하는 과정이다.
  - ② 메모리의 용량이 필요이상으로 많이 장착되어 있기 때문이다.
  - ③ 컴퓨터 운영 중 작동상의 에러이다.
  - ④ Windows 제어판에서 가상 메모리 크기를 실제 메모리의 2배로 설정하면 메모리 테스트과정이 생략된다.

45. 레지스트리 편집기를 사용하기 위한 명령어는?
- ① regedit                      ② register
  - ③ regset                        ④ regconfig

4과목 : PC네트워크

46. 두 컴퓨터가 무선 랜카드를 각각 보유하고 있으나 주변에 액세스 포인트가 존재하지 않을 때, 두 컴퓨터 간에 무선통신을 위하여 사용 가능한 통신 방식은?
- ① Infrastructure              ② Ad-Hoc
  - ③ RS-232C                    ④ Wireless-Bridge
47. 보안의 요구조건이 아닌 것은?
- ① 무결성                      ② 비밀성
  - ③ 가용성                      ④ 범용성

48. 다음 중 인터넷 서비스명과 해당 서비스가 사용하는 프로토콜의 종류 및 포트번호가 잘못 연결된 것은?

- ① DNS - TCP,UDP 포트 53번
- ② SMTP -TCP 포트 21번
- ③ Telnet - TCP 포트 23번
- ④ DHCP - UDP 포트 67번

49. 도메인 이름에 대한 설명 중 잘못 것은?

- ① com : 상업적인 회사
- ② edu : 학교 등 교육기관
- ③ mil : 국제단체
- ④ org : 비영리단체

50. 다음에서 설명하는 디지털 기기는 무엇인가?

- 네트워크에서 브로드캐스트 도메인(Broadcast domain)을 분리함으로써 네트워크의 성능을 향상시킬 수 있다.

- 수신된 패킷의 네트워크 계층의 목적지 주소를 보고 그 목적지까지의 최적 경로를 찾아 전송한다.

- ① Switch
- ② Hub
- ③ Bridge
- ④ Router

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④	①	②	④	④	①	③	③	③	①
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
②	①	③	④	②	③	④	①	①	②
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
②	②	②	③	②	②	①	②	③	④
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
②	①	②	④	③	③	①	③	②	①
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
③	④	③	①	①	②	④	②	③	④