

1과목 : PC유지보수

- Windows에서 발생하는 인터럽트(Interrupt)의 종류가 아닌 것은?
 ① 상태 전이 인터럽트 ② 슈퍼바이저 콜 인터럽트
 ③ 재시작 인터럽트 ④ 입출력 인터럽트
- 운영체제에서 기억장치를 관리하기 위한 전략 중 배치 전략에 해당되지 않는 기법은?
 ① 요구 반입 (Demand Fetch) 기법
 ② 최초 적합 (First Fit) 기법
 ③ 최적 적합 (Best Fit) 기법
 ④ 최악 적합 (Worst Fit) 기법
- Windows 7 Professional에서 현재 실행 중인 응용프로그램이나 열려 있는 폴더를 닫으려고 할 때 사용되는 단축키는?
 ① Alt + X ② Ctrl + X
 ③ Alt + F4 ④ Ctrl + F4
- 멀티미디어 문서에서 다른 문서나 그림, 애니메이션, 소리, 비디오 등의 다양한 요소들을 연결해주는 기능을 제공하는 것은?
 ① 비트맵(Bitmap) ② 하이퍼 링크(Hyper Link)
 ③ 모핑(Morphing) ④ 벡터 그래픽(Vector Graphic)
- Windows 7 Professional에서 처음 시작할 때 자동 실행되는 프로그램을 수정할 수 있는 곳이 아닌 것은?
 ① 레지스트리 ② msconfig.exe
 ③ 시작 프로그램 폴더 ④ system.ini
- 운영체제에 대한 설명으로 잘못된 것은?
 ① 사용자의 요구에 의해 개발된 소프트웨어로 표 계산이나 그래픽 작업 등 특별한 기능을 수행한다.
 ② 주 기억 장치와 보조 기억 장치 사이의 데이터 전송과 유지 관리 기능을 수행한다.
 ③ 하드웨어와 응용 프로그램 사이에 실행되는 소프트웨어를 의미한다.
 ④ 작업의 안전하고 정확한 처리를 위해 하드웨어와 응용 프로그램을 관리한다.
- Windows 7 Professional 에서 장치 관리자에 관한 설명 중 잘못된 것은?
 ① 장치 관리자는 하드웨어의 정보를 확인하며 하드웨어의 변경사항 검색/제거 등의 작업을 수행할 수 있다.
 ② 장치 관리자의 정보는 표시하는 방법에 따라 장치 종류별 또는 연결별 구분 표시가 가능하다.
 ③ 자원별 표시를 통해 각 장치가 사용하는 메모리 용량을 확인 할 수 있다.
 ④ 장치의 리소스 정보를 확인 할 수 있다.
- Windows 7 에서 현재 사용하고 있는 컴퓨터의 가상 메모리를 변경하고 싶다. 이 때 사용할 수 있는 Windows 제어판에서의 항목은?
 ① 모양 및 개인 설정 ② 사용자 계정
 ③ 시스템 및 보안 ④ 프로그램
- Windows 7 Professional에서 현재 내 컴퓨터와 연결되었거

나 연결될 목록을 프로토콜과 함께 보여주는 명령어로 올바른 것은?

- ① gpedit ② msconfig
 ③ system ④ netstat

10. Windows 7 Professional의 로컬 영역 연결 속성에서 네트워크를 설정할 때 설치 가능한 구성 요소의 유형이 아닌 것은?

- ① 클라이언트 ② 서비스
 ③ 프로토콜 ④ 서버

11. 다음에서 설명하는 것은?

- 인터넷에서 웹사이트와 내 컴퓨터의 통신을 기록해 놓은 정보를 의미한다.
 - 인터넷 사용자가 웹사이트에 접속한 후 이 사이트 내에서 어떤 정보를 읽어 들이고 어떤 정보를 남겼는지 기록하는 것이 핵심 기술이다.

- ① CGI ② 자바
 ③ 플러그인 ④ 쿠키

12. 사용자 데이터 원본을 다양한 데이터베이스 관리 시스템의 데이터에 액세스할 수 있도록 도와주는 관리 도구는?

- ① 데이터 원본(ODBC) ② 로컬 보안 정책
 ③ 구성 요소 서비스 ④ 이벤트 뷰어

13. Windows 7 Professional에서 가상 메모리 설정시 제공되는 정보가 아닌 것은?

- ① 드라이브[볼륨 레이블]
 ② 모든 드라이브의 총 페이징 파일 크기
 ③ 선택된 드라이브의 페이징 파일 크기
 ④ 선택된 드라이브의 세그먼트의 크기

14. Windows 7 Professional의 명령 프롬프트에서 사용할 수 있는 명령어에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① FOR - 파일 집합에서 각 파일에 대해 지정된 명령을 실행한다.
 ② DISKPART - 디스크 파티션 속성을 표시하거나 구성한다.
 ③ GLS - 하나 이상의 파일을 지운다.
 ④ GPRESULT - 컴퓨터 또는 사용자에게 대한 그룹 정책 정보를 표시한다.

15. 프롬프트 모드의 FTP 프로그램으로 사용하여 파일을 업로드 할 때와 다운로드할 때 사용하는 FTP 명령어로 올바른 것은?

- ① up - down ② put - get
 ③ upload - download ④ save - send

2과목 : PC운영체제

16. 유니코드(Unicode)에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 최대 수용할 수 있는 문자수는 6만 5,536자이다.
 ② 1990년에 첫 버전이 발표 되었으며, 1995년 국제표준으로 제정되었다.
 ③ 운영체제에서 유니코드를 처리하기 위한 표준으로

- SBCS(Single Byte Character Set)를 사용한다.
- ④ 전 세계의 모든 문자를 컴퓨터에서 일관되게 표현하고 다를 수 있다.
17. PC의 주기억장치로 사용되는 램(RAM)의 역할에 대해 설명한 것 중 잘못된 것은?
- ① 일반적으로 PC에서 램은 CPU가 작업하거나 작업할 데이터를 보관하는 주기억장치로 사용된다.
- ② 램은 기억장소로 사용하는 반도체 칩을 말한다.
- ③ 램의 ECC 기능은 램의 전송 속도를 CPU와 동일하게 하는 것으로 서버용 컴퓨터에 많이 사용된다.
- ④ 램에 저장된 내용은 컴퓨터 전원을 끄면 모두 사라진다.
18. 갑작스런 정전에도 컴퓨터에 전원을 계속 공급해 줄 수 있는 장치는?
- ① Power Saver ② IPS
- ③ UPS ④ Power Supply
19. 메인보드의 구성 요소와 거리가 먼 것은?
- ① CPU 슬롯 ② SSD
- ③ 바이오스 ④ 배터리
20. 네트워크 인터페이스 카드는 OSI 참조모델에서 몇 계층에 해당하는가?
- ① 1 계층 ② 2 계층
- ③ 3 계층 ④ 4 계층
21. 물체에 비추어 반사된 빛을 전기 신호로 바꾸어 컴퓨터가 인식할 수 있는 디지털 신호로 바꾸는 장치는?
- ① 프린터 ② 스캐너
- ③ 모니터 ④ VGA
22. HDD의 분당 회전수를 나타내는 단위는?
- ① RPM ② PPM
- ③ BPS ④ CPS
23. 뮤직 신디사이저, 악기, 컴퓨터 등을 상호 접속이 가능하도록 하는 인터페이스 규격은?
- ① MPEG ② MPC
- ③ BUS ④ MIDI
24. 다음은 메모리를 외형상 분류한 것이다. 성격이 다른 하나는?
- ① DIP ② SIMM
- ③ DIMM ④ SRAM
25. 플래시 메모리에 대한 설명 중 잘못된 것은?
- ① 자기 매체나 광학 매체에 비해 기계적인 충격에도 강하고, 직사광선, 고온, 습기에도 강하다.
- ② 비휘발성 반도체 저장장치다.
- ③ 하드디스크에 비해 소비 전력이 크다.
- ④ 크게 나누어 NAND 타입과 NOR 타입 두 종류가 있다.
26. 워밍(Warm-Booting)에 관한 설명으로 올바른 것은?
- ① 자체 진단 과정을 수행하지 않는다.
- ② 컴퓨터에 전기적 충격이 쿨부팅(Cool-Booting)에 비해

- 크다.
- ③ 쿨부팅보다 부팅속도가 느리다.
- ④ 전원스위치를 껐다 켜야 한다.
27. 토너 기반의 프린터로 'Fuser' 라는 고온 고압의 정착기를 통과하면서 토너 가루가 완전히 용지에 정착이 되어 인쇄되는 프린터의 종류는?
- ① 도트 매트릭스 프린터 ② 감열식 프린터
- ③ 레이저 프린터 ④ 잉크젯 프린터
28. 하나의 컴퓨터 시스템에서 여러 프로그램들이 같이 컴퓨터 시스템에 입력되어 주기억장치에 적재되고, 이들이 처리장치를 번갈아 사용하며 실행하도록 하는 개념은?
- ① 다중프로그래밍(Multiprogramming)
- ② 다중프로세싱(Multiprocessing)
- ③ 병렬처리(Parallel Processing)
- ④ 분산처리(Distributed Processing)
29. 하드디스크 인터페이스 방식이 아닌 것은?
- ① SATA(Serial ATA)
- ② IDE(Integrated Drive Electronics)
- ③ SCSI(Small Computer System Interface)
- ④ NRZ(Non Return to Zero)
30. 프린터의 인쇄 품질을 나타내는 단위로 적당한 것은?
- ① DPI ② PPM
- ③ RPM ④ CPS

3과목 : PC주변기기

31. PC의 하드웨어에 대한 설정 사항을 기억해두고 있는 장소는?
- ① Boot ② CMOS
- ③ Flipflop ④ DMA
32. 하드디스크를 RAID로 구성하고자 할 때 확인해야 하는 것은?
- ① 모니터 ② 주기억장치 타입
- ③ 메인보드 지원유무 ④ IRQ 설정
33. 컴퓨터에 전원이 들어오면 BIOS내의 설정 값에 의해 컴퓨터가 장치들을 점검하고 사용 가능하도록 준비하는 과정은?
- ① BOOT ② OS
- ③ POST ④ RAM
34. 컴퓨터 부팅 중에 [BIOS Check Sum Error] 메시지가 출력되었을 때 이를 해결하는 방법은?
- ① 메인보드의 배터리를 교체한다.
- ② 키보드 커넥터를 확인한다.
- ③ 메인 메모리를 교체한다.
- ④ CPU를 교체한다.
35. 이미지 편집 작업을 주로 하는 시스템의 속도가 느려 업그레이드를 하려고 한다. 다음 부품 중 업그레이드를 했을 때 시스템 속도의 증가 효과가 적은 것은?
- ① CPU ② 모니터

- ③ 그래픽 카드 ④ RAM

36. 레지스트리 편집기를 사용하기 위한 명령어는?

- ① regedit ② register
- ③ regset ④ regconfig

37. BIOS를 업그레이드할 때 주의할 사항이 아닌 것은?

- ① BIOS 업그레이드 중간에 전원이 꺼지면 부팅이 안되는 문제가 발생할 수 있다.
- ② Windows 환경에서 BIOS를 업그레이드 할 수도 있다.
- ③ BIOS 업그레이드 후에는 반드시 Format 하여 Windows를 재설치 해야 한다.
- ④ 최신 버전의 BIOS는 ROM이나 BIN 파일로 제공되는 경우가 많다.

38. 로우레벨 포맷에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 물리적인 상태는 그대로 둔 채 논리적인 포맷만을 하므로 시간이 짧게 걸린다.
- ② 백신 프로그램이나 포맷으로도 바이러스가 잡히지 않을 경우 진행한다.
- ③ BIOS 설정에 로우레벨 포맷 기능이 있는 경우, 그것으로 수행하거나 별도의 프로그램을 이용한다.
- ④ 로우레벨 포맷을 통해 디스크의 배드 섹터와 같은 물리적 결함은 복구되지 않을 수도 있다.

39. 과도한 CPU 오버 클러킹으로 인하여 발생하는 문제가 아닌 것은?

- ① 시스템이 자주 다운된다.
- ② CPU에 과도한 발열이 생긴다.
- ③ 불규칙한 비프음 뒤 화면이 출력되지 않는다.
- ④ CPU의 수명을 단축시킨다.

40. 하드웨어 장치나 드라이버 확장 시 사용자의 편의를 돕기 위해 사용자가 직접 설정할 필요 없이, 운영체제에서 알아서 자동으로 설정해주는 기능으로 올바른 것은?

- ① Multi Setting ② Plug &Play
- ③ Multitasking ④ Automatic Operating System

41. 부팅 시 나타나는 'CMOS CHECKSUM FAILURE' 에러에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① CMOS에 저장된 정보가 지워진 경우에 발생하는 에러이다.
- ② BIOS 버전이 낮을 경우 발생하는 에러이다.
- ③ CMOS SETUP에서 LOAD BIOS DEFAULTS 메뉴를 이용해 해결할 수 있다.
- ④ 계속해서 같은 에러가 발생할 경우 메인보드의 배터리나 메인보드의 이상이다.

42. VDT(Visual Display Terminal) 증후군에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 컴퓨터 사용으로 인한 눈의 피로나 육체적 통증을 총칭한다.
- ② 부적절한 작업자세로 인해 목, 어깨, 팔 등의 통증이 유발된다.
- ③ 시각 장애는 조명 불량, 화면의 반짝거림, 눈부심 등이 원인으로 되고 있다.
- ④ 각종 전자제품에 대한 전자파 등의 규제를 마련한 법규

를 말한다.

43. SCSI에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 기본적으로 하나의 인터페이스 카드에 257개의 주변장치를 연결할 수 있다.
- ② 여러 작업을 동시에 하는 멀티태스킹에 유리하다.
- ③ SCSI는 주로 별도의 컨트롤러를 장착한 후, SCSI 장치를 컨트롤러 카드 포트에 꽂아서 사용한다.
- ④ 주변장치의 가격이 E-IDE 방식에 비해 고가이다.

44. 컴퓨터 부팅과정 중 메모리를 테스트 하는 과정에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 장착된 메모리가 정확하게 동작을 하는지 확인하는 과정이다.
- ② 메모리의 용량이 필요이상으로 많이 장착되어 있기 때문이다.
- ③ 컴퓨터 운영 중 작동상의 에러이다.
- ④ Windows 제어판에서 가상 메모리 크기를 실제 메모리의 2배로 설정하면 메모리 테스트과정이 생략된다.

45. 바이러스 침투를 막기 위해 부트섹터와 파티션 테이블에 기록이 되지 않도록 하는 Anti Virus Protection이 포함되어 있는 Award BIOS의 메뉴로 올바른 것은?

- ① Standard CMOS Setup
- ② BIOS Features Setup
- ③ Chipset Features Setup
- ④ Power Management Setup

4과목 : PC네트워크

46. 일반적으로 인터넷 공유기가 가지고 있는 기능이 아닌 것은?

- ① 라우터 ② 허브
- ③ NAT ④ VOD

47. UTP 케이블의 끝에 접속되는 RJ-45 커넥터는 모두 몇 개의 핀으로 구성되어 있는가?

- ① 4 ② 6
- ③ 8 ④ 15

48. 다음은 OSI 참조모델의 각 계층에 대한 설명이다. 가장 올바른 설명은?

- ① 응용 계층, 표현 계층, 세션 계층은 모두 하위계층에 속한다.
- ② UDP는 전송계층의 프로토콜로 신뢰성을 갖는 연결형 프로토콜이다.
- ③ HTTP, FTP, SSH는 응용 계층의 프로토콜이다.
- ④ IGMP는 네트워크 계층의 프로토콜로서 인터넷에서 게이트웨이를 찾아주는 기능을 한다.

49. LAN 표준인 IEEE 802.x에 대한 설명으로 올바른 것은?

- ① IEEE 802.3 : CSMA/CA
- ② IEEE 802.4 : Token Ring
- ③ IEEE 802.5 : Token Bus
- ④ IEEE 802.11 : Wireless LAN

50. 인터넷 계층의 일부로서 제어 기능 및 오류 보고를 수행하는 기능은?

- ① TCP/IP
- ② BGP
- ③ ARP
- ④ ICMP

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①	①	③	②	④	①	③	③	④	④
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
④	①	④	③	②	③	③	③	②	②
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
②	①	④	④	③	①	③	①	④	①
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
②	③	③	①	②	①	③	①	③	②
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
②	④	①	①	②	④	③	③	④	④