

1과목 : PC유지보수

- Windows에서 발생하는 인터럽트(Interrupt)의 종류가 아닌 것은?
 ① 상태 전이 인터럽트 ② 슈퍼바이저 콜 인터럽트
 ③ 재시작 인터럽트 ④ 입출력 인터럽트
- 운영체제에서 기억장치를 관리하기 위한 전략 중 배치 전략에 해당되지 않는 기법은?
 ① 요구 반입 (Demand Fetch) 기법
 ② 최초 적합 (First Fit) 기법
 ③ 최적 적합 (Best Fit) 기법
 ④ 최악 적합 (Worst Fit) 기법
- Windows 7 Professional에서 현재 실행 중인 응용프로그램이나 열려 있는 폴더를 닫으려고 할 때 사용되는 단축키는?
 ① Alt + X ② Ctrl + X
 ③ Alt + F4 ④ Ctrl + F4
- 멀티미디어 문서에서 다른 문서나 그림, 애니메이션, 소리, 비디오 등의 다양한 요소들을 연결해주는 기능을 제공해주는 것은?
 ① 비트맵(Bitmap) ② 하이퍼 링크(Hyper Link)
 ③ 모핑(Morphing) ④ 벡터 그래픽(Vector Graphic)
- Windows 7 Professional에서 처음 시작할 때 자동 실행되는 프로그램을 수정할 수 있는 곳이 아닌 것은?
 ① 레지스트리 ② msconfig.exe
 ③ 시작 프로그램 폴더 ④ system.ini
- 운영체제에 대한 설명으로 잘못된 것은?
 ① 사용자의 요구에 의해 개발된 소프트웨어로 표 계산이나 그래픽 작업 등 특별한 기능을 수행한다.
 ② 주 기억 장치와 보조 기억 장치 사이의 데이터 전송과 유지 관리 기능을 수행한다.
 ③ 하드웨어와 응용 프로그램 사이에 실행되는 소프트웨어를 의미한다.
 ④ 작업의 안전하고 정확한 처리를 위해 하드웨어와 응용 프로그램을 관리한다.
- Windows 7 Professional 에서 장치 관리자에 관한 설명 중 잘못된 것은?
 ① 장치 관리자는 하드웨어의 정보를 확인하며 하드웨어의 변경사항 검색/제거 등의 작업을 수행할 수 있다.
 ② 장치 관리자의 정보는 표시하는 방법에 따라 장치 종류별 또는 연결별 구분 표시가 가능하다.
 ③ 자원별 표시를 통해 각 장치가 사용하는 메모리 용량을 확인 할 수 있다.
 ④ 장치의 리소스 정보를 확인 할 수 있다.
- Windows 7 에서 현재 사용하고 있는 컴퓨터의 가상 메모리를 변경하고 싶다. 이 때 사용할 수 있는 Windows 제어판에서의 항목은?
 ① 모양 및 개인 설정 ② 사용자 계정
 ③ 시스템 및 보안 ④ 프로그램
- Windows 7 Professional에서 현재 내 컴퓨터와 연결되었거

나 연결될 목록을 프로토콜과 함께 보여주는 명령어로 올바른 것은?

- ① gpedit ② msconfig
 ③ system ④ netstat

10. Windows 7 Professional의 로컬 영역 연결 속성에서 네트워크를 설정할 때 설치 가능한 구성 요소의 유형이 아닌 것은?

- ① 클라이언트 ② 서비스
 ③ 프로토콜 ④ 서버

11. 다음에서 설명하는 것은?

- 인터넷에서 웹사이트와 내 컴퓨터의 통신을 기록해 놓은 정보를 의미한다.
 - 인터넷 사용자가 웹사이트에 접속한 후 이 사이트 내에서 어떤 정보를 읽어 들이고 어떤 정보를 남겼는지 기록하는 것이 핵심 기술이다.

- ① CGI ② 자바
 ③ 플러그인 ④ 쿠키

12. 사용자 데이터 원본을 다양한 데이터베이스 관리 시스템의 데이터에 액세스할 수 있도록 도와주는 관리 도구는?

- ① 데이터 원본(ODBC) ② 로컬 보안 정책
 ③ 구성 요소 서비스 ④ 이벤트 뷰어

13. Windows 7 Professional에서 가상 메모리 설정시 제공되는 정보가 아닌 것은?

- ① 드라이브[볼륨 레이블]
 ② 모든 드라이브의 총 페이징 파일 크기
 ③ 선택된 드라이브의 페이징 파일 크기
 ④ 선택된 드라이브의 세그먼트의 크기

14. Windows 7 Professional의 명령 프롬프트에서 사용할 수 있는 명령어에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① FOR - 파일 집합에서 각 파일에 대해 지정된 명령을 실행한다.
 ② DISKPART - 디스크 파티션 속성을 표시하거나 구성한다.
 ③ GLS - 하나 이상의 파일을 지운다.
 ④ GPRESULT - 컴퓨터 또는 사용자에게 대한 그룹 정책 정보를 표시한다.

15. 프롬프트 모드의 FTP 프로그램으로 사용하여 파일을 업로드 할 때와 다운로드할 때 사용하는 FTP 명령어로 올바른 것은?

- ① up - down ② put - get
 ③ upload - download ④ save - send

2과목 : PC운영체제

16. 유니코드(Unicode)에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 최대 수용할 수 있는 문자수는 6만 5,536자이다.
 ② 1990년에 첫 버전이 발표 되었으며, 1995년 국제표준으로 제정되었다.
 ③ 운영체제에서 유니코드를 처리하기 위한 표준으로

- SBCS(Single Byte Character Set)를 사용한다.
- ④ 전 세계의 모든 문자를 컴퓨터에서 일관되게 표현하고 다를 수 있다.
17. PC의 주기억장치로 사용되는 램(RAM)의 역할에 대해 설명한 것 중 잘못된 것은?
- ① 일반적으로 PC에서 램은 CPU가 작업하거나 작업할 데이터를 보관하는 주기억장치로 사용된다.
- ② 램은 기억장소로 사용하는 반도체 칩을 말한다.
- ③ 램의 ECC 기능은 램의 전송 속도를 CPU와 동일하게 하는 것으로 서버용 컴퓨터에 많이 사용된다.
- ④ 램에 저장된 내용은 컴퓨터 전원을 끄면 모두 사라진다.
18. 갑작스런 정전에도 컴퓨터에 전원을 계속 공급해 줄 수 있는 장치는?
- ① Power Saver ② IPS
- ③ UPS ④ Power Supply
19. 메인보드의 구성 요소와 거리가 먼 것은?
- ① CPU 슬롯 ② SSD
- ③ 바이오스 ④ 배터리
20. 네트워크 인터페이스 카드는 OSI 참조모델에서 몇 계층에 해당하는가?
- ① 1 계층 ② 2 계층
- ③ 3 계층 ④ 4 계층
21. 물체에 비추어 반사된 빛을 전기 신호로 바꾸어 컴퓨터가 인식할 수 있는 디지털 신호로 바꾸는 장치는?
- ① 프린터 ② 스캐너
- ③ 모니터 ④ VGA
22. HDD의 분당 회전수를 나타내는 단위는?
- ① RPM ② PPM
- ③ BPS ④ CPS
23. 뮤직 신디사이저, 악기, 컴퓨터 등을 상호 접속이 가능하도록 하는 인터페이스 규격은?
- ① MPEG ② MPC
- ③ BUS ④ MIDI
24. 다음은 메모리를 외형상 분류한 것이다. 성격이 다른 하나는?
- ① DIP ② SIMM
- ③ DIMM ④ SRAM
25. 플래시 메모리에 대한 설명 중 잘못된 것은?
- ① 자기 매체나 광학 매체에 비해 기계적인 충격에도 강하고, 적사광선, 고온, 습기에도 강하다.
- ② 비휘발성 반도체 저장장치다.
- ③ 하드디스크에 비해 소비 전력이 크다.
- ④ 크게 나누어 NAND 타입과 NOR 타입 두 종류가 있다.
26. 워밍부팅(Warm-Booting)에 관한 설명으로 올바른 것은?
- ① 자체 진단 과정을 수행하지 않는다.
- ② 컴퓨터에 전기적 충격이 쿨부팅(Cool-Booting)에 비해

- 크다.
- ③ 쿨부팅보다 부팅속도가 느리다.
- ④ 전원스위치를 껐다 켜야 한다.
27. 토너 기반의 프린터로 'Fuser' 라는 고온 고압의 정착기를 통과하면서 토너 가루가 완전히 용지에 정착이 되어 인쇄되는 프린터의 종류는?
- ① 도트 매트릭스 프린터 ② 감열식 프린터
- ③ 레이저 프린터 ④ 잉크젯 프린터
28. 하나의 컴퓨터 시스템에서 여러 프로그램들이 같이 컴퓨터 시스템에 입력되어 주기억장치에 적재되고, 이들이 처리장치를 번갈아 사용하며 실행하도록 하는 개념은?
- ① 다중프로그래밍(Multiprogramming)
- ② 다중프로세싱(Multiprocessing)
- ③ 병렬처리(Parallel Processing)
- ④ 분산처리(Distributed Processing)
29. 하드디스크 인터페이스 방식이 아닌 것은?
- ① SATA(Serial ATA)
- ② IDE(Integrated Drive Electronics)
- ③ SCSI(Small Computer System Interface)
- ④ NRZ(Non Return to Zero)
30. 프린터의 인쇄 품질을 나타내는 단위로 적당한 것은?
- ① DPI ② PPM
- ③ RPM ④ CPS

3과목 : PC주변기기

31. PC의 하드웨어에 대한 설정 사항을 기억해두고 있는 장소는?
- ① Boot ② CMOS
- ③ Flipflop ④ DMA
32. 하드디스크를 RAID로 구성하고자 할 때 확인해야 하는 것은?
- ① 모니터 ② 주기억장치 타입
- ③ 메인보드 지원유무 ④ IRQ 설정
33. 컴퓨터에 전원이 들어오면 BIOS내의 설정 값에 의해 컴퓨터가 장치들을 점검하고 사용 가능하도록 준비하는 과정은?
- ① BOOT ② OS
- ③ POST ④ RAM
34. 컴퓨터 부팅 중에 [BIOS Check Sum Error] 메시지가 출력되었을 때 이를 해결하는 방법은?
- ① 메인보드의 배터리를 교체한다.
- ② 키보드 커넥터를 확인한다.
- ③ 메인 메모리를 교체한다.
- ④ CPU를 교체한다.
35. 이미지 편집 작업을 주로 하는 시스템의 속도가 느려 업그레이드를 하려고 한다. 다음 부품 중 업그레이드를 했을 때 시스템 속도의 증가 효과가 적은 것은?
- ① CPU ② 모니터

- ③ 그래픽 카드 ④ RAM
- 36. 레지스트리 편집기를 사용하기 위한 명령어는?
 - ① regedit ② register
 - ③ regset ④ regconfig
- 37. BIOS를 업그레이드할 때 주의할 사항이 아닌 것은?
 - ① BIOS 업그레이드 중간에 전원이 꺼지면 부팅이 안되는 문제가 발생할 수 있다.
 - ② Windows 환경에서 BIOS를 업그레이드 할 수도 있다.
 - ③ BIOS 업그레이드 후에는 반드시 Format 하여 Windows를 재설치 해야 한다.
 - ④ 최신 버전의 BIOS는 ROM이나 BIN 파일로 제공되는 경우가 많다.
- 38. 로우레벨 포맷에 대한 설명으로 잘못된 것은?
 - ① 물리적인 상태는 그대로 둔 채 논리적인 포맷만을 하므로 시간이 짧게 걸린다.
 - ② 백신 프로그램이나 포맷으로도 바이러스가 잡히지 않을 경우 진행한다.
 - ③ BIOS 설정에 로우레벨 포맷 기능이 있는 경우, 그것으로 수행하거나 별도의 프로그램을 이용한다.
 - ④ 로우레벨 포맷을 통해 디스크의 배드 섹터와 같은 물리적 결함은 복구되지 않을 수도 있다.
- 39. 과도한 CPU 오버 클러킹으로 인하여 발생하는 문제가 아닌 것은?
 - ① 시스템이 자주 다운된다.
 - ② CPU에 과도한 발열이 생긴다.
 - ③ 불규칙한 비프음 뒤 화면이 출력되지 않는다.
 - ④ CPU의 수명을 단축시킨다.
- 40. 하드웨어 장치나 드라이버 확장 시 사용자의 편의를 돕기 위해 사용자가 직접 설정할 필요 없이, 운영체제에서 알아서 자동으로 설정해주는 기능으로 올바른 것은?
 - ① Multi Setting ② Plug &Play
 - ③ Multitasking ④ Automatic Operating System
- 41. 부팅 시 나타나는 'CMOS CHECKSUM FAILURE' 에러에 대한 설명으로 잘못된 것은?
 - ① CMOS에 저장된 정보가 지워진 경우에 발생하는 에러이다.
 - ② BIOS 버전이 낮을 경우 발생하는 에러이다.
 - ③ CMOS SETUP에서 LOAD BIOS DEFAULTS 메뉴를 이용해 해결할 수 있다.
 - ④ 계속해서 같은 에러가 발생할 경우 메인보드의 배터리나 메인보드의 이상이다.
- 42. VDT(Visual Display Terminal) 증후군에 대한 설명 중 잘못된 것은?
 - ① 컴퓨터 사용으로 인한 눈의 피로나 육체적 통증을 총칭한다.
 - ② 부적절한 작업자세로 인해 목, 어깨, 팔 등의 통증이 유발된다.
 - ③ 시각 장애는 조명 불량, 화면의 반짝거림, 눈부심 등이 원인으로 되고 있다.
 - ④ 각종 전자제품에 대한 전자파 등의 규제를 마련한 법규

를 말한다.

- 43. SCSI에 대한 설명으로 잘못된 것은?
 - ① 기본적으로 하나의 인터페이스 카드에 257개의 주변장치를 연결할 수 있다.
 - ② 여러 작업을 동시에 하는 멀티태스킹에 유리하다.
 - ③ SCSI는 주로 별도의 컨트롤러를 장착한 후, SCSI 장치를 컨트롤러 카드 포트에 꽂아서 사용한다.
 - ④ 주변장치의 가격이 E-IDE 방식에 비해 고가이다.
- 44. 컴퓨터 부팅과정 중 메모리를 테스트 하는 과정에 대한 설명으로 옳은 것은?
 - ① 장착된 메모리가 정확하게 동작을 하는지 확인하는 과정이다.
 - ② 메모리의 용량이 필요이상으로 많이 장착되어 있기 때문이다.
 - ③ 컴퓨터 운영 중 작동상의 에러이다.
 - ④ Windows 제어판에서 가상 메모리 크기를 실제 메모리의 2배로 설정하면 메모리 테스트과정이 생략된다.
- 45. 바이러스 침투를 막기 위해 부트섹터와 파티션 테이블에 기록이 되지 않도록 하는 Anti Virus Protection이 포함되어 있는 Award BIOS의 메뉴로 올바른 것은?
 - ① Standard CMOS Setup
 - ② BIOS Features Setup
 - ③ Chipset Features Setup
 - ④ Power Management Setup

4과목 : PC네트워크

- 46. 일반적으로 인터넷 공유기가 가지고 있는 기능이 아닌 것은?
 - ① 라우터 ② 허브
 - ③ NAT ④ VOD
- 47. UTP 케이블의 끝에 접속되는 RJ-45 커넥터는 모두 몇 개의 핀으로 구성되어 있는가?
 - ① 4 ② 6
 - ③ 8 ④ 15
- 48. 다음은 OSI 참조모델의 각 계층에 대한 설명이다. 가장 올바른 설명은?
 - ① 응용 계층, 표현 계층, 세션 계층은 모두 하위계층에 속한다.
 - ② UDP는 전송계층의 프로토콜로 신뢰성을 갖는 연결형 프로토콜이다.
 - ③ HTTP, FTP, SSH는 응용 계층의 프로토콜이다.
 - ④ IGMP는 네트워크 계층의 프로토콜로서 인터넷에서 게이트웨이를 찾아주는 기능을 한다.
- 49. LAN 표준인 IEEE 802.x에 대한 설명으로 올바른 것은?
 - ① IEEE 802.3 : CSMA/CA
 - ② IEEE 802.4 : Token Ring
 - ③ IEEE 802.5 : Token Bus
 - ④ IEEE 802.11 : Wireless LAN

50. 인터넷 계층의 일부로서 제어 기능 및 오류 보고를 수행하는 기능은?

- ① TCP/IP ② BGP
- ③ ARP ④ ICMP

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①	①	③	②	④	①	③	③	④	④
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
④	①	④	③	②	③	③	③	②	②
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
②	①	④	④	③	①	③	①	④	①
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
②	③	③	①	②	①	③	①	③	②
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
②	④	①	①	②	④	③	③	④	④