

1과목 : PC유지보수

- 합법적으로 소유하고 있던 사용자의 도메인을 탈취하거나 도메인 네임 시스템 (DNS)의 주소를 변조함으로써 사용자들로 하여금 진짜 사이트로 오인해 접속하도록 유도한 뒤 개인 정보를 훔치는 컴퓨터 범죄 수법은?
  - ① 흑스(Hoax)
  - ② 드롭퍼(Dropper)
  - ③ 파밍(Pharming)
  - ④ 하이재커(Hijacker)
- 두 개 이상의 프로세스를 동시에 처리할 수 없으므로, 프로세스에 대한 순서를 결정하는 것은?
  - ① 상호 배제
  - ② 임계 구역
  - ③ 동기화
  - ④ 시분할 처리
- 운영체제에서 기억장치를 관리하기 위한 전략 중에서 배치 (Placement) 전략에 해당되지 않는 기법은?
  - ① 요구 반입 (Demand Fetch) 기법
  - ② 최초 적합 (First Fit) 기법
  - ③ 최적 적합 (Best Fit) 기법
  - ④ 최악 적합 (Worst Fit) 기법
- 다음 중 Windows 10의 명령 프롬프트에서 제어판을 실행하기 위한 명령어로 알맞은 것은?
  - ① control.msc
  - ② control.exe
  - ③ setup.msc
  - ④ setup.exe
- 운영체제의 주된 기능이 아닌 것은?
  - ① 컴퓨터 시스템의 초기화 기능
  - ② 데이터 정의 기능
  - ③ 효율적인 자원관리 기능
  - ④ 효율적인 자원할당 기능
- 인터럽트에 대한 설명으로 잘못된 것은?
  - ① 사용자가 의도적으로 인터럽트를 발생 시킬 수 없다.
  - ② 프로그램을 실행하는 도중 갑작스런 정전이 일어날 경우 발생한다.
  - ③ 입출력의 종료나 입출력의 오류에 의해 CPU의 기능이 요청되는 경우 발생한다.
  - ④ 프로그램 실행 중 보호된 기억공간 내에 접근한 경우 발생한다.
- 모듈이 실행되도록 기억 공간을 할당하고 재배치하여 모듈을 메모리에 적재시켜 주는 시스템 소프트웨어는?
  - ① 컴파일러
  - ② 어셈블러
  - ③ 링커
  - ④ 로더
- Windows 10 Pro 의 관리도구에 대한 설명으로 잘못된 것은?
  - ① 레지스트리 편집기 - 컴퓨터에서 메모리 문제를 확인한다.
  - ② 디스크 정리 - 디스크에서 필요 없는 파일을 찾아 준다.
  - ③ iSCSI 초기자 - 원격 iSCSI 대상에 연결하고 연결 설정을 구성한다.
  - ④ 시스템 정보 - 현재 시스템 정보를 표시한다.
- 다음에서 설명하고 있는 바이러스/악성코드는?
  - ① 흑스(Hoax)
  - ② 드롭퍼(Dropper)
  - ③ 파밍(Pharming)
  - ④ 하이재커(Hijacker)

- 복수의 사이트에서 사용자의 인터넷 사이트 방문 기록이나 체류시간 등의 정보를 공유하도록 유출시키는 쿠키 파일이다.  
 - 일종의 사생활 정보 수집이며, 수집된 정보는 스팸메일 발송 등에 악용된다.  
 - 특별한 증상은 없으나, 스팸메일을 좀 더 많이 받게 된다.

- ① 악성쿠키
  - ② 애드웨어
  - ③ 하이재커
  - ④ 트로이 목마
- 분산 처리 시스템에 관한 설명으로 가장 적절한 것은?
    - ① 처리할 자료가 일정량이 될 때까지 모아서 한꺼번에 처리한다.
    - ② 중앙 처리 장치 사용 기간을 돌아가면서 할당 받는다.
    - ③ 작업을 정의된 시간 안에 반드시 처리해야 하는 시스템에 적합하다.
    - ④ 여러 개의 분산된 데이터 저장장소와 처리기들을 네트워크로 연결하여 서로 통신을 하면서 동시에 일을 처리한다.
  - Windows 10 Pro 에서 PNG 형식의 파일을 수정하고자 할 때 적당한 프로그램은?
    - ① 워드패드
    - ② 그림판
    - ③ 메모장
    - ④ 클립보드
  - 미국의 Bell 연구소에서 만든 운영체제로 멀티태스킹과 멀티 프로그램이 가능하며, 주로 중대형 서버에 사용되는 운영체제는?
    - ① MAC
    - ② Windows 10
    - ③ Oracle
    - ④ Unix
  - 개인용 컴퓨터, 마이크로컴퓨터 및 통신에서 많이 사용되는 코드로서 미국 국립 표준 연구소에서 제정한 7bit 코드는?
    - ① EBCDIC 코드
    - ② BCD 코드
    - ③ ASCII 코드
    - ④ HAMMING 코드
  - Windows 10 에서 파일을 휴지통에 보관하지 않고 곧바로 삭제하기 위한 단축키는?
    - ① Tab + Del
    - ② Shift + Del
    - ③ Alt + Del
    - ④ Ctrl + Del
  - 다음 중 Windows 10 에서 언어 설정을 변경하려면 설정 항목 중 어느 것을 선택해야 하는가?
    - ① 앱
    - ② 접근성
    - ③ 개인 설정
    - ④ 시간 및 언어

2과목 : PC운영체제

- 다음 중 SSD(Solid-State Drive)의 수명을 연장시키기 위한 기술은 어느 것인가?
  - ① 쓰레기 수집 (garbage collection)
  - ② 플래시 변환 계층 (Flash Translation Layer: FTL)
  - ③ 마모 평준화 (wear leveling)
  - ④ 초과 대비공간 (over-provisioning)

- 17. ROM에서 사용되는 신호 중 제어신호로 잘못된 것은?  
 ① WRITE                      ② READ  
 ③ DATA BUS                ④ CHIP SELECT
- 18. 하드디스크의 저장방식이 아닌 것은?  
 ① NRZ(Non Return to Zero)  
 ② IDE(Integrated Drive Electronic)  
 ③ MFM(Modified Frequency Modulation)  
 ④ RLL(Run Length Limited)
- 19. 고용량의 HDD를 제작하기 위한 기술 중에 자장의 척력(밀어내는 힘)을 이용하여 근접한 트랙을 동시에 읽어내는 것은?  
 ① MR(Magneto Resistive)  
 ② RLL(Run-Length Limited)  
 ③ MF(Meta Finder)  
 ④ LBA(Logical Block Addressing)
- 20. 하드디스크에서 로우(Low)포맷을 하여야 하는 경우가 아닌 것은?  
 ① 파티션 작업할 때 무결성 검사가 진행이 안되거나 시간이 많이 걸릴 때  
 ② 디스크검사에서 베드섹터가 검출될 때  
 ③ OS설치후 다른 이상이 없는데도 계속 다운이 되거나 오류가 나타날 때  
 ④ CMOS에서 하드디스크에 대한 정보가 없을 때
- 21. 하드웨어에 장착된 칩 속에 삽입되어 영구적으로 컴퓨터 장치의 일부가 되는 소프트웨어로 필요에 따라 프로그램을 수정할 수 있는 것은?  
 ① Middleware                ② SCSI  
 ③ RAM                         ④ Firmware
- 22. 버스(BUS)에서 사용하는 인터페이스 방식 중 버스 속도가 가장 빠른 것은?  
 ① ISA                         ② PCI  
 ③ VESA                        ④ PCI-EXPRESS
- 23. L2 캐시의 동작 방식이 아닌 것은?  
 ① 비동기 방식                ② 동기 방식  
 ③ 슬롯 방식                 ④ 파이프라인 버스트 방식
- 24. PC의 전원 공급 장치에서 변환되어 출력되는 전압으로 옳바른 것은?  
 ① ±3[V], ±9[V]            ② ±5[V], ±12[V]  
 ③ ±5[V], ±9[V]            ④ ±6[V], ±15[V]
- 25. 입력장치 중에서 직접 입력방식이 아닌 장치는?  
 ① 키보드                      ② OMR  
 ③ 마우스                     ④ 디지털타이저
- 26. 주변기기의 속도향상을 위한 것으로 전송속도는 12Mbps 또는 480Mbps이며 100개가 넘는 장치를 연결할 수 있는 방식은?  
 ① PCI 방식                 ② SCSI 방식

- ③ USB 방식                ④ IEEE1394 방식
- 27. 하드디스크를 구성하는 요소에 대한 설명 중 잘못된 것은?  
 ① 플래터 - 실제 헤드에 의해 데이터가 기록되는 것으로, 자화 물질이 코팅된 특수한 자기고속판이 사용된다.  
 ② 실린더 - 플래터상의 동일한 반지름을 가지는 데이터영역으로 데이터의 최소저장 단위이다.  
 ③ 헤드 - 플래터에 데이터를 기록하거나 판독하기 위해서 사용되는 장치이다.  
 ④ 스피들 모터 - 플래터를 고속으로 회전시키는 모터이다.
- 28. 스캐너와 프린터가 표현할 수 있는 그림의 세밀하기를 나타내는 단위는?  
 ① CPS(Character Per Second)  
 ② BPS(Bits Per Second)  
 ③ DPI(Dots Per Inch)  
 ④ PPM(Paper Per Minute)
- 29. 하드디스크의 용량을 구하는 방법은?  
 ① 헤드 수 X 실린더 수 X 섹터 수 X 섹터당 바이트 수  
 ② 헤드 수 X 실린더 수 X 섹터당 바이트 수  
 ③ 헤드 수 X 클러스터 수 X 섹터 수 X 섹터당 바이트 수  
 ④ 실린더 수 X 섹터 수 X 섹터당 바이트 수
- 30. CPU의 데이터 처리를 위해 CPU와 주기억장치 사이에 두는 메모리는?  
 ① 가상메모리                ② 캐시메모리  
 ③ 하드디스크                ④ ROM

**3과목 : PC주변기기**

- 31. 일반적으로 Award BIOS에서 부트섹터에 어떠한 정보도 기록하지 못하도록 하려고 할 때 사용하는 메뉴는?  
 ① Video ROM BIOS Shadow    ② UART2 Use Infrared  
 ③ Boot Sequence                ④ Anti Virus Protection
- 32. 케이스 전면의 스위치 표시 램프에 대한 설명으로 맞는 것은?  
 ① LED는 디스크가 움직일 때 불이 들어온다.  
 ② LED는 방향을 반대로 연결해도 문제가 없다.  
 ③ LED스위치는 극성이 없으므로 위치만 맞으면 된다.  
 ④ LED에 항상 불이 안들어오면 컴퓨터에 이상이 생긴 것이다.
- 33. 드라이버에 대한 설명으로 잘못된 것은?  
 ① 하드웨어를 최적화하는 소프트웨어의 일종이다.  
 ② 설치된 운영체제에 적합한 드라이버를 설치해야 정상 작동한다.  
 ③ 최신 드라이버는 웹사이트에서 다운받아 사용할 수 있다.  
 ④ 하드웨어의 상태를 감시하여 고장을 찾아내는 역할을 한다.
- 34. Windows가 정상적으로 종료되지 않는 이유로 잘못된 것은?  
 ① Windows에서 실행중인 프로그램을 비정상적으로 종료했기 때문이다.



- ③ 긴급성                      ④ 수신 부인 방지

50. 네트워크 장비 중 분배의 기능을 가지고 있으며, 여러 대의 PC를 서로 연결 해주는 장비는?

- ① 허브                              ② LAN카드
- ③ 모뎀                            ④ 케이블

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③	③	①	②	②	①	④	①	①	④
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
②	④	③	②	④	③	①	②	①	④
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
④	④	③	②	②	③	②	③	①	②
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
④	③	④	④	②	④	②	①	④	①
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
①	①	①	②	③	③	③	④	③	①